Федеральное агентство по образованию РФ

Якутский филиал

Федерального государственного образовательного учреждения

высшего профессионального образования

«Российский государственный университет туризма и сервиса»

(Якутский филиал ФГОУВПО «РГУТиС»)

**Д Н Е В Н И К**

прохождения производственной практики

студента Охлопкова Ивана Николаевича

специальность «Сервис» 100101, группа К-05

на ИП Аргунов Н.Н.

сроки практики с «1» июля по «5» августа 2009 г.

Руководители практики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность от университета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность от предприятия

Якутск 2009

#### 1. Отметки о прибытии и убытии:

Выбыл на практику «29 » июня 2009 г.

Руководитель практики от университета

Прибыл на предприятие «1» июля 2009 г.

Руководитель практики от предприятия

Выбыл из предприятия «5» августа 2009 г.

Руководитель практики от предприятия

Прибыл в институт «1» сентября 2009 г.

Руководитель практики от университета

**2. Инструктаж по технике безопасности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характер инструктажа** | **Дата** | **Ф.И.О. инструктирующего** | **Подпись студента** |
|  |  |  |  |

**3. Инструктаж по охране труда**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характер инструктажа** | **Дата** | **Ф.И.О. инструктирующего** | **Подпись студента** |
| 1. Вводный инструктаж 2. Первичный инструктаж на рабочем месте 3. Повторный инструктаж,   связанный с переменой рабочего  места | **1.07.09**  **2.07.09** |  |  |

1. **Содержание индивидуальных заданий**

1.07.09. Ознакомление с документацией организации.

2.07.09. Сборка системного блока в целях создания рабочей станции для студентов-практикантов. Тестирование собранного ПК.

# 3.07.09. Установка ОС Windows XP professional SP 2 на собранный ПК. Поиск драйверов и их последующая установка. Тестирование системы компьютера разнообразными ПО.

6.07.09. Подключение к Интернету и ЛВС. Прокладка и наладка сетевого кабеля.

7.07.09. Установка МФУ и прочих устройств.

8.07.09. Обслуживания и консультирования клиентов. Распечатка, ксерокопия.

9.07.09. Диагностика неисправного ПК. Устранение неполадок. Полиграфические услуги (далее ПУ).

# 10.07.09. Установка и последующая регистрация лицензионного антивируса KIS 2009. чистка ПК от вирусов, ПУ.

13.07.09. Распечатка текстов. ПУ.

14.07.09. Клиринг системного блока. Замена сгоревшего блока питания.

15.07.09. Установка Windows XP Home, налаживание работы компьютера.

16.07.09. Полиграфические услуги.

17.07.09. Диагностика неисправного ПК. Полиграфические услуги.

20.07.09. ПУ, распечатка, ксерокопия.

21.07.09. Поломка системы охлаждения видеокарты. Подборка и установка кулера на видеокарту.

22.07.09. Диагностика неисправного ПК с помощью утилит предназначенных для выявления и последующего восстановления работы компьютера, ПУ.

23.07.09. ПУ, распечатка, ксерокопия.

24.07.09. Чиста ПК от вирусов, ПУ, распечатка.

27.07.09. Диагностика ноутбука ACER и переход с ОС Windows Vista на Windows XP Professional Service Pack 3

28.07.09. Переустановка Windows XP Professional, налаживание работы компьютера.

29.07.09. Ксерокопия.

30.07.09. Распечатка и ксерокопия.

31.07.09. Установка и регистрация лицензионного антивируса NOD 32 v.4. Распечатка.

3.08.09. Полиграфические услуги.

4.08.09. Полиграфические услуги.

5.08.09. Полиграфические услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата записи | **Краткое содержание выполненной работы** | **Виза руководителя практики от предприятия** |
| **1. 07. 09.**  **2. 07. 09**  **3. 07. 09**  **6. 07. 09**  **7. 07. 09**  **8. 07. 09**  **9. 07. 09**  **10. 07. 09**  **13. 07. 09**  **14. 07. 09**  **15. 07. 09**  **16. 07. 09**  **17. 07. 09**  **20. 07. 09**  **21. 07. 09**  **22. 07. 09**  **23. 07. 09**  **24. 07. 09**  **27. 07. 09**  **28. 07. 09**  **29. 07. 09**  **30. 07. 09**  **31. 07. 09**  **3. 08. 09**  **4. 08. 09**  **5. 08 .09** | Ознакомление с документацией предприятия.  Сборка системного блока из предоставленных комплектующих, в целях создания рабочей станции для студентов-практикантов. Тестирование собранного ПК.  Установка ОС Windows XP pro. Поиск драйверов и их установка. Тестирование системы ПК.  Подключение к Интернету и ЛВС.  Установка МФУ и прочих приспособлений.  Обслуживания клиентов. Распечатка, ксерокопия.  Диагностика неисправного ПК. Устранение неполадок.  Полиграфические услуги (далее ПУ).  Установка антивируса Касперский 2009. чистка ПК от вирусов, ПУ.  Распечатка текстов. ПУ.  Клиринг системного блока. Замена блока питания.  Переустановка Windows XP Home, налаживание работы компьютера.  ПУ.  Диагностика неисправного ПК. ПУ.  ПУ, распечатка, ксерокопия.  Диагностика неисправного ПК. ПУ.  Диагностика неисправного ПК. ПУ.  ПУ, распечатка, ксерокопия.  Чиста ПК от вирусов, ПУ, распечатка.  Диагностика ноутбука. Переход из Windows Vista на Windows XP SP3  Переустановка Windows XP Professional, налаживание работы компьютера.  Ксерокопия.  Распечатка и ксерокопия.  Установка и регистрация лиц. антивируса. Распечатка.  ПУ.  ПУ.  ПУ. |  |

Руководитель производственной практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2009 г.

**7. О Т Ч Е Т**

1.07.09. Ознакомление с предприятием в целом и с осо­бенностями работы предприятия сервиса, а также с документацией организации.

2.07.09. Сборка системного блока Intel Pentium IV из предоставленных комплектующих: GeForce FX5600XT 128Mb, HDD Samsung 120 Gb, DDR PC 3200 Kingston 512 Mb, в целях создания рабочей станции для студентов-практикантов. Тестирование собранного ПК.

# 3.07.09. Установка ОС Windows XP professional SP 2 на собранный ПК. Поиск драйверов и их последующая установка. Тестирование системы компьютера разнообразными ПО: TuneUp Utilities 2009 8.0.3100.31, Unstoppable Copier 4.1, Recuva 1.28.424 (soft.sakha.net).

6.07.09. Подключение к локально-вычислительной сети организации (ЛВС). Прокладка и наладка сетевого кабеля.

7.07.09. Подключение к МФУ Xerox Canon LaserBase MF3110.

8.07.09. Обслуживания и консультирования клиентов. Распечатка, ксерокопия.

9.07.09. Диагностика неисправного ПК CPU - Intel Pentium IV 2,4Ghz/1024/533, MB - Foxconn 82801EB (2\*sata, 2\*IDE, FDD, AGP3.0, Realtek: Network and Audio), DDR PC-3200 (512 MB), VIDEO - 128Mb GeForce FX5600XT, HDD - 160Gb Seagate (IDE), DVD-ROM Aopen (IDE). Устранение неполадок. Во время работы с ПК из СБ исходили сигналы в дальнейшем зависал. Выяснилось, что данная проблема возникла из за нагрева ЦП (центрального процессора). Температура при его работе превышала 70 градусов, вследствие чего ЦП давал предупредительные сигналы о повышенной температуре. В качестве решения данной проблемы было предложено клиенту заменить кулер на более мощный, на что клиент отказался. Альтернативой послужило изменение параметров в БИОСе. Средняя температура для работы микропроцессора была задана 80 градусов, после чего предупредительные сигналы были прекращены. Полиграфические услуги (далее ПУ).

# 10.07.09. Установка и последующая регистрация лицензионного антивируса Kaspersky Internet Security (KIS) 2009. чистка ПК от вирусов, ПУ.

13.07.09. Распечатка текстов. ПУ.

14.07.09. Клиринг системного блока т.е. чистка СБ с помощью пылесоса от пыли и грязи. Замена сгоревшего блока питания Power Supply Model: ATX-300 на модель **блока питания ATX "FSP" ATX-400PNF**.

15.07.09. Форматирование жесткого диска, установка Windows XP Home, налаживание работы компьютера.

16.07.09. ПУ.

17.07.09. Диагностика неисправного ПК с помощью утилит предназначенных для выявления и последующего восстановления работы компьютера. ПУ.

20.07.09. ПУ, распечатка, ксерокопия.

21.07.09. Поломка системы охлаждения видеокарты (расплавление кулера). Подборка и установка кулера на видеокарту GeForce FX 5700 128 Mb.

22.07.09. Диагностика неисправного ПК с помощью утилит предназначенных для выявления и последующего восстановления работы компьютера, ПУ.

23.07.09. ПУ, распечатка, ксерокопия.

24.07.09. Чиста ПК от вирусов, ПУ, распечатка.

27.07.09. Диагностика ноутбука ACER и переход с ОС Windows Vista на Windows XP Professional Service Pack 3

28.07.09. Переустановка Windows XP Professional, налаживание работы компьютера.

29.07.09. Ксерокопия.

30.07.09. Распечатка и ксерокопия.

31.07.09. Установка и регистрация лицензионного антивируса NOD 32 v.4. Распечатка.

3.08.09. Полиграфические услуги.

4.08.09. Полиграфические услуги.

5.08.09. Полиграфические услуги.

Во время прохождения производственной практики в качестве работника предприятия сервиса в сфере обслуживания компьютерной и микропроцессорной техники, я приобрел необходимые навыки применения теоретических знаний на практическом опыте. На предприятии сервиса, прежде всего, необходимо уметь правильно контактировать с клиентами, узнавая больше о причинах неполадки, а именно такие вопросы: когда они были замечены, какие действия предшествовали неполадкам. Далее в ходе работы с неисправным устройством, будь это устройство отдельное комплектующее или скажем системный блок, я понял, что необходимы такие знания, как безопасность труда (так как мы работаем с электрическим оборудованием), теоретическая обоснованность выполняемых действий, при ремонте, обслуживании, установки. В ходе прохождения практики я сталкивался с такими случаями, когда правильный поставленный анализ (диагностика) на основе теоретических знаний и богатого опыта помогали выявлению и дальнейшему устранению неполадки. Примером может послужить неисправный ПК от 17 июня, где было выявлено повышение температуры ЦП вследствие чего ПК стал выдавать ошибку системы выражающаяся в звуковых сигналах и в дальнейшем зависанию компьютера. Было предложено клиенту заменить систему охлаждения на более мощную, после чего последовал отрицательный ответ. Была найдена альтернатива решению этой проблемы. Задать параметры в БИОС, повысить критическую отметку температуры ЦП на 10 градусов (80 С). Так же во время прохождения практики я обучился контакту с клиентом предприятия сервиса. А именно излагать суть неполадки его устройства, методы и советы по её устранению, оценке произведенной работы. Это необходимый опыт, так как моя будущая профессия основывается на работе в области сервиса.

Подпись студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2009 г.

#### 8. Отзыв руководителя практики от предприятия

(Производственная характеристика студента-практиканта)

**Включает:**

1. Фамилия, имя, отчество студента-практиканта.

2. Наименование организации (учреждения, предприятия)

3. Сроки прохождения практики.

4 Ф.И.О. и должность непосредственного руководителя практики от предприятия.

5 Отношение студента к работе (интерес, инициатива, исполнительность, дисциплинированность и др.).

6 Содержание и качество выполненной студентом работы, степень проявленных теоретических знаний и самостоятельности в работе, уровень овладения практическими навыками по специальности (только для производственной практики).

7. Рекомендуемая оценка.

**9. Подведение итогов практики**

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выполнил программу учебной, производственной (преддипломной) практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и защитил отчет по учебной, производственной (преддипломной) практике

на оценку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2009 г.