Содержание

Введение …………………………………………………………...……………..3

Глава 1. Теоретические аспекты процесса управления персоналом …….5

1.1. Методы управления персоналом …………………………………………5

1.2. Кадровая политика, сущность и виды ………………………………….13

1.3. Лидерство и власть в организации, сущность и формы проявления …25

Глава 2. Анализ системы управления персоналом в управе района Богородское города Москвы …………………………….…………………...38

2.1. Социально-экономическая характеристика организации ……………..38

2.2. Анализ системы управления персоналом ………………………………47

2.3. Анализ методов управления в деятельности руководителя …………...55

Глава 3. Повышение эффективности системы управления персонала в управе района Богородское города Москвы ………………………..……...64

3.1. Программа исследования эффективности управления и анализ его результатов ………………………………………………..………………64

3.2. Рекомендации в области повышения эффективности управления руководителя ….………………………………………………………….70

Заключение …………………..…………………………………………………75

Список литературы ………………………………….………………………...78

Приложение 1. "Методы управления персоналом" ………………..……...…82

Приложение 2. "Указ Мера г. Москвы "О сокращении расходов на содержание органов исполнительной власти города Москвы" ………….…..88

Приложение 3. "Методика определения стиля руководства трудовым коллективом" ……………………………………………………..……………..89

Введение

Введение

Актуальность данного дипломного исследования заключается в том, что в современных организациях (предприятиях, учреждениях) методы управления персоналом и стиль руководства главы организации во многом определяют эффективность ее деятельности в целом. А улучшение качества применяемых инструментов управления персоналом, может повысить, например, акционерную стоимость организации на десятки процентов.

Методы управления персоналом рассматриваются как способы осуществления управленческого воздействия на сотрудников для достижения целей управления организацией. Методы управления разделяют на административные, экономические и социально-психологические. Каждый метод отличается способами воздействия на персонал и результативностью, и в тоже время они дополняют друг друга.

В настоящее время полки книжных магазинов пестрят изданиями о стилях руководства, лидерства и власти, о психологии коллектива, о значении положительного психологического климата в организации и методах управления персоналом. Такое многообразие литературы по данной тематике определяет и актуальность, и востребованность упомянутых разделов данной области человеческого знания.

Предмет исследования - управленческие отношения между руководителем и персоналом управы района Богородское.

Объект исследования - система методов управления персоналом в управе района Богородское.

Цель исследования - изучение применения методов управления персоналом и выявление их эффективности в управе района Богородское, а также разработка рекомендаций по их внедрению и более эффективному использованию.

Задачи исследования:

1. Выявить стиль управления руководителя с помощью тестирования персонала и интервьюирования главы Управы;

2. Проанализировать современное состояние методов управления в Управе;

3. Исследовать состояние социально-психологического климата в коллективе и роль главы Управы в его создании;

4. Разработать рекомендации по повышению эффективности работы персонала.

Для решения поставленных задач были использованы такие методы исследования, как наблюдение, описание, контент-анализ, обобщение, анкетирование и интервью.

Структура дипломной работы состоит из введения, трех глав и заключения. Работа выполнена на 92 листах текста, содержит 4 рисунка, 7 таблиц, ссылки на 51 источник литературы.

Список литературы

Список литературы

1. Кодекс об административных правонарушениях М., Изд. Экзамен 2008г. - 320 с.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2008)

3. Федеральный Закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ (ред. от 25.12.2008) "О государственной гражданской службе Российской Федерации"

4. ЭС "Дельта": "Москва" Закон г. Москвы от 06.11.2002 N 56 (ред. от 26.12.2007) "Об организации местного самоуправления в городе Москве".

5. ЭС "Дельта": "Москва" Постановление Правительства Москвы от 03.12.2002 N 981-ПП (ред. от 27.01.2009) "Об образовании территориальных органов исполнительной власти города Москвы - Управ районов"

6. ЭС "Дельта": "Москва" Указ Мэра Москвы "О сокращении расходов на содержание органов исполнительной власти города Москвы" от 31 декабря 2008 г. N 107-УМ.

7. Аверин А. Н. Социальная политика на предприятии: Учебное пособие. - М.: Изд-во РАГС, 2007. - 104 с.

8. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций. - 3-е изд., доп. - М.: Изд-во ОМЕГА-Л, 2005. - 584с.

9. Аширов Д.А. Управление персоналом. - М.: Издат.: ММИЭИФП - 2003. 135 с.

10. Брагина З.В., Дудяшова В.П., Каверина З.Т. Управление персоналом / Учеб.пособие Изд-во: "КноРус" - 2008. 128с.

11. Вершигора Е.Е. Менеджмент: Учеб. Пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 283 с.

12. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика. Изд-во: "Проспект" - 2009. 688 с.

13. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2008.- 670 с.

14. Денисова А.В. "Система ключевых стратегических показателей (ССП) эффективности службы управления персоналом" Журнал "Управление персоналом" №2 (156) / 2007. - 80 с.

15. Егоршин А. П Основы управления персоналом. Изд. 2-е, ИНФРА-М; 2006 . - 352 с.

16. Егоршин А. П. Управление персоналом.. Изд. 6-е, доп. и перераб. НИМБ 2007. - 1100 с.

17. Егоршин А.П. Мотивация трудовой деятельности. Учеб. пособие. Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Изд-во: ИНФРА-М - 2008. 464 с.

18. Зеленова Е.А. Реализация социальной политики на предприятии (зарубежный опыт и российская практика). - М.: "Издательство "Просект", 2006. - 120 с.

19. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. Изд. Инфра-М 2005 г. -304с.

20. Ковалев С.В. Работа с персоналом: системный подход. Практ. пособие. Изд-во: "Альфа-Пресс" 2008. 248 с.

21. Лафта Дж.К. Менеджмент. Учеб. Пособие. Изд. 2-е, доп. и перераб. - М.: ТК Велби, 2004. - 592 с.

22. Лукашевич В.В Основы управления персоналом / Учеб. Пособие. 2-е изд., перераб. и доп. Изд-во: "КноРус" 2008. 240 с.

23. Макконнел К.Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика: Пер. с 14-го англ.изд. - М.: ИНФА-М, 2005. XXXVI, 972 с.

24. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. 3-е изд. СПб.: Питер, 2008.- 352 с.

25. Менеджмент: Учеб. Пособие / Под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 220 с.

26. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. - М.: Дело, 2005. - 720с.

27. Модели и методы управления персоналом: Российско-британское учебное пособие. Под ред. Е.Б. Моргунова - М.: ЗАО "Бизнес-школа" "Интел-Синтез", 2001 г. - 464 с.

28. Одегов Ю.Г. Социальная политика. - Учебник. М.: Изд-во "Экзамен", 2002.

29. Опарина Н.Н. "Основные стратегии управления кадровым резервом" Журнал "Управление персоналом" №7 (209) / 2009. - 96 с.

30. Психологические тесты / Под ред. А.А. Карелина: В 2 т. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2007. - Т. 2. - 248с.

31. Современное управление. Энциклопедический справочник / Под ред. Карпухина Н.Д., Мильнера Б.З. - 1-й том - М.: "Издатцентр", 1997. - 870 с.

32. Современное управление. Энциклопедический справочник.. / Под ред. Карпухина Д.Н., Мильнера Б.З. - 2-й том - М.: "Издатцентр", 1997. - 576 с.

33. Тихомирова Л.В., Тихомиров М.Ю. Юридическая энциклопедия. Изд. 5-е, доп. и перераб./Под ред. М.Ю. Тихомирова.-М.: 2006.-972 с.

34. Управление персоналом организации: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: Учеб. Пособие / Под ред. А. Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 431 с.

35. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2007. 638 с

36. Управление персоналом: Энциклопедический словарь / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФА-М, 2001. 453 с.

37. Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организации. Изд.Экзамен; 2004. - 368 с.

38. Хьелл Л. Теория личности: пер. с англ. / Хьелл Л., Зиглер Д. 2-е изд. СПб.: Питер 1997. - 608 с.

39. Шамарин А.В., Морозов А.Н., Сухоруков Е.В. "Совершенствование процедуры подбора персонала на предприятии" Журнал "Управление персоналом" №7 (209) / 2009г. - 96 с.

40. Шапиро С.А., Шатаева О.В. Основы управления персоналом в современных организациях. Учеб. Пособие. - М.: Изд. ГроссМедиа, 2008г. - 400с.

41. Конспект лекций по Антикризисному управления

42. Конспект лекций по Менеджменту

43. Конспект лекций по Управлению персоналом

44. http://www.allvao.ru/districts/raion-bogorodskoe

45. http://www.aup.ru/books/m152/

46. http://bogorodskoe.infograd.ru/assambly.asp

47. http://ej.ru/?a=note&id=8885

48. http://enbv.narod.ru/index.html

49. http://www.mos.ru/

50. http://www.socreklama.ru/sr\_article.php?arti\_id=256

51. http://www.uprava-bogorodskoe.ru/