Министерство науки и образования Российской Федерации

Московский государственный университет имени Ивана Федорова

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра менеджмента

**Курсовая работа**

**по организации, нормированию и оплате труда на предприятии**

на тему:

**«Сущность и задачи нормирования труда в современных условиях»**

Выполнила: студентка группы ДЭМ 4-1

Ромашова Екатерина Викторовна

Руководитель: Шерстнёва

Надежда Григорьевна

#### Москва, 2010

# Оглавление

[Оглавление 2](#_Toc248075484)

[Введение 3](#_Toc248075485)

[Теоретическая часть 3](#_Toc248075486)

[1. Возникновение и развитие нормирования труда 3](#_Toc248075487)

[2. Сущность и содержание нормирования труда в условиях рыночной экономики 3](#_Toc248075488)

[3. Предмет нормирования труда 3](#_Toc248075489)

[4. Значение нормирования труда в современных условиях 3](#_Toc248075490)

[5. Задачи нормирования труда 3](#_Toc248075491)

[6. Функции нормирования труда 3](#_Toc248075492)

[7. Система управления нормированием труда 3](#_Toc248075493)

[Практическая часть 3](#_Toc248075494)

[Заключение 3](#_Toc248075495)

[Список использованной литературы 3](#_Toc248075496)

# Введение

С переходом на рыночные отношения вопросы организации нормирования труда стали прерогативой самих организаций. Это означает, что отношение к нормированию труда на предприятиях определяется их самостоятельной оценкой роли данной функции управления производством, однако это не означает, что государство должно уйти от этих проблем.

В Трудовом кодексе Российской Федерации (статья 159) работникам гарантируются: государственное содействие системной организации нормирования труда; применение систем нормирования труда, определяемых работодателем с учётом мнения выборного профсоюзного органа или устанавливаемых коллективным договором.

Нормирование труда на современном этапе выдвигается в число приоритетных практических факторов экономического успеха. Оно должно обеспечить условия, при которых обеспечивается повышение производительности труда и минимизируются издержки на рабочую силу.

Наличие взаимосвязи между эффективностью использования труда и общими экономическими результатами деятельности предприятия в новых условиях и, в первую очередь, себестоимости продукции, вызывает необходимость систематического снижения удельного веса трудовых затрат, повышение роли и значимости работы по организации нормирования труда на предприятиях.

Это подтверждается опытом предприятий зарубежных стран с развитой рыночной экономикой, в частности, США, Германии и др., где нормирование труда традиционно рассматривается в качестве одной из важнейшей функции внутрифирменного управления.

Однако именно вопросам организации нормирования труда на наших предприятиях до настоящего времени уделяется явно недостаточно внимания.

Одной из основных причин снижения уровня и качества нормирования труда на предприятиях, по моему мнению, (не считая экономических, связанных с переходом к рыночным отношениям) является отсутствие новых систем организации нормирования труда, адекватных рыночной экономике.

Государственная система управления, руководители предприятий даже после введения в действие с 01 февраля 2002 года Трудового кодекса практически не приняли никаких мер по созданию систем нормирования труда, включающих в себя такие подсистемы как: выпуск необходимых нормативных правовых актов определяющих единство понятий (терминов и определений) по нормированию труда; обеспечение предприятий научно-методическими материалами; подготовку и повышение квалификации кадров в области нормирования труда и т.п.

Вследствие этого, на большинстве предприятий остаётся устаревшая нормативная база по нормированию труда. Фактически не осуществляется работа по расчету и обоснованию норм на новые изделия, не планируется снижение трудоемкости выпускаемой продукции; не проводится должная работа по пересмотру норм трудовых затрат и др.

Что касается вопросов организации нормирования труда в современных условиях, то их исследованию посвящены весьма немногочисленные работы отечественных и зарубежных учёных, интерес к которым проявился в нашей стране только в последние годы. Среди авторов можно назвать Слезингера Г.Э., Беляева В.И., Костина Л.А., Пикалина Ю.А., Софийского H.A., Зубкову А.Ф., Ясакову Н.В и др. Проблемы совершенствования организации нормирования труда в нашей стране представляются недостаточно разработанными, как в теоретическом, так и в практическом плане.

Недостаточная разработанность проблемы организации нормирования труда в многоукладной экономике России, необходимость коренного улучшения нормирования труда и усиление его роли в снижении затрат производства и определили актуальность темы курсовой работы.

Цель курсового проекта – выяснить, какова сущность и значение нормирования труда на современном этапе развития экономики и производственных отношений на основе результатов комплексного исследования теоретических материалов и практического аспекта данного вопроса.

В соответствии с целевой направленностью исследования были поставлены следующие задачи:

* выяснить, когда возникла необходимость нормирования труда, и какую значимость эта наука имела в то время;
* проследить динамику изменения роли нормирования труда с течением времени;
* определить непосредственно сущность и значение нормирования в современных условиях;
* определить функции и задачи нормирования труда в современных условиях;
* выявить роль, которую играет на предприятии система управления нормированием труда.

# Теоретическая часть

## Возникновение и развитие нормирования труда

Нормирование труда – социальное явление. Оно порождено развитием производства и науки и подчинено объективным экономическим законам того способа производства, на основе и в пределах которого оно осуществляется. На протяжении всей истории докапиталистичеких форм экономических отношений использовалась простейшая форма установления затрат – урок. Урок – это норма, которая должна быть выполнена в определенный период времени. Величина заданного урока базировалась на индивидуальном опыте работы и часто складывалась стихийно.

Развитие мануфактуры вызывало такую организацию производства, при которой технологический процесс создания продукции превратился из индивидуального в коллективный процесс. Он был разделен между большим количеством исполнителей на частичные (рабочие) процессы. Разделение труда сделало необходимым установление уроков по отдельным видам работ, по профессиям рабочих. Обеспечение непрерывности процесса производства требовало согласования производительности труда отдельных рабочих мест и подчинения их единому темпу работы.

Первые документы о нормировании труда в России относятся к 1843 г. Изданное «Урочное Положение на все вообще работы, производящиеся в крепостях, гражданских зданиях и гидротехнических сооружениях» было первым обобщением опыта работы. В «Урочном Положении» были сформулированы условия определения урока: физическая сила рабочего; степень навыка к работе; число рабочих в день. Большой опыт производства горных работ обобщен в «Урочном Положении для работ на рудниках Алтайского горного округа» (1860 г.). В нем сформулированы некоторые общие положения и даны затраты труда и материалов на горные работы.

Из Положения видно, что русские горные инженеры понимали значение и умели анализировать влияние естественно-геологических и технических условий работы на производительность труда.

В процессе развития капиталистического способа производства на базе машинной индустрии в конце XIX в. создались предпосылки для появления технического нормирования труда. Основоположником его был Ф. Тейлор. Он поставил задачу установления урока на основе инженерного расчета при детальном изучении процессов труда по элементам (аналитический метод). Расчленение процесса труда на составные части (операции, приемы) позволило ему найти такую комбинацию приемов, которая давала возможность выполнять работу с наиболее высокой производительностью труда. В России до 1918 г. продолжало действовать «Урочное Положение». В 1909 г. о производительности труда рабочих в горной промышленности России пишет М.М. Протодьяконов в статье «Производительность забойщика по углю». В условиях ручного труда с применением примитивных орудий производительность труда забойщиков на угольной шахте зависела от мощности пласта, угла его падения и крепости угля. Ставится цель представить производительность труда рабочего как функцию ряда факторов, т.е. в виде формулы, по которой можно установить величину нормы для любых конкретных условий. М.М. Протодьяконов и после 1909 года возвращался к вопросу о нормировании горных работ.

В современных условиях действует новая система нормирования труда, основывающаяся на положениях:

* нормы труда должны устанавливаться на основе научных данных, учитывающих прогресс техники;
* производство максимума продукции при минимуме затрат труда не должно достигаться на основе чрезмерной интенсификации труда и ухудшения условий труда;
* все наши достижения в области организации труда и рационализации производства необходимо отражать в нормах труда;
* необходимо привлекать самих трудящихся к работе по установлению норм труда с целью использования их опыта и творческой энергии.

Нормирование труда стало основой сдельной оплаты труда, средством соизмерения труда отдельных работников и регулирования заработной платы в рамках предприятия.

## Сущность и содержание нормирования труда в условиях рыночной экономики

Современное производство со сложной и разнообразной техникой и технологией, большой численностью работников предполагает установление и регулирование необходимых количественных пропорций между различными видами труда. Для этого необходимо знать меру затрат труда по количеству и качеству, по каждому участку производства и каждому виду работ. Такой мерой труда является рабочее время, необходимое для выполнения каждой отдельно взятой работы (операции) в существующих организационно-технических условиях. Мера труда как абсолютное количество совокупного рабочего времени, необходимого для производства единицы определённого вида продукта или выполнения определённой работы на конкретном предприятии, приобретает специфическую форму, выражаемую в норме труда. Последняя содержит структуру и величину необходимых затрат рабочего времени с учётом конкретных технических и организационных условий производства на предприятии, в цехе, на участке и рабочем месте. Нормы труда устанавливаются с помощью методов нормирования. Следовательно, нормирование труда представляет собой процесс установления величины затрат рабочего времени в виде нормы труда на выполнение определённой работы в наиболее рациональных для данного производства организационно-технических условиях.

В приведённом определении важным является то, что нормы труда должны соответствовать наиболее эффективным для условий конкретного рабочего места вариантам технологического процесса, организации труда, производства и управления, т.е. оптимальным режимам работы оборудования, рациональному содержанию технологического и трудового процессов, передовым методам и приёмам труда, наиболее целесообразным системам и порядку обслуживания и обеспечивания рабочих мест. Кроме того, нормы труда должны определять те условия, в которых труд работника будет менее утомительным, более производительным и содержательным.

Выражая меру труда на каждом рабочем месте, нормы труда с одной стороны являются средством получения прибыли, с другой – должны способствовать решению социальных задач, обеспечивая работающим нормальную интенсивность труда.

В современных условиях назначение нормирования труда – активно воздействовать на потенциальные возможности и результаты деятельности предприятий по достижению двух взаимосвязанных экономических и социальных целей: обеспечение процесса производства конкурентоспособных товаров и услуг и рациональное использование человеческого ресурса. В соответствии с этим повышаются требования к нормированию труда, которые можно сформулировать следующим образом:

* максимально больший охват нормированием труда всех категорий работающих, обеспечивающим объективную оценку и измерение трудовых затрат;
* высокое качество норм, устанавливаемых аналитическим методом нормирования с применением прогрессивных нормативных материалов;
* комплексный подход при расчете и установлении норм затрат труда путём учёта организационно-технических, экономических, психофизиологических и социальных факторов;
* обеспечение нормальной интенсивности труда работников с целью сохранения их длительной работоспособности и здоровья.

Процесс установления норм включает:

* анализ производственного процесса, разделение его на части;
* выбор оптимального варианта технологии и организации труда;
* проектирование рациональных режимов работы оборудования, приёмов и методов труда, системы обслуживания рабочих мест, режимов труда и отдыха;
* расчет норм в соответствии с особенностями технологического и трудового процессов;
* внедрение и последующую корректировку норм по мере изменения организационно-технических условий производства.

Поэтому нормирование труда является важным звеном как технологической и организационной подготовки производства, так и оперативного управления им.

Работа по нормированию настолько тесно связана с проектированием технологического процесса и организации труда, что во многих случаях их трудно разграничить. При этом каждое изменение в технологии и организации производства должно сопровождаться пересмотром действующих норм и приведением их в соответствие с новыми организационно-техническими условиями производства.

Расчет норм труда на основе проектирования наиболее эффективного использования технических, технологических и организационных возможностей производства составляет основу существующих методов нормирования труда. Научно-технический прогресс усиливает значение качества и точности установления норм, поскольку процесс непосредственного производства на современных предприятиях организуется на базе объективно необходимых и строго обязательных пропорций, в том числе и затрат живого труда.

Одной из важнейших особенностей работы по нормированию труда является её многоаспектный характер, обусловленный объективной необходимостью учёта в нормах комплекса технических, экономических, психофизиологических и социальных факторов. Хотя решающая роль принадлежит техническому обоснованию, что связано с важностью правильного установления режимов работы оборудования и определения длительности технологического воздействия на предмет труда, этим содержание нормирования труда далеко не исчерпывается.

Принципиальное значение имеет экономическое обоснование норм. На основе экономических факторов выбирается наиболее эффективная форма организации производственного процесса, обеспечивающая оптимизацию загрузки оборудования и работников в течение смены, затрат времени на изготовление продукции или выполнение операции (работы).

С физиологической стороны труд – это функции человеческого организма, затраты энергии человеческого мозга, нервов, мускулов и т.д. Это выдвигает требование учесть при установлении норм оптимальную степень расходования рабочей силы и нервной энергии. Учёт этих факторов позволяет создать условия, при которых трудовая деятельность человека, являясь наиболее производительной, сохранит его высокую работоспособность в течение длительного времени и быстрое его восстановление.

Социальное обоснование норм позволяет обеспечить высокий уровень содержательности труда, снижение его монотонности и расширение возможностей для самостоятельного творчества в процессе выполнения работы.

У работника, реализующего свои способности, повышается интерес к более продуктивному использованию рабочего времени, что приводит к росту требований по обеспечению его нормальными условиями труда и оптимальной его напряжённости, которую можно установить только на основе внедрения технически обоснованных норм.

Таким образом, основными элементами, определяющими содержание нормирования труда, являются:

* анализ производственных возможностей рабочего места;
* изучение и анализ методов и приёмов труда;
* проектирование состава, регламента и последовательности выполнения трудовых процессов;
* техническое, экономическое, психофизиологическое и социальное обоснование возможных вариантов выполнения нормируемой работы;
* определение величины нормы труда.

## Предмет нормирования труда

Предметом нормирования труда является установление необходимых затрат конкретного труда определенного качества на выполнение данной работы в запроектированных организационно-технических условиях и постоянное выявление резервов снижения трудоемкости с последующим учетом их в нормах трудовых затрат.

В современных условиях нормирование труда играет важную роль в экономике, так как является инструментом планирования, учета и анализа трудозатрат и соответственно издержек предприятия. Применение норм туда ведет к сокращению расходов на продукцию и экономному использованию рабочего времени, что влияет на антизатратный характер производства и, конечно, рост прибыли.

Без нормативного регулирования продолжительности рабочего времени, уровня напряженности норм труда, организации рационального использования трудовых ресурсов и снижения трудозатрат нельзя добиться эффективности в экономике. Для работодателя важен точный учет и контроль над издержками. Ему нужен рост объема работы прежде всего за счет максимально рационального использования рабочего времени, чего невозможно добиться без нормирования труда. При определении цены труда каждого работника на конкретном предприятии становится очевидной необходимость установления продолжительности рабочего времени, степени интенсивности и темпа работы наряду с оценкой квалификации, сложности и условий труда.

Если говорить о значении нормирования труда, немаловажно будет заметить тот факт из практики жизни, что без норм труда люди просто не могут работать в полную силу. Общеизвестен закон Паркинсона о том, что работа заполняет все время, отпущенное на нее. А это означает, что любую работу, которую можно выполнить за час, можно «растянуть» (при желании) на два часа и более. Обычный уровень производительности труда не превышает 50% при отсутствии норм и неприятии серьезных мер для ее повышения. Он означает, что работники делают примерно половину той работы, которая предусмотрена нормативом, не сознавая, что при этом они «не отрабатывают» свою зарплату. Отсюда вывод: высокая производительность труда невозможна без напряженных нормативов и стандартов.

## Значение нормирования труда в современных условиях

В условиях плановой экономики нормированию труда придавалось особое значение как фактору экономического роста. Реальность таких плановых показателей как рост производительности труда, прирост национального дохода обеспечивалась осуществлением контроля со стороны государства над мерой труда путем установления трудовых затрат с одновременным определением и меры заработной платы.

Однако при централизованной экономике имели место причины как субъективного, так и объективного характера, не позволяющие в достаточной мере реализовать достижения отечественной теории, методологии и практики нормирования труда. В результате нормы затрат труда все в меньшей степени выполняли свои основные функции. По мере все большей централизации управления на предприятиях росло негативное отношение к нормированию труда, к отрицанию его роли при решении производственно-хозяйственных задач, вопросов ценообразования и других.

В странах с развитой рыночной экономикой нормирование труда является органической составной частью функций управления предприятием (фирмой и ее подразделениями). Зарубежные специалисты отмечают; что внедрение специальных программ по нормированию труда позволяет предпринимателям получать значительный эффект, выражающийся в увеличении объемов выпуска и повышении качества продукции (услуг) при неизменных производственных мощностях, в росте прибыли за счет сокращения издержек, а также социальный эффект, в т.ч. снижение текучести кадров, уменьшение трудовых конфликтов и т.п.

В настоящее время, характеризующееся переходом к рыночной экономике, возрастает роль нормирования труда как элемента управления стабильностью экономического, социального и технического развития предприятия любой организационно-правовой формы - государственного, казенного, малого, акционерного и др. Это объясняется, прежде всего, повышением роли экономического фактора в складывающихся отношениях между работодателем (администратором, доверенным лицом м т.д.) и работником в процессе производства материальных благ (оказания услуг), получения прибылен и их распределения, а также усилением социальной направленности современного менеджмента. При организации работы по нормированию труда в настоящее время необходимо учитывать особенности рыночной экономики применительно к сфере трудовых отношений.

Прежде всего, в условиях действия разнообразных форм собственности, в том числе и на труд, у работодателя и работника повышается экономический интерес к установлению обоснованных затрат рабочего времени по его использованию.

Поскольку в условиях рыночной экономики доходы работодателей от основной деятельности предприятия и заработная плата наемных работников прямо зависят от объема, себестоимости и цены произведенной и реализованной продукции, то обе стороны заинтересованы в увеличении количества и улучшении качества поставляемых на рынок товаров, расширения их ассортимента, в обеспечении привлекательности товара и качеству и по цене. Этим в значительной мере объясняется интерес к организации и нормированию труда.

Работодатель как собственник средств производства (или их части) стремится извлечь максимальную прибыли от их применения посредством рационального использования труда работника с минимальными издержками, в т.ч. оптимальной численностью персонала, минимальными затратами рабочего времени при обеспечении высокого качества товара (услуг). Вот почему в странах с развитой рыночной экономикой на ряде фирм (их подразделений) создаются программы по нормированию труда, представляющие собой взаимоувязанные мероприятия, направленные на максимальное использование трудового потенциала всех работников путем расширения сферы нормирования, обеспечения высокого качества норм и нормативов, поддерживая их на необходимом уровне, формирования высококвалифицированных кадров специалистов-нормировщиков и др.



Рис. 1. Нормирование труда как фактор объединения интересов предприятия и работника

Достаточно новой тенденцией является усиление координирующей деятельности централизованной службы нормирования труда в рамках всей фирмы, что связано с возрастающей потребностью установления равнонапряженных норм времени на одни и те же виды работ (функций) и необходимостью создания единой автоматизированной нормативно-информационной базы. В то же время широкое развитие получают консультативные службы по вопросам нормирования труда, созданию соответствующей отчетности, документации и т.п. По мере развития рыночных отношений вопросы нормирования труда все в большей степени связываются с социально-экономическими и социально-психологическими аспектами управления, ибо проблема повышения эффективности использования труда персонала остается самой острой.

Нормирование труда оказывает существенное влияние на решение многообразных социально-экономических задач лишь в том случае, если на предприятии действуют прогрессивные нормы, учитывающие оптимальные организационно-технические, экономические, психофизиологические и социальные факторы.

У работника, реализующего свои трудовые способности, повышаются интерес в более эффективном использовании рабочего времени, и в то же время, требования нормальных условий труда и оптимальной его напряженности, установленной на базе объективно рассчитанных затрат.

Без нормативного регулирования рабочего времени по продолжительности, степени напряженности (интенсивности), организации рационального использования трудовых затрат не могут состояться рыночные отношения внутри предприятия любой формы собственности и структуры управления.

Полная экономическая самостоятельность или свобода предпринимательства, характерная для рыночной экономики, наряду с выбором номенклатуры продукции (услуг), организационно-правовых форм и структур управления, финансового планирования и решения других хозяйственно-производственных вопросов, предполагает самостоятельность в установлении численности персонала, подборе кадров, выборе форм и систем оплаты труда и методов ее организации, в решении вопросов замены и пересмотра норм и других задач нормирования.

Это означает, что в современных условиях направление решения основных трудовых вопросов переносится на уровень предприятия.

Трансформация плановой экономики в экономику спросоограниченного типа, при которой основным регулирующим фактором является величина рыночного спроса, обусловливает изменение подходов к практике расчета и обоснования норм труда. В этих условиях не норма труда для каждого работника должна устанавливаться под конкретные организационно-технические требования, а наоборот, организация труда, производства и управления должна соответствовать величине нормы труда, установленной согласно требованиям рынка (спроса на данный вид продукции) (рис. 2).

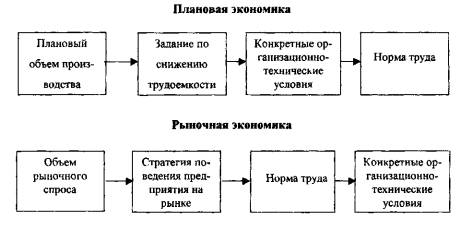


Рис. 2. Различие в подходах к обоснованию нормы труда в условиях планового и рыночного механизма хозяйствования

Для предпринимательства важны точный учет и контроль издержек производства, в т.ч. на трудовые ресурсы, а также повышение производительности труда всех категорий работающих, прежде всего, за счет максимально рационального использования рабочего времени. Эти цели достигаются при помощи нормирования труда.

Зарубежные специалисты отмечают, что при внедрении нормирования труда предприниматели получали значительный эффект, выражающийся в увеличении объемов выпуска и повышения качества продукции (услуг) при неизменных производственных мощностях, в росте прибыли за счет сокращения издержек, а также - социальный эффект: снижение текучести кадров, уменьшение числа трудовых конфликтов и т.п.

Для работников свобода предпринимательства в настоящее время в значительной мере выражается в самостоятельном выборе сферы приложения своих способностей путем оценки не только уровня квалификации, сложности труда и пр., но и учета продолжительности рабочего времени и степени интенсивности (напряженности) трудовой деятельности.

В то же время, рыночные отношения, предусматривающие конкуренцию, зависят от ценообразования, саморегулирования рынка с учетом спроса - предложения и т.п. Свободные цены, безусловно, не означают отсутствия учета затрат труда на единицу производственной продукции (услуги), что, в свою очередь, повышает необходимость установления обоснованных трудовых затрат при определении цены на нее, а, следовательно, экономическое значение нормирования.

Интерес к нормированию трудовых процессов, установлению необходимых затрат рабочего времени и его рациональному использованию повышается также при определении стоимости (цены) рабочей силы на рынке труда, где в рыночные отношения вступают работодатель и работник. Эти отношения регулируются на всех стадиях общественного воспроизводства путем формирования трудового потенциала (рабочей силы) и его использования и определяются формой собственности на средства производства и предметы производства и самой рабочей силой. Цена рабочей силы связана со многими аспектами переходного периода в экономике и зависит от многих факторов. Вместе с тем, при установлении цены труда на каждого работника на конкретном предприятии становится очевидной необходимость, наряду с оценкой его квалификации, сложности, условий, определении количества (продолжительности) рабочего времени, степени его напряженности, а также темпа работы, что не случайно является неотъемлемой частью оперативного нормирования на предприятиях (фирмах) стран с развитой рыночной экономикой.

Приведенные выше аргументы подтверждают значение организации и совершенствования работы по нормированию труда на разных уровнях управления экономикой с учетом условий переходного периода.

Однако, по мере перехода предприятий на новые формы управления, реорганизации и т.п., на многих из них имеет место негативное отношение к нормированию труда, отрицание его роли при решении производственно-хозяйственных задач, вопросов ценообразования и т.п., а также сокращение и ликвидация служб, занятых организацией и нормированием труда персонала, сокращение подготовки и повышения квалификации кадров специалистов по труду. Причины такого положения имеют и объективный и субъективный характер.

## Задачи нормирования труда

Нормирование труда призвано решать задачи:

1) формирования эффективного потенциала работника. Это достигается распространением сферы нормирования на все категории работников, обеспечения выполнения работы с оптимальной численностью персонала, минимальными затратами рабочего времени при высоком качестве работы (продукции, оборота, услуг);

2) повышения значимости экономического аспекта в трудовых отношениях.Обе стороны – и работодатель, и наемный работник – экономически заинтересованы в применении обоснованных норм трудозатрат и рациональном использовании рабочего времени;

3) отражение в мере трудозатрат изменений технологических процессов, оборудования и оснастки.Для этого необходима связь нормирования труда с планированием и организацией производства, что наиболее эффективно достигается при микроэлементном нормировании труда, участвующем в комплексе автоматизированных систем производства;

4) установления нормального уровня интенсивности труда. Для обеих сторон трудовых отношений важно, чтобы заложенная в нормировании интенсивность труда обеспечивала долговременный рост производительности труда и прибыли при рациональных затратах на персонал. Для этого нормирование труда должно учитывать интенсивность труда, а также уровень нервно-психологических и интеллектуальных нагрузок, существенно возрастающих при использовании новейшей техники, технологии и прогрессивных производственных процессов;

5) социальной защиты работников от чрезмерной интенсивности труда,необходимой для сохранения нормальной работоспособности на протяжении всего трудового периода. Задача социальной защиты в нормировании труда призвана обеспечивать благоприятные возможности для роста удовлетворения работника содержанием и условиями труда, наиболее полного использования его интеллектуального потенциала. Гарантом выполнения этой задачи выступает профсоюзная организация, отразившая ее в коллективном договоре;

6) взаимосвязи нормирования и стимулирования труда. Норма труда может рассматриваться как средство стимулирования персонала, так как стимулирует эффективное использование материальных и трудовых ресурсов, высокое качество работы (продукции, оборота, услуг). Хорошо устанавливается связь нормирования труда с премиальными системами, когда размер премий зависит от величины норм трудозатрат, степени их напряженности и выполнения.

Нормирование труда может охватывать основное и вспомогательное производства, труд живой и совокупный. Оно применяется для работников, находящихся на повременной и сдельной оплате труда, может распространяться на все категории: рабочих, специалистов, служащих и руководителей.

Различают нормативы и нормы труда. Нормативы трудахарактеризуют научно обоснованные, централизованно разработанные показатели затрат труда. На их основе предприятие самостоятельно разрабатывает свои нормы труда. Таким образом, норма труда *–* это норматив труда, скорректированный на местные условия труда.

Могут быть нормативы и нормы труда: а) выработки; б) обслуживания; в) времени; г) времени обслуживания; д) численности работников. Своего рода мерой оплаты труда выступает и заработная плата.

Норма времени – это необходимые затраты времени на выполнение единицы работы одним или несколькими работниками.

Норма выработки – это количество единиц работы, которые должны быть выполнены в единицу времени (час, смену, год и т.д.). Норма выработки обратно пропорциональна норме времени.

Норма обслуживания – это число объектов, которые должны обслуживаться в единицу времени одним или несколькими работниками.

Норма времени обслуживания– это затраты времени на обслуживание одного объекта (покупателя, клиента или оборудования).

Норма численности работников– это необходимое количество работников для выполнения предусмотренного объема работ в единицу времени.

Норма труда строится с учетом:

* темпа конкретного труда по сравнению с нормальной интенсивностью труда. Эталоном нормальной интенсивности трудовых действий считается движение рук и ног человека средних физических данных, идущего без нагрузки по прямой непересеченной местности со скоростью 4,8 км/ч (в некоторых странах – 3,5-5,0 км/ч);
* времени на отдых, личные надобности и технологические перерывы.

Задачи нормирования труда преследуют цели наилучшего использования средств производства при максимальной экономии и облегчении труда.

Важнейшим направлением совершенствования организации и нормирования труда является автоматизация и компьютеризация этой работы в едином цикле с автоматизированным проектированием технологических процессов и организации труда, как на стадии проектирования технологических процессов, так и в действующем производстве.

## Функции нормирования труда

В настоящее время требуется создать условия для выполнения нормами затрат труда их основных функций с учетом особенностей современного этапа развития экономики:

* меры труда;
* меры вознаграждения за труд;
* эталона эффективности организации производства, труда и управления;
* критерия оценки уровня производительности труда, цены и качества продукции (услуги).

Функция нормы труда как меры труда в условиях централизованной экономики на практике не выполнялась, ибо нормы затрат рабочего времени выводились из меры вознаграждения за труд из сложившегося или достигнутого уровня заработной платы без достаточной оценки необходимых затрат труда, без обоснованного учета явных и скрытых потерь рабочего времени и возможностей повышения производительности труда за счет лучшей его организации и нормирования. Это ослабляло значение роли данной функции нормы труда, приводило к уравниловке в оплате, снижало экономический интерес работника, порождало в ряде случаев повышенную текучесть кадров, а. следовательно, приводило к недостаточно эффективному использованию трудового потенциала работников. В современных условиях, как рассматривалось выше, повышается роль функции нормы труда как меры трудовой деятельности каждого работника, а также уровня его напряженности, темпа работы.

Функция нормирования труда как меры оплаты труда при переходе к рыночной экономике выходит за рамки государственного регулирования, становится функцией предприятия. Тариф не является ограничителем, а лишь государственной гарантией уровня оплаты работы определенной квалификации.

Предприятие может изменять уровень тарифной ставки при соответствующих межразрядных соотношениях и базовой ставке первого разряда, определяемой прожиточным минимумом. Происходит переход от прямого регулирования индивидуальной или средней заработной платы к налоговому методу регулирования средств на оплату труда. Размер индивидуальной заработной платы должен определяться количеством труда работника и объемом заработанных предприятием средств на оплату труда. Норма времени становится средством распределения и стимулирования мотивации трудовой деятельности, в чем и проявляется ее экономическая значимость.

Не имея прямой связи с заработком работника, норма времени по существу становится производственно-необходимым временем для выполнения технологического процесса при условии эффективного использования материальных и трудовых ресурсов и соблюдении качества продукции (услуг), т.е. призвана выполнять функцию регулятора производственного процесса (цикла) изготовления продукции (оказания услуг). В этом качестве целесообразно использовать нормы трудовых затрат) для оперативного управления производством, определения трудоемкости продукции (услуги), расчета роста производительности труда, сравнительного анализа и сопоставления результатов труда, оценки уровня техники и технологии, организации производства и труда и, в конечном счете, оценке уровня менеджмента данного предприятия (организации, фирмы).

## Система управления нормированием труда

Современные направления социально-экономического развития общества, изменения в хозяйственном механизме обусловливают переход от планомерно-сознательного способа установления норм к нерегулируемому свыше. На практике такой переход выражается в передаче функций управления нормированием труда на уровень предприятий, отказе государственных органов от целенаправленного процесса воздействия на теорию и практику разработки, внедрения и пересмотра норм труда (исключение составляют предприятия государственной формы собственности).

На уровне предприятий тенденция изменения способов установления норм проявляется несколько иначе. Усиление плановых начал в деятельности предприятия и одновременно усиление процессов децентрализации, передачи полномочий и ответственности непосредственным исполнителям, развитие форм самоуправления приводит к возрастанию количества норм труда, установленных смешанным способом. Норма труда все больше выступает как информационная база, на основе которой принимаются управленческие решения в маркетинговой деятельности предприятия, планировании, технологической подготовке производства, организации труда, управлении персоналом, организации заработной платы, повышении эффективности использования рабочего времени и др.

Систему управления нормированием труда на любом уровне народного хозяйства можно представить в виде совокупности норм, нормативных материалов и методических разработок по труду; организаций, осуществляющих деятельность в области нормирования труда, и их кадрового состава; методов, способов и конкретных действий по установлению норм труда (рис. 3).

Под смешанным способом подразумевается одновременный процесс установления норм вышестоящей структурой и в результате самонормирования труда.

Цель управления системой нормирования труда - обеспечение функционирования общей системы управления, как в масштабах общества, так и отдельного предприятия, эффективным инструментом упорядочивания хозяйственной деятельности, отвечающей требованиям рыночной экономики, стратегии деятельности предприятия.

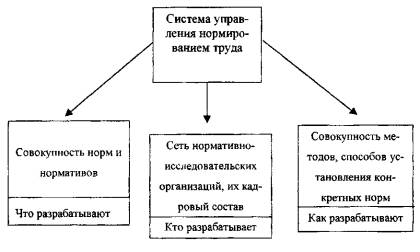


Рис. 3. Структура системы управления нормированием труда

Объектом управления вышеназванной системы выступает конкретный механизм разработки и применения норм труда на разных уровнях народного хозяйства.

Формами выражения процесса управления нормированием служат расширение сферы нормирования труда, обеспечивающее измерение и оценку трудовых затрат при всех видах деятельности и разновидностях выполняемых работ; соблюдение высокого качества устанавливаемых норм труда, их максимальное приближение к необходимым затратам труда; обоснование норм труда с учетом технико-технологических, организационных, психофизиологических, социальных, экономических (рыночных) факторов; гуманизация норм труда.

Сегодня система управления нормированием труда находится в кризисном положении, которое характеризуется устареванием нормативных и научно-методических разработок и нормативов; нарушением взаимодействия организаций и структур, занимающихся нормированием труда, а порой, и их ликвидацией; сокращением, а по некоторым направлениям и полным прекращением проведения исследований и разработок; снижением кадрового потенциала работников, занимающихся нормированием труда, их естественной убылью, которая практически не восполняется.

На государственном уровне основными направлениями решения вышеназванных проблем являются: совершенствование системы управления нормированием труда, направленное на определение и более четкое разграничение направлений исследований и разработок соответствующих организаций, устранение дублирования и переориентацию их деятельности на рыночные условия хозяйствования; улучшение управления нормативным хозяйством, предполагающее комплектование новыми нормативными документами, систематизацию и создание справочно-поискового аппарата наличия, классификации и индексации документов по видам и направлениям использования, создание системы оперативного оповещения, организацию системы организационно-методического руководства; автоматизация работ в области нормирования труда, направленная на создание электронных баз данных в едином центре, доступных на тех или иных условиях заинтересованным специалистам, как государственных предприятий, так и предприятий других форм собственности; улучшение кадрового состава нормировщиков путем их академической и производственной подготовки, профессионального отбора.

На уровне предприятия основными принципами управления системой нормирования труда выступают самостоятельность, рациональность и эффективность.

Самостоятельность предполагает, что само предприятие определяет необходимость применения системы нормирования труда или ее элементов, осуществляет выбор методов нормирования труда и видов применяемых нормативов, устанавливает степень широты распространения системы нормирования, решает вопрос о привлечении консалтинговых фирм для разработки и корректировки норм и т. д.

Принцип рациональности предполагает определение масштабов применения нормирования труда с точки зрения влияния на основные производственные, экономические и социальные показатели деятельности предприятия.

Принцип эффективности требует от управления нормированием труда соизмерения затрат, связанных с обеспечением ее функционирования на предприятии, с конкретным результатом использования данной системы. Причем такое соизмерение необходимо вести на всех уровнях организационной структуры предприятия с расчетом величины экономической эффективности применения методов нормирования.

# Практическая часть

В практической части мною была осуществлена самофотография рабочей недели.

**Шифры**

10. Учёба

11. Присутствие на занятиях

12. Выполнение домашних заданий

13. Работа в интернете

14. Работа за компьютером

15.Чтение учебника

20. Спорт

21. Выполнение физических упражнений дома

30. Отдых

31. Прогулка

32. Встреча с друзьями

33. Поход в гости

34. Приём гостей

35. Развлечение в интернете

36. Просмотр фильма

37. Прослушивание музыки

38. Отдых (бездействие)

40. Духовное развитие

41. Чтение художественной литературы

50. Телефонные разговоры

51. Разговор по телефону

60. Домашнее хозяйство

61. Поход по магазинам

62. Приготовление пищи

63. Уборка

64. Стирка

70. Транспорт

71. Затраты времени на дорогу

72. Задержка транспорта

80. Личная гигиена

81. Душ

82. Мытьё головы

83. Уход за собой

84. Утренние процедуры

90. Удовлетворение потребностей организма

91. Еда

92. Сон

100. Прочее

101. Подготовка ко сну

102. Уборка постели

103. Сборы

**Наблюдения**

**Понедельник**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность,мин. |
| 1 | 84 | Утренние процедуры | 8.00 | 10 |
| 2 | 102 | Заправка постели | 8.10 | 5 |
| 3 | 91 | Завтрак | 8.15 | 10 |
| 4 | 103 | Сборы в университет | 8.25 | 25 |
| 5 | 71 | Дорога | 8.50 | 10 |
| 6 | 11 | Присутствие на занятиях | 9.00 | 200 |
| 7 | 71 | Дорога | 12.20 | 10 |
| 8 | 91 | Обед | 12.30 | 30 |
| 9 | 71 | Дорога | 13.00 | 10 |
| 10 | 11 | Присутствие на занятиях | 13.10 | 95 |
| 11 | 71 | Дорога | 14.45 | 10 |
| 12 | 38 | Отдых | 14.55 | 15 |
| 13 | 35 | Развлечение в интернете | 15.10 | 15 |
| 14 | 63 | Уборка | 15.25 | 20 |
| 15 | 21 | Выполнение физ. упражнений | 15.45 | 20 |
| 16 | 14 | Работа за компьютером | 16.05 | 115 |
| 17 | 62 | Приготовление пищи | 18.00 | 10 |
| 18 | 91 | Ужин | 18.10 | 25 |
| 19 | 14 | Работа за компьютером | 18.35 | 55 |
| 20 | 51 | Разговор по телефону | 19.30 | 30 |
| 21 | 81 | Душ | 20.00 | 20 |
| 22 | 83 | Уход за собой | 20.20 | 20 |
| 23 | 15 | Чтение учебника | 20.40 | 40 |
| 24 | 51 | Разговор по телефону | 21.20 | 55 |
| 25 | 35 | Развлечение в интернете | 22.15 | 45 |
| 26 | 34 | Приём гостей | 23.00 | 15 |
| 27 | 41 | Чтение худ. литературы | 23.15 | 35 |
| 28 | 101 | Подготовка ко сну | 23.50 | 15 |
| 29 | 92 | Сон | 24.05 | 475 |
|  |  | Итого |  | 1440 |

**Вторник**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 60 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 9.00 | 10 |
| 3 | 82 | Мытьё головы | 9.10 | 10 |
| 4 | 91 | Завтрак | 9.20 | 20 |
| 5 | 102 | Заправка постели | 9.40 | 5 |
| 6 | 103 | Сборы в университет | 9.45 | 50 |
| 7 | 71 | Дорога | 10.35 | 10 |
| 8 | 11 | Присутствие на занятиях | 10.45 | 95 |
| 9 | 71 | Дорога | 12.20 | 10 |
| 10 | 91 | Обед | 12.30 | 30 |
| 11 | 71 | Дорога в университет | 13.00 | 10 |
| 12 | 11 | Присутствие на занятиях | 13.10 | 305 |
| 13 | 71 | Дорога | 18.15 | 10 |
| 14 | 61 | Поход по магазинам | 18.25 | 15 |
| 15 | 71 | Дорога | 18.40 | 10 |
| 16 | 38 | Отдых | 18.50 | 10 |
| 17 | 62 | Приготовление пищи | 19.00 | 10 |
| 18 | 91 | Ужин | 19.10 | 30 |
| 19 | 35 | Развлечение в интернете | 19.40 | 20 |
| 20 | 51 | Разговор по телефону | 20.00 | 20 |
| 21 | 12 | Выполнение домашних заданий | 20.20 | 30 |
| 22 | 15 | Чтение учебника | 20.50 | 15 |
| 23 | 21 | Выполнение физ. упражнений | 21.05 | 15 |
| 24 | 81 | Душ | 21.20 | 20 |
| 25 | 83 | Уход за собой | 21.40 | 10 |
| 26 | 51 | Разговор по телефону | 21.50 | 40 |
| 27 | 12 | Выполнение домашних заданий | 22.30 | 30 |
| 28 | 51 | Разговор по телефону | 23.00 | 40 |
| 29 | 13 | Работа в интернете | 23.40 | 55 |
| 30 | 101 | Подготовка ко сну | 24.35 | 10 |
| 31 | 37 | Прослушивание музыки | 24.45 | 15 |
| 32 | 92 | Сон | 1.00 | 420 |
|  |  | Итого |  | 1440 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Среда**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 90 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 9.30 | 10 |
| 3 | 91 | Завтрак | 9.40 | 15 |
| 4 | 102 | Заправка постели | 9.55 | 5 |
| 5 | 103 | Сборы в университет | 10.00 | 35 |
| 6 | 71 | Дорога | 10.35 | 10 |
| 7 | 11 | Присутствие на занятиях | 10.45 | 95 |
| 8 | 71 | Дорога | 12.20 | 10 |
| 9 | 91 | Обед | 12.30 | 30 |
| 10 | 71 | Дорога | 13.00 | 10 |
| 11 | 11 | Присутствие на занятиях | 13.10 | 305 |
| 12 | 71 | Дорога | 18.15 | 10 |
| 13 | 38 | Отдых | 18.25 | 10 |
| 14 | 62 | Приготовление пищи | 18.35 | 10 |
| 15 | 91 | Ужин | 18.45 | 20 |
| 16 | 64 | Стирка | 19.05 | 15 |
| 17 | 35 | Развлечение в интернете | 19.20 | 10 |
| 18 | 51 | Разговор по телефону | 19.30 | 10 |
| 19 | 33 | Поход в гости | 19.40 | 40 |
| 20 | 13 | Работа в интернете | 20.20 | 40 |
| 21 | 14 | Работа за компьютером | 21.00 | 70 |
| 22 | 51 | Разговор по телефону | 22.10 | 15 |
| 23 | 81 | Душ | 22.25 | 20 |
| 24 | 14 | Работа за компьютером | 22.45 | 65 |
| 25 | 51 | Разговор по телефону | 23.50 | 20 |
| 26 | 41 | Чтение худ. литературы | 24.10 | 25 |
| 27 | 101 | Подготовка ко сну | 24.35 | 10 |
| 28 | 92 | Сон | 24.45 | 435 |
|  |  | Итого |  | 1440 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Четверг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 60 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 9.00 | 10 |
| 3 | 102 | Заправка постели | 9.10 | 5 |
| 4 | 91 | Завтрак | 9.15 | 15 |
| 5 | 35 | Развлечение в интернете | 9.30 | 10 |
| 6 | 14 | Работа за компьютером | 9.40 | 40 |
| 7 | 62 | Приготовление пищи | 10.20 | 40 |
| 8 | 82 | Мытьё головы | 11.00 | 10 |
| 9 | 14 | Работа за компьютером | 11.10 | 50 |
| 10 | 103 | Сборы в университет | 12.00 | 40 |
| 11 | 91 | Обед | 12.40 | 20 |
| 12 | 71 | Дорога | 13.00 | 10 |
| 13 | 11 | Присутствие на занятиях | 13.10 | 260 |
| 14 | 71 | Дорога | 17.30 | 10 |
| 15 | 61 | Поход по магазинам | 17.40 | 30 |
| 16 | 71 | Дорога | 18.10 | 10 |
| 17 | 38 | Отдых | 18.20 | 10 |
| 18 | 91 | Ужин | 18.30 | 30 |
| 19 | 14 | Работа за компьютером | 19.00 | 90 |
| 20 | 51 | Разговор по телефону | 20.30 | 25 |
| 21 | 33 | Поход в гости | 20.55 | 30 |
| 22 | 21 | Выполнение физ. упражнений | 21.25 | 15 |
| 23 | 36 | Просмотр фильма | 21.40 | 80 |
| 24 | 81 | Душ | 23.00 | 35 |
| 25 | 13 | Работа в интернете | 23.35 | 45 |
| 26 | 51 | Разговор по телефону | 24.20 | 25 |
| 27 | 35 | Развлечение в интернете | 24.45 | 15 |
| 28 | 101 | Подготовка ко сну | 1.00 | 10 |
| 29 | 92 | Сон | 1.10 | 410 |
|  |  | Итого |  | 1440 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Пятница**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 120 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 10.00 | 10 |
| 3 | 102 | Заправка постели | 10.10 | 5 |
| 4 | 91 | Завтрак | 10.15 | 15 |
| 5 | 64 | Стирка | 10.30 | 25 |
| 6 | 63 | Уборка | 10.55 | 35 |
| 7 | 12 | Выполнение домашних заданий | 11.30 | 150 |
| 8 | 91 | Обед | 14.00 | 45 |
| 9 | 33 | Поход в гости | 14.45 | 15 |
| 10 | 35 | Развлечение в интернете | 15.00 | 10 |
| 11 | 103 | Сборы | 15.10 | 10 |
| 12 | 31 | Прогулка | 15.20 | 60 |
| 13 | 35 | Развлечение в интернете | 16.20 | 25 |
| 14 | 12 | Выполнение домашних заданий | 16.45 | 75 |
| 15 | 34 | Приём гостей | 18.00 | 75 |
| 16 | 51 | Разговор по телефону | 19.15 | 50 |
| 17 | 91 | Ужин | 20.05 | 25 |
| 18 | 31 | Прогулка | 20.30 | 50 |
| 19 | 38 | Отдых | 21.20 | 10 |
| 20 | 51 | Разговор по телефону | 21.30 | 20 |
| 21 | 12 | Выполнение домашних заданий | 21.50 | 70 |
| 22 | 81 | Душ | 23.00 | 35 |
| 23 | 83 | Уход за собой | 23.35 | 25 |
| 24 | 51 | Разговор по телефону | 24.00 | 15 |
| 25 | 41 | Чтение худ. литературы | 24.15 | 40 |
| 26 | 101 | Подготовка ко сну | 24.55 | 5 |
| 27 | 37 | Прослушивание музыки | 1.00 | 10 |
| 28 | 92 | Сон | 1.10 | 410 |
|  |  | Итого |  | 1440 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Суббота**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 150 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 10.30 | 10 |
| 3 | 102 | Заправка постели | 10.40 | 5 |
| 4 | 91 | Завтрак | 10.45 | 15 |
| 5 | 35 | Развлечение в интернете | 11.00 | 10 |
| 6 | 64 | Стирка | 11.10 | 25 |
| 7 | 63 | Уборка | 11.35 | 20 |
| 8 | 12 | Выполнение домашних заданий | 11.55 | 50 |
| 9 | 36 | Просмотр фильма | 12.45 | 95 |
| 10 | 91 | Обед | 14.20 | 25 |
| 11 | 35 | Развлечение в интернете | 14.45 | 15 |
| 12 | 33 | Поход в гости | 15.00 | 25 |
| 13 | 103 | Сборы | 15.25 | 15 |
| 14 | 31 | Прогулка | 15.40 | 50 |
| 15 | 12 | Выполнение домашних заданий | 16.30 | 110 |
| 16 | 51 | Разговор по телефону | 18.20 | 25 |
| 17 | 13 | Работа в интернете | 18.45 | 15 |
| 18 | 51 | Разговор по телефону | 19.00 | 30 |
| 19 | 62 | Приготовление ужина | 19.30 | 25 |
| 20 | 91 | Ужин | 19.55 | 25 |
| 21 | 35 | Развлечение в интернете | 20.20 | 10 |
| 22 | 12 | Выполнение домашних заданий | 20.30 | 65 |
| 23 | 21 | Выполнение физических упражнений | 21.35 | 15 |
| 24 | 51 | Разговор по телефону | 21.50 | 35 |
| 25 | 81 | Душ | 22.25 | 30 |
| 26 | 51 | Разговор по телефону | 22.55 | 20 |
| 27 | 41 | Чтение худ. литературы | 23.15 | 30 |
| 28 | 101 | Подготовка ко сну | 23.45 | 10 |
| 29 | 37 | Прослушивание музыки | 23.55 | 20 |
| 30 | 92 | Сон | 24.15 | 465 |
|  |  | Итого |  | 1440 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

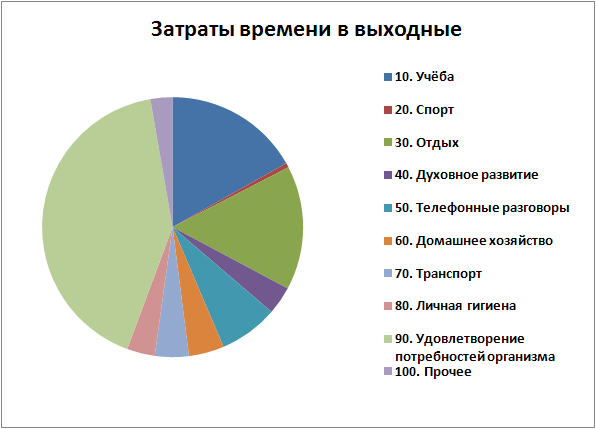
**Воскресенье**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Шифр | Наименование затрат времени | Текущее время | Продолжительность |
| 1 | 92 | Сон | 8.00 | 120 |
| 2 | 84 | Утренние процедуры | 10.00 | 10 |
| 3 | 102 | Заправка постели | 10.10 | 5 |
| 4 | 91 | Завтрак | 10.15 | 15 |
| 5 | 35 | Развлечение в интернете | 10.30 | 15 |
| 6 | 12 | Выполнение домашних заданий | 10.45 | 135 |
| 7 | 62 | Приготовление пищи | 13.00 | 50 |
| 8 | 51 | Разговор по телефону | 13.50 | 30 |
| 9 | 91 | Обед | 14.20 | 20 |
| 10 | 103 | Сборы | 14.40 | 35 |
| 11 | 71 | Дорога | 15.15 | 10 |
| 12 | 72 | Задержка транспорта | 15.25 | 10 |
| 13 | 71 | Дорога | 15.35 | 35 |
| 14 | 32 | Встреча с друзьями | 16.10 | 90 |
| 15 | 71 | Дорога | 17.40 | 20 |
| 16 | 72 | Задержка транспорта | 18.00 | 20 |
| 17 | 71 | Дорога | 18.20 | 20 |
| 18 | 51 | Разговор по телефону | 18.40 | 15 |
| 19 | 38 | Отдых | 18.55 | 10 |
| 20 | 35 | Развлечение в интернете | 19.05 | 10 |
| 21 | 91 | Ужин | 19.15 | 30 |
| 22 | 51 | Разговор по телефону | 19.45 | 25 |
| 23 | 33 | Поход в гости | 20.10 | 45 |
| 24 | 12 | Выполнение домашних заданий | 20.55 | 85 |
| 25 | 51 | Разговор по телефону | 22.20 | 20 |
| 26 | 81 | Душ | 22.40 | 30 |
| 27 | 83 | Уход за собой | 23.10 | 15 |
| 28 | 101 | Подготовка ко сну | 23.25 | 5 |
| 29 | 41 | Чтение худ. литературы | 23.30 | 65 |
| 30 | 37 | Прослушивание музыки | 24.35 | 25 |
| 31 | 92 | Сон | 1.00 | 420 |
|  |  | Итого |  | 1440 |

**Вспомогательная карта по обработке наблюдательного листа самофотографии моей рабочей недели**

**Сводка одноимённых затрат времени**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс и шифр | Наименование затрат  рабочего времени | Одноимённые затраты времени | Итоговые данные | | | Примечания |
| Количество случаев | Продолжительность в минутах | |
| общая | средняя на 1 случай |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10 | Учёба | 2390+460 |  | 2850 |  |  |
| 11 | Присутствие на занятиях | 200+95+95+305+95+305+260 | 7 | 1355 | 193,6 |  |
| 12 | Выполнение домашних заданий | 30+30+150+75+70+50+110+65+135+85 | 10 | 800 | 80 |  |
| 13 | Работа в интернете | 55+40+45+15 | 4 | 155 | 38,75 |  |
| 14 | Работа за компьютером | 115+55+70+65+40+50+90 | 7 | 485 | 69,3 |  |
| 15 | Чтение учебника | 40+15 | 2 | 55 | 27,5 |  |
| 20 | Спорт | 50+15 |  | 65 |  |  |
| 21 | Выполнение физических упражнений дома | 20+15+15+15 | 4 | 65 | 16,25 |  |
| 30 | Отдых | 595+420 |  | 1015 |  |  |
| 31 | Прогулка | 50+60+50 | 3 | 160 | 53,3 |  |
| 32 | Встреча с друзьями | 90 | 1 | 90 | 90 |  |
| 33 | Поход в гости | 40+30+15+25+45 | 5 | 155 | 31 |  |
| 34 | Приём гостей | 15+75 | 2 | 90 | 45 |  |
| 35 | Развлечение в интернете | 15+45+20+10+10+10+15+25+10+15+10+15+10 | 13 | 210 | 16,2 |  |
| 36 | Просмотр фильма | 80+95 | 2 | 175 | 87,5 |  |
| 37 | Прослушивание музыки | 15+10+20+25 | 4 | 70 | 17,5 |  |
| 38 | Отдых (бездействие) | 15+10+10+10+10+10 | 6 | 65 | 10,8 |  |
| 40 | Духовное развитие | 100+95 |  | 195 |  |  |
| 41 | Чтение худ. литературы | 35+25+40+30+65 | 5 | 1195 | 39 |  |
| 50 | Телефонные разговоры | 365+200 |  | 565 |  |  |
| 51 | Разговор по телефону | 30+55+20+40+40+10+15+20+25+25+50+20+15+  25+30+35+20+30+15+25+20 | 21 | 565 | 27 |  |
| 60 | Домашнее хозяйство | 205+120 |  | 330 |  |  |
| 61 | Поход по магазинам | 15+30 | 2 | 45 | 22,5 |  |
| 62 | Приготовление пищи | 10+10+10+40+25+50 | 6 | 145 | 24,2 |  |
| 63 | Уборка | 20+35+20 | 3 | 75 | 25 |  |
| 64 | Стирка | 15+25+25 | 3 | 65 | 21,7 |  |
| 70 | Транспорт | 160+115=275 |  | 275 |  |  |
| 71 | Затраты времени на дорогу | 10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10+10  +10+35+20+20 | 20 | 245 | 12,25 |  |
| 72 | Задержка транспорта | 20+10 | 2 | 30 | 15 |  |
| 80 | Личная гигиена | 255+95 |  | 350 |  |  |
| 81 | Душ | 20+20+20+35+35+30+30 | 7 | 190 | 27 |  |
| 82 | Мытьё головы | 10+10 | 2 | 20 | 10 |  |
| 83 | Уход за собой | 20+10+25+15 | 4 | 70 | 17,5 |  |
| 84 | Утренние процедуры | 10+10+10+10+10+10+10 | 7 | 70 | 10 |  |
| 90 | Удовлетворение потребностей организма | 2990+1135 |  | 4125 |  |  |
| 91 | Еда | 10+30+25+20+30+30+15+30+20+15+20+30+15+45+25  +15+15+25+25+20+30 | 21 | 490 | 23,3 |  |
| 92 | Сон | 475+60+420+90+435+60+410+120+410+150+  465+120+420 | 7 | 3635 | 519,3 |  |
| 100 | Прочее | 235+75 |  | 310 |  |  |
| 101 | Подготовка ко сну | 15+10+10+10+5+10+5 | 7 | 65 | 9,3 |  |
| 102 | Уборка постели | 5+5+5+5+5+5+5 | 7 | 35 | 5 |  |
| 103 | Сборы | 25+50+35+10+40+15+35 | 7 | 210 | 30 |  |
|  | Итого |  |  | 10080 |  |  |



Осуществив самофотографию, хочу сделать вывод, что в целом диаграммы затрат моего времени в будние и выходные дни выглядят похоже. Однако существует несколько очевидных различий. В данный период жизни я преследую цель получить экономическое образование, основательно изучить интересующие меня предметы по экономическим дисциплинам. С этой целью я посещаю занятия в университете, стараюсь в полной объеме конспектировать лекции, выясняю непонятые вопросы с преподавателями.

В будние дни на учёбу тратится в 2 раза больше времени, чем в выходные. Это связано с тем, что в выходные дни отсутствует пункт наблюдения «присутствие на занятиях», но в то же время увеличивается процент времени, посвящённый самостоятельной работе дома (выполнение домашних заданий, работа за компьютером, работа в интернете и т.д.). Процент времени, затрачиваемого на учёбу, однако, довольно большой, как в будни, так и в выходные. Это объясняется тем, что программа 4 курса довольно сложная и требует большого к себе внимания. Эти временные затраты сократить нельзя, т.к. в университете существует лекционный план и его сократить невозможно.

Самый малый процент времени уделяется мною спорту. Это очень плохо, и возможно ради поддержания своего здоровья в порядке, мне следует уделять больше времени физическим упражнениям. Следует рассмотреть вопрос о записи в какую-либо секцию или бассейн. В выходные я отдыхаю практически в 2 раза больше, чем в будние дни. На чтение книг в выходные дни также мною тратиться практически в 2 раз больше времени. На телефонные разговоры мною тратится от 5 до 7 % времени. Это может негативно сказаться на моём здоровье, поэтому я буду стараться уменьшить свой интерес к разговорам по телефону. Домашним хозяйством на выходных я занимаюсь в 2 раза больше, чем в рабочие дни. На передвижение у меня уходит не очень много времени, т. к. я редко куда-то езжу. Прогулки осуществляю в основном в районе своего проживания. На личную гигиену и на прочие нужды в течение всей недели тратится в основном одинаковое количество времени. Наконец, хочется отметить, что большую часть времени я, как и любой другой человек, трачу на удовлетворение личных потребностей, т.е. на еду и сон.

Так как для восстановления организма после учебных занятия, домашних заданий и прочих дел во время дня требуется отдых, сократить сон было бы нецелесообразно. Несколько увеличить время сна я позволяю себе в неучебные дни, т.к. накапливается усталость и необходимо отдыхать.

# Заключение

При разработке данного курсового проекта был проведен анализ нормирования труда как основного фактора по совершенствованию организации труда с целью облегчения и повышения производительности.

В этой связи можно отметить, что нормирование труда должно основываться на достижениях науки и передовом опыте, систематически внедряемых в производство. Она позволяет наилучшим образом соединить технику и людей в едином производственном процессе, обеспечивает наиболее эффективное использование материальных и трудовых ресурсов, непрерывное повышение производительности труда, способствует сохранению здоровья человека.

Мировой опыт свидетельствует о постоянном расширении сферы применения нормирования труда. В зарубежной практике, как правило, лишь небольшие предприятия с численностью работающих до 50 человек не применяют нормы труда, ограничиваясь соблюдением элементарных правил организации труда. Зарубежные специалисты отмечают, что внедряя и совершенствуя нормы труда, предприниматели получают значительный эффект, выражающийся в увеличении объемов выпуска и повышении качества продукции (услуг) при неизменных производственных мощностях, в росте прибыли за счет сокращения издержек, а также социальный эффект за счет снижения текучести кадров, уменьшение числа трудовых конфликтов.

Таким образом, нормирование труда, являясь инструментом учета, анализа и планирования трудозатрат, влияет на издержки и соответственно на прибыль предприятия. Разработка нормативов и норм труда включает различные методы, среди которых наиболее перспективным считается метод микроэлементного нормирования. Однако в последние годы, в связи с усилением значимости теории качества трудовой жизни, наблюдается отказ от мелочного регламентирования трудовых движений ради обогащения труда и снижения монотонности в работе. В России ослабление внимания к нормированию труда вызвано объективными причинами реформирования экономики. В перспективе каждое предприятие должно будет строить свою систему нормирования труда, учитывающую как ее общеметодологические основы, так и особенности труда в отрасли. В настоящее время законодательно установлено, что работа по совершенствованию нормирования труда является прерогативой работодателя.

# Список использованной литературы

1. Трудовой Кодекс РФ
2. Макарова Л. Н. Методические указания по написанию курсовых проектов. – М.: МГУП, 2002.
3. Бычин В.Б., Малинин С.В. Нормирование труда: Учебник./ Под ред. Одегова Ю.Г. - М.: Экзамен, 2003.
4. Владимирова Л.П. Экономика труда: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп.-М.: Издательский Дом «Дашков и Ко», 2002.
5. Остапенко Ю. М. Экономика труда: Учебное пособие.-2-е изд.,- М.: Инфра-М, 2007.
6. Пашуто В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: Учебно-практическое пособие. - М.: Кнорус, 2005.
7. <http://www.ya2b.ru/ya2b/articles/elements/20300/>
8. http://www.saprlab.ru/index.php?option=com\_content&task=view&id=447&Itemid=61