МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ,

МЕНЕДЖМЕНТА И ПРАВА

ВОРОНЕЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра гуманитарных, социально-экономических,

общих математических и естественно-научных дисциплин

Методические указания

по использованию рейтинговой системы

учета и оценки успеваемости студентов

по дисциплине

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Составитель: канд. соц. наук,

доцент ДОВЕЙКО А.Б.

Воронеж 2007Методические указания

по использованию рейтинговой системы учета и оценки

успеваемости студентов по дисциплине

«Конфликтология»

Основной целью использования рейтинговой системы учета и оценки успеваемости студентов по изучению дисциплины «Конфликтология» является объективная оценка результатов всех форм текущей работы студентов по усвоению понятийного аппарата, фактического материала, формально-логических законов, а также освоения ими практических навыков.

Одним из определяющих параметров рейтинговой системы является поэтапный учет и оценка знаний, умений и навыков студентов.

Для реализации указанных целей по учебной дисциплине «Конфликтология» вводятся следующие рубежные формы контроля:

* контрольная работа;
* текущий рейтинг;
* зачет.

Оценка указанных видов работы студентов происходит следующим образом:

* контрольная работа – 15 баллов (проходной балл – 9);
* текущий рейтинг – 10 баллов (проходной балл - 6);
* итоговый контроль (зачет) – 25 баллов (проходной балл - 13);
* общее количество баллов – 50 баллов (проходной балл – 28).

Контрольная работа выполняется в виде домашнего задания и сдается на проверку преподавателю. В процессе их выполнения студенты должны проработать соответствующие разделы учебной литературы, обратиться к материалам лекций и семинарских занятий.

На титульном листе указывается тема контрольной работы, Ф.И.О. студента, курс и номер группы. Страницы должны быть пронумерованы.Предложенные планы не являются строго обязательными при написании контрольной работы, тема может быть раскрыта и по самостоятельно написанному плану.

**Текущий контроль** представляет собой совокупную оценку отношения студента к учебе в течение семестра, где учитывается посещаемость лекций и семинарских занятий, своевременность представления работ, оценка подготовки и выступлений на семинарских занятиях.

**Итоговый контроль** – зачет – является частью оценки работы студента и оценка его результатов, выраженная в баллах, также является частью фактического рейтинга, набранного студентом при освоении дисциплины.

Процедура зачета предполагает устный ответ студента на вопрос. Перечень вопросов доводится до студентов заранее.

**Тематика и примерные планы контрольных работ**

**Тема 1. Становление конфликтологии как науки.**

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Развитие отечественной конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

**Тема 2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.**

1. Объект и предмет науки.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Методология и методы исследования.

**Тема 3. Характеристика конфликта как феномена общественной жизни.**

* 1. Сущность конфликта и его структура.
  2. Источники и причины конфликта.
  3. Функции конфликта.
  4. Классификация конфликтов.

**Тема 4. Динамика социального конфликта.**

1. Этапы конфликта.
2. Конфликтная ситуация и инцидент.
3. Конфликт в развитии.
4. Завершение конфликта и его последствия.

**Тема 5. Технологии управления конфликтами.**

1. Понятие управления конфликтами.
2. Содержание и механизмы управления.
3. Роль руководителя в управлении конфликтами.

**Тема 6. Основы диагностики и предупреждения конфликтов.**

1. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Технологии предупреждения конфликтов.
3. Методы диагностики конфликта.

**Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов.**

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Посредничество в переговорном процессе.

**Тема 8. Поведение личности в конфликте.**

1. Стратегии и стили поведения личности в конфликте.
2. Факторы формирования конфликтной личности.
3. Типы конфликтных личностей.

**Тема 9. Внутриличностный конфликт**

1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения и последствия внутриличностных конфликтов.

**Тема 10. Межличностные конфликты.**

1. Понятие, причины и сфера прояфления межличностных конфликтов.
2. Управление межличностными конфликтами.
3. Спосбы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

**Тема 11. Групповые конфликты.**

1. Понятие, причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликт «личность – группа».
3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения.
4. Последствия и функции групповых конфликтов.

**Тема 12. Конфликты в организации.**

1. Понятие, структура и функции современной организации.
2. Причины и классификация конфликтов в организации.
3. Методы профилактики, разрешения и управления конфликтами в организации.

**Тема 13. Конфликты в семье.**

1. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
2. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
4. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

**Тема 14. Социально-трудовые конфликты.**

1. Социально-трудовые взаимоотношкения в обществе: факторы конфликтности и согласия.
2. Формы проявления социально-трудовых конфликтов.
3. Социальное партнерство. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
4. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов и их правовое обеспечение.

**Тема 15. Политические конфликты.**

1. Понятие, сущность, причины возникновения и типология политических конфликтов.
2. Способы и механизмы урегулирования политических конфликтов.
3. Международный политический конфликт.

**Вопросы к зачету.**

1. Формирование конфликтологических идей в философии и их эволюция.

2.Марксистский подход к теории конфликта.

3.Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля.

4.Теория позитивно-функционального конфликта Л.Козера.

5. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.

6.Становление и развитие российской конфликтологии.

7. Понятие социального конфликта. Объект социального конфликта и его характеристика. Предмет конфликта.

8. Проблема типологии конфликтов.

9. Структура социального конфликта.

10.Условия и факторы возникновения и развития конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные.

11. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

12. Основные этапы в развитии конфликта.

13. Динамика конфликта в зависимости от его конкретной характеристики.

14. Внутриличностный конфликт.

15. Межличностный конфликт.

16. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.

17. Особенности развития семейных конфликтов и их влияние на внутреннюю и внешнюю среду.

18. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов (межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм.

19. Специфика и характерные особенности проявления политических конфликтов.

20. Способы и механизмы урегулирования политических и этнических конфликтов.

21. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

22. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций. Трудности профилактики конфликтов.

23. Управление конфликтами. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.

24. Разрешение социальных конфликтов.

25. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

**Основная литература:**

1. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология. Часть 1-2. Ставрополь. 1998.
2. Анцупов В.Я., Шепилов А.И. Конфликтология. – М., 2001.
3. Белкин А.С. Конфликтология: наука о гармонии. – Екатеринбург, 1995.
4. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб, Питер, 1998.
5. Вебер М. Избранные произведения. – М., 1990.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. Учебник. – М., 2002.
7. Ганеев А.М. Конфликтология: практикум: ситуационные задачи.- Казань, 1996.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб, 2000.
9. Данакин Н.С. Конфликты и технология их предупреждения.- Белгород, 1996.
10. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта.// Социологические исследования. - №5. 1994.
11. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1992.
12. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М., 2001.
13. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995.
14. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М., 2001.
15. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., 1996.
16. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М., 1996.
17. Кащаев А.Е. Управление социальным конфликтом: учебное пособие.- Иркутск, 1998.
18. Конфликтология: учебник для вузов (отв.ред. Кармин А.С.).- СПб, 1999.
19. Конфликты в современной России. Колл. Монография под ред. Е.И. Степанова. – М., 1999.
20. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешить конфликты. – М., 1992.
21. Кудрявцев В.Н. Основы конфликтологии. – М., 1997.
22. Курбатов В.И. Как успешно провести переговоры (пособие для деловых людей). – Ростов-на-Дону, 1997.
23. Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. – М., 1993.
24. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. – М., 1997.
25. Мастенбрук У. Переговоры. – Калуга, 1997.
26. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М., 1996.
27. Мескон М.Е., Альберт М., Хедоури С. Основы менеджмента. М., 1912.
28. Ратников В.П. Конфликтология. – М., 2001.
29. Сафьянов В.И. Этика общения: учебное пособие.- М., 1999.
30. Соколов С.В. Социальная конфликтология. – М., 2001.
31. Социальные конфликты в трансформирующихся обществах (под ред. Осипова Г.В., Алексич М., Видович З. и др.).- М.. 1996.
32. Степанов Е.И. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы.- М., 1996.
33. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М., 1990.
34. Тагиров Э.Р. Конфликты в обществе: от противостояния к согласию.- Казань, 1996.
35. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. Или переговоры без поражения. – М., 1992.
36. Чумиков А.Н. Управление конфликтами. – М., 1995.
37. Шаленко В. Н. Конфликты в трудовых коллективах. – М., 1992.