Антикризисное управление: Учеб. для вузов по эконом. спец. /Э.М. Коротков, А.А. Беляев, Д.В. Валовой и др. ; Под ред. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2001. — 431 с. — (Сер.: Высш. образование).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение 9

**Часть первая. КРИЗИСЫ В ТЕНДЕНЦИЯХ МАКРО-**

**И МИКРОРАЗВИТИЯ** 14

Глава 1. КРИЗИСЫ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ 14

1.1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии и причины его возникновения 14

1.2. Типология кризисов 19

1.3. Признаки кризиса: распознавание и преодоление 24

1.4. Человеческий фактор антикризисного управления 26

## Глава 2. ТЕНДЕНЦИИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ КРИЗИСОВ 29

2.1. Сущность и закономерности экономических кризисов 29

2.2. Причины экономических кризисов 31

2.3. Фазы цикла и их проявление 36

2.4. Виды экономических кризисов и их динамика 39

Глава 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ 42

3.1. Аналитическая основа государственного

регулирования кризисных ситуаций **42**

3.2. Роль государства в антикризисном управлении . 49

3.3. Виды государственного регулирования

кризисных ситуаций 55

## Глава 4. КРИЗИСЫ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ 74

4.1. Механизм государственной власти и кризисы системы управления 74

4.2. Причины и последствия кризисов государственного управления 79

4.3. Системный кризис государственного управления 83

4.4. Преодоление кризисов государственного управления 92

4.5. Реформы как средство антикризисной управления 96

## Глава 5. КРИЗИСЫ В РАЗВИТИИ ОРГАНИЗАЦИИ 101

5.1. Общие и специфические, внешние и внутренние факторы рискованного

развития организации 101

5.2. Возникновение кризисов в организации 103

5.3. Тенденции циклического развития организации 110

5.4. Опасность и вероятность кризисов в тенденциях циклического развития организации 118

**Часть вторая. ВОЗМОЖНОСТЬ, НЕОБХОДИМОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ 125**

Глава 6. ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ 125

6.1. Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития 125

6.2. Возможность, необходимость и проблематика антикризисного, управления 128

6.3. Признаки и особенности антикризисного управления 131.

6.4. Эффективность антикризисного управления 140

### Глава 7. ДИАГНОСТИКА КРИЗИСОВ В ПРОЦЕССАХ УПРАВЛЕНИЯ 146

7.1. Основные параметры диагностирования 146

7.2.Этапы диагностики кризиса 150

7.3. Методы диагностики кризиса 150

7.4. Информация в диагностике 152

7.5. Диагностика банкротства предприятия 154

### Глава 8. МАРКЕТИНГ В АНТИКРИЗИСНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ 160

8.1. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении 160

8.2. Формирование маркетинговых стратегий в антикризисном управлении и их классификация 166

8.3. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении 172

## Глава 9. СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА В АНТИКРИЗИСНОМ

УПРАВЛЕНИИ 181

9.1. Роль стратегии в антикризисном управлении 181

9.2. Разработка антикризисной стратегии организации 184

9.3. Реализация выбранной антикризисной стратегии 192

9.4. Организация осуществления антикризисной стратегии 196

## ГЛАВА 10 . БАНКРОТСТВО И ЛИКВИДАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ) 199

10.1. Признаки и порядок установления банкротства предприятия 199

10.2. Роль и деятельность арбитражного суда 200

10.3. Виды и порядок осуществления реорганизационных процедур 202

10.4. Ликвидация обанкротившихся предприятий 208

10.5. Реорганизация и ликвидация кооператива 210

**Часть третья. КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Глава 11. РИСКИ В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ 213

11.1. Природа и классификация управленческих рисков 213

11.2. Антикризисное управление риском 221

11.3. Методы оценки регионального инвестиционного риска 226

## Глава 12. ИННОВАЦИИ В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ 231

12.1. Инновационный процесс как фактор антикризисного управлении 231

12.2. Инновационный потенциал предприятия, его роль в антикризисном управлении 238

12.3. Государственная инновационная стратегия антикризисного развития 243

12.4. формирование инновационных инфраструктур как условие выхода из кризиса 249

12.5. Инновационные проекты, критерии их отбора 253

## Глава 13. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ 261

13.1. Характеристика состояния инвестиционного процесса как база для принятия инвестиционных решений в антикризисном управлении 261

13.2. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых ресурсов 264

13.3. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий 268

13.4. Методы оценки инвестиционных проектов 271

ГЛАВА 14. ТЕХНОЛОГИЯ АНТИКРИЗИСНОГОУПРАВЛЕНИЯ 283

14.1. Понятие технологии антикризисного управления 283

14.2. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации 284

14.3. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении 288

14.4. Параметры контроля кризисных ситуаций в технологии антикризисного управления 299

Часть четвертая. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ 309

Глава 15.МЕХАНИЗМЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ 309

15.1. Конфликты в развитии организации 309

15.2. Причины конфликтов и их роль в антикризисном управлении 312

15.3. Процессуальные характеристики конфликта 315

15.4. Антикризисное управление конфликтами 318

Глава 16. АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ 323

16.1. Антикризисные характеристики управления персоналом 323

16.2. Система антикризисного управления персоналом 326

16.3. Антикризисная политика в управлении персоналом 332

16.4. Принципы антикризисного управления персоналом 335

## ГЛАВА 17.МЕНЕДЖЕР ПО АНТИКРИЗИСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ 345

17.1. Назначение и область деятельности менеджера в антикризисном управлении 345

17.2. Модель менеджера антикризисного управления 350

17.3. Ролевая структура деятельности-менеджера в антикризисном управлении 355

**Часть пятая. ПРОФСОЮЗЫ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ 362**

## Глава 18. РОЛЬ ПРОФСОЮЗОВ В АНТИКРИЗИСНОМ

УПРАВЛЕНИИ 362

18.1. Цели и принципы профсоюзного

движения и его роль в антикризисном управлении 362

18.2. Социальное партнерство в антикризисном управлении 366

18.3. Регулирование социально-трудовых отношений в процессах

антикризисного управления 371

18.4. Социальные конфликты и ведение переговоров с профсоюзами 378

18.5. Основные направления действий

профсоюзов в условиях кризиса 386

#### Глава 19. ОПЫТ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СТРАНАХ С РАЗВИТОЙ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКОЙ 390

* 1. . «Новый куpc» Ф.Д. Рузвельта — программа вывода американской экономики из кризиса 390

19.2. Антикризисная направленность реформ Л. Эрхарда 394

19.3. Деятельность Ли Якокки в крупнейшей американской корпорации Chrysler 398

19.4. Антикризисные аспекты государственного управления в странах с развитой рыночной экономикой 404

##### Заключение 409

*Глоссарий* 411

*Приложения* 422