**Федеральное агентство по образованию**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

###### Кафедра ЭКОНОМИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

**методические рекомендации и планы семинарских занятий**

**по социальной защите и социальной благотворительности**

**(для студентов очного отделения)**

**Составитель:**

**к. соц. н. Немова О.А**

# Нижний Новгород

**2009**

**Содержание**

1. Предисловие……………………………………………………………………………3
2. Список основной литературы………………………………………………………....4
3. Темы семинарских занятий……………………………………………………………5
4. Примерная тематика рефератов и методические рекомендации для подготовки реферата……………………………………………………………………….………14
5. Методические рекомендации для подготовки программы и проведения социологического исследования………………………………………………….…19
6. Методические рекомендации для написания эссе………………………….………21
7. Методические рекомендации для подготовки доклада.....………………………...26
8. Контент-анализ специальной литературы…………………………………………..31

**Предисловие**

Подготовка менеджера организации в Волжском государственном инженерно-педагогическом ВУЗе включает изучение трех основных циклов дисциплин: специальных, психолого-педагогических и общегуманитарных. Роль последних особенно важна в формировании общей культуры менеджера организации, являющейся неотъемлемой составляющей его профессиональной подготовки.

В рамках данного направления для студентов IV курса читается курс «Социальная защита и социальная благотворительность». Она призвана углубить гуманитарное образование студента, а также имеет и ярко выраженную социальную направленность, формируя умение оценивать социальные проблемы российского общества с широких социально-экономических позиций.

В наше время жизненно важным являются проблемы объективного научного анализа общества, его социальных проблем, а также способов их решения. Необходимым инструментом такого анализа и является «Социальная защита и социальная благотворительность».

В условиях реформирования страны, становления рыночных от­ношений десятки миллионов людей (пенсионеров, инвалидов, де­тей-сирот, беженцев и др.) нуждаются в экстренной социальной помощи и защите.

Социальная работа как наука представляет собой сферу челове­ческой деятельности, функция которой состоит в выработке и тео­ретической систематизации объективных знаний об определенной действительности — социальной сфере и специфической социаль­ной деятельности. Последнюю же можно конкретизировать как про­фессиональную и общественную деятельность государственных, об­щественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и техноло­гий разрешения социальных проблем указанных объектов — одна из важнейших задач социальной работы как научной дисциплины.

Таким образом, всестороннее знание об обществе способствует углублению гуманитаризации образования, выступает необходимым элементом подготовки будущего «менеджера организации».

Изучение курса предусматривает:

* лекции;
* семинарские занятия;
* деловые игры и социальные тренинги;
* самостоятельное изучение категорий и понятий;
* написание докладов, рефератов и эссе;
* проведение конкретных социологических исследований.

Настоящее издание включает в себя планы семинарских занятий. Они сопровождены списками литературы, блоками контрольных вопросов, темами рефератов, написание которых способствует более глубокому усвоению учебного материала. Выделяются словарь основных понятий и категорий курсов, а также проблемные вопросы к зачету и экзамену. Пособие раскрывает методику подготовки и написания рефератов.

**Список основной литературы, рекомендуемый по курсу**

**«Социальная защита и социальная благотворительность»**

1. Антропов В. В. - Социальная защита в странах Европейского Союза: история, организация, финансирование, проблемы. - М.: Экономика, 2006. - 271 с.
2. Бабушкин А. В. - Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов. - М.: Инфра М., 2002. - 427 с.
3. Благотворительность в России: исторические и социально-экономические исследования. - СПб.: Лики России, 2003. - 637 с.
4. Социальная работа: Учеб. пособие для студентов вузов. - Ростов н/Д: Феникс, 1999. - 576 с.
5. Курбатов В.И. Социальная работа: Учебник. – СПб.: Экстра, 1999
6. Организация и управление социальной работы в России: Учебное пособие. – М.: Юнити, 2004
7. Мельников В. П. - История социальной работы в России: учеб. пособие. - М.: Дашков и К, 2006. - 344 с.
8. Павленок П. Д. Основы социальной работы: Учеб. для студентов вузов. - М.: Инфра М., 2009. - 395 с.
9. Пантеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие. – М.: Экзамен, 2004
10. Павленок П. Д. - Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие. - М.: Дашков и К, 2006. - 596 с.
11. Павленок П. Д. - Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы 1991-2005 гг. : учеб. пособие. - М.: Дашков и К, 2006. - 476 с.
12. Российская энциклопедия социальной работы: [В 2-х т.]. Т.1. - М., 1997. - 364с.
13. Елютина, Марина Эдуардовна - Социальная геронтология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и специальности "Соц. работа". - М.: Инфра-М, 2004. - 157 с.
14. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. М.: Экзамен, 2001
15. Темникова, Л. А Благотворительность в контексте духовного развития общества: (Монография). - Калуга, 1996. - 93с.
16. Фирсов, Михаил Васильевич - История социальной работы в России: Учеб. пособие для вузов. - М.: Владос: МГСУ, 2001. - 256 с.
17. Трегубова Т. М. - Теория и практика современной социальной работы за рубежом. - Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2002. - 256 с.
18. Холостова, Е.И. - Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М.: Союз, 1993. - 35 с.
19. Холостова, Е.И. Основы социальной работы: Учеб. для студентов вузов. - М.: Инфра М., 2009. - 595 с.
20. Шеляг Т. В. - Технологии социальной работы: учеб. для студентов вузов. - М.: Инфра-М, 2004. - 400 с.
21. Энциклопедия социальной работы: [В 3 т.]:Пер.с англ. Т.2. - М.: Центр общечеловеч.ценностей, 1994. - 409с.

**Темы семинарских занятий**

**ТЕМА 1 (2 часа)**

**Социальная защита и социальная благотворительность как наука и вид социальной деятельности**

**Цель изучения темы**: получение студентами представления о предмете социальной защиты и социальной благотворительности? профессиональной деятельности социального работника и органов социальной защиты населения

**Задачи изучения темы: формирование у студентов**:

* понимание сущности социальной защиты и благотворительности как особой сферы деятельности
* представлений о специфике профессионального языка, используемого социальными работниками и особенностей объекта социальной работы
* умения системно подходить к изучению общества и его социально-экономических проблем
* изучение основных этапов истории социальной защиты и благотворительности

**Вопросы**

1. Социальная работа как особый вид деятельности
2. Объект и субъект, методы, содержание, средства, управление и цели социальной работы
3. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами
4. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества
5. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид деятельности
6. История социальной работы в России: основные этапы и направления
7. Становление и развитие системы общественного призрения
8. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды
9. Благотворительность в настоящее время, общественные благотворительные организации

**Рекомендуемая литература**

1. *Гуслякова Л.Г.* Объект, предмет и методы социальной работы. Социальная работа в системе наук. — Барнаул: АГУ, 1995.
2. *Ляшенко, А. И*. - Организация и управление социальной работой в России: Учеб. пособие для вузов. - М.: Наука, 1995.
3. *Социальная работа и подготовка социальных работников в Великобритании, Канаде, США*: (Учеб.-метод. пособие). - М.: Исслед. центр пробл. качества подгот. специалистов, 1992. - 198 с.
4. *Профессионально-этические нормы социальной работы*. - М.: Консорциум "Социал. здоровье России", 1993. - 31 с.
5. *Проблемы* социальной работы в России (Материалы Первой Национальной конференции) / Отв. ред. ЗА. Янкова. — М., 1995.
6. *Теория* и методика социальной работы. — Ч. 1,2/ Под ред. И.Г. Зайнышева. — М.: Союз, 1994.
7. *Теория* и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ГАСБУ, 1993. - Вып. 1; 1995. - Вып. 2.
8. *Теория* и методика социальной работы / Под ред. СИ. Григо­рьева. — М., 1994.
9. *Теория* и методика социальной работы: Краткий курс/Под ред. В.И. Жукова. — М.: Союз, 1994.
10. *Теория* и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / Отв. ред. Е.И. Холостова. — М.: РГСИ, 1992.
11. *Теория* и практика социальной работы: отечественный и зару­бежный опыт. — Т. 1,2. — Москва; Тула, 1993.
12. *Холостова Е.И.* Социальная работа: теоретико-методологи­ческие аспекты // Социальная работа. — 1994. — Вып. 6.
13. *Энциклопедия* социальной работы: В 3 т. / Пер. с англ. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993—1994.

**Контрольный блок**

1. Чем социальная защита и социальная благотворительность отличается от других видов человеческой деятельности?
2. Дайте определение предмета и объекта социальной защиты и социальной благотворительности?
3. Дайте содержательную характеристику каждого элемента (ком­понента) социальной работы.
4. Покажите взаимосвязь и взаимозависимость элементов социаль­ной работы.
5. Раскройте взаимосвязь социальной работы с другими социаль­ными (общественными) системами.
6. Какое значение оказало христианство на развитие благотвори­тельности?
7. Обозначьте основные направления социальной программы «Рус­ской Правды» Ярослава Мудрого.
8. Расскажите о становлении системы общественного призрения в России: ее достоинства и недостатки.
9. Раскройте содержание работы в социальной сфере в советский период.

**ТЕМА 2 (4 часа)**

**Основные теории, категории и направления социальной политики.**

**Цель изучения темы:** получение студентами систематизированных представлений об основных категориях и направлениях социальной политики

**Она реализуется посредством решения следующих задач:**

* раскрыть содержание понятий «социальная политика», субъекты социальной политики»;
* определить критерии «качества жизни», что представляют собой классы, социальные слои и группы, каковы причины восходящей и нисходящей социальной мобильности;
* рассмотреть структуры государственной системы социальной защиты и негосударственной социальной благотворительности.

**Вопросы:**

1. Понятие и основные теории социальной политики;
2. Взаимосвязи и водоразделы социальной, экономической и институциональной политики;
3. Социальная политика в трансформирующемся обществе;
4. Этапы социальной политики в современной России;
5. Субъекты социальной политики;
6. Направления и отрасли социальной политики.

**Рекомендуемая литература**

* 1. Акумова Н. В. - Социальная политика, уровень и качество жизни: Слов. - М.: Изд-во ВЦУЖ, 2001. - 288 с.
  2. Бойко О. В. - Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты: учеб. пособие для студентов вузов. - М.: РОССПЭН, 2004. - 292 с.
  3. Гонтмахер, Евгений Шлемович - Социальная политика в России: уроки 90-х. - М.: Гелиос АРВ, 2000. - 136 с.
  4. Глотов С. А. - Социальная политика и социальная безопасность: конституционно-правовые аспекты взаимодействия и реализации. - М.: Инженер, 2007. - 430 с.
  5. Глотов С. А. - Социальная политика Российской Федерации: конституционно-правовые вопросы реализации: учеб. пособие. - М.: Изд. центр ИНСР? 2006.-336с.
  6. От истоков социальной помощи до новейшей истории социальной работы в России: Мат-лы по истории соц.работы в России для семинар.и практ.занятий. - Новочеркасск: Изд.НГМА, 1996. - 250с

**Контрольный блок**

1. Опишите основные принципы патерналистской и адресной социальной политики.
2. Каковы основные принципы адресной социальной политики?
3. В чем заключаются базовые различия патерналистской и адресной социальной политики?
4. Перечислите этапы социальной политики в России в 1990-х. Охарактеризуйте содержание и результаты каждого из этапов.

**ТЕМА 3 (2 часа)**

**Политика регулирования доходов и социальная защита населения.**

**Цель изучения темы**: рассмотреть политику регулирования доходов граждан Российской Федерации и выявить в этой связи наиболее приоритетные направления социальной защиты населения.

**Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:**

* Рассмотреть теории и комплексные оценки уровня и качества жизни.
* Раскрыть понятие качества жизни и дать различные теоретические подходы к его изучению;
* Выявить основные категории граждан, получающих социальную помощь и поддержку благотворительных организаций

**Вопросы:**

1. Основные тенденции изменения показателей уровня и качества жизни в современной России. Основные подходы к определению и измерению бедности;
2. Социально-экономическая природа понятия бедности. Прожиточный минимум и способы его исчисления. Относительная концепция бедности.
3. Динамика уровня бедности в России за годы реформ;
4. Система показателей бедности для принятия решений в сфере социально-экономической политики. Оценка влияния социальных программ на уровень бедности.
5. Барьеры в доступе бедных к системе социальных льгот и выплат.
6. Общая характеристика системы социальных льгот и выплат;
7. Роль государственных внебюджетных фондов в финансировании социальных трансфертов Федеральная система социальных пособий и льгот и роль федерального бюджета в их финансировании;
8. Расходы бюджетов субъектов федерации на социальную политику и региональные социальные программы;
9. Кто сегодня получает социальные льготы и выплаты?

**Рекомендуемая литература**

1. *Акумова Н. В*. - Социальная политика, уровень и качество жизни: Слов. - М.: Изд-во ВЦУЖ, 2001. - 288 с
2. *Бойко О.В*.- Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты: учеб. пособие для студентов ВУЗов. - М.: РОССПЭН, 2004. -292 c.
3. *Глотов С. А.* - Социальная политика и социальная безопасность: конституционно-правовые аспекты взаимодействия и реализации. - М.: Инженер, 2007. - 430 с.
4. *Глотов С. А*. - Социальная политика Российской Федерации: конституционно-правовые вопросы реализации: учеб. пособие. - М.: Изд. центр ИНСР? 2006.-336с.
5. *Гонтмахер, Евгений Шлемович* - Социальная политика в России: уроки 90-х. - М.: Гелиос АРВ, 2000. - 136 с.
6. *Зелизер В.* - Социальное значение денег: деньги на булавки, чеки, пособия по бедности и другие денежные единицы. - М.: Дом интеллектуальной книги : ГУ ВШЭ, 2004. - 284 с.
7. *Право социального обеспечения: Практикум. Нормативные акты. Образцы документов*. - М.: Новый Юрист, 1997. - 560с
8. *Потери и обретения в России девяностых*. Т. 2., 2001. - 512 с.
9. *Социальная политика в период перехода к рынку: проблемы и решения: сб. ст*. - М., 1996.
10. *Социальная стратификация российского общества.* - М.: Летний сад, 2003. - 366 с.
11. *Тумурова, Лора Иннокентьевна - Уровень жизни населения региона*. - Новосибирск: Наука. Сиб. изд. фирма, 1993. - 110,[2]с.
12. *Шкаратан О. И. - Социальная стратификация России и Восточной Европы: сравн. анализ*. - М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2006. – 468
13. *Уровень жизни населения России: Стат. сб*. - М.: Госкомстат России, 1996. - 206 с

**Контрольный блок**

1. Возможные направления реформирования в сфере социальной защиты населения.
2. Охарактеризуйте эволюцию современной теории благосостояния.
3. Опишите понятие социальное развитие и его компоненты.
4. Каковы основные показатели уровня и качества жизни?
5. Что подразумевается под комплексными оценками уровня материальной обеспеченности?
6. Какие альтернативные подходы к определению и измерению бедности Вам известны?
7. Какие показатели используются для измерения уровня и глубины бедности?
8. Охарактеризуйте профиль бедности и его особенности в современной России.
9. Какова роль социальной защиты в современной социальной политике?
10. Кратко охарактеризуйте основные черты формальных и неформальных систем поддержки доходов пожилого населения.

**ТЕМА 3 (4 часа)**

**Социальная защита семьи, материнства и детства**

**Цель изучения темы:** сформировать у студентов представление о семье, материнстве и детстве как приоритетных направлениях социальной политики, направленных на развитие и укрепление важнейшего института общества.

**Она реализуется посредством решения следующих задач:**

* Раскрыть содержание понятий «семья» и «социальная поддержка семьи».
* Рассмотреть основные направления социальной поддержки семьи в России и зарубежных странах.
* Современные программы социальной защиты семьи на местном и региональном уровнях.

**Вопросы:**

1. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Ее структура, типы, функции. Основные тенденции развития современной семьи.
2. Основные направления социальной поддержки семьи в России и зарубежных странах
3. Семейная политика российского государства.
4. Положение женщины в обществе и семье.

**Рекомендуемая литература**

1. *Антонов А.И.* Микросоциология семьи. Учебник. М., 2005.
2. *Антонов А.И.* Социология семьи. Учебник. М., 2005.
3. *Антонов А.И., Сорокин С.А.* Судьба семьи в России XXI века: Размышление о семейной политике, о возможности противодействия упадку семьи и депопуляции. М., 2000.
4. *Бестужев-Лада КВ., Захарова О.В.* В лабиринтах эмансипации: женщина как социальная проблема. М., 2000.
5. *Голод СИ.* Семья и брак: историко-социологический анализ. СПБ., 1998.
6. *Дармодехин СВ.* Семья и государство. М., 2002.
7. Демография. Учебник /Под ред. *Н.А. Волгина.* М., 2003.
8. *Карцева Л.В.* Семья в трансформирующемся обществе //Вестник
9. Московского университета. Серия 18. 2004. № 1.
10. *Ключников С.* Семейные конфликты. СПб., 2002.
11. *.Любимова А.Б.* Российская семья: состояние и перспективы//Российское общество: традиции и современность. Учебное пособие. Н. Новгород, 2004.
12. *.Любимова А.Б.* Статус семьи: проблемы эволюции. Социально-философский аспект. Н. Новгород, 1998.
13. *Медков В.М.* Социологические проблемы демографического прогнозирования: российская семья на рубеже столетий //Вестник Московского университета. Серия 18. 2002. № 1.
14. *Рыбцова Л.Л.* Общественно-политическая активность женщин //Социс.2001. №4.
15. *Римашевская Н. М.* - Женщина, мужчина, семья в России: последняя треть ХХ века: Проект "Таганрог". - М.: ИСЭПН, 2001. – 320
16. *Семья как объект социальной работы*. - М., 1993. - 189с.
17. *Социальная помощь семье и детям: сборник материалов из практики работы*. Вып. 2. - М.: [б. и.], 1992. - 76 с.
18. *Сарсембаева Р.* Феминизм как политическое явление //Вестник Московского университета. Серия 18. 2004. № 3.
19. *Свадъбина Т.В.* Семья и российское общество в поиске обновления. Н. Новгород, 2000.
20. Семейный кодекс Российской Федерации. М., 1998.
21. *Турецкая Г.В.* Деловая активность женщин и семья //Социс. 2001. № 2.
22. *ЧернякЕ.М.* Социология семьи. Учебное пособие. М, 2003.**ТЕМА 4 (2 часа)**

**Социальная работа в сфере занятости**

**Цель изучения темы**: получение студентами представлений о роли и функциях Государственных служб занятости с целью эффективной защиты населения от безработицы.

**Задачи изучения темы**:

* Раскрыть содержание понятий «безработица», «минимальный размер заработной платы», «прожиточный минимум», «рынок труда»;
* Определить роль государственных и негосударственных служб занятости в решении проблем безработицы.
* Дать оценку роли государства в решении проблемы занятости населения в условиях современного мирового финансового кризиса.

**Вопросы:**

1. Роль и функции государственных служб занятости;
2. Государственные расходы на политику на рынке труда. Пассивные и активные программы занятости. Подходы к оценке эффективности программ. Региональные особенности политики на рынке труда.
3. Частные агентства по трудоустройству;
4. Деятельность государственных служб по защите безработных;
5. Социально-психологическая работа в системе службы занятости;
6. Трудовой кодекс, трудовые отношения и политика занятости.
7. Социально-экономические проблемы в сфере занятости в современных российских условиях.

**Рекомендуемая литература**

1. *Безработица:* региональные аспекты общероссийской проблемы /Под общей ред. Ж.Т. Тощенко.— М.: РАУ, 1993.
2. *Богданов, С.В*. Безработица в истории России ХХ века: причины, особенности, последствия: Автореф. дис... канд. ист. наук (07.00.02). - Курск, 2002. - 23 с.
3. *Бреев, Б. Д*. Безработица в современной России. - М.: Наука, 2005. - 271 с.
4. *Еремин Б. А.* Рынок труда и занятость в современной России. — СПб., 1993.
5. *Лучшие* психологические тесты для профотбора и профориен­тации / Отв. ред. А.Ф. Кудряшов.— Петрозаводск: Петроком, 1992.
6. *Организация,* содержание и методика профориентационной работы в службе занятости: Сб. инструктивно-методических мате­риалов.- М.: РУЦ ФСЗ, 1994.
7. *Плакся, В. И.* - Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект). - М.: РАГС, 2004. - 384 с.
8. *Саруханов Э.Р.* Проблемы занятости в период перехода к рын­ку. - СПб., 1993.
9. *Теория* и методика социальной работы /Под рук. И.Г. Зайнышева. - М.: Союз, 1994. - Ч. 1.
10. *Технологии* профессионального консультирования: Сб.— М.: РУЦ ФСЗ, 1995.
11. *Технология* работы профконсультантов (Опыт работы Московского областного центра занятости): В 2 ч.— М.: Профцентр, 1995.
12. *Чижов Л.С., Богомолов ЮЛ.* Занятость и экономическая ре­форма. - М: НИЭИ, 1992.

**Контрольный блок**

1. Раскройте содержание основных социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе.
2. Что такое безработица и каковы ее основные формы? Охаракте­ризуйте каждую из них.
3. Каковы основные направления государственной политики в об­ласти занятости населения?
4. Раскройте содержание Закона «О занятости населения в Россий­ской Федерации». Каковы, на ваш взгляд, его достоинства и не­достатки?
5. Что предпринимают местные органы власти, руководители пред­приятий и учреждений для сдерживания роста безработицы в условиях современного мирового финансового кризиса?
6. Какова структура и основные задачи службы занятости?
7. Покажите роль социально-психологической работы в системе службы занятости.
8. В чем вы видите специфику служб занятости по месту вашего жительства?
9. Охарактеризуйте экономическую активность населения в России на этапе экономического спада и экономического роста.
10. Каковы измерение, структура, динамика и уровень занятости на этапе экономического спада и экономического роста?
11. Дайте определение формальной и неформальной занятости.
12. Проведите сравнение общей и регистрируемой безработицы по следующим параметрам: динамика, структура и причины несовпадения. Особенности российской безработицы.
13. Опишите частичную и скрытую безработицу в России.
14. Какие методы поиска работы на российском рынке труда Вам известны? Каковы функции государственных служб занятости и частных агентств по трудоустройству?

**ТЕМА 5 (2 часа)**

**Инвалиды как объект социальной работы**

**Цель изучения темы:** сформировать у студентов представление об инвалиде как объекте социальной защите

**Задачи изучения темы**:

* осмысление инвалидности как проблемы.
* определение роли и места инвалида в современном российском социуме
* оценить эффективность социальной поддержки инвалидов современным государством и обществом.

**Вопросы:**

1. Понятие инвалидности и ее виды

2. Правовые основы защиты инвалидов

3. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов

4. Управленческие аспекты заботы об инвалидах

5. Опыт решения проблем инвалидов в Москве и других регионах России и за рубежом.

**Рекомендуемая литература**

1. *Гостюшин А.В., Шубина СИ.* Азбука выживания: Человек в чрезвычайных обстоятельствах. Экстремальная медицина.— М., 1995.

2. *Грачев Л.К.* Программа социальной работы с семьями, имею­щими детей-инвалидов.— М., 1992.

3. *Дементьева Н. Ф., Устинова Э. В.* Роль и место социальных работ­ников в обслуживании инвалидов и пожилых людей. — Тюмень, 1995.

*А. Добровольская Т.А., Шабалина Н.Б., Демидов Н.А.* Социальные проблемы инвалидности // Социологические исследования. — 1988. — № 4.

*5.Добровольская Т.А., Шабалина Н.Б.* Инвалиды —дискриминируе­мые меньшинства? // Социологические исследования. —1992. — № 5.

6. *Жилая* среда для инвалидов.— М., 1990.

7. *Ким Е.Н.* Цели и задачи общественной организации инвали­дов, ее участие в формировании государственной политики / Проб­лемы семьи и детства в современной России, ч. 2. —М., 1992.

8. *Кузнецова В.А.* О практике и перспективах социальной помощи престарелым и инвалидам // Социальная работа. — 1992. —Вып. 1.

9. *Кукушкина Т.Н.* и др. Руководство по реабилитации больных, частично утративших трудоспособность.— М., 1981.

10. *Медико-социальная* реабилитация инвалидов. Материалы международного сипмозиума.— Таллин, 1989.

11. *Сделать* доступными для инвалидов /Пресс-клуб для инва­лидов // Социальное обеспечение. — 1993. — № 2.

12. *Социально-бытовое* обслуживание пенсионеров и инвали­дов. — Минсоцзащиты, 1992. — Вып. 4.

13. *Социальная* работа в учреждениях здравоохранения.— М., 1992.

14. *Социальная работа* с инвалидами. Настольная книга специа­листа / Под ред. Е.И. Холостовой, А.И. Осадчих. — М.: Ин-т соци­альной работы, 1996.

15. *Жить,* как все. О правах и льготах для инвалидов / Под ред. СИ. Реутова. — Пермь: РИЦ, «Здравствуй», 1994.

**ТЕМА 6 (4 часа)**

**Пенсионное обеспечение и доходы граждан престарелого возраста. Качество жизни пенсионера в России и за рубежом: сравнительный анализ**

**Цель изучения темы**: получить представление о структуре современного пенсионного обеспечения, а также качестве жизни лиц престарелого возраста.

**Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:**

* Рассмотреть структуру пенсионного обеспечения РФ;
* Определить основные категории граждан находящихся на пенсионном обеспечении
* Дать сравнительный анализ качества жизни российских пенсионеров и развитых стран Запада.

**Вопросы:**

1. Источники и структура доходов людей пожилых возрастов.
2. Формы поддержки пожилых.
3. Классификация пенсионных программ по способу финансирования выплат, механизму их расчета и субъекту управления.
4. Роль государства в пенсионном обеспечении.
5. Модели государственных систем пенсионного обеспечения. Возраст выхода на пенсию.
6. Экономическая активность пенсионеров.
7. Доходы и уровень жизни пенсионеров.

**Рекомендуемая литература**

1. *Алексеева Л. С* Теория и практика социальной работы: метод. материалы (печатная версия электрон. учеб. пособия). - М.: Ин-т соц. работы, 1997. - 113 с.
2. *Васин С.Н.* Пенсионная реформа в России: причины, содержание, перспективы. - СПБ.: Норма, 1998. - 253,[1]с.
3. *Дыскин, А. А.*  Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан: Рук. для подгот. соц. работников. - М.: Логос, 1996. - 224 с.
4. *Елютина, М. Э.* Социальная геронтология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. и специальности "Соц. работа". - М.: Инфра-М, 2004. - 157 с.
5. *Смирнов С. Н.* Пенсионная реформа: социальные и экономические аспекты. - М.: [б. и.], 2003. - 70 с.
6. *Шохин А.Н..* Пенсионная система России: Современное состояние, проблемы реформирования. - М.: Изд-во ВШЭ, 1997. - 46,[1]с.
7. *Пенсионное законодательство: сб. норматив. актов и док*. - М.: Спарк, 1996. - 405 с.
8. *Пенсионное законодательство.* - М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1998. - 219 с.
9. *Пенсионное законодательство Российской Федерации: офиц. тексты федеральных законов... : с изм. и доп. на 2005 г*. - М.: Эскмо, 2005. - 224 с.
10. *Пенсия: Оформление - трудовой стаж - льготы.* - М.: Олимп : Аст, 1998. - 208 с.
11. *Холостова, Е. И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. - М.: Дашков и К, 2003. - 296 с.
12. *Щукина, Н. П.* Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей. - М.: Дашков и К, 2004. - 412 с.

**Контрольный блок**

* 1. Расскажите об уровне жизни российских пенсионеров.
  2. Охарактеризуйте структуру доходов российских пенсионеров.
  3. Приведите аргументы "за" и "против" использования пожилого населения на рынке труда.
  4. Каковы экономические, социальные, политические последствия возможного повышения пенсионного возраста в России?
  5. Опишите основные этапы эволюции систем обязательного пенсионного обеспечения.
  6. Дополнительное пенсионное обеспечение в мире и в России: охарактеризуйте кратко участников, программы (продукты) и охват.
  7. Перечислите достоинства и недостатки современной пенсионной системы в России.
  8. Каковы принципы формирования пенсионных прав в современной российской пенсионной системе и факторы, влияющие на размер будущей пенсии?
  9. На примере российской реформы охарактеризуйте векторы влияния пенсионной реформы на социальную стратификацию и экономическое развитие страны.

**Примерная тематика рефератов и методические**

**рекомендации для подготовки реферата**

* + 1. Социальная защита и социальная благотворительность: история и современность.
    2. Источники развития российской системы социальной защиты и социальной благотворительности.
    3. Социальная защита и социальная благотворительность в условиях модернизации российского социума.
    4. Роль СМИ в освещении проблем социальной защиты и социальной благотворительности.
    5. Современные благотворители: миф или реальность?
    6. Современная православная церковь и ее роль в проблемах помощи социально незащищенным слоям населения. (Вид религиозной конфессии на выбор студента).
    7. НКО и их роль в решении социальных проблем.
    8. Социально-экономическая дискриминация женщин как предмет социологического анализа: постановка проблемы и актуальные направления социальной политики
    9. Социальная работа в современной пореформенный период: проблемы и перспективы
    10. Социальное неравенство как фактор социальной напряженности в обществе
    11. Социальный аспект трудовых конфликтов
    12. Ребенок и домашнее насилие. Социальная работа по профилактике социального насилия в семье
    13. Роль социальных служб в условиях современного экономического кризиса
    14. Теория благосостояния: эффективность и справедливость, равенство и неравенство.
    15. Неравенство как важный индикатор экономического и социального развития.
    16. Проблема бедности в современной России.
    17. Сравнительный анализ систем социальной защиты: мировой опыт
    18. Критический анализ социальной политики в СССР.
    19. Роль социальной политики в трансформационной экономике.
    20. Модель социальной политики конкретной страны, как пример наиболее эффективного решения задач поддержки населения.
    21. Альтернативные подходы к реформированию пенсионных систем: теоретические взгляды и примеры практической реализации.
    22. Пенсионная система России сегодня: достоинства и недостатки.
    23. Сравнительный анализ пенсионных систем различных стран.
    24. Нетрадиционные формы российского рынка труда на этапе трансформации.
    25. Исторический процесс эволюции семьи и семейных функций.
    26. Современные взгляды на принципы семейной политики: государственный патернализм или опора на собственные силы?
    27. Критический анализ официальной «Концепции демографической политики в России до 2015 г.».
    28. Сравнительный анализ подходов семейной политики в различных странах.
    29. Система государственных гарантий в области здравоохранения: достоинства и недостатки.
    30. Система медицинского страхования в СССР и современной России.
    31. Роль государства в здравоохранении: сравнение моделей различных стран.
    32. Семья как объект социальной защиты.
    33. Семья в условиях рынка: проблемы адаптации и выживания.
    34. Проблема женской безработицы.
    35. Современное российское семейное законодательство и «Жилищный кодекс»: социальная незащищенность отцовств/материнства и детства.
    36. Социальна защита неполных и малообеспеченных семей.
    37. Особенности и проблемы молодой семьи.
    38. Современное женское движение: российский ракурс.
    39. Студенческая семья, её специфика и функции в обществе. Способы социальной поддержки студенческих семей.
    40. Альтернативная семья и ее виды.

Реферат выполняется на листах бумаги формата А-4. Его объем должен составлять 15–20 листов (кегль 14.

*Образец оформления титульного листа*

**Федеральное агентство по образованию**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

###### Кафедра ЭКОНОМИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

Реферат по «социальной защите и социальной благотворительности» на тему:

Роль социальных служб в условиях современного экономического кризиса

**Выполнил:** Петров В.В. – студент

**Проверила:** О.А. Немова, к. соц.н, ст. преподаватель

Нижний Новгород

2009

На первом листе пишется план работы. План составляется студентом **самостоятельно.**

Реферат – это первая попытка самостоятельной работы, носящей *научный характер*.

План реферата выглядит так:

Введение

*При несоблюдении этой структуры преподаватель имеет право сразу возвратить реферат студенту для переработки, не проверяя его содержание.*

§ 1. Название.

§ 2. Название.

§ 3. Название.

§ 4. Название.

Заключение.

Список литературы.

Первым пунктом плана обязательно ставится «**Введение**».

Во «введении» (оно начинается на третьем листе), студент:

1. дает обоснование темы (объясняет своими словами, почему он выбрал именно ее);

2. показывает ее **актуальность** (как он сам понимает ее актуальность);

3. приводит описание **используемой литературы** (источником для написания реферата послужила следующая литература. Сюда входят перечисление авторов и названий; краткая характеристика литературы (чему посвящена книга, статья, что использовалось из них для написания реферата).

4. формулирует **цель реферата и задачи**, решаемые в процессе достижения цели. Задачи формулируются в соответствии с вопросами (названиями параграфов) составленного плана. Помните, что **цель реферата -** это перефразированное его название. По-этому цель реферата одна, а вот **задач** может быть много;

5. определяет объект и предмет исследования. Помните, что **предмет** исследования является частью **объекта**.

Объем «Введения» должен составлять 1,5 – максимум 2 листа.

ОбращаемВаше внимание, что **не следует** начинать работу **с написания** «введения». Это пустая трата времени. «Введение» обычно пишется, когда прочитана литература, сделаны выписки; набросан черновик, и студент в общих чертах уже видит, что у него получилось, или должно, по замыслу, получиться, а что – нет. Тогда опять же, на черновике, формулируются пункты «заключения», и только потом, *на их основе* формулируются пункты «введения».

Далее, по параграфам (их может быть не более четырех!), излагаются вопросы плана.

Затем окончательно, уже в уточненном и проработанном виде, пишутся пункты «заключения».

Рассмотрение каждого вопроса плана должно заканчиваться самостоятельными выводами (0,5 – 1 листа).

«Заключение» представляет собой обобщение, аккумуляцию этих выводов в соответствии с вопросами плана (поставленными задачами). Его объем – 2 – 2,5 листа.

Реферат обязательно снабжается научным аппаратом.

Научный аппарат состоит из **ссылок** на монографии, статьи, хрестоматии, словари, учебники, и их **списка** (с указанием всех выходных данных – автор, название, место издания, издательство, год издания). Например**:** ЕлисеевВ.А Социальная защита населения: проблемы и перспективы. - М.: Логос, 2005.

**Список литературы** помещается в конце реферата, после «Заключения». В списке литературы приводится только **использованная** в работе литература. Фамилии авторов располагаются в алфавитном порядке.

**Особое** внимание должно быть обращено на оформление ссылок.

Ссылка на цитату из монографии оформляется следующим образом: *«Торговля людьми – это современная форма рабства, которая сопровождается самыми циничными и жестокими нарушениями прав человека. Человек становится объектом сделки, к нему применяется право собственности, как к товару, вещи*.*»[[1]](#footnote-1).*

Ссылка на перефразированный авторский текст из учебника, хрестоматии, монографии) оформляется так: По мнению Т.В. Свадьбиной «современная нуждается в особой защите государства как основного социального института общества» *[[2]](#footnote-2).*

Ссылка на цитату, не принадлежащую автору монографии или статьи, статьи – когда он цитирует другого автора, или источник, – оформляется так: З.Х. Саралиева *подчеркивала, что* *«Успешная семья должна быть объектом социальной поддержки»[[3]](#footnote-3).*

Ссылка на статью в журнале оформляется так: *«Экономическая независимость женщины является одним из ключевых показателей ее статуса в обществе, определяя степень ее индивидуальной свободы в публичной и приватной сферах»[[4]](#footnote-4).* Т.е. после имени автора и названия статьи ставится знак **//**  , а затем пишется название журнала и его выходные данные: № , год, страница.

Приводимые цитаты должны быть краткими (2 – 5 строк). Недопустимо сплошное цитирование, – т.е. употребление двух и более цитат подряд. Между ними должен быть самостоятельный текст автора реферата.

*При несоблюдении данных требований преподаватель вправе, не проверяя содержания работы, либо возвратить ее студенту для исправления, либо отметить, что она выполнена без учета предъявляемых требований, и поставить неудовлетворительную оценку.*

Оценка снижается:

* за несоответствие содержания работы плану;
* за не раскрытие, или поверхностное раскрытие вопросов плана;
* за механическую переписку без ссылок на литературу;
* за небрежности в оформлении научного аппарата (не указан год издания, страница, с которой списана цитата, отсутствует список использованной литературы в конце работы);
* за отсутствие выводов в завершениях параграфов;
* за отсутствие, или поверхностность выводов в заключении.

Оценка повышается:

* за использование дополнительной, самостоятельно найденной литературы;
* за элементы творчества: использование самостоятельных примеров, параллелей, аналогий;
* за логичную структурированность реферата.

**Методические рекомендации для подготовки программы и проведения социологического исследования**

**I Методологический раздел**

1. Описание проблемной ситуации

2. Проблема исследования

3. Объект и предмет исследования

4. Цели и задачи исследования

5. Уточнение и интерпретация основных понятий

6. Гипотезы исследования

**II Методический раздел**

1. Обоснование выборочной совокупности

- определение объема и структуры выборочной совокупности

- способ формирования выборки

2. Обоснование выбора метода сбора данных

3. Составление инструментария для сбора данных

**Приложения**

1. Отчет о литературе, использованной для подготовки программы. В виде реферата на 6-10 страниц, в котором необходимо рассмотреть подходы используемые для описания и изучения поставленной проблемы.

2. Отчет об аналитическом обсуждении опросного листа: проанализировать текст и его структуру.

3. Результаты пилотажного исследования: изложить результаты и подтвердить надежность анкеты (устойчивость, обоснованность, адекватность получаемой с ее помощью информации)

**Задачи, которые необходимо решить в процессе «пилотажа»**:

1. Выдержаны ли требования к языку опрашиваемого, не получилось ли так, что для части респондентов язык слишком труден, для другой – примитивен?
2. Все ли вопросы и варианты вопросов понятны?
3. Не слишком ли абстрактны вопросы, или не слишком конкретны?
4. Понятны ли респонденту единицы измерения, имеющиеся в анкете?
5. Каков контекст вопроса, не следует ли его изменить, как толковать ответ в контексте такого вопроса?
6. Предусмотрены ли варианты уклонения от ответа?
7. Хорошо ли объяснена часть поиска ответа, то есть понятны ли альтернативы, условия выбора одного или нескольких вариантов ответа, подробности свободного ответа?
8. Нет ли пересечения логических оснований в вариантах ответа?
9. Сбалансированы ли упорядоченные шкалы, нет ли сдвига в позитивный или негативный полюс шкалы? Есть ли средняя позиция в шкале ?
10. Выделены ли тематические блоки вопросов так, чтобы создать психологический комфорт респонденту?
11. Компетентны ли опрашиваемые для ответов на вопросы, не нужны ли фильтры на компетентность?
12. Нет ли опасности утомить опрашиваемого, как этого избежать, как снизить монотонность?
13. Достаточно ли надежна память опрашиваемого для ответов на вопросы о давно прошедших событиях?
14. Нет ли опасности получения «угодных» или стереотипных ответов?
15. Не слишком ли многочисленны варианты ответов на вопрос, смогут респонденты справиться с обилием вариантов, как сократить их число или как расчленить их блоками?
16. Нет ли опасений вызвать недоверие или какие-то отрицательные эмоции у респондентов?
17. Не слишком ли задевается самолюбие и интимные стороны жизни респондента?
18. Какие ответы следует понимать буквально, а какие не в прямом смысле, и в каком именно, как осуществить контроль на интерпретацию ответа?
19. Все ли в порядке со стороны графического оформления опросного листа, нет ли переносов в смысловых кусках, насколько четко выделены шрифтами вопросы и инструкция для ответа, нет ли монотонности, однообразия в оформлении?
20. Какие пункты следовало особенно тщательно поверить , нельзя ли для них сформулировать альтернативы и поверить наряду с имеющимся вариантом?

**Методические рекомендации для написания эссе[[5]](#footnote-5)**

**Эссе** (франц. — еssai попытка, проба, очерк, от лат. exagium— взвешивание) сочинение небольшого объема и свободной компо­зиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или общественно значимой проблеме и за­ведомо не претендующее на исчерпывающую трактовку предмета. Выделим наиболее характерные особенности данной формы публичного выражения индивидуальной позиции, отличающие ее от научной статьи.

1. Ярко выраженная субъективная окрашенность позиции (точки зрения) автора на обсуждаемую проблему. Это дает автору некоторое преимущество, нежели публикация научной статьи, а именно:

- в эссе позволительно не столь тщательно, как это требуют научные каноны, обосновывать важность обсуждаемой про­блемы и научно прорабатывать аргументы;

- эссе позволяет привлечь внимание общественности (на­учной, политической и т.д.) к проблеме, которая по разным причинам не считается в настоящий момент актуальной и данном сообществе;

- при обращении к научному сообществу эссе предоставляет возможность расширить круг специалистов (ученых), разры­вая дисциплинарные «путы», которые иногда существенно тормозят развитие конкретных наук.

2. Эссеистический стиль отличается образностью[[6]](#footnote-6), афори­стичностью[[7]](#footnote-7), а так же свободным применением метафор[[8]](#footnote-8)

3. Эссе, в каком-то смысле, является «литературным синтезом» сходных приемов, имеющих место в других сферах человеческого творчества:

- проблематизации устоявшейся точки зрения;

- подготовки к решению некоторой фундаментальной пробле­мы (смена парадигмы в науке, создание фундаментального художественного полотна, подготовка музыкантов и т.п.).

В этом смысле эссе является родственным таким формам вы­ражения, как этюд, дневник, рассказ, очерк, ис­поведь, речь, письмо, заметки, слово и др.

4. Эссе требует от автора не только демонстрировать какую «сумму знаний», но и сделать акцент на собственных чувствах, переживаниях, на своей личной позиции к тому, о чем он пишет (словом, автор эссе — не только рассказчик, повествователь, но и герой своего рассказа». Требование это объяснимо. Поскольку научная рациональность аргументации в данном случае ослаблена, должны быть обеспечены «механизмы гарантии» значимости обсуж­даемого вопроса (проблемы) и достаточная глубина суждений. Это, в частности, может быть обеспечено тем, что автор эссе является яркой личностью, мнение которой уважается в каком-либо сообще­стве, а также тем, что эта личность не «маскирует» свою личную позицию за «лесом слов» об объективной значимости обсуждаемого предмета.

5. Границы жанра довольно размыты. Его определяют иногда как записки, наброски, раздумья. В современном словоупотреблении имеют место такие выражения, как «авторская проза», «авторское телевидение» и т.п. Произведения в жанре эссе — это набросок, зарисовка, фрагментарный рассказ. В нем есть что-то от импресси­онизма, главное в нем — впечатление автора, которое выхватывает «из тьмы» фрагмент действительности вместо того, чтобы освещать все проблемы некоторой области «ровным светом».

Подведем некоторые итоги. Главными особенностями жанра эссе являются:

* небольшой объем и конкретность темы;
* личностный подход к ее раскрытию, субъективность, иногда парадоксальность суждений;
* свободная композиция, определяющаяся прихотливым движением мысли, впечатлениями, воспоминаниями, ас­социациями;
* свободное использование языка — от слов высокого стиля до разговорной лексики;
* атмосфера доверия к читателю, разговорная интонация.

Чем труден жанр эссе для применения его в научной деятель­ности? При написании эссе, на наш взгляд, можно столкнуться с такими трудностями:

* При свободной композиции автор может слишком увлечься каким-либо рассуждением и уйти от темы. Стремление к самораскрытию, например, приводит иногда к тому, что эссе превращается не в работу по определенной теме, а в повествование «о себе».
* Повышенной эмоциональностью авторы эссе иногда (порой невольно) пытаются прикрыть пустоту работы, бедность ее содержания.
* Приводимые автором метафоры и образы могут оказаться неубедительными для большинства читателей, к которым обращается автор.

**Методические рекомендации для подготовки доклада**

Доклад — это официальное сообщение, которое может быть по­священо заданной теме, содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Объем доклада, в зависимости от темы, может включать от одной до сотен страниц. Доклад может быть устным и письменным. И в том, и в другом случае докладчик представляет тему, развернутую в тексте, аудитории или какому-то определенному лицу.

Для современного представления устного доклада, как правило, составляются тезисы — опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), клю­чевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

В зависимости от ситуации объем тезисов может быть от 1 до 10 страниц. Чтобы выступление было интересным и понятным слуша­телям, к нему необходимо тщательно подготовиться.

Величайший оратор античности Демосфен, который страдал массой пороков речи (шепелявил, задыхался, дергал плечом), при­няв решение стать оратором, приложил много усилий, чтобы пре­одолеть перечисленные недостатки. В итоге его речи против царя Как уже говорилось, и устный, и письменный доклад представ­ляют аудитории некую проблему, и мнение докладчика по поводу возможных путей и способов ее решения. Однако если после устного доклада слушатели могут задать вопросы непосредственно доклад­чику, то письменный вариант не всегда предполагает такую возмож­ность. Письменный доклад должен включать все необходимое, чтобы быть максимально понятным не только лицу, которому он адресован, но и другим людям, которых заинтересует обозначенная в докладе тема. Поэтому письменный вариант доклада отличает более строгий стиль изложения (характерный для документа), нежели в устном варианте. Для примера можете сравнить лекцию преподавателя и параграф учебника по той же теме.

Как правило, **структура доклада выглядит следующим обра­зом:**

**1. Введение.**

• Указывается тема и цель доклада.

• Обозначается проблемное поле и вводятся основные тер­мины доклада, а также тематические разделы содержания доклада.

• Намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

**2. Основное содержание доклада.**

Последовательно раскрываются тематические разделы докла­да.

**3. Заключение.**

Приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

**4. Приложения** — пояснительные материалы, которые от­носятся к рассматриваемой теме (например, схемы, официальные документы и т.п.), однако, достаточно объемные для включения в основное содержание доклада.

**КОНТЕНТ-АНАЛИЗ СПЕЦИАЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Надеемся, что вы уже знакомы с таким методом, как контент-анализ. В данном Практикуме мы не будем подробно описывать этот метод, а лишь обозначим его существенные характеристики. Более полную информацию о применении этого метода можно найти в специальной литературе[[9]](#footnote-9)1.

Существует много определений контент-анализа (от англ. *content analysis —* анализ содержания). Слово «контент» означает содержимое (или содержание) документа. В социологии контент-анализом на­зывают метод сбора количественных данных об изучаемом явлении или процессе, содержащихся в документах. Под документом при этом понимается все написанное или произнесенное, все, что стало коммуникацией. Контент-анализу подвергаются официальные до­кументы, книги, статьи, объявления, телевизионные выступления, видеозаписи, лозунги, этикетки и многое другое.

Набор документов, подлежащих контент-анализу, зависит от исследовательской программы, объекта, предмета, цели, задач и гипотез исследования. Например, при анализе деятельности пред­приятия (эффективность, маркетинговая стратегия и пр.) могут использоваться для анализа данные госстатистики, документы, отражающие хозяйственную деятельность предприятия, законода­тельные акты, документы прессы и др.

Посредством анализа документов социолог может составить целостное представление о том или ином социальном явлении (процессе), характеризующем субъектов социальной деятельности, проследить динамику социальных процессов, а также осуществить ретроспективный анализ предмета исследования.

Контент-анализ, как правило, состоит из трех основных эта­пов.

На *первом этапе* наиболее важным является определение кате­горий анализа — ключевых элементов, понятий (смысловых еди­ниц), имеющихся в тексте и соответствующих тем дефинициям и их эмпирическим индикаторам, которые зафиксированы в программе исследования. Такие категории должны быть исчерпывающими, охватывать все части фиксируемого содержания. Нужно стремиться к тому, чтобы категории анализа были:

• уместными, т.е. соответствовали решению исследователь­ских задач;

• исчерпывающими, т.е. достаточно полно отражали смысл основных понятий исследования;

• взаимоисключающими (одно и то же содержание не должно входить в различные категории в одинаковом объеме);

• надежными, т.е. такими, которые не вызывали бы разно­гласий между исследователями по поводу того, что следует относить к той или иной категории в процессе анализа до­кумента.

После выделения регистрируемых категорий анализа определя­ются соответствующие им единицы анализа текста — лингвистиче­ские единицы речи или элементы содержания: *слова; предложения; суждения; темы; идеи; интонации; автор; персонаж:; описываемые или наблюдаемые социальные ситуации; часть текста, объединенная чем-то, что соответствует смыслу категории анализа.*

Затем устанавливаются единицы счета (единицы квантифика-ции), т.е. количественная мера единицы анализа, позволяющая ре­гистрировать частоту (регулярность) появления признака категории анализа в тексте. Единицами счета могут быть:

• число определенных слов или их сочетаний;

• количество строк, печатных знаков, страниц, абзацев, ав­торских листов;

• площадь текста и т.п.

Эти исходные данные составляют инструкцию по обработ­ке — алгоритм кодирования.

*Второй этап* состоит в проведении подсчетов частот единиц анализа с применением различного математического аппарата для выявления взаимосвязей между ними.

Суть *третьего этапа* заключается в интерпретации полученных результатов.

Прежде, чем приступить к контент-анализу, необходимо раз­работать следующие документы:

• классификатор контент-анализа;

• протокол итогов анализа (бланк контент-анализа);

• регистрационную карточку или кодировальную матрицу;

• инструкцию исследователю, непосредственно занимающе­муся регистрацией и кодировкой единиц счета;

• каталог (список) проанализированных документов.

*Классификатором контент-анализа* называется общая табли­ца, в которую сведены все категории (и подкатегории) анализа и единицы анализа. Ее основное предназначение — предельно четко зафиксировать то, в каких единицах выражается каждая категория, используемая в исследовании.

*Протокол (бланк) контент-анализа* содержит: во-первых, све­дения о документе (его авторе, времени издания, объеме и т.п.); во-вторых, итоги его анализа (количество случаев употребления в нем определенных единиц анализа и следующие отсюда выво­ды относительно категорий анализа). Протоколы заполняются, как правило, в закодированном виде, с целью уместить на одном листе бумаги всю информацию о документе, и для того, чтобы было удобнее сопоставлять друг с другом итоги анализа разных документов.

*Регистрационная карточка* представляет собой кодировальную матрицу, в которой отмечается количество единиц счета, характе­ризующее единицы анализа. Протокол контент-анализа каждого конкретного документа заполняется на основе подсчета данных всех регистрационных карточек, относящихся к этому документу.

Внимание исследователей может быть направлено в основном просто на подсчет частот появления в текстах различных слов или тем. Однако просто частота появления того или иного слова или темы мало что говорят. Гораздо более информативны не абсолютные, а относительные частоты, которые вычисляются как отношение аб­солютной частоты к длине анализируемого текста.

Изучение связей между категориями делает контент-анализ более глубоким. Например, для каждого предложения текста мы можем выяснить, слова каких категорий в нем встречаются. После этого легко подсчитать обычный коэффициент корреляции, кото­рый дает силу связи между категориями и знак этой связи. Может оказаться, что для некоторых категорий наблюдается тенденция их совместного употребления, а для других — наоборот.

В настоящее время разработано множество компьютерных про­грамм, делающих процедуры контент-анализа менее трудоемкими и более качественными. Ссылки на многие из них можно найти в сети Интернет (например, проект «Оружие аналитика», проект «ВААЛ» и др.)

Институтом социологии РАН разработаны экспертно-диагностическая система МАКС, программа АЛЕКС, система «Контент-анализ», программа «Ксения» и др.

В системе *«Контент-анализ»,* предназначенной для исследова­ния текстов любых типов, реализованы как количественный, так и качественный подходы к анализу. Это позволяет решать широкий круг задач, в том числе: изучение социально-психологического пор­трета аудитории, анализ писем, документов, установления авторства текстов и т.п. Эта программа используется телекомпанией ОРТ для автоматического отбора информации из информационных массивов, доступ к которым осуществляется через Интернет.

В качестве иллюстрации применения контент-анализа как со­временного и практически значимого метода, мы приводим статью Ярослава Жукова из журнала «Практический маркетинг»[[10]](#footnote-10).

1. Свадьбина Т.В. Свадьбина Т.В., Немова, О.А. Трэфик: проблемы социокультурной и правовой дезадаптации женщин к условиям рынка // Девиантное и делинквентное поведение: социальный контроль. Материалы международ. конф. / Под общ. ред. проф. З.Х. Саралиевой.- Н. Новгород: ННГУ, 2006.С.15. [↑](#footnote-ref-1)
2. **См.:** Свадьбина Т.В., Современная семья: методология, проблемы, перспективы: Монография. Н.Новгород: Изд-во НГПУ, 2005.-С. 33. [↑](#footnote-ref-2)
3. **Цит. по:** Саралиева З.Х. Основные проблемы социальной работы с семьей. Нижний Новгород: Издательство «Нижний Новгород», 1994. С. 77. [↑](#footnote-ref-3)
4. Балабанова Е.С. Экономическая зависимость женщин: сущность, причины и последствия, // СОЦИС, 2005, № 1. С. 74. [↑](#footnote-ref-4)
5. Долгоруков, А.М. Практиум по общей социологии: Учеб пособие для вузов / А.М. Долгоруков; Под. ред. Н.И. Лапина. – М.: Высш. шк., 2006.- С.199-207. [↑](#footnote-ref-5)
6. **Образность** — один из основных признаков художественного произведения, **Образ** в философии — результат и идеальная форма отражения объекта в сознании человека, возникающая в условиях общественно-исторической практики, на основе и в форме знаковых систем. В психологии — субъективная картина мира, включа­ющая самого субъекта, других людей, пространственное окружение и временную последовательность событий. Образ художественный —категория эстетики, средство и форма освоения жизни искусством; способ бытия художественного произведения. Живое, наглядное представление о ком-либо, чем-либо. Копия, слепок, отпечаток в сознании явлений объективной действительности. Художественное отражение идей и чувств в звуке, слове, красках и т.п. Наглядное изображение какого-либо явления через другое, более конкретное; сравнение, уподобление. [↑](#footnote-ref-6)
7. **Афоризм**, обобщенная, законченная и глубокая мысль определенного автора, выраженная в лаконичной, отточенной фор­ме, отличающаяся меткой выразительностью и явной неожиданностью суждения. Как и пословица, афоризм не доказывает, не аргументирует, а воздействует на созна­ние оригинальной формулировкой мысли. Афоризмы, как правило, состоят из 3-5 слов. Афоризмы рождаются как в контексте научных, философских, художественных произведений, так и самостоятельно. В афоризме великого немецкого поэта И.В. Гёте «Каждый слышит только то, что он понимает» выражена, на наш взгляд, природа этой мыслительной формы. В афоризме человек мгновенно «схватывает» только то, что уже понимал (чувствовал, предвосхищал) в своем внутреннем опыте, и афоризм лишь «упаковал» в элегантную форму нечто трудно выразимое для данного человека. Поэтому афоризм Ф. Бэкона «Знание — сила» не у всех вызывает отзыв. В заклю­чение необходимо отметить, что словесная ткань афоризма не терпит каких-либо изменений, поэтому афоризмы приводятся, как правило, в виде цитат. [↑](#footnote-ref-7)
8. **Метафора**  — слово, употребленное не в соб­ственном, а в переносном смысле, образное выражение. Например, река времени, алмазы слез. Метафоры помогают концептуализировать первичные представления б новой области изучения с помощью сложившейся системы понятий в другой, уже знакомой области. После К. Маркса принято представлять общество в виде не­которого здания. В данном случае используется структурная аналогия: фундамент здания — базис; строение — надстройка и т.п. [↑](#footnote-ref-8)
9. См.: *Андреенков В, Г., Маслова ОМ.* Методы сбора социологической информа­ции. М, 1985.; Рабочая книга социолога. Под ред. Г. В. Осипова. М., 1990; *Григорьев С. И., Ростов Ю.Е.* Основы современной социологии. Астрахань, 2001; Методы анализа документов в социологических исследованиях. М., 1985; *Федотова Л.Н.* Анализ со­держания средств массовой коммуникации. М., 2001. [↑](#footnote-ref-9)
10. Практический маркетинг. 1997. №4. С. 3-4. [↑](#footnote-ref-10)