ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЫБОЛОВСТВУ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ»**

(ФГОУ ВПО «МГТУ»)

Кафедра «Социальная работа»

**Исследование систем управления**

Методические указания и контрольные задания

для студентов

специальности 080507.65 «Менеджмент организации»

заочной формы обучения

Мурманск

2008

Составитель – Розбицкая Мария Дмитриевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры «Социальная работа» МГТУ

Методические указания к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Исследование систем управления» рассмотрены и одобрены на заседании кафедры-разработчика «Социальная работа» « » \_\_\_\_\_\_ 2008 г., протокол №

Рецензент – Лях Константин Федорович; к.ф.н., доцент кафедры «Социальная работа», МГТУ.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ 4](#_Toc195977703)

[СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 6](#_Toc195977704)

[СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ 10](#_Toc195977705)

[К ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 10](#_Toc195977706)

[ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ 19](#_Toc195977707)

[МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ 19](#_Toc195977708)

[ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ 25](#_Toc195977709)

# ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**Соответствие ГОС ВПО направления подготовки дипломированного специалиста**

Методические указания по дисциплине «Исследование систем управления» составлены в соответствии с требованиями ГОС ВПО по специальности 080507.65 (061100) «Менеджмент организации» и рабочей программой дисциплины «Исследование систем управления» для специальности 080507.65 (061100) «Менеджмент организации» заочной формы обучения; рассчитаны на студентов экономических специальностей и имеют теоретико-практическую направленность.

Сущность дисциплины и цель ее изучения

**Сущность дисциплины:** исследование систем управления представляет собой вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование управления в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями. Изучение данной дисциплины имеет теоретико-эмпирическую направленность. В соответствии с Государственным образовательным стандартом базового высшего профессионального образования в обязательный минимум содержания по дисциплине «Исследование систем управления» входят: классификация систем управления; объект и предмет исследования систем управления; диалектический подход к исследованию систем управления; системный подход в исследовании систем управления и концепция исследования систем управления; логический аппарат исследования; состав и выбор методов исследования систем управления; социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления; тестирование в исследовании систем управления; параметрические исследования и факторный анализ систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления; рефлексионные исследования систем управления, планирование и организация; исследований систем управления; научная и практическая значимость систем управления; диагностика систем управления.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» изучается студентами по специальности 080507.65 (061100) «Менеджмент организации» в течение одного семестра. В лекционный курс и в планы практических занятий включены наиболее актуальные вопросы по учебной дисциплине.

**Цель курса** – дать студентам целостное представление об организационных основах и структурах систем управления, познакомить учащихся с различными видами анализа систем управления и выявления фактического состояния организационной системы.

**Цель изучения дисциплины:**

В результате освоения программы по дисциплине «Исследование систем управления» студенты, обучающиеся по специальности 080507.65 (061100) «Менеджмент организации», должны:

**-знать**:

-классификацию исследований систем управления;

-методы исследования систем управления: теоретические, эмпирические, эксперимент, социологические методы, тест-методы;

-параметрический, факторный анализ;

-экспертную оценку;

-рефлексию;

-категории и закономерности диалектики, используемые при анализе систем управления;

-планирование и организацию исследований систем управления;

-системный анализ систем управления;

-диагностику систем управления;

-научно-практическое значение исследований систем управления.

**-уметь**:

-проводить системный анализ систем управления;

-определять темы исследований систем управления;

-выбирать оптимальные методы исследований систем управления;

-составлять программы исследований систем управления;

-определять научное и практическое значение исследований систем управления.

**-обладать навыками:**

-по использованию методов исследования систем управления.

**Значение дисциплины в подготовке специалиста**

Изучаемая дисциплина позволит вооружить будущих специалистов по менеджменту организаций знаниями о различных формах выявления фактического состояния систем, подсистем и элементов, тенденций их развития, важнейших причинно-следственных связей, определённых направлений разработки и реализации мероприятий по усовершенствованию их функционирования. Эти знания помогут им в их будущей профессиональной деятельности.

**Взаимосвязь дисциплины с другими изучаемыми студентами дисциплинами**

Для изучения дисциплины «Исследование систем управления» необходимо знание следующих предметов и разделов:

- Математика: разделы «Статистические методы обработки экспериментальных данных»;

- Философия: «Категории диалектики»;

- Социология: «Методы социологических исследований»;

- Менеджмент: «Система управления: структура, цели, формы, методы, функции, результат».

Преподавание дисциплины должно иметь практическую направленность и проводиться в тесной взаимосвязи с другими общепрофессиональными и специальными дисциплинами. Использование межпредметных связей обеспечит преемственность изучения материала.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование тем и содержание самостоятельной работы | Количество часов, выделяемых на виды учебной подготовки | | | |
| Заочная полная форма обучения | | Заочно-ускоренная форма обучения | |
| Лекции | Практич. | Лекции | Практич. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | **Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека**  Теоретический и эмпирический уровни исследований. Классификация исследований: фундаментальные, прикладные, количественные и качественные. Уникальные и комплексные. Роль исследований в повышении эффективности систем управления. | 1 | --- | 0,5 | --- |
| 2. | **Тема 2. Объект и предмет в исследовании систем управления**  Определение предмета и объекта в исследовании систем управления. Взаимозависимость предмета и объекта исследования. Явления, связи, процессы управления, подлежащие исследованию. | 1 | --- | --- | --- |
| 3. | **Тема 3. Диалектический подход к ИСУ**  Понятие диалектического подхода в ИСУ. Объект и предмет в диалектическом подходе к исследованию систем управления. Применение основных закономерностей и категорий диалектики в ИСУ. Выявление противоречий в развитии систем управления. | 1 | --- | 0,5 | --- |
| 4. | **Тема 4. Системный анализ в ИСУ**  Принцип системности в ИСУ. Понятие системного анализа в ИСУ. Процедуры системного анализа. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 5. | **Тема 5. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления**  Гипотеза как цель получения информации об эффективности систем управления. Формулировка исходных гипотез исследования. Основные этапы построения гипотез. Постановка задачи исследования, предварительный анализ имеющейся информации. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 6. | **Тема 6. Логический аппарат в ИСУ**  Использование логических систем: классическая логика и логика предикатов, логика неклассическая: модальная, многозначная, неклассические теории логического исследования, паранепротиворечивая, логика времени. Роль формальной логики в формировании структуры полученных знаний по ИСУ. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 7. | **Тема 7. Приемы анализа и обоснования систем управления**  Анализ системы управления. Принцип декомпозиции при анализе системы управления. Единство анализа и синтеза как объективный закон организации. Виды анализа и синтеза организационных систем управления. Индукция, дедукция, аналогия, моделирование исследования систем управления. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 8. | **Тема 8. Состав и выбор методов исследования систем управления**  Классификация теоретических и эмпирических методов исследования. Возможности каждого метода исследования СУ. Определение оптимального комплекса методов для ИСУ. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 9. | **Тема 9. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления**  Понятие активного и пассивного экспериментов. Выбор проблемы социально-экономического эксперимента системы управления. Этапы подготовки и проведения эксперимента: диагностический, прогностический, организационный, практический, обобщающий. Составление программы эксперимента. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 10. | **Тема 10. Тестирование в исследовании систем управления**  Роль тестирования в ИСУ. Этапы процедуры тестирования в ИСУ. Виды тестов: интеллектуальные, личностные, межличностные, бланковые, аппаратные и др. Социокультурная адаптированность теста. Требования, предъявляемые к тестам. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 11. | **Тема 11. Параметрическое исследование систем управления и факторный анализ систем управления**  Параметрический анализ в ИСУ. Этапы параметрического анализа. Понятие и задачи факторного анализа в ИСУ. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 12. | **Тема 12. Виды социологического исследования систем управления**  Виды социологических исследований (разведывательное, описательное, аналитическое, точечное, повторное, панельное). Методы социологического исследования: анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование и др. Программа социологического исследования систем управления. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 13. | **Тема 13. Экспертные оценки в исследовании систем управления**  Понятие экспертных оценок в ИСУ. Характеристики методов экспертных оценок Коллективные и индивидуальные экспертные оценки. Требования, предъявляемые к экспертам. Виды ошибок в экспертных оценках. Основные этапы реализации метода экспертных оценок. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 14. | **Тема 14. Рефлексионное исследование систем управления**  Понятие рефлексионного исследования систем управления. Значение рефлексии для получения информации о системе управления. Причины, побуждающие системы управления к перестройке работы. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 15. | **Тема 15. Планирование и организация исследования систем управления**  Составление программы исследования: выявление проблемы, определение предмета и объекта исследования, постановка гипотезы, цели и задач исследования, этапов исследования. Пилотажное исследование. Распределение видов деятельности по исследованию систем управления между участниками исследования. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 16. | **Тема 16. Диагностика систем управления**  Понятие диагностики систем управления. Основные виды диагностики систем управления. Классификация методов диагностики. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| 17. | **Тема 17. Научная и практическая значимость исследования систем управления**  Научная новизна исследования: концепция, теория, закономерность, терминология. Практическая новизна исследования: правило, предложение, рекомендации, методы, формы, технологии. Уровень новизны, конкретизации, дополнения, преобразования. Критерии теоретической и практической значимости исследования. Актуальность исследования. | 0,5 | --- | 0,5 | --- |
| **Итого:** | | 10 | --- | 8 | --- |

# СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

**Основная:**

1. Исследование систем управления : Методы управления. Анализы систем. Расчет эффективности. Проектирование и развитие / под ред. Н. И. Архиповой (Н. И. Архипова, В. В. Кульба, С. А. Косяченко, Ф. Ю. Чанхиева) ; учеб. пособие для вузов. М. : Приор, 2002. - 384 с.
2. Глущенко, В. В. Исследование систем управления: Социологические и экономические исследования. Прогнозирование и плановые исследования. Экспериментальные исследования : учеб. пособие для вузов. - Железнодорожный : НПЦ «Крылья». 2004. - 416 с.
3. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник / Э. М. Коротков ; УМО вузов России по образованию в области менеджмента, Гос. ун-т управления. - 2-е изд., доп. и перераб. М. : ДеКа, 2004. - 336 с.
4. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учеб. для вузов. М. : Юнити-Дана. 2003. - 527 с.
5. Мухин, В. И. Исследование систем управления : Анализ и синтез систем управления. учебник для вузов - М. : Экзамен. 2002. - 384 с.
6. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко, В. А. Волочиенко. - М. : Трикста : Академический проект (Gaudeamus), 2004. - 352 с.
7. Малин, А. С. Исследование систем управления : учебник для вузов / А. С. Малин, В. И. Мухин ; Гос. ун-т Высшая школа экономики. - 2-е изд. ; учебник для вузов. - М. : Изд-во ГУ ВШЭ. 2004. - 399 с.

**Дополнительная:**

1. Алексеев, П. В. Философия / П. В. Алексеев, А. В. Панин - М., 1996. – 244 с.
2. Ядов, В. А. Социологическое исследование : методология, программа, методы / В. А. Ядов. – Самара : изд-во Самарского ун-та, 1995. - 331 с.
3. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления : учеб. пособие для вузов / А. В. Игнатьева. - М. : Юнити-Дана. 2001. - 157 с.
4. Фатхудинов, Р. А. Система менеджмента : учеб. пособие / Р. А. Фатхудинов. - М. : Бизнес-шк. : Интел-Синтез, 1997. - 344 с.
5. Гетманова, А. Д. Учебник по логике / А. Д. Гетманова. - М., 1994. – 178 с.
6. Маркович, Д. Общая социология / Д. Маркович. - Ростов-на-Дону, 1993. – 199 с.
7. Рапопорт, В. К. Диагностика управления / В. К. Рапопорт. - М., 1992. – 167 с.

# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

# К ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека**

Теоретический и эмпирический уровни исследований. Классификация исследований: фундаментальные, прикладные, количественные и качественные. Уникальные и комплексные. Роль исследований в повышении эффективности систем управления.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**классификацию исследований и специфику каждого вида исследований

**уметь:**различать теоретический и эмпирический уровни исследований систем управления.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обсудить на занятии, какова роль исследований в научной и практической деятельности человека.

***Литература****:* [3], [7], [9], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте понятие ИСУ.
2. Что происходит на теоретическом и эмпирическом уровнях исследования?
3. Перечислите методы эмпирического исследования.
4. Назовите задачи фундаментальных и прикладных исследований.
5. Чем различаются количественные, комплексные и качественные исследования?
6. Чем продиктована необходимость проведения исследований систем управления?

**Тема 2. Объект и предмет в исследовании систем управления**

Определение предмета и объекта в исследовании систем управления. Взаимозависимость предмета и объекта исследования. Явления, связи, процессы управления, подлежащие исследованию.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**какова роль предмета и объекта в исследовании систем управления, а также на чем основана их взаимосвязь

**уметь:**вычленять связи и явления, подлежащие исследованию.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется потренироваться в определении предмета и объекта в различных видах систем управления.

***Литература****:* [1],[4], [6], [10].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение предмета и объекта в исследовании систем управления.
2. Какие явления, связи и процессы управления подлежат исследованию?
3. Какова связь между предметом и объектом систем управления?

**Тема 3. Диалектический подход к ИСУ**

Понятие диалектического подхода в ИСУ. Объект и предмет в диалектическом подходе к исследованию систем управления. Применение основных закономерностей и категорий диалектики в ИСУ. Выявление противоречий в развитии систем управления.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**основные закономерности и категории диалектики и значение их применения в исследовании систем управления

**уметь:**выявлять противоречия в развитии систем управления

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обратиться к учебным пособиям по философии для оптимального уяснения значения определенных философских категорий.

***Литература****:* [6], [8], [11], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение диалектического подхода в ИСУ.
2. Какие вы знаете категории и закономерности диалектики?
3. Какова роль их использования в исследовании систем управления?

**Тема 4. Системный анализ в ИСУ**

Принцип системности в ИСУ. Понятие системного анализа в ИСУ. Процедуры системного анализа.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**основные принципы системного анализа в исследовании систем управления

**уметь:**вычленять системные объекты в исследовании систем управления

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть взаимосвязь форм и содержания управленческой деятельности, а также потренироваться в вычленении элементов и структур систем управления различных организаций.

***Литература****:* [1], [5], [11].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение системы и назовите ее признаки.
2. Что такое макро- и микроподход?
3. Назовите этапы системного анализа.
4. Объясните, что такое принцип целостности в ИСУ.
5. Что такое системные объекты?
6. В чем заключается принцип системности в ИСУ?

**Тема 5. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления**

Гипотеза как цель получения информации об эффективности систем управления. Формулировка исходных гипотез исследования. Основные этапы построения гипотез. Постановка задачи исследования, предварительный анализ имеющейся информации.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**определение и основные требования к гипотезе

**уметь:**выдвигать гипотезы в различных видах исследований, а так же ставить задачи исследования

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть особенности выдвижения гипотез в различных видах исследований.

***Литература****:* [1], [2], [9], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Что такое гипотеза исследования?
2. Какие требования следует соблюдать при выдвижении гипотез?
3. В чем заключается предварительный анализ имеющейся информации?
4. Что такое концепция исследования?

**Тема 6. Логический аппарат в ИСУ**

Использование логических систем: классическая логика и логика предикатов, логика неклассическая: модальная, многозначная, неклассические теории логического исследования, паранепротиворечивая, логика времени. Роль формальной логики в формировании структуры полученных знаний по ИСУ.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**основные направления логических систем

**уметь:**различать различные направления логического знания

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть на занятии роль формальной логики в формировании структуры полученных знаний по ИСУ.

***Литература****:* [3], [4], [12].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение логики как науки.
2. Каковы основные принципы классической и неклассической логики?
3. Назовите принципы формальной логики.
4. Перечислите и направления интуитивной логики и объясните суть каждого из них.
5. Каково значение логического знания в ИСУ?

**Тема 7. Приемы анализа и обоснования систем управления**

Анализ системы управления. Принцип декомпозиции при анализе системы управления. Единство анализа и синтеза как объективный закон организации. Виды анализа и синтеза организационных систем управления. Индукция, дедукция, аналогия, моделирование исследования систем управления.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**роль анализа, синтеза, индукции, дедукции, аналогии, моделирования в исследовании систем управления

**уметь:**дифференцировать задачи структурного и функционального анализа и синтеза

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется изучить основные принципы детализации исследуемых систем.

***Литература****:* [1], [5], [10], [11].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Каковы основные принципы детализации систем управления?
2. В чем заключается роль анализа и синтеза при исследовании систем управления?
3. Назовите основные принципы декомпозиции и объясните суть каждого из них.
4. В чем суть индукции, дедукции, аналогии и моделирования в ИСУ?

**Тема 8. Состав и выбор методов исследования систем управления**

Классификация теоретических и эмпирических методов исследования. Возможности каждого метода исследования СУ. Определение оптимального комплекса методов для ИСУ.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**суть теоретических и эмпирических методов исследования

**уметь:**определять оптимальный комплекс методов для каждого этапа исследования

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть возможности теоретических и эмпирических методов, их место в системе исследования систем управления.

***Литература****:* [1], [2], [6], [9], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Какие вы знаете теоретические и эмпирические методы исследования?
2. От чего зависит выбор оптимального комплекса методов и программы исследования системы управления?
3. Назовите этапы выбора методов исследования систем управления.

**Тема 9. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления.**

Понятие активного и пассивного экспериментов. Выбор проблемы социально-экономического эксперимента системы управления. Этапы подготовки и проведения эксперимента: диагностический, прогностический, организационный, практический, обобщающий. Составление программы эксперимента.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**назначение активного и пассивного экспериментов в исследовании систем управления

**уметь:**составлять программу эксперимента

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется на занятии выбрать проблему социально-экономического эксперимента системы управления и обсудить этапы подготовки и проведения эксперимента.

***Литература****:* [4], [5], [9], [11], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. В чем суть активного и пассивного эксперимента в исследовании систем управления?
2. На чем основывается выбор проблемы социально-экономического эксперимента системы управления?
3. Назовите этапы подготовки и проведения эксперимента и поясните, в чем заключается суть каждого из них?

**Тема 10. Тестирование в исследовании систем управления**

Роль тестирования в ИСУ. Этапы процедуры тестирования в ИСУ. Виды тестов: интеллектуальные, личностные, межличностные, бланковые, аппаратные и др. Социокультурная адаптированность теста. Требования, предъявляемые к тестам.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**роль тестирования в ИСУ и этапы его проведения

**уметь:**различать виды тестов, а так же обрабатывать и интерпретировать результаты тестирования.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется провести тестирование, обработать и интерпретировать его результаты на занятии и обсудить особенности проведения различных видов тестирования в исследовании систем управления

***Литература****:* [2], [9], [10], [11], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение тестирования.
2. Какие виды тестов вы знаете? В чем суть каждого из них?
3. Что такое социокультурная адаптированность теста?
4. Для чего нужна тестовая норма?
5. Какова роль тестирования в ИСУ?

**Тема 11. Параметрическое исследование систем управления и факторный анализ систем управления**

Параметрический анализ в ИСУ. Этапы параметрического анализа. Понятие и задачи факторного анализа в ИСУ.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**этапы и задачи факторного анализа

**уметь:**делать выводы по итогам исследования

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть этапы параметрического и факторного анализа в ИСУ.

***Литература****:* [1], [2], [6], [10], [11].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Что такое факторный анализ и параметрическое исследование?
2. Назовите операции процедуры параметрического исследования.
3. Каковы задачи факторного анализа?
4. Какие методы используются в случае выявления большого количества взаимозависимых факторов?
5. Что такое «временной лаг»?

**Тема 12. Виды социологического исследования систем управления**

Виды социологических исследований (разведывательное, описательное, аналитическое, точечное, повторное, панельное). Методы социологического исследования: анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование и др. Программа социологического исследования систем управления.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**виды социологического исследования систем управления

**уметь:** составлять программу социологического исследования систем управления.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обсудить на занятии достоинства и недостатки каждого метода и их роль в проведении исследования системы управления.

***Литература****:* [2], [4], [9], [11], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. В чем суть разведывательного, описательного и аналитического исследований СУ?
2. Какие методы социологического исследования вы знаете? В чем суть каждого из них?
3. Какие вы знаете виды анализа документов?
4. Что такое контент-анализ? В каких случаях его использование при исследовании систем управления целесообразно, а в каких – нет?
5. Какие разделы включает программа социологического исследования систем управления?

**Тема 13. Экспертные оценки в исследовании систем управления**

Понятие экспертных оценок в ИСУ. Характеристики методов экспертных оценок Коллективные и индивидуальные экспертные оценки. Требования, предъявляемые к экспертам. Виды ошибок в экспертных оценках. Основные этапы реализации метода экспертных оценок.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**основные этапы реализации метода экспертных оценок

**уметь:**различать методы коллективной и индивидуальной работы экспертов

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обсудить на занятии достоинства и недостатки каждого метода коллективной и индивидуальной работы экспертов.

***Литература****:* [1], [2], [7], [9].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте понятие экспертных оценок.
2. Какие вы знаете методы коллективной и индивидуальной работы экспертов?
3. Какие существуют виды ошибок в экспертных оценках?
4. Каковы состав и функции рабочей и экспертной групп?
5. Назовите этапы реализации экспертных оценок.
6. Какие выдвигаются требования к экспертам, входящим в экспертную группу?

**Тема 14. Рефлексионное исследование систем управления**

Понятие рефлексионного исследования систем управления. Значение рефлексии для получения информации о системе управления. Причины, побуждающие системы управления к перестройке работы.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**значение рефлексии для получения информации о системе управления

**уметь:**разрабатывать меры по коррекции поведения системы в условиях переходного периода.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обсудить на занятии значение рефлексии для получения информации о системе управления.

***Литература****:* [1], [2], [11].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Для чего нужны рефлексионные исследования системы управления?
2. В чем суть каждого вида рефлексионного исследования системы управления?
3. Что такое дифференциация и лабильность в контексте рефлексионного исследования системы управления?
4. Каковы причины, побуждающие организацию стремиться к работе в динамическом режиме?

**Тема 15. Планирование и организация исследования систем управления**

Составление программы исследования: выявление проблемы, определение предмета и объекта исследования, постановка гипотезы, цели и задач исследования, этапов исследования. Пилотажное исследование. Распределение видов деятельности по исследованию систем управления между участниками исследования.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**что включает программа исследования системы управления

**уметь:**составлять программу исследования системы управления

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется рассмотреть на занятии особенности составления программы исследования СУ и обсудить требования, выдвигаемые к участникам исследования.

***Литература****:* [1], [2], [9], [13].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Какова роль составления программы исследования?
2. Назовите этапы проведения исследования.
3. От чего зависит выбор метода исследования на каждом этапе исследования?
4. Какова роль пилотажного исследования?
5. Кто может быть участником исследования?
6. Какие требования выдвигаются к участникам исследования?

**Тема 16. Диагностика систем управления**

Понятие диагностики систем управления. Основные виды диагностики систем управления. Классификация методов диагностики.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**основные виды и модели диагностики

**уметь:**различать основные виды диагностики

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется обсудить разные модели диагностики систем управления и определить их плюсы и минусы.

***Литература****:* [1], [2], [5], [11], [14].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Для чего проводятся диагностические исследования системы управления?
2. Сколько этапов в цикле исследования системы управления организации и какова их последовательность?
3. Какая ситуация является проблемной и что такое решение проблемы?
4. На какие показатели следует обратить внимание при анализе состояния организации?
5. В чем суть глобальной, функциональной и экспресс-диагностики системы управления?

**Тема 17. Научная и практическая значимость исследования систем управления**

Научная новизна исследования: концепция, теория, закономерность, терминология. Практическая новизна исследования: правило, предложение, рекомендации, методы, формы, технологии. Уровень новизны, конкретизации, дополнения, преобразования. Критерии теоретической и практической значимости исследования. Актуальность исследования.

***В результате изучения данной темы студент должен:***

**знать:**суть научной и практической значимости исследования систем управления

**уметь:**определять актуальность исследования и критерии теоретической и практической значимости исследования.

***Методические указания по изучению темы:***

Для оптимального изучения данной темы рекомендуется подробнее остановиться на обсуждении вопросов практической значимости и новизны исследования систем управления.

***Литература****:* [2], [6], [10].

***Вопросы для самопроверки:***

1. Что такое научная новизна исследования?
2. Что такое практическая новизна исследования?
3. Каковы критерии теоретической и практической значимости исследования?
4. Чем объясняется актуальность исследования?

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

В задачи курса «Исследование систем управления» входит рассмотрение подходов к развитию и совершенствованию управления в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями. В обязательный минимум содержания по дисциплине «Исследование систем управления» входят: классификация систем управления; объект и предмет исследования систем управления; диалектический подход к исследованию систем управления; системный подход в исследовании систем управления и концепция исследования систем управления; логический аппарат исследования; состав и выбор методов исследования систем управления; социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления и т.д. Знания подобного рода позволят учащимся помогут им в их будущей профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» изучается студентами по специальности 080507.65 (061100) «Менеджмент организации» в течение одного семестра. В лекционный курс и в планы практических занятий включены наиболее актуальные вопросы по учебной дисциплине. Изучение данной дисциплины имеет теоретико-эмпирическую направленность.

Для изучения дисциплины «Исследование систем управления» необходимо знание следующих предметов: «Математика», «Философия», «Социология»; «Менеджмент».

Для изучения дисциплины студенты должны иметь рекомендуемую учебную литературу, методические указания и контрольные задания.

В начале методических рекомендаций (после тематического плана занятий) приводится примерный перечень литературы, имеющейся на абонементе, в читальных залах гуманитарной и экономической литературы МГТУ. Предлагаемый список основной и дополнительной литературы имеет рекомендательный характер и может быть дополнен самими студентами. Студент может воспользоваться и другими источниками, в том числе периодической печатью и ресурсами сети Интернет для более полного освещения полученного задания.

Для выполнения контрольных работ предложены темы. Контрольная работа выполняется студентом в форме реферата, объемом до 12 машинописных страниц (или в тетради на 12 листах), с соблюдением общепринятых требований. Целью контрольной работы является овладение основами исследовательской работы, самостоятельное углубленное изучение предмета «Исследования систем управления».

Каждый студент должен выбрать две из перечисленных тем и сдать их в деканат за месяц до экзамена, зачета. Положительно оцененная контрольная работа является обязательным условием допуска студента к экзамену, зачету.

Тему контрольной работы студенты выбирают в соответствии с начальной буквой фамилии: один из предложенных в таблице вариантов. Номер контрольной работы должен соответствовать начальной букве фамилии (по алфавиту):

|  |  |
| --- | --- |
| **Первая буква фамилии** | **Номер темы контрольной работы** |
| А, Б, В | 1, 11 |
| Г, Д, Е | 2, 12 |
| Ж, З, И | 3, 13 |
| К, Л, М | 4, 14 |
| Н, О, П | 5, 15 |
| Р, С, Т | 6, 16 |
| У, Ф, Х | 7, 17 |
| Ц, Ч, Ш | 8, 18 |
| Щ, Э | 9, 19 |
| Ю, Я | 10, 20 |

Контрольная работа должна свидетельствовать о том, насколько успешно студент усвоил содержание темы, в какой степени он глубоко анализировал учебный материал и грамотно изложил свои суждения.

Контрольная работа должна быть оформлена соответствующим образом:

1-я страница - титульный лист;

2-я страница - план контрольной работы (вступление, содержание, вывод), далее, изложение текста по плану, последняя страница – список литературы (не менее 5 источников).

Студентам рекомендуется придерживаться основных вопросов, данных к каждой теме и использовать предложенную литературу.

Содержание первоисточников излагается своими словами, а при необходимости дословного цитирования текста даются ссылки на источник заимствования (после приведенной цитаты в скобках указывается номер литературы по списку и страница).

По дискуссионным вопросам студенту рекомендуется изложить свое отношение к ним, по возможности обосновать избранную точку зрения.

При изложении текста оставляются поля, страницы нумеруются. Список литературы прилагается с указанием фамилии и инициалов авторов, название работы, места и года издания.

В список литературы включаются только те источники, которые непосредственно использовались для написания контрольной работы.

При необходимости излагаемые приложения могут иллюстрироваться графиками, диаграммами, таблицами. При этом приводимые в тексте положения, цифровой материал должны быть снабжены соответствующими сносками на источники заимствования.

Если работа не зачтена, то студент должен устранить указанные недостатки или выполнить работу вновь в установленные сроки. Не засчитываются работы, если студент сдает реферат, полностью скопированный из Интернета или из учебника, а также полностью совпадающий со сданными ранее контрольными работами и если содержание контрольной не соответствует указанной теме.

# ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

**1. Социально-экономический эксперимент как метод исследования систем управления.**

План:

1. Определение проблемы социально-экономического эксперимента по управлению.

2. Этапы подготовки и проведения эксперимента:

а) диагностический; б) прогностический; в) организационный; г) практический; д) обобщающий

3. Научное и практическое значение эксперимента.

**2. Экспертные оценки в исследовании систем управления**

План:

1. Виды экспертных оценок систем управления.

2. Основные этапы проведения методики экспертной оценки систем управления.

3. Формирование экспертной группы для оценки систем управления.

4. Значение и условия применения экспертных оценок систем управления.

**3. Объект и предмет в исследовании систем управления**

План:

1. Понятия объекта и предмета в исследовании систем управления.

2. Определение объекта в исследовании систем управления.

3. Определение предмета в исследовании систем управления.

4. Взаимосвязь предмета и объекта исследования.

5. Явления, связи, процессы управления, подлежащие исследованию.

**4. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления**

План:

1. Понятие гипотезы исследования систем управления.

2. Концепция исследования систем управления.

3. Взаимосвязь формулирования проблемы, цели, задач, гипотезы и концепции исследования.

4. Формулировка гипотезы исследования.

5. Требования по разработке концепции исследования.

6. Анализ подтверждения гипотезы в исследовании.

**5. Применение факторного анализа в исследовании систем управления**

План:

1. Факторный анализ как вторичный метод статистической обработки экспериментальных данных.

2. Установление причинно-следственных связей между независимыми и зависимыми переменными систем управления.

3. Факторы, объясняющие множество частных корреляционных зависимостей.

**6. Параметрическое исследование систем управления**

План:

1. Понятие о методе параметрического исследования систем управления.

2. Классификация методов параметрического исследования.

3. Виды исследований систем управления, обусловливающие использование параметрических методов.

4. Значение применения методов параметрического исследования.

**7. Приемы анализа и обоснования систем управления**

План:

1. Основные свойства системы.

2. Системный подход к изучению сложных процессов и явлений.

3. Необходимость применения к системе управления общих характеристик систем и системного подхода.

4. Единство анализа и синтеза как объективный закон организации.

5. Индукция, дедукция, моделирование в исследовании систем управления.

**8. Логический аппарат исследования систем управления**

План:

1. Необходимость использования знаний логики в исследовании систем управления.

2. Применение классической логики и логики предикатов в исследовании систем управления.

3. Использование неклассической логики: модальной, многозначной, неклассической теории логического исследования, паранепротиворечивой логики, логики времени.

4. Роль формальной логики в формировании структуры полученных знаний по исследованию систем управления.

**9. Эмпирические методы исследования систем управления**

План:

1. Понятие эмпирических методов исследования систем управления.

2. Метод изучения литературы по теме исследования.

3. Метод наблюдения.

4. Социологические опросы.

5. Тестирование.

6. Рейтинг.

1. **Аналитическое исследование систем управления**

План:

1. Характеристика аналитического исследования систем управления.

2. Составление программы аналитического исследования систем управления.

3. Этапы подготовки и проведения аналитического исследования систем управления.

4. Составление рекомендаций по итогам аналитического исследования систем управления.

**11. Теоретические методы исследования систем управления**

План:

1. Историко-генетический метод исследования.

2. Использование метода моделирования при исследовании систем управления.

3. Использование метода сравнения при исследовании систем управления.

4. Методы: аналогия, синтез, интегрирование, систематизация.

5. Значение использования теоретических методов в исследовании систем управления.

**12. Тестирование в исследовании систем управления**

План:

1. Характеристика тестирования как метода исследования систем управления.

2. Критерии выбора тестов для исследования систем управления.

3. Требования к проведению тестирования в исследовании систем управления.

4. Отличие методов тестирования от других методов исследования систем управления

**13. Планирование и организация исследования систем управления**

План:

1. Проблема, предмет, объект, цель исследования.

2. Гипотеза, задачи, этапы исследования.

3. Определение методов исследования для каждого этапа исследования.

4. Пилотажное исследование систем управления.

5. Распределение видов деятельности по исследованию систем управления между участниками исследования.

**14. Диалектический подход к исследованию систем управления**

План:

1. Система управления как непрерывный, изменяющийся процесс.

2. Основные закономерности и категории диалектики.

3. Применение основных закономерностей и категорий диалектики в исследовании систем управления.

4. Выявление противоречий в развитии систем управления.

**15. Системный анализ в исследовании систем управления**

План:

1. Значение системного анализа в исследовании систем управления.

2. Общая теория систем и системный подход как основа системного анализа.

3. Основные системные принципы, которые используются при анализе систем управления.

4. Важнейшие принципы системного анализа.

**16. Диагностика систем управления**

План:

1. Диагностика как выявление отклонений системы управления от желаемого образа состояния системы управления.

2. Критерии оценки эффективности системы управления.

3. Процедуры выявления несоответствия фактического и желаемого значения характеристики систем управления.

4. Ранжирование проблем систем управления.

5. Преимущества диагностики по сравнению с другими методами, используемыми при исследовании систем управления.

**17. Рефлексионные исследования систем управления**

План:

1. Виды рефлексионного исследования систем управления.

2. Элементарная рефлексия управленческой деятельности.

3. Научная рефлексия управленческой деятельности.

4. Философская рефлексия управленческой деятельности.

5. Значение рефлексии для получения информации о системе управления.

**18. Методы социологического исследования систем управления**

План:

1. Общая характеристика социологических методов исследования.

2. Метод анализа управленческой документации.

3. Контент-анализ в исследовании систем управления.

4. Методы опроса.

5. Метод экспертных оценок.

**19.Виды социологического исследования систем управления**

План:

1. Характеристика видов социологического исследования.

2. Пилотажное исследование систем управления.

3. Описательное исследование систем управления.

4. Аналитическое исследование систем управления.

5. Повторное, точечное, панельное исследование систем управления.

**20. Классификация методов исследований систем управления**

План:

1. Общенаучные методы исследования.

2. Эмпирические и теоретические методы исследования.

3. Качественные и количественные методы исследования.

4. Методы сбора эмпирических данных.

5. Методы описания, объяснения и прогноза.

6. Методы обработки результатов исследования.

# ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Теоретический уровень исследований систем управления.
3. Эмпирический уровень исследований систем управления.
4. Классификация исследований систем управления.
5. Объект и предмет в исследовании систем управления.
6. Диалектический подход к исследованию систем управления.
7. Применение основных категорий диалектики при исследовании систем управления.
8. Выявление противоречий в развитии систем управления.
9. Системный анализ в исследовании систем управления.
10. Принцип системности в исследовании систем управления.
11. Процедуры системного анализа.
12. Логический аппарат в исследовании систем управления.
13. Единство анализа и синтеза как объективного закона организации при исследованиях систем управления.
14. Использование индукции и дедукции в исследовании систем управления.
15. Приемы анализа систем управления.
16. Виды анализа и синтеза организационных систем управления.
17. Индукция, дедукция, аналогия, моделирование исследования систем управления.
18. Определение выбора методов исследования систем управления.
19. Теоретические методы исследования систем управления.
20. Эмпирические методы исследования систем управления.
21. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления.
22. Этапы подготовки и проведения эксперимента по исследованию систем управления.
23. Диагностический и прогностический этапы эксперимента по исследованию систем управления.
24. Организационный, практический, обобщающий этапы эксперимента по исследованию систем управления.
25. Составление программы эксперимента по исследованию систем управления.
26. Тестирование в исследовании систем управления.
27. Виды тестов: интеллектуальные, личностные, межличностные, бланковые, аппаратные и др.
28. Требования, предъявляемые к тестам.
29. Параметрическое исследование систем управления.
30. Применение факторного анализа при исследовании систем управления.
31. Виды социологического исследования систем управления (разведывательное, описательное, аналитическое, точечное, повторное, панельное).
32. Методы социологического исследования: анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование и др.
33. Составление программы социологического исследования систем управления.
34. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
35. Виды экспертных оценок систем управления.
36. Основные этапы реализации метода экспертных оценок систем управления.
37. Рефлексионные исследования систем управления.
38. Составление программы исследования систем управления.
39. Планирование и организация исследования систем управления.
40. Диагностика систем управления.
41. Научная значимость исследования систем управления.
42. Практическая значимость исследования систем управления.