Сертификация систем менеджмента качества по стандартам серии ISO 9000 уже несколько десятилетий во всем цивилизованном мире является общепринятой демонстрацией стабильности качества, в том числе и в области строительства. Она лучше всего свидетельствует о том, что компанией строго соблюдаются и выполняются требования определенные международными стандартами. Сертификат соответствия серии ISO 9000 служит для потребителей основным критерием отбора при выборе организаций и гарантией качества оказываемых услуг. **ISO 9000** — серия стандартов [ISO](http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO), которые применяются при создании и совершенствовании [систем менеджмента качества](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0_%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0) организаций.

Важно понимать, что соответствие стандарту ISO 9001 не гарантирует высокое [качество продукции](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8). Соответствие требованиям и рекомендациям этих стандартов говорит о **способности** предприятия поддерживать стабильность качества и улучшать результативность своей работы.

Также соответствие требованиям ISO 9001 свидетельствует о некотором уровне надежности поставщика. С точки зрения многих западных и японских компаний, соответствие требованиям ISO 9001 — это тот минимальный уровень, который даёт возможность вхождения в рынок. Сам сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта

**Стандарты, входящие в серию**

* ISO 9001. Содержит набор требований к системам менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования».
* ISO 9000. Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 9000:2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
* ISO 9004. Cодержит руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путем использования подхода с позиции менеджмента качества. Текущая версия - «ISO 9004:2009. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».
* ISO 19011. Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 19011:2002 — Рекомендации по аудиту систем контроля качества и/или охраны окружающей среды».

Сертификация систем менеджмента качества (СМК), применяется в целях подтверждения выполнения в организациях требований стандарта **ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001: 2008)**

Наличие сертифицированной системы позволяет предприятию:

* усовершенствовать организационную структуру управления и повысить ее эффективность;
* повысить уровень качества продукции или услуг;
* увеличить объем сбыта продукции;
* снизить непроизводительные затраты (потери при производстве, брак, рекламации);
* реализовывать выпускаемую продукцию по мировым ценам;
* повысить имидж компании в глазах иностранных и российских партнеров, инвесторов;
* побеждать в конкурентной борьбе;
* предоставит возможность получения льготных кредитов;
* формировать общественное мнение о стабильном и прочном положении предприятия на рынке;
* предоставить возможность получения государственного, муниципального, или городского заказа на производство работ и услуг.

Стандарт **ГОСТ Р ИСО 9001-2008** предполагает наличие шести следующих обязательных документированных процедур:

1. Управление документацией.
2. Управление записями.
3. Внутренние аудиты.
4. Управление несоответствующей продукцией.
5. Корректирующие действия.
6. Предупреждающие действия.

**Этапы сертификации**   
  
Работы по сертификации имеют один предварительный и два основных этапа сертификации:

1. предварительная оценка Системы менеджмента качества (СМК);
2. проверка и оценка системы качества в организации;
3. инспекционный контроль над сертифицированной системой качества.

**Национальные эквиваленты ИСО серии 9000**

Российские версии стандартов:

* [ГОСТ Р ИСО 9000-2008](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_%D0%98%D0%A1%D0%9E_9000-2008) — аналог ISO 9000:2005
* [ГОСТ Р ИСО 9001-2008](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_%D0%98%D0%A1%D0%9E_9001-2008) — аналог ISO 9001:2008

**Стандарт ИСО 9000 в России**

В России [сертификацией](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F) ИСО занимаются аккредитованные в [Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B0%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BF%D0%BE_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E_%D0%B8_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8) организации.

Особенность ИСО 9000 в России заключается в том, что версия международных стандартов серии ISO 9000 официально заменила предыдущую версию стандартов ISO 9000 от 1994 г. с 15 декабря 2000 г. В результате чего новая версия стандартов серии ISO 9000 получила обозначение ISO 9001:2000. В России же новые стандарты ISO 9001:2000 утверждены в качестве Национальных стандартов (ГОСТ) с 15 августа 2001 г. Поэтому в настоящее время в Российской Федерации действует абсолютно идентичная международным стандартам серии ISO 9001 версии 2000 года серия стандартов ГОСТ Р ИСО 9000 версии 2001 года

На сегодняшний день в России утвержден стандарт [ISO 9001 версии 2008](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_%D0%98%D0%A1%D0%9E_9001-2008) года и вводится в действие 13 ноября 2009[[2]](http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_9000#cite_note-treb-1), стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2008 — 10 сентября 2009 года[[3]](http://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_9000#cite_note-osn-2).

Сертификаты, выдаваемые аккредитованными в [Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B0%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BF%D0%BE_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BB%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E_%D0%B8_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8) России компаниями, не являются международными. Такие сертификаты выдаются в соответствии с Российским стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и действуют только на территории РФ.