***6. Темы контрольных работ и методические указания по их выполнению***

В настоящем разделе учебно-методического комплекса по курсу: «Организация гостиничного хозяйства в зарубежных странах» приводятся тематика контрольных работ, раскрывается цель и задачи исследования, требования к их содержанию, объему и оформлению, даются рекомендации по их выполнению.

Приступая к написанию контрольных работ, студентам необходимо внимательно ознакомится с темой, а также с основной и дополнительной литературой рекомендованной к изучению.

Вариант темы контрольных работ, выбираются студентами в зависимости от начальной буквы фамилии студента, согласно следующей таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента / ки** | **Номер варианта** | **Название** |
| **А** | **1** | **А.** Организация эффективного управления гостиничным хозяйством в многонациональной среде.  **В.** Эволюция внутрифирменной организации отеля при вхождении в гостиничную цепь.  **С.** Современная структура мировой гостиничной индустрия. |
| **Б** | **2** | **А.** Организация эффективного функционирования малой зарубежной гостиницы.  **В.** Основные направления развития организационных структур гостиничных предприятий зарубежных стран.  **С.** Формы и методы повышения квалификации, принципы подготовки и обучения служащих зарубежных гостиниц. |
| **В** | **3** | **А.** Контракты об управлении гостиницами, как эффективный организационный механизм развития отеля.  **В.** Опыт стратегии организации обслуживания зарубежных гостиничных операторов.  **С.** Формы международного регионального сотрудничества информационных, профессиональных и общественных институтов в мировой гостиничной индустрии. |
| **Г** | **4** | А. Опыт разработки нового гостиничного продукта в США (Марриотт).  **В.** Опыт разработки системы управления качеством гостиничных услуг в Канаде (Скотт’с Хотелз Лтд.)  **С.** Особенности ценообразования и динамика цен на мировом рынке гостиничных услуг. |
| **Д** | **5** | **А.** Организация гостиничной деятельности в Великобритании (Хилтон Интернэшнл).  **В.** Использование типовых организационных структур в управлении зарубежными гостиницами.  **С.** Подготовьте письменный отчёт менеджера за день по вопросу обеспечения сохранности имущества гостей (туристов) и организации работы по их безопасности в гостинице. |
| **Е** | **6** | **А.** Организация деятельности подразделений зарубежной гостиницы на основе применения продуктов информационных технологий.  **В.** Влияние глобальных компьютерных систем бронирования на эффективность функционирования гостиниц.  **С.** Вас попросили подготовить предложения о наиболее эффективном и наилучшем использовании гостиницы с видом на море. Подготовьте доклад на тему: «Повышение эффективности использования номеров гостиницы с видом на море (горы или на центр города)». |
| **Ё** | **7** | **А.** Стратегия гостеприимства и качества обслуживания в гостиничном хозяйстве зарубежных стран.  **В.** Классификация предприятий гостиничного хозяйства зарубежных стран и особенности их организации.  **С.** Сформулируйте предпосылки и условия развития мирового рынка гостиничных услуг.  Изложите перспективы применения мужского (женского) труда в гостиничном хозяйстве. |
| **Ж** | **8** | **А.** Организация мониторинга выполнения производственных планов и основные экономические показатели работы зарубежной гостиницы.  **В.** Особенности организации работы службы приема и размещения зарубежного отеля.  **С.** Дайте характеристику динамики развития и структуры международного рынка услуг гостиниц. |
| **З** | **9** | **А.** Стратегия организации информационного обеспечения гостиничного хозяйства за рубежом.  **В.** Профессиональные информационные системы и продукты для гостиничного хозяйства в зарубежных странах.  **С.** Опишите должность помощника генерального менеджера, консьержа. Какова роль консьержа в отелях различных стран. |
| **И, Й** | **10** | **А.** Виды и принципы построения современных информационных систем в гостиничном хозяйстве зарубежных стран.  **В.** Организационно – правовые формы гостиничных компаний за рубежом.  **С.** Процессы влияния новых технологий на практику работы зарубежных гостиничных предприятий. |
| **К** | **11** | **А.** Организация рекламной деятельности в гостинице, планирование и оценка её эффективности.  **В.** Взаимодействие зарубежной гостиницы с международными организациями, туристскими фирмами, клиентурой и гостями.  **С.** Вас попросили подготовить предложения о наиболее эффективном и наилучшем использовании гостиницы с видом на море. Подготовьте доклад на тему: «Повышение эффективности использования номеров гостиницы с видом на море (горы или на центр города)». |
| **Л** | **12** | **А.** Организация работы гостиницы на основе соглашения о франчайзинге.  **В.** Применение договоров об управлении гостиницами и ресторанами за рубежом и их особенности.  **С.** Специфические особенности труда служащих в гостиничном хозяйстве за рубежом. |
| **M** | **13** | **А.** Виды соглашений о франчайзинге в гостиничном хозяйстве зарубежных стран.  **В.** Организационные структуры и системы в гостиничном хозяйстве зарубежных стран.  **С.** Организация деятельности гостиничного предприятия за рубежом и критерии оценки его эффективности (на примере рынка конкретной страны) |
| **Н** | **14** | **A.** Эволюция содержания договоров об управлении гостиницами за рубежом.  **В.** Сущность и содержание гостиничного дела за рубежом.  **С.** Организации отбора персонала и стимулирования труда в зарубежной гостинице (на примере одной из зарубежных гостиниц) |
| **О** | **15** | **А.** Роль и место директора по управлению, (резидент) менеджера, помощника менеджера, руководителей подразделений: консьержа, контролёра.  **В.** Организация работы бизнес – центра международного отеля и его показатели.  **С.** Вы отвечаете за работу службы (Housekeeping) отеля. Напишите контрольный перечень вопросов по гостевому номеру, извещающий гостевые службы о том, что номер в порядке и подготовлен для размещения гостя. |
| **П** | **16** | **А.** Организация работы по бронированию номеров и общественных помещений зарубежного отеля.  **В.** Организация продажи гостиничных услуг.  **С.** Горничная обнаружила, что гостевой номер имеет серьёзные дефекты, о чём она сообщила своему бригадиру. Написать текст докладной записки руководителю гостиницы. (генеральному менеджеру) |
| **Р** | **17** | **А.** Организация работы гостиницы в ночное время.  **В.** Квалификационные требования, личностные характеристики и качества ночного портье.  **С.** Современная структура мировой гостиничной индустрия. |
| **С** | **18** | **А.**Организация работы подразделений отеля «европейского стиля».  **В.** Организация работы подразделений отеля «американского стиля».  **С.** Формы международного регионального сотрудничества информационных, профессиональных и общественных институтов в мировой гостиничной индустрии. |
| **Т** | **19** | **А.** Организация систем регулирования безопасностью и качеством услуг гостиниц за рубежом.  **В.** Организация работы подразделений малых гостиниц за рубежом.  **С.** Процессы влияния новых технологий на практику работы зарубежных гостиничных предприятий. |
| **У** | **20** | **А.** Организация финансово – хозяйственной деятельности гостиницы за рубежом и планируемые показатели.  **В.** Основные направления развития системы организации обслуживания в гостиницах Европы.  **С.** Использование типовых организационных структур в управлении зарубежными гостиницами. |
| **Ф** | **21** | **А.** Влияние культуры, образования и традиций на современные процессы организации гостиничного хозяйства в зарубежных странах.  **В.** Становление и развитие мировых гостиничных цепей США, Великобритании, Германии и Франции.  **С.** Опишите должность помощника генерального менеджера, консьержа. Какова роль консьержа в отелях различных стран. |
| **Х** | **22** | **А.** Мировой опыт и методы организации гостиничного хозяйства в зарубежных странах на современном этапе.  **В.** Классификация гостиниц за рубежом, как основа для достижения соответствия между средствами размещения туристов и туристским потенциалом региона.  **С.** Вы отвечаете за работу службы (Housekeeping) отеля. Напишите контрольный перечень вопросов по гостевому номеру, извещающий гостевые службы о том, что номер в порядке и подготовлен для размещения гостя. |
| **Ц** | **23** | **А.** Ответственность гостиниц и ресторанов зарубежных стран перед клиентурой.  **В.** Внутренняя среда отеля за рубежом, как символ совместных ценностей.  **С.** Формы и методы повышения квалификации, персонала зарубежного отеля. |
| **Ч** | **24** | **А.** Независимые гостиницы, цепи и системы взаимного информирования за рубежом.  **В.** Функциональные службы и подразделения гостиницы «американского стиля».  **С.** Принципы подготовки и обучения служащих зарубежных гостиниц. |
| **Ш** | **25** | **А.** Организация работы подразделений зарубежных отелей, как отношение руководства к гостям и собственным ресурсам.  **В.** Структура отчётности гостиниц за рубежом.  **С.** Особенности страхования ответственности зарубежных гостей. |
| **Щ** | **26** | **А.** Программы профессиональной подготовки и курсы тренинга для персонала гостиницы.  **В.** Организация систем качества в зарубежных гостиницах. Структура и оценка.  **С.** Изложите функции менеджера по контролю платежеспособности гостей. |
| **Э** | **27** | **А.** Опыт разработки системы управления качеством услуг в гостиницах США.  **В.** Система улучшения качества обслуживания в гостиницах за рубежом.  **С.**Структура менеджмента отеля с учетом требований системы качества. |
| **Ю** | **28** | **А.** Автоматизация и эффективность процессов обслуживания в гостиницах зарубежных стран.  **В.** Мировая практика контроля экологической безопасности гостиниц за рубежом.  **С.** Описать должность руководителя гостевой службы отеля. |
| **Я** | **29** | **А.** Методы экономической оценки, виды анализа и показатели эффективности гостиничного хозяйства за рубежом.  **В.** Структура товарооборота, доходов и расходов зарубежной гостиницы.  **С.** Опишите обязанности помощника генерального менеджера. Какова роль помощника менеджера в отелях различных стран. |

При оценке контрольной работы большое значение придается самостоятельности изложения материала, обоснованию тех или иных утверждений, а также подтверждение излагаемых материалов практическими примерами.