**Министерство Российской Федерации по налогам и сборам**

**Всероссийская государственная налоговая академия**

**Финансово-экономический факультет**

**Семестровая контрольная работа по дисциплине**

**«Информационные системы в экономике» на тему:**

**«Справочно-правовая система «Гарант»**

**Выполнил:**

###### студент группы ФО-401

**Столбов А. В.**

**Проверил:**

**Кузнецов Л.К.**

**Работа сдана**

**20 декабря 2003 года**

**Москва 2003**

**Содержание.**

[Введение. 3](#_Toc59433307)

[1. Характеристика СПС «Гарант»: услуги, клиентура, особенности. 4](#_Toc59433308)

[2. История развития компании ГАРАНТ. 6](#_Toc59433309)

[3. Описание работы СПС «Гарант». 10](#_Toc59433310)

[4. Сравнение СПС «Гарант» и «Консультант-плюс». 14](#_Toc59433311)

[5. Приложение. Список рисунков. 14](#_Toc59433312)

[Заключение. 25](#_Toc59433313)

[Список литературы. 25](#_Toc59433314)

# Введение.

Рынок справочно-правовых систем РФ – олигопольный. На нём представлены фирмы «Консультант-плюс», «Гарант», «Кодекс».

Данная работа посвящена СПС «Гарант».

Компания «Гарант» - одна из крупнейших российских информационных компаний. Направление деятельности -производство и поддержка компьютерной правовой системы ГАРАНТ, информационно - правовое обслуживание предприятий, общественных объединений и организаций. Миссия компании - удовлетворение потребности общества в правовой информации с помощью передовых компьютерных технологий.

Компьютерная справочная правовая система ГАРАНТ разрабатывается с 1990 года. В настоящее время она является основным инструментом принятия решения по правовым вопросам для многих бухгалтеров, юристов, руководителей, других специалистов в России и за рубежом. Более 250 представительств компании обслуживают сотни тысяч пользователей в 200 городах России.

Высшая патентная палата Российского агентства по патентам и товарным знакам признала словесное обозначение ГАРАНТ общеизвестным в Российской Федерации товарным знаком, начиная с 1 января 1998 года.

Полный объем информационного банка системы ГАРАНТ - более 800 000 документов и комментариев нормативным актам, еженедельное пополнение составляет около 4 000 документов ("ГАРАНТ Максимум. Вся Россия"). Это 26 специализированных правовых блоков по всем разделам федерального законодательства и 120 правовых блоков по законодательству субъектов Федерации. В системе ГАРАНТ представлено законодательство 67 регионов Российской Федерации, а также практика 10 Федеральных Арбитражных Судов.

# 1. Характеристика СПС «Гарант»: услуги, клиентура, особенности.

Специалисты и пользователи СПС ГАРАНТ сегодня особо отмечают следующие качества системы:

1. Все документы в системе ГАРАНТ представлены с комментариями и разъяснениями специалистов, в том числе в системе содержатся материалы из популярной бухгалтерской прессы.

2. Реализована уникальная технология поиска через Энциклопедию ситуаций. Пользователь формулирует запрос, используя привычные ему термины, система в течение нескольких минут предоставляет ему ответ.

3. В системе представлены, объединенные в одной программе, все типы правовой информации - федеральное и региональное законодательство, международные договоры, комментарии, проекты законов, судебная и арбитражная практика, а также бизнес-справки, налоговый календарь, формы бухгалтерской и статистической отчетности, таблицы и схемы по вопросам законодательства и многое другое.

4. Поиск нужной информации осуществляется по всему информационному банку системы.

Каждому пользователю системы обеспечены следующие услуги:

Формирование индивидуального информационно правового комплекта для каждого пользователя. Сегодня разработаны специальные предложения для юристов, руководителей, а также строительных, фармацевтических и медицинских организаций.

"Горячая линия" поддержки - консультации и разъяснения специалистов по работе с системой ГАРАНТ (междугородный звонок бесплатно для пользователей в регионах).

Ежедневные бесплатные мониторинги законодательства

Форма обслуживания - по выбору клиента

Регулярное обновление информации

Поиск редких документов по индивидуальным запросам пользователей

Заказ бесплатной демонстрации системы ГАРАНТ.

Сегодня с системой ГАРАНТ работают структуры федеральных органов государственной власти и органов местного самоуправления, банки, аудиторские и консалтинговые фирмы, промышленные предприятия, учебные заведения, специалисты различных предприятий и организаций. Постоянными партнерами компании и являются более 500 органов власти федерального и регионального уровней. Среди них – Государственная Дума, Администрация Президента РФ, Министерство РФ по налогам и сборам, Министерство финансов РФ, Центральный Банк РФ, Высший Арбитражный Суд РФ, мэрии Москвы и других городов России. Результатом такого сотрудничества стало заключение договоров об информационном обмене, проведение совместных акций, создание серии совместных разработок и многое другое.

Компания Lexis каждую неделю транслирует новости российского законодательства из системы ГАРАНТ. Система ГАРАНТ распространяется по сетям американской компании Lexis/Nexis, а компания IBM East Еurоре/Аsiа Ltd. демонстрирует и распространяет ГАРАНТ в составе собственной Персональной обучающей системы PLS.

ГАРАНТ является средством массовой информации, о чем имеет соответствующее Свидетельство Министерства Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций Эл. 77-2137 от 3 декабря 1999 года.

Среди клиентов компании ведущие аудиторские и консалтинговые фирмы мира – Deloitte Touche, Ernst & Young, KPMG, Price Waterhouse Coopers.

Компания "Гарант" и система ГАРАНТ отмечены многочисленными наградами и дипломами специализированных выставок, профессиональных конкурсов, независимых экспертов. Деятельность компании интересна федеральным и региональным средствам массовой информации. Но самой большой своей наградой коллектив компании считает слова благодарности, полученные от своих клиентов, пользователей системы ГАРАНТА

ГАРАНТ — справочная правовая система нового поколения, предоставляющая механизм поддержки принятия решений в области права. Возможности системы ГАРАНТ позволяют создать на Вашем компьютере персональный банк правовой и экономической информации и сделать работу с этим банком простой и эффективной.

Пользователи предыдущих версий знают, что даже сложные задачи в системе ГАРАНТ всегда решались простыми и удобными средствами. Этот принцип положен в основу и новых версий (5.0.). Вам не потребуются специальные компьютерные знания для того, чтобы решать с помощью системы ГАРАНТ сложные профессиональные задачи.

По любым вопросам, связанным с эксплуатацией системы ГАРАНТ, ее информационному наполнению и функциональным возможностям, можно обратиться в центральный офис компании "Гарант" или к официальным партнерам компании в регионе. Специалисты "горячей линии" ответят на любой вопрос по работе с системой.

Вывод.

Компания «Гарант» выпускает разнообразные справочно-правовые продукты, имеет большую клиентуру. Она добилась признания и в России, ив мире.

# 2. История развития компании ГАРАНТ.

2003

• Выпущен совместный компакт-диск «Торгово-промышленная палата Российской Федерации. Электронный архив Департамента по законодательству за 2002 год».

• Выпущен совместный компакт-диск 200 лет образования Министерства юстиции Российской Федерации.

• Выпущен новый комплект «ГАРАНТ-Максимум. Практика ФАС округов».

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.5

• Электронная "Энциклопедия российского законодательства" к весеннему семестру

• Сервер компании "Гарант" - официально зарегистрирован как средство массовой

информации.

2002

• Выпущен совместный компакт-диск "Информационно-правовое обеспечение АПК России"

• Выпущен новый юбилейный компакт-диск «200 лет МВД России» и Разработан новый информационный блок Электронная версия бератора «Практическая энциклопедия бухгалтера»

• Электронная 'Энциклопедия Российского законодательства" к осеннему семестру

• Компания "Гарант" получила сертификат, свидетельствующий, что в течение 2002 года сайт является ресурсом №1 среди российских участников рейтинга Rambler’s Тор 100 в категории "Законы". Выпущен новый юбилейный компакт-диск "10 лет системе арбитражных судов России".

• С августа начал работать бесплатный междугородный телефон поддержки пользователей системы ГАРАНТ 8-800-200-88-88

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.3.

• Компания "Гарант" получила Сертификат Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации

• Электронная "Энциклопедия Российского законодательства' к весеннему семестру

• Выпущен новый компакт-диск "Европейский суд по правам человека. Избранные решения."

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.2

2001

• Разработаны новые информационно-правовые блоки Большая библиотека бухгалтера и Налоговые споры: арбитражная практика

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.1

• Совместный компакт-диск Министерства Российской Федерации по налогам и сборам и компании "Гарант" - "Налоговое законодательство РФ"

• Совместный компакт-диск Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации и '- компании "Гарант" - "Информационное правовое обеспечение арбитражного судопроизводства"

• Информационно-правовые блоки 'Законодательство в схемах", "Законодательство в схемах. Налоги, бухучет"

• Разработаны специальные Предложения для юристов и руководителей

2000

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.0

• Выпущен новый продукт: "ГАРАНТ Максимум. Вся Россия"

• Разработано комплексное решение для строительных организаций

1999

• Компания "Гарант" запатентовала ряд технологических решений для создания СПС: систему хранения и поиска данных, поиск документов по ситуации и поиск версии документа. Свидетельство выдано Российским агентством по патентам и товарным знакам на основании Патентного закона РФ и действует на всей территории Российской Федерации.

• В систему ГАРАНТ подключены документы от 09.09.1999 до 01.01.3001, на примере которых можно убедиться в работоспособности системы и ее готовности к 2000 году

• Разработан компакт-диск для Высшего Арбитражного Суда "Информационное обеспечение арбитражного судопроизводства"

• Система ГАРАНТ представлена на выставке - семинаре "Российские информационные технологии"

• Выпущен диск с материалами Государственной думы РФ III созыва

• Реализована технология ежедневного пакетного обновления

• Разработан Электронный справочник "Бухучет и Аудит: разъяснения и консультации"

1998

• Реализована интеграция правовой системы с бухгалтерскими, фармацевтическими и

другими программами

• Совместно с Государственной думой выпущен новый продукт 'Информационные технологии для законотворчества"

• Проведена специальная программа правовой поддержки малого бизнеса.

• Реализована технология межпрограммного гипертекста.

• Создан межбазовый гипертекст, объединивший базы по федеральному и региональному законодательству.

1997

• Совместно с Государственной думой выпущен новый продукт "Информационные технологии для законотворчества"

• Проводится обсуждение законопроектов в компьютерных сетях.

• По технологии ГАРАНТ создан комплекс информационного обеспечения государственных структур.

• Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 4.0.

• Внедрен сквозной поиск по информационным блокам и возможность кусочного пополнения

• Создан комплекс информационного обеспечения государственных структур

• Система ГАРАНТ победила на конкурсе СПС в Государственной думе

1996

• Открыта бесплатная "Горячая линия" поддержки пользователей . (095) 247 6238

• В информационно-правовых блоках системы ГАРАНТ появляется экономическая информация.

1995

• Изобретен межбазовый гипертекст, связавший в единую систему правовые блоки ГАРАНТ по разным тематикам.

• Открыт первый в России правовой сервер в сети Интернет.

1994

• Появилась возможность построения списков «Респондентов. Корреспондентов»

• Выпущены версии системы ГАРАНТ для Windows. Создана технология представления русскоязычной информации в Интернете.

• Выходит версия системы ГАРАНТ 3.5.

• СПС ГАРАНТ начала распространяться через телекоммуникационные сети: РЕЛКОМ, РОСНЕТ, СИТЕК, ИАС-НЕТ.

• Система ГАРАНТ была впервые представлена на международных выставках в США и Великобритании.

• Открыт круглосуточный доступ к документам в режиме он-лайн.

1993

• Выходят блоки «Таможенное законодательство», «Формы правовых документов», «Банковское законодательство», первая версия электронного Толкового словаря.

• Система ГАРАНТ впервые записана на СВ-КОМ.

1992

• Появился блок по российскому законодательству на английском языке.

• По технологии ГАРАНТ создаются блоки региональных документов.

• В системе появилась Карточка запроса и Контекстный поиск.

1991

• Открыты первые информационно- правовые центры в регионах.

• Система ГАРАНТ впервые представлена широкой общественности на выставке.

1990

• В июне 4 выпускника ВМК МГУ начали работу над созданием уникальной

гипертекстовой технологии ГАРАНТ. В декабре состоялись первые продажи системы ГАРАНТ.

• Появляется юридическая обработка документов. Перед подключением в систему ГАРАНТ каждый документ снабжается специальными комментариями, справкой, списками респондентов-корреспондентов.

• Разработана гипертекстовая технология предоставления правовой информации.

• Изобретен уникальный Поиск по ситуации и составлена первая Энциклопедия ситуаций.

Вывод.

За 13 лет существования фирма «Гарант» добилась очень многого в плане сотрудничества с органами власти, другими компаниями, расширении бизнеса.

# 3. Описание работы СПС «Гарант».

Сейчас компания «Гарант» может предложить новый, более мощный и профессиональный инструментарий для поиска документов и отображения информации, который делает работу с системой еще более удобной и отвечает самым взыскательным требованиям профессионалов. Стартовый интерфейс системы изображён в разделе 5 на рис.1.

Далее появляется окно, предоставляющее различные варианты поиска. Оно изображено на рис.2.

**1.Конкретные операции.**

А) Логические операции. При формировании запроса можно применять различные логические условия: "или", "и" и т. п. Логические операции существенно расширяют возможности пользователя при формировании запросов к системе. Подробнее можно узнать в разделах "Особенности заполнения полей карточки запроса" и "Поиск по ситуации". Нажав «Поиск по ситуации», видим окно рис. (см. 3).

Б) Редактируемые шаблоны форм и таблиц.

Многие документы в новой версии системы ГАРАНТ, содержащие формы и таблицы, сопровождаются встроенными редактируемыми шаблонами, достаточно перейти по соответствующей ссылке в тексте документа, шаблон автоматически загрузится в редактор без искажения. Пример поиска изображён на рисунках 4-6 последовательно.

В) Фильтры поиска .

Фильтры являются новым поисковым механизмом, позволяющим быстро и эффективно отобрать из произвольного списка документов только те, которые соответствуют заданным параметрам.

Реализованы фильтры по следующим критериям:

1. По статусу документа («действующий», «не вступивший в силу», «утративший силу»)

2. По регистрации в Минюсте ( зарегистрированные в Минюсте, незарегистрированные в Минюсте, "отказано в регистрации")

3. По значимости (определение круга лиц, чьи интересы затрагивает данный документ)

4. По тематическим базам (выделение тематических баз, среди которых должен производиться отбор или поиск документов)

5. По виду правовой информации ( «документ», «судебная и арбитражная практика», «комментарии» и др.)

6. По территории регулирования (территория компетенции органа, принявшего документ)

При помощи фильтров Вы сможете нужным Вам образом сузить спектр информации, что позволит более точно сформировать запрос и быстрее осуществить поиск.

Подробнее можно узнать в разделе «фильтрация» стоящего Руководства пользователя.

Пример использования фильтра см. на рисунках 7-12 последовательно.

Г) Свертывание списков ссылок на документы

В новой версии реализована возможность формировать развернутые и свернутые списки документов. Под развернутым списком понимается набор ссылок, адресованных как к целому документу так и к отдельным статьям, фактически определяющим нормы права причем некоторые ссылки могут указывать на различные статьи одного и того же общего для них документа. Свернутым называется список, в котором отображается только по одной ссылке (точке входа) для каждого документа, упоминающегося в списке. Из всех ссылок для свернутого списка отбирается только та ссылка, которая расположена на первой по порядку следования в тексте документа.

**2. Основное меню** (см. рисунки 2, 5-11) содержит четыре информационных блока. В каждом из блоков находится несколько кнопок. Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите соответствующую кнопку.

В результате выбора раздела в блоках Правовая информация и Экономическая информация, на экране откроется классификатор, в котором ссылки на подразделы выделены зеленым цветом и подчеркиванием. Для перехода по ссылке щелкните по ней мышью. Выбрав команду Предыдущий в меню документы, Вы можете вернуться на один шаг назад.

Блок правовой информации. В этом блоке представлен полный спектр правовой информации. В разделе документы присутствуют все документы, находящиеся в установленном у Вас информационном банке. В остальных разделах Вы найдете документы по определенным типам правовой информации. Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите соответствующую кнопку. Вы попадете в классификатор документов. Чтобы перейти к документам, выберите интересующий Вас тематический раздел, затем при необходимости подраздел.

Блок экономической информации. Этот блок содержит новости законодательства, обзоры, бизнес-справки. Вы также можете перейти к Налоговому календарю в

котором приведены сроки основных платежей в бюджет, дана информация о количестве рабочих дней в отчетных периодах.

Блок поиска. Быстро найти нужную информацию помогут мощные средства поиска:

• По реквизитам (см. рис.13). Наиболее удобен для поиска документов. Для поиска достаточно внести известные реквизиты документа в специальную карточку запроса.

• По ситуации (см. рис. 3-6). Особый вид поиска, позволяющий быстро решить сложную проблему в условиях отсутствия информации о необходимых документах.

• По источнику опубликования (рис. 14). Если Вам известны печатный первоисточник и дата опубликования нужного Вам документа, то данный вид поиска позволит Вам быстро отыскать его в базе данных системы ГАРАНТ.

Блок обновления. Разделы, представленные в этом блоке, позволят Вам вовремя узнавать об изменениях в законодательстве.

- новые документы (рис. 15). Вы можете ознакомиться с документами, подключенными в последние версии информационных баз.

- «горячая информация» (рис. 16). В этом разделе Вы сможете узнать о наиболее важных документах и изменениях в законодательстве, принятых в последнее время, ознакомиться с рекомендациями юристов компании "Гарант", а также получить информацию об информационных услугах и льготах, предоставляемых пользователям системы ГАРАНТ.

- информация о комплекте (рисунки 17,18). Вы можете просмотреть информацию об установленных базах, узнать число документов в информационном банке и дату последнего обновления.

**3. Установка системы.**

Для установки программных оболочек системы требуется около 5 Мб свободного дискового пространства. Объем, необходимый для хранения информационного банка, зависит от набора приобретенных баз. Для работы с системой, поставляемой на СD-RОМ и ZIР-диске, требуются специальные устройства для чтения (CD-drive, ZIP-drive).

**4. Обновление информации.**

Информация в системе постоянно обновляется. Подключаются новые документы, экономическая информация, вносятся изменения в действующие документы.

Можно обновлять информацию с удобной периодичностью. Получать обновления можно на дискетах, лазерном или ZIP-диске, по телекоммуникационным сетям, с переносного винчестера.

На дистрибутивный комплект записываются текстовые файлы с подробными инструкциями по установке системы и обновлению информационного банка, а также с другими дополнительными сведениями. Списки этих приложений находятся в файлах readme-d.txt и readme-w.txt (соответственно в DOS и Windows кодировках).

Новые поступления есть и на сайте [www.garant.ru](http://www.garant.ru) ( рисунки 19 и 20). Например, 16 декабря 2003 года в разделе «Горячие документы» там находились документы, полученные с 26.11 по 16.12.2003.

Вывод.

СПС «Гарант» имеет чёткую адаптированную иерархическую схему функционирования.

# 4. Сравнение СПС «Гарант» и «Консультант-плюс».

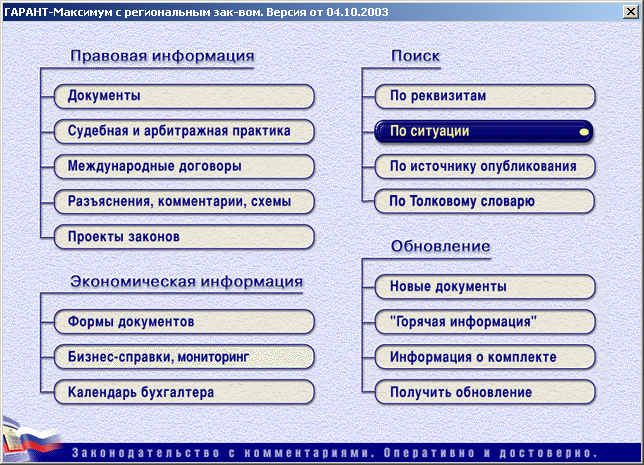
Эти две системы принципиальных функциональных различий не имеют. Главная страница базы «Версия Проф» Интернет-сайта «Консультанта-плюс» изображена на рис. 21. Думаю, пользователи выбирают одну из этих систем, руководствуясь чисто эстетическими предпочтениями. Ведь они имеют разные интерфейсы; разное оформление.

# 5. Приложение. Список рисунков.

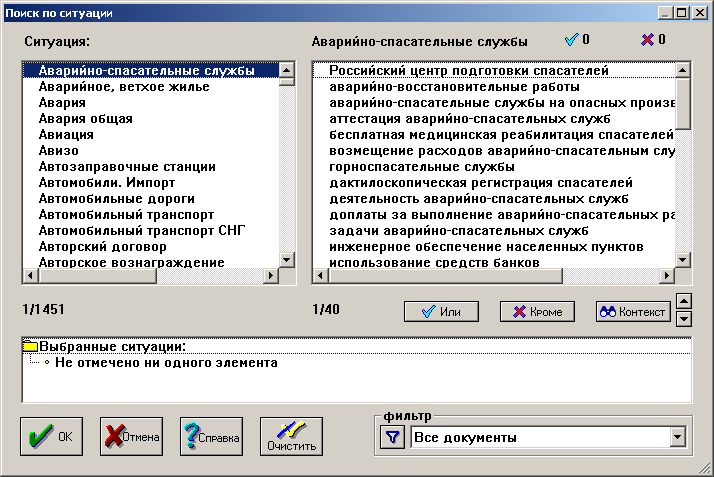
## Рис.1



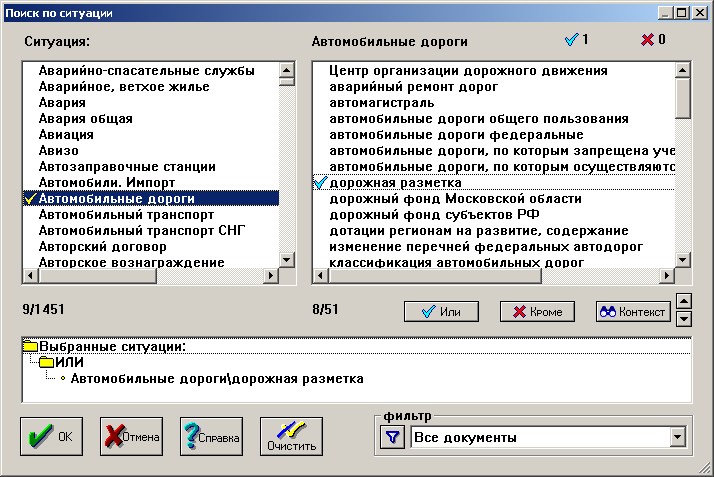
## Рис.2



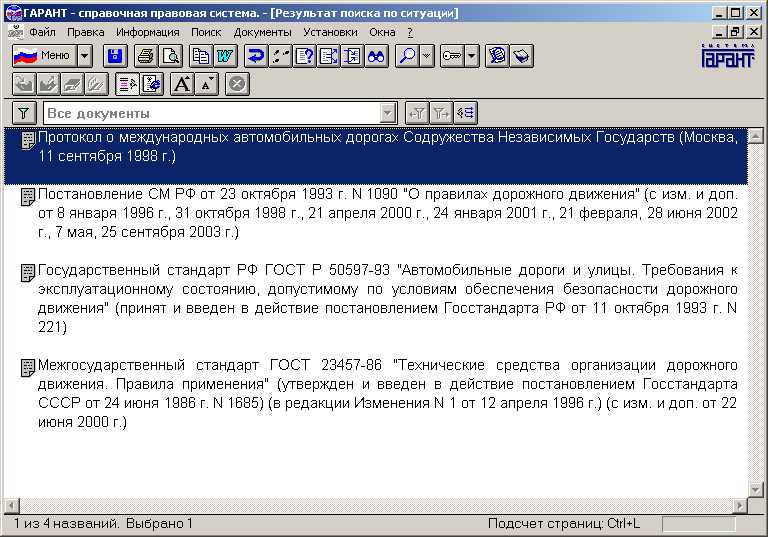
## Рис.3



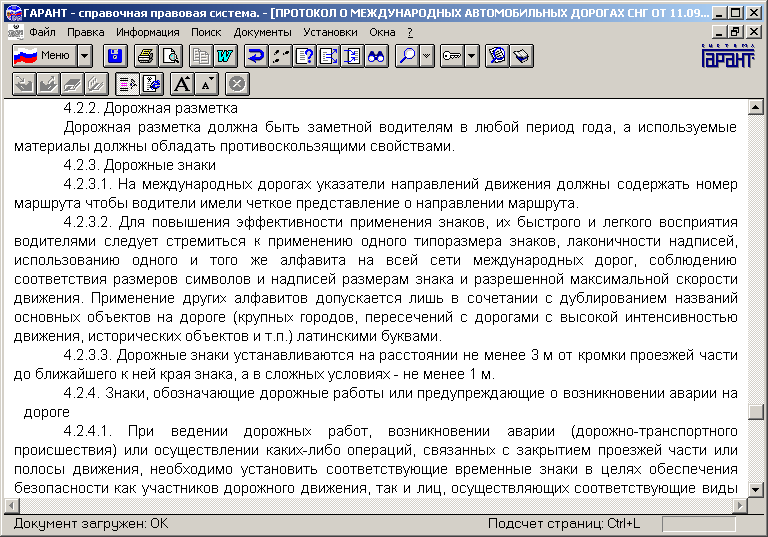
## Рис.4



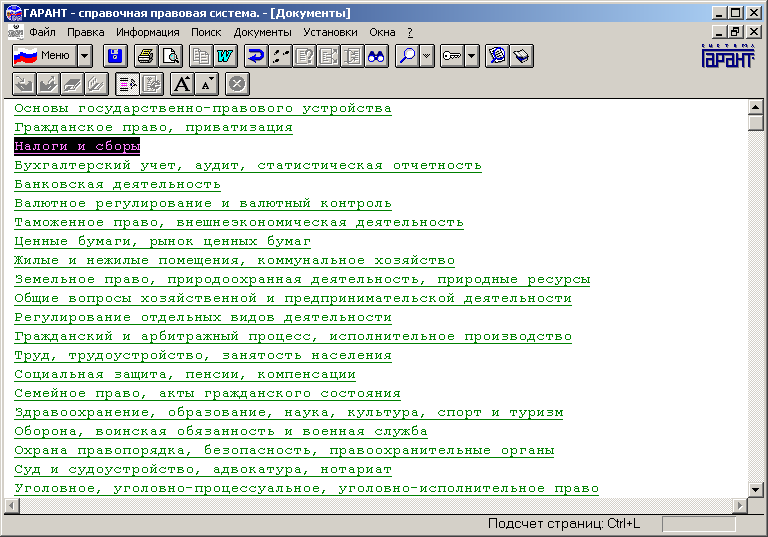
## Рис.5



## Рис.6



## Рис.7



## Рис.8

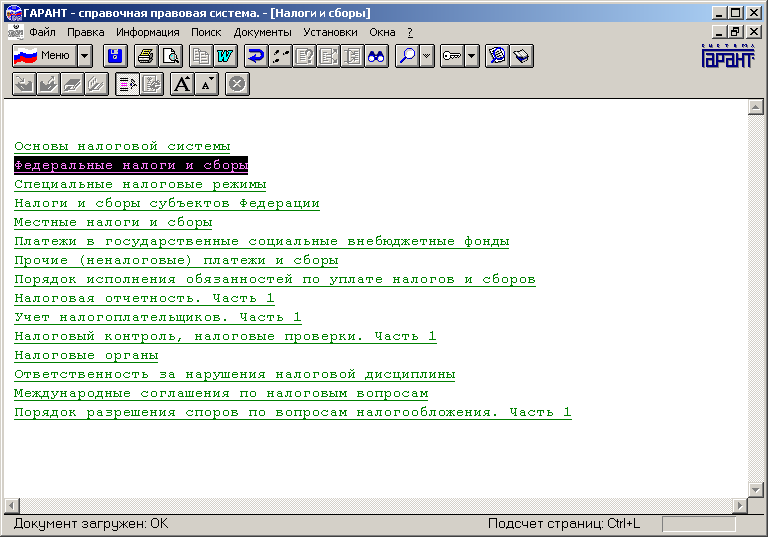


Рис.9

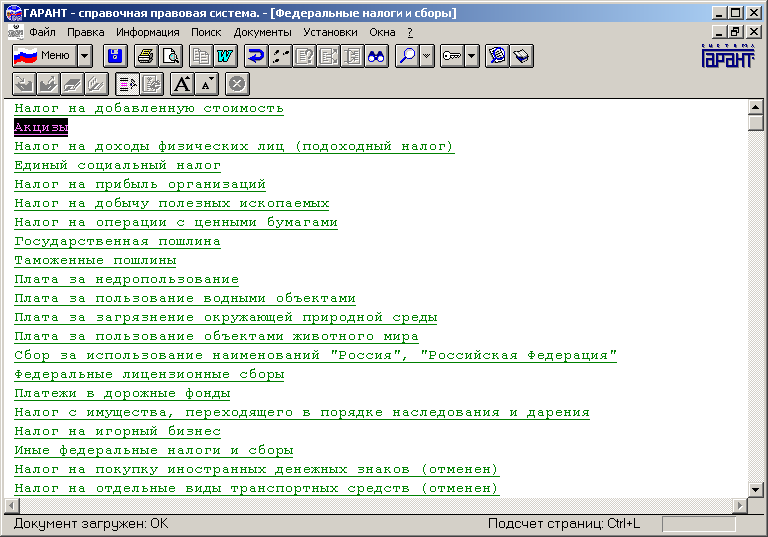


Рис. 10

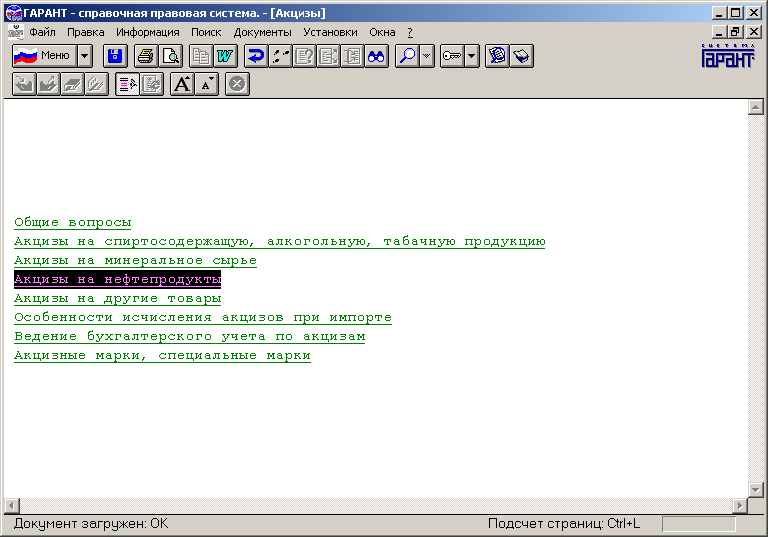


Рис. 11

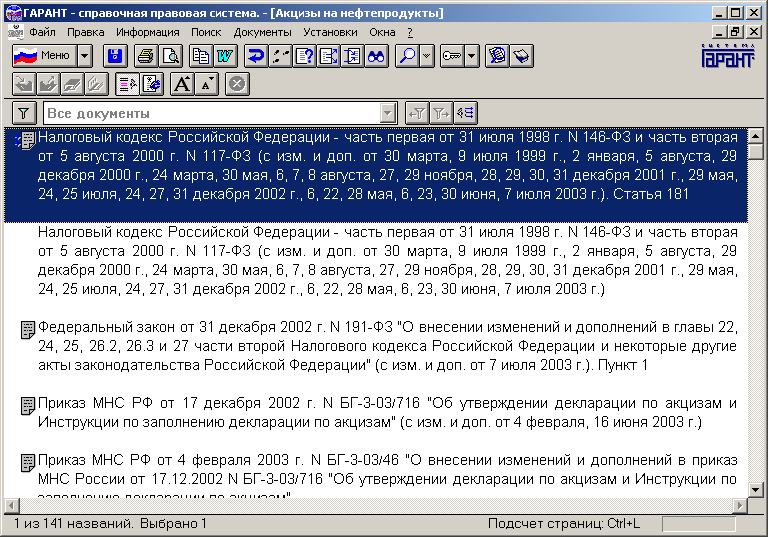


Рис. 12 (включение и установка критериев фильтра)

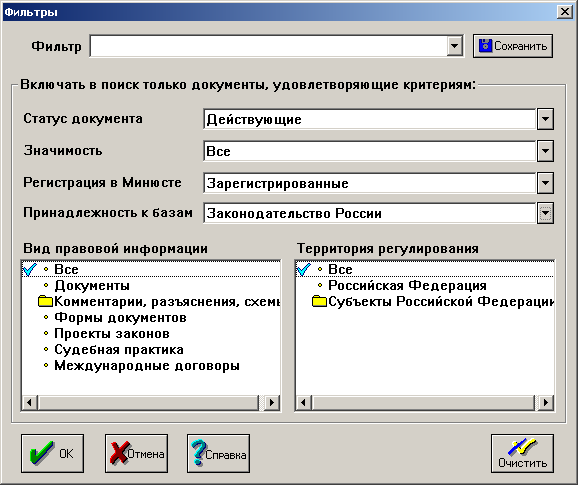


Рис. 13

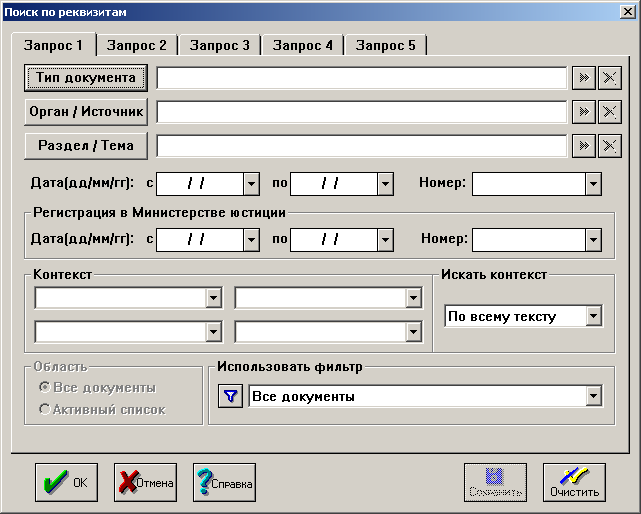


Рис. 14

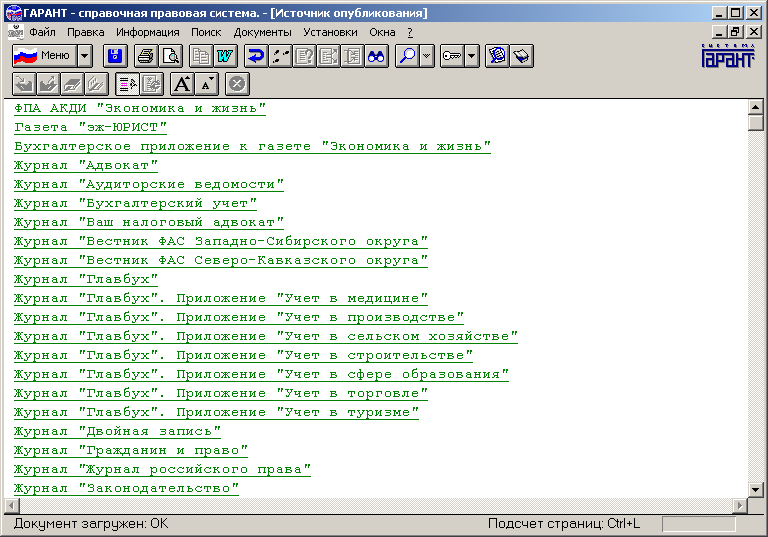


Рис. 15

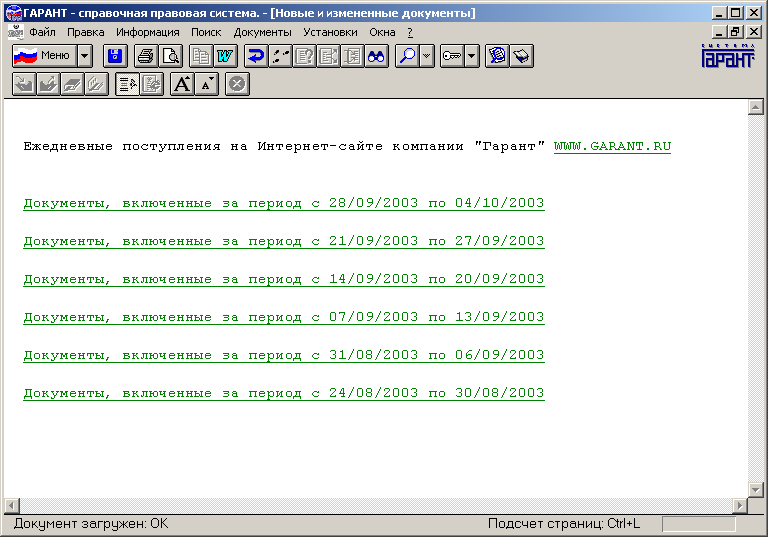


Рис. 16

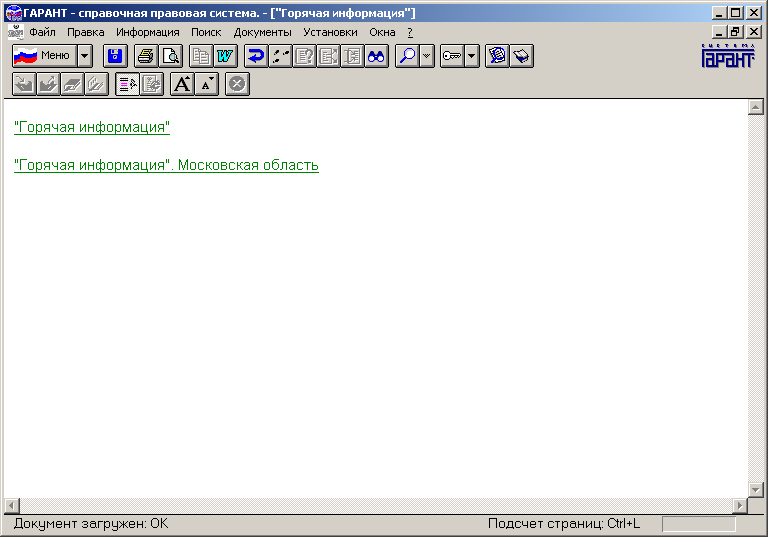


Рис. 17

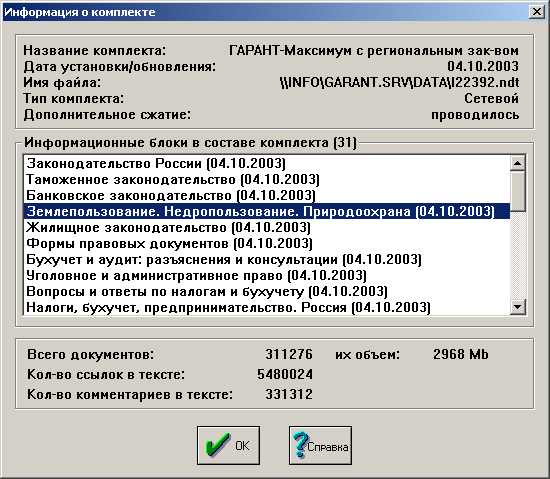


Рис. 18

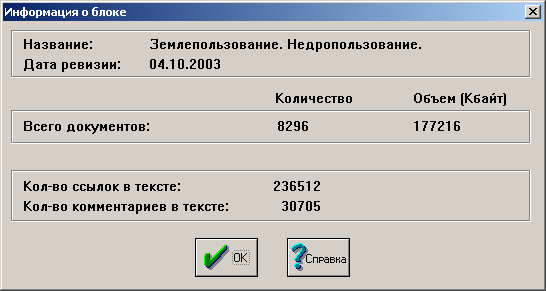


Рис. 19

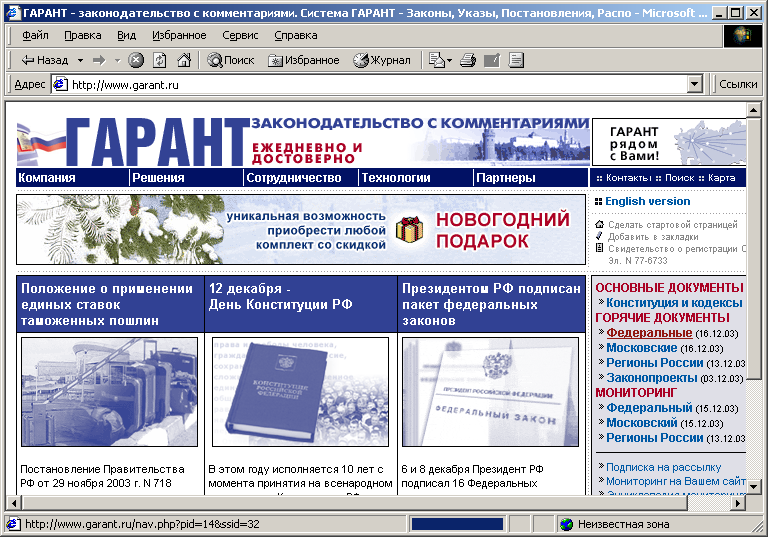
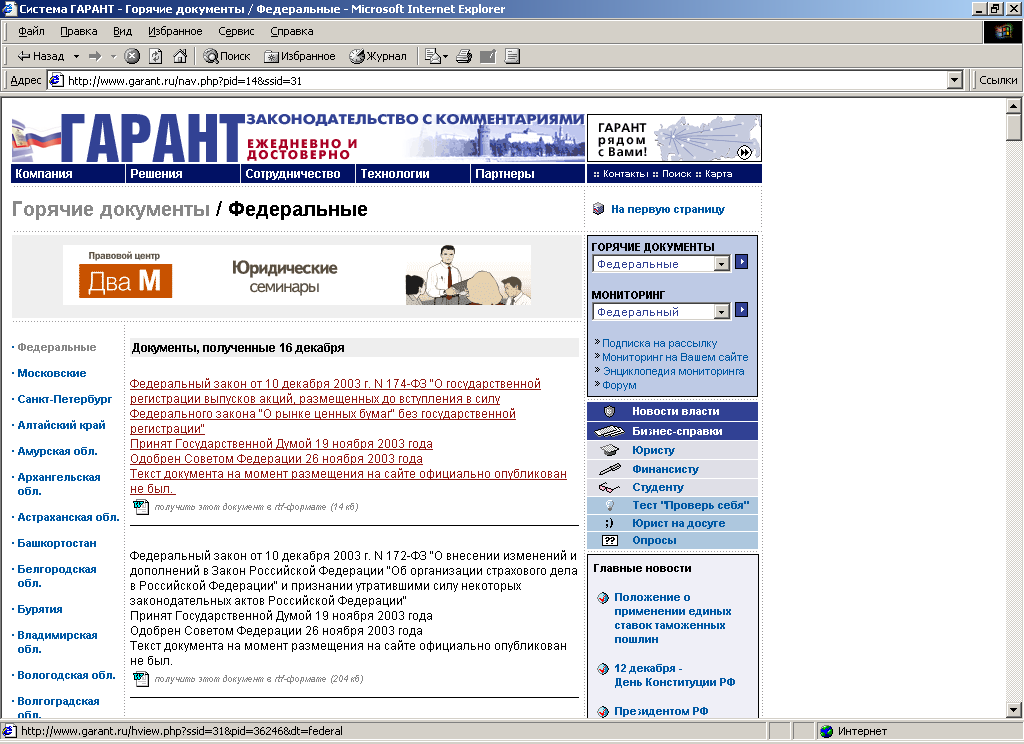
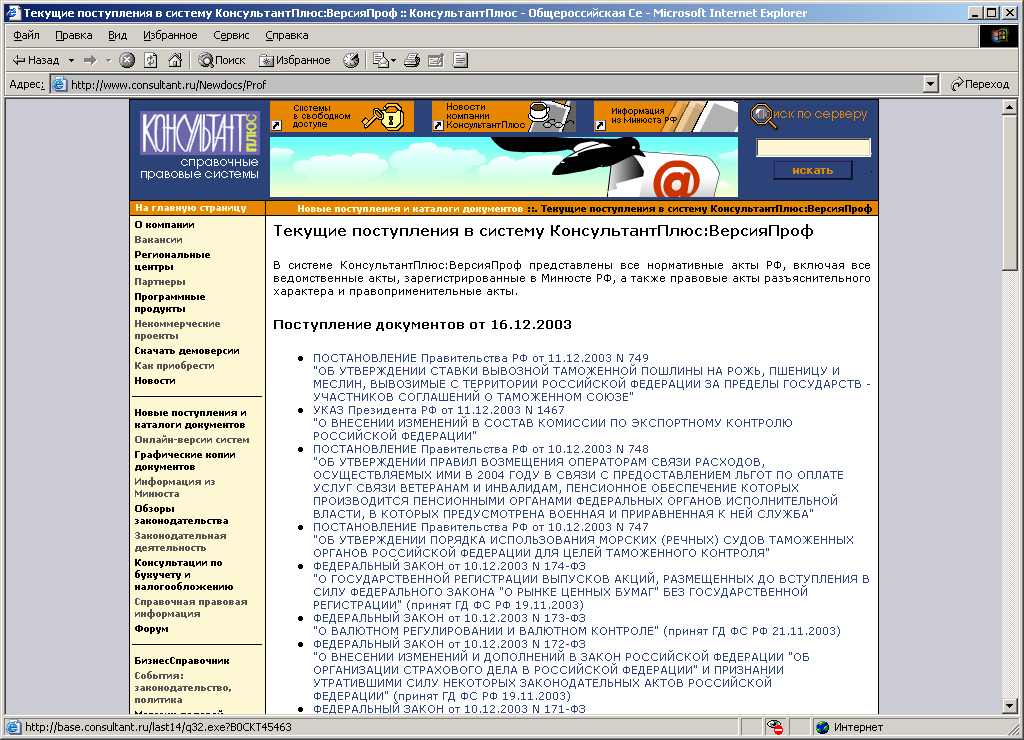


Рис. 20



##### Рис. 21



# Заключение.

Компания «Гарант» - один из лидеров российского рынка справочно-правовых систем. Существуя уже более 13 лет, она заслужила признание и российских бизнесменов, и органов власти Российской Федерации, и зарубежных партнёров.

Ассортимент услуг этой фирмы постоянно расширяется. Появляются новые версии справочно-правовых систем, совершенствуются связи компании с внешней средой, углубляется сотрудничество с органами исполнительной, законодательной, судебной власти РФ; с региональными и местными органами государственной власти.

Безусловно, деятельность фирмы «Гарант» можно признать успешной.

# 

# Cписок литературы.

1. Материалы лекций и семинарских занятий.
2. Ресурсы Интернет-сайта [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
3. Ресурсы Интернет-сайта [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
4. Ресурсы справочно-правовой системы «Гарант».
5. Юрьев И. В. Современные информационно-правовые системы.- М.: Юристъ, 2002.-120с.