**Содержание**

Введение , 3

1. Система обеспечения безопасности туристов 4

2. Виды и формы страхования в туризме 11

1. Виды страхования в туризме 11
2. Формы страхования в туризме 13
3. Особенности личного страхования туристов 15
4. Особенности имущественного страхования туристов 21

3. Реализация программ по обеспечению безопасности в туризме 24

3.1. Система обеспечения безопасности в аэропортах 24

3.2. Меры Авиационно-туристской ассоциация по обеспечению  
безопасности 25

3.3. Работа по профилактике заболеваний с туристическими фирмами на  
примере г.Москва 26

Заключение 29

Список литературы 30

**Введение**

Вопросы обеспечения безопасности туризма постоянно находятся в центре внимания органов государственной власти и делового туристского сообщества Москвы, Санкт-Петербурга, других регионов страны.

Тем не менее, в России до сих пор не создана целостная система обеспечения безопасности туристов, статистики несчастных случаев в туризме и их анализа, защиты личности и собственности в сфере туристской деятельности, в том числе - за счет современных страховых механизмов.

В последнее десятилетие туризм превратился в заметную составляющую экономики России, выступая важным фактором, стимулирующим рост занятости населения, производство товаров и услуг, развивающим инфраструктуру и коммуникации в регионах. Туризм оказывает огромное влияние на сохранение и развитие природного, исторического и культурного потенциала страны, гармонизацию отношений.

В настоящее время вопросы формирования современной системы обеспечения безопасности российских и зарубежных туристов являются одной из важнейших задач государственной политики Российской Федерации в сфере туризма.

Целью данной курсовой работы является изучение средств обеспечения безопасности в туризме.

Для реализации поставленной цели в курсовой работе решен ряд задач: рассмотреть систему обеспечения безопасности туристов;

* изучить особенности страхования в туризме;
* рассмотреть реализацию программ по обеспечению безопасности в  
  туризме.

Написание работы базировалось на трудах таких экономистов, как Адамян А. Д., Богданова А. Н., Даниленко К. А., Лазарев К. В., Таганов Э.

**1. Система обеспечения безопасности туристов**

В России до сих' пор не создана целостная система обеспечения безопасности туристов, статистики несчастных случаев в туризме и их анализа, защиты личности и собственности в сфере туристской деятельности, в том числе - за счет современных страховых механизмов.

Этим жизненно важным вопросам было посвящено совместное заседание Комитетов ТПТТ РФ по предпринимательству в сфере туризма и по безопасности предпринимательской деятельности «О мерах по обеспечению безопасности туризма», которое состоялось 7 сентября 2005г. Заслушав сообщения и обсудив проблемы развития туристской индустрии в современных условиях, вопросы обеспечения безопасности туризма участники круглого стола отметили следующее. В последнее десятилетие туризм превратился в заметную составляющую экономики России, выступая важным фактором, стимулирующим рост занятости населения, производство товаров и услуг, развивающим инфраструктуру и коммуникации в регионах. Туризм оказывает огромное влияние на сохранение и развитие природного, исторического и культурного потенциала страны, гармонизацию отношений. Большое значение для развития туризма имеют решения, принятые в Геленджике на заседании Президиума Государственного совета 23 июля 2004 года под председательством Президента Российской Федерации Владимира Путина, где впервые за последние годы серьезно обсуждались вопросы развития курортно-рекреационного комплекса России. Вопросы формирования государственной политики и единого туристского пространства России стали регулярно обсуждаться на экономических и туристских форумах (Петербургский, Байкальский, Дальневосточный, Московский), научно-практических конференциях различного уровня.

Принятием Федерального закона № 132 от 14.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» были определены принципы государственной политики в области реализации прав граждан на

5

отдых, свободу передвижения, установлен порядок рационального использования туристских ресурсов России.

В целях реализации ст. 15 данного Закона Правительство РФ приняло Постановление от 24.01.98 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов», ггод которой в первую очередь подразумеваются поисково-спасательные формирования МЧС России и аналогичные им, создаваемые на территориях субъектов Российской Федерации. В соответствии с постановлением Правительства РФ МЧС России разработало инструкцию по обеспечению безопасности туристов на территории Российской Федерации. Вопросы развития туриндустрии, обеспечения безопасности туризма постоянно находятся в центре внимания органов государственной власти и делового туристского сообщества Москвы, Санкт-Петербурга, Республики Карелия, Московской Ленинградской, Мурманской, Астраханской, Владимирской, Костромской, Тульской, Иркутской областях, Красноярском крае и ряде других субъектов Российской Федерации. Так, например, распоряжением мэра Москвы от 21 апреля 2005 года № 662-РП «О мерах по обеспечению безопасности туризма в городе Москве», в связи с ежегодным увеличением потока иностранных и российских туристов создан Координационный совет по вопросам обеспечения безопасности в туристско-гостиничном комплексе столицы.

В Санкт-Петербурге имеется положительный опыт эффективного взаимодействия туриндустрии и властных структур в области защиты прав и законных интересов иностранных туристов и обеспечения их безопасности.

Вместе с тем, участники круглого стола подчеркивают, что в России до сих пор не создана целостная система обеспечения безопасности туристов, статистики несчастных случаев в туризме и их анализа, защиты личности и собственности в сфере туристской деятельности, в том числе за счет современных страховых механизмов. Налицо многочисленные нарушения права граждан (туристов) на свободу передвижения по территории России, противоречащие федеральному законодательству нормативные акты местных

властей и должностных лиц, чрезмерное расширение пограничных зон и усложненный порядок получения пропусков, незаконное взимание платы на природоохранных территориях за посещение национальных парков и заповедников и др.

Участники круглого стола считают, что в настоящее время вопросы формирования современной системы обеспечения безопасности российских и зарубежных туристов являются одной из важнейших задач государственной политики Российской Федерации в сфере туризма.

Участники круглого стола обращаются с предложениями:

К Федеральному агентству по туризму:

1. При подготовке изменений в Федеральный закон Об основах  
туристской деятельности в Российской Федерации рассмотреть вопрос о  
совершенствовании его норм, а также положений других федеральных законов  
в части обеспечения безопасности туризма, развития механизмов  
лицензирования туристской деятельности с учетом действующего  
законодательства Российской Федерации, изменившейся социально-  
политической ситуации, а также практики туристской деятельности.

2. Совместно с иными федеральными органами исполнительной власти  
рассмотреть вопрос о подготовке межведомственной федеральной программы  
по вопросам обеспечения безопасности туризма (с участием МВД России, МЧС  
России, МИД России, ФСБ России и др.), системно отражающей цели, задачи,  
ресурсы и технологии обеспечения безопасности различных видов туризма,  
деятельности субъектов туриндустрии.

3. Рассмотреть вопрос о создании эффективной системы информационного обеспечения безопасности в туризме с целью своевременного информирования туроператоров, турагентов и туристов опринятых нормативно-правовых актах в области обеспечения безопасности  
туризма, об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного  
пребывания; оперативного информирования граждан и должностных лиц о

Адамян А. Д. К вопросу о безопасности в туризме. // Российская газета. 2005, № 3. с. 18.

несчастных случаях с туристами, об ограничениях на свободу передвижения

по территории России и отдельных ее регионов (пограничные зоны, заповедники, временные ограничения из-за введения карантина, нереста рыб, лавинной опасности и др.), а также о правилах получения разрешений для посещения территорий с ограниченным доступом и координат организаций, куда необходимо обращаться за получением разрешений.

4. Рассмотреть вопрос о разработке и распространению в России  
комплексной системы стандартных знаков, графических символов и  
обозначений туристских районов и объектов для обеспечения безопасной  
среды. Обеспечить нейтрализованную регистрацию этих знаков в ВТО в  
координации с Международной организацией стандартизации.

5. При подготовке совместно с МИДом межправительственных  
соглашений в области развития туризма с зарубежными странами стремиться к  
закреплению в них конкретных мер, а также обязательств сторон по взаимному  
обеспечению безопасности туристов.

6. Рассмотреть вопрос о проведении в Москве в 2006 году совместно с  
МИД России, Минобразования России, Всемирной туристской организацией  
международной конференции, посвященной проблемам безопасности туризма,  
на которой заслушать сообщения ведущих мировых и российских экспертов в  
сфере безопасности туризма.

К Министерству иностранных дел Российской Федерации: 1. В связи с участившимися случаями возникновения угрозы безопасности для российских граждан, пребывающих за рубежом с туристическими и иными целями, вследствие обострения внутриполитической, криминогенной, санитарно-эпидемиологической обстановки, террористических актов, катастрофами природного или техногенного характера в иностранных государствах, совершенствовать практику оперативного информирования Ростуризма, РСТ и туристского делового сообщества, граждан Российской Федерации о регионах с повышенной опасностью возникновения чрезвычайных ситуаций, временно порекомендованных для посещения российскими

8 туристами на основании норм статьи 5 Федерального Закона «О порядке

выезда из РФ и въезда в.РФ». Согласно положениям Глобального этического кодекса туризма содержание данных рекомендаций должно предварительно обсуждаться с властями принимающих стран и заинтересованными профессионалами; строго соответствовать серьезности сложившихся ситуаций и ограничиваться теми географическими зонами, в которых подтверждены проблемы с безопасностью; эти предупреждения должны смягчаться или отменяться, как только восстанавливается нормальное положение.

1. При подготовке совместно с Ростуризмом межправительственных  
   соглашений в области развития туризма с зарубежными странами стремиться к  
   закреплению в них конкретных мер, а также обязательств сторон по взаимному  
   обеспечению безопасности туристов.
2. Рассмотреть вопрос о проведении в Москве в 2006 году совместно с  
   Ростуризмом, Минобразования России, Всемирной туристской организацией  
   международной конференции, посвященной проблемам безопасности туризма,  
   на которой заслушать сообщения ведущих мировых и российских экспертов в  
   сфере безопасности туризма.

К Министерству внутренних дел Российской Федерации: 1. Совместно с союзами, объединениями и предприятиями туристского делового сообщества, с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти выработать единые стандарты обеспечения антитеррористической безопасности в местах пребывания туристов, систему совместной оценки террористических рисков, сбора и взаимного обмена информацией об угрозах террористического характера.

2. Подготовить предложения в Правительство Российской Федерации о внесении изменений в Закон Российской Федерации о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации, а также подзаконные нормативные правовые акты в части увеличения срока их регистрации и отмены обязательной регистрации в каждом субъекте Российской Федерации на период путешествия по территории России.

9

3. Рассмотреть вопрос о повышении эффективности координации:

деятельности между органами государственного регулирования в сфере туризма и органами правопорядка, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

4. Практиковать проведение в начале курортных сезонов  
профилактических мероприятий по предупреждению правонарушений против  
российских и зарубежных туристов.

5. Определить специализированные подразделения по борьбе с  
преступлениями и другими правонарушениями против российских и  
зарубежных туристов в местах их постоянного пребывания.

К Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:

1. Рассмотреть вопрос об организации системы подачи сигналов бедствия  
   туристами с экстремальных маршрутов.
2. Организовать передачу статистики о несчастных случаях с туристами в  
   общероссийский информационный центр Федерального агентства по туризму.

К Федеральной службе государственной статистики:

1. Разработать и ввести специальные формы статистической отчетности для туристских организаций, а также систему показателей, непосредственно фиксирующих результаты обеспечения безопасности туристов, отвечающей рекомендациям Всемирной туристской организации и Статистической комиссии ООН.

К туристскому деловому сообществу, объединениям туриндустрии, туроператорам, территориальным торгово-промышленным палатам:

1. В связи с участившимися случаями возникновения угрозы безопасности для российских граждан, пребывающих за рубежом с туристическими и иными целями, вследствие обострения внутриполитической, криминогенной, санитарно-эпидемиологической обстановки, террористических актов, катастрофами природного или техногенного характера в иностранных государствах совершенствовать практику оперативного информирования

10

туристов о регионах с повышенной опасностью возникновения чрезвычайных

ситуаций, временно нсрекомендованных МИДом, Ростуризмом для посещения российскими гражданами.

2. При заключении договоров с владельцами транспортных средств на  
перевозку туристов требовать от них предоставления инструкций и правил по  
безопасности, которые должны выдаваться туристам на понятных для них  
языках при приобретении путевок. Данные инструкции должны учитывать  
положения пособия ВТО по защите и безопасности туристов.

3. Установить и предоставлять туристам порядок информирования,  
расследования и оформления акта при несчастном случае, в т.ч. на туристском  
транспорте.

1. При выдаче путевок туристам одновременно выдавать инструкции по  
   технике безопасности, памятки и другие документы по обеспечению  
   безопасности туристов.
2. Разрабатывать и утверждать инструкции по обеспечению безопасности  
   туристов для конкретного тура (маршрута) с учетом особенностей на  
   транспорте и при нахождении в стране пребывания. В этих инструкциях  
   учитывать издание ВТО «Защита и безопасность туристов».
3. Принимать от судовладельцев судна по акту соответствия мест  
   проживания и отдыха туристов.
4. Подготовить предложения для Ростуризма, Росспорта, МЧС РФ для  
   принятия Правил по безопасности работы российских горнолыжных центров па  
   основе требований Международной лыжной федерации (штаб-квартира в  
   Швейцарии), организации служб обеспечения безопасности туристов 8.  
   Размещать на сайтах объединений туриндустрии, туроператоров и турагентов  
   разделы «Безопасность в туризме», в т.ч. информацию об угрозе безопасности  
   туристов в стране (месте) временного пребывания, несчастных случаях,  
   ограничений на свободу передвижения и координаты российских организаций,  
   куда необходимо обращаться по соответствующим вопросам.

11

**2. Виды и формы страхования в туризме**

***2.1. Виды страхования в туризме***

Страхование в системе туризма классифицируется на следующие виды:

страхование туриста и его имущества;

страхование рисков туристских фирм;

страхование туристов в зарубежных поездках;

страхование иностранных туристов;

страхование гражданской ответственности;

страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных

средств;

ч страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов."

Страхование бывает добровольным и обязательным. К числу обязательных видов страхования в соответствии с действующими документами относятся:

страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;

страхование транспортных путешествий.

Остальные виды страхования туристов являются добровольными. Страхование туриста и его имущества включает в себя ответственность за утрату или повреждение имущества туристов. Действие такого договора начинается с момента выезда застрахованного с постоянного места жительства и заканчивается в момент его возвращения. Застраховать по такому договору можно туристское и личное имущество, которое туристы имеют при себе. Под багажом подразумеваются зарегистрированные и незарегистрированные веши туриста. Кроме того, страхованию подлежат вещи, находящиеся на его одежде и теле, а также приобретенные во время зарубежной поездки.

2 Гвозде! [ко А. А. Страхонание в туризме: Учебное пособие/Л. А. Гвозлсико. -- М.: Аспект Пресс, 2002. —256с.

12 Виды страховой ответственности: аварии, пожары, взрывы, стихийные

явления природы, грабежи, хищения и другие преднамеренные и злоумышленные действия, военные действия и др.

Страхование рисков туристских фирм включает финансовые риски, ответственность по искам туристов, их родственников, третьих лиц. К числу финансовых рисков относятся:

коммерческие риски (неоплата или задержка оплаты, штрафные санкции контрагента при непризнании им обстоятельств нарушения контракта форс-мажорными обстоятельствами);

банкротство фирмы;

изменения таможенного законодательства, валютного регулирования, паспортного контроля и других таможенных формальностей;

возникновение обстоятельств форс-мажорного характера;

политические риски и др.

Страхование туристов в зарубежных туристских поездках, как правило, включает:

оказание туристу экстренной медицинской помощи во время зарубежной поездки при внезапном заболевании или несчастном случае;

транспортировку в ближайшую больницу, способную провести качественное лечение под соответствующим медицинским контролем;

эвакуацию в страну постоянного проживания под надлежащим медицинским контролем;

внутрибольничный контроль и информирование семьи и больного;

предоставление медицинских препаратов, если их нельзя достать на месте:

консультационные услуги врача-специалиста (при необходимости);

оплата транспортных расходов по доставке заболевшего туриста или его тела в страну постоянного проживания;

3 Гвочдепко А. А. Страхование в туризме: Учебное пособие/А. А. Гвочдспко. - М.: Аспск! Пресс. 2002. --256с.

репатриация останков туриста;

оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом.4

При заключении договора страхования страховая сумма выбирается в соответствии со страной назначения и классифицируется в зависимости О1 необходимости минимального покрытия.

**2.2. *Формы страхования в туризме***

В настоящее время существуют две формы туристского страхового обслуживания: компенсационное и сервисное.

Первая форма предусматривает оплату всех медицинских расходов самим туристом с последующей их компенсацией при возвращении в Россию. Это крайне неудобно, ибо туристу следует иметь при себе значительную сумму «неприкосновенного .запаса» на случай болезни или несчастья.

При сервисном туристском страховании, заключив договор или контракт со страховой компанией, достаточно позвонить в одну из указанных диспетчерских служб, сообщить номер своего полиса, фамилию и потерпевшему будет оказана необходимая помощь.

Страхованием гражданской ответе 1вепгюсти пользуются туристы, путешествующие на личных автомобилях, мотоциклах или других транспортных средствах, являющихся источниками повышенной опасности. Этот вид страхования применяется также в случае, когда объектом страхования является ответственность страхователя перед третьими лицами.^

Данное страхование в большинстве стран является обязательным. В России такое страхование регламентируется вышеперечисленными

Гвозденко А. А. Страхование в туризме: Учебное г юс о б не/А. Л. Гвозленко. — М: Аспект Пресс, 211(12. — 256

с.

14 нормативными актами. В соответствии с Указом Президента РФ от 7 июля

1992 г. № 750 «О государственном обязательном страховании пассажиров» (с дополнениями и изменениями) введено обязательное личное страхование от несчастных случаев на территории Российской Федерации для пассажиров воздушного, железнодорожного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта, а также туристов и экскурсантов, совершающих междугородние экскурсии по линии туристеко-экскурсионных организаций, на время поездки (полета).

Стоит отметить, что обязательное личное страхование не распространяется на пассажиров:

всех видов транспорта международных сообщений;

железнодорожного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта пригородного сообщения;

морского и внутреннего водного транспорта внутригородского сообщения и переправ;

автомобильного транспорта на городских маршрутах.

Установлено; что до вступления в силу закона Российской Федерации,  
регулирующего вопросы обеспечения страховой защиты пассажиров (туристов,  
экскурсантов), обязательное личное страхование ' указанных лиц  
осуществляется путем заключения в порядке и на условиях, предусмотренных  
законодательством Российской Федерации, договоров между  
соответствующими транспортными, транспортно-экспедиторскими

предприятиями (далее именуются — перевозчики) и страховщиками. Лицензии на осуществление этого вида обязательного страхования выдаются страховщикам в порядке, предусмо'фенном действующим законодательством.

Страхование от несчастных случаев с туристом за рубежом обычно осуществляется в пределах согласованных в договоре страховых сумм, а возмещение выплачивается при наступлении:

6 11исаревский К. Л. Гур и стекая деятельность: Проблемы правовою ршу.шровапин. - Владивосток:

Восток. 2002.-432 с.

15 инвалидности 3 группы— 50% страховой суммы;

инвалидности 2 группы — 75% страховой суммы; смерти — 100% страховой суммы.

Страхование расходов туристов при несовершенной поездке реализуется на основании согласованной в договоре страховой суммы (страхового возмещения), которая выплачивается полностью или частично, когда невозможность осуществления поездки наступила по следующим причинам:

внезапное расстройство здоровья или смерть туриста, или членов ею семьи, или близких родственников;

повреждение имущества туриста в результате воздействий окружающей среды или действий третьих лиц;

участие туриста в судебном разбирательстве в момент предполагаемой поездки;

получение вызова для выполнения воинской обязанности;

неполучение въездной визы при выполнении всех требований по оформлению документов;

другие причины, признаваемые в договоре.

***2.3. Особенности личного страхования туристов***

Согласно Федеральному закону «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (1997 г.) личное страхование представляет собой отношения между страхователями (юридическими и дееспособными лицами) и страховщиками (юридическими лицами) по оказанию страховой услуги, когда защита имущественных интересов связана с жизнью, здоровьем и трудоспособностью страхователей и застрахованных.

Страхователями по личному страхованию туристов могут выступать как физические, так и юридические лица (туристы и турфирмы), а застрахованными — только туристы. Однако личное страхование в любом случае всегда связано с личностью (физическим лицом). Например, турфирма (юридическое лицо)

16 как страхователь может осуществлять личное страхование своих работников

за счет своих средств в качестве застрахованных.

В качестве застрахованных туристов могут выступать и недееспособные лица: дети до 16 лет и лица до 80 лет. В то же время каждый человек имеет право на защиту имущественного интереса, связанного с его личностью, т. е. страхователь при личном страховании может быть одновременно и застрахованным лицом. Однако, личное страхование можно рассматривать как защиту имущественного интереса.

Личное страхование туристов по своей сути является дополнительной формой государственного социального страхования и социального обеспечения, что отражено в ст. 10 п. 4 Федерального закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации», где сказано, что страховое обеспечение выплачивается страхователю, застрахованному или третьему лицу независимо от сумм, причитающихся им по другим договорам страхования, а также по социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда. Это означает, что в отношении личного страхования туристов принцип «двойного страхования», действующий при имущественном страховании, не применяется.

Страховая сумма (страховое покрытие) по договору личного страхования туристов, в пределах которой производятся выплаты страхового обеспечения, может быть установлена в любом размере, согласованном со страховщиком.

Выплат страхового обеспечения производится, если страховой случай соответствует страховым событиям, обозначенным в договоре, а также правилам и условиям страхования.

При страховании туристов к страховым событиям относятся, как правило, смерть (гибель), а также кратковременные, неожиданные, непреднамеренные

Иисареиский Ь.Л. Туристская деятельность: Проблемы правового регулиронипия. - Влади вой «к: Восток, 2002.-432 с.

к Гвоздей ко А. Д. Страхование в туричме: Учебное пособие/А. А. Гвоыенко. — М.: Аспекг Пресс.

2002. —256с.

17 заболевания и несчастные случаи (отравления, травмирование и т. д.),

происшедшие только в> местах, предусмотренных турпутевкой, а не в случайных барах, кафе, во время прогулочных катаний на водных лыжах, дельтапланах, лошадях и т. п.

Страховыми событиями при личном страховании туристов не могу1! считаться болезни хронического, инфекционного и рецидивного заболевания (сердечно-сосудистые, онкологические, туберкулезные, зубопротезные и другие болезни).

Поскольку страхование туристов в нашей стране является делом добровольным и потенциальный турист может приобрести полис (сертификат) в любой из страховых компаний, занимающихся страхованием туристов, то он перед заключением договора обязательно должен узнать условия страхования, по каким страховым событиям производится страхование. И если турист нарушит или не выполнит хотя бы одно из перечисленных условий, страховщик оставляет за собой право невыплаты страховой суммы. В условиях личного страхования туристов указываются такие санкции, па которые не распространяется страховая ответственность. Например, к санкциям на случай болезни, несчастного случая и смерти относятся умышленные действия туриста (употребление алкоголя или наркотиков, участие в драках, митингах, шествиях, производство самострелов, самоубийство).у

Под личным страхованием туристов, выезжающих за рубеж, обычно подразумевается добровольное медицинское страхование — на случай внезапного заболевания или телесных повреждений, полученных страхователем (застрахованным) в результате несчастного случая, происшедшего во время пребывания за границей. Стандартный договор медицинского страхования предусматривает, что, отправляясь в путешествие, турист находится в добром здравии, не имеет физических недостатков и не немощен, а также не подвержен хроническим или рецидивным заболеваниям.

9 Ммсареиский В.Л, 1уристская деятельность: Проблемы правового регулирования. - Владивосток' Вос1ок,2б02.--132с.

18 Медицинское страхование туристов обычно покрывает расходы на:

медицинские услуги; услуги стационаров; перевозку машиной скорой помощи; приобретение лекарств; уход за больным, вызванные несчастным случаем или внезапным заболеванием; транспортировку тела на родину (в случае смерти ча рубежом) при репатриации больного в Россию.

Если возраст страхуемого превышает 65 лет, то взимается двойной тариф. Лица в возрасте свыше 70 лет страхованию не подлежат. Страхование производится без медицинского освидетельствования.

Популярность этого вида страхования все время возрастает в связи с ростом количества россиян, выезжающих в зарубежные страны и с тем, что стоимость медицинских услуг за границей значительно выше и оплатить их самостоятельно большинство российских туристов не в состоянии. Практика работы туристских фирм показывает, что страховой полис при поездке за границу это не роскошь, а жизненная необходимость.

Для того чтобы выданный в РФ полис был принят зарубежной медицинской организацией, страховая компания, его выпустившая, должна быть хорошо известна. Поэтому российские страховые компании вынуждены пользоваться услугами зарубежных партнеров: страховых или сервисных компаний с мировой известностью.

Некоторые страховые компании предлагают своим клиентам в дополнение к медицинскому и другие виды страхования: от несчастных случаев, гражданской ответственности, финансовых рисков, связанных с

10

отменой поездки, и др.

Кроме того, полис обеспечивает целый комплекс медицинских услуг: амбулаторное и стационарное обслуживание, экстренную стоматологическую помощь, оплату стоимости медикаментов по назначению врача, расходы по транспортировке больного, включая перевозку на родину.

10 Писарсвский Г,.Л. Туристская деятельность: Проблемы правового регулирования. - Иладивосток: Восток, 2002. 432с.

Если обеспечением услуг по полису занимается международная сервисная служба, то при наступлении страхового случая его владельцу достаточно позвонить по указанному в полисе телефону. Ему будет обеспечена не только срочная помощь, но и даны практические советы, что играет важную роль в незнакомой обстановке. При этом все расходы по медицинскому обслуживанию застрахованного понесет страховщик.

В настоящее время очень часто выезжающим за рубеж туристам российские страховые компании предлагают полисы с очень низким лимитом ответственности, который не соответствует уровню цен на медицинское обслуживание за рубежом, а также полисы без участия достаточно серьезных зарубежных партнеров. Следует иметь в виду, что низкие тарифы, предлагаемые страховой компанией, не являются признаком ее успеха в конкурентной борьбе .

Специфика медицинского страхования такова, что чисто ценовой конкуренции в нем не должно быть, так как удешевление полиса достигается в основном либо за счет невысокого качества страховой услуги, либо за счет занижения лимита ответственности. Страхователь, купивший такой полис, рискует не только не получить медицинскую помощь (многие страховщики работают но принципу компенсации в РФ расходов застрахованного, которые он наличными оплатил за рубежом), но и получить отказ в визе в посольстве.

Некоторые ефаны (Франция, Германия, США и др.) требуют обязательного страхования туристов от несчастного случая с покрытием медицинских расходов (лимш покрытия не менее 25 тыс. долл.). Без наличия страховки солидной страховой компании туристской фирме или туристу будет отказано в выдаче выездной визы.

При страховании туристов на случай плохой погоды страховщик несет ответственность, если во время нахождения застрахованных лип на отдыхе в течение установленного договором времени имели место оговоренные

11 Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность и 1>риаме. - М.: Финансы и сташаика, 2002. 422 с.

20 неблагоприятные погодные условия (большое количество осадков, сильное

волнение моря, низкая температура воздуха и т.д.).

Ассистанс - особый вид страхования туристов или специалистов, командированных за рубеж, в целях оказания им помощи на месте в технической (ремонт автомобиля), денежной или иной форме. Ассистанс - это перечень услуг (в рамках договора) оказываемых в нужный момент в натурально-вещественной форме и/или в виде денежных средств через техническое, медицинское и финансовое содействие.

Объектом страхования ответственности владельцев средств автотранспорта является их гражданская ответственность за возможное нанесение вреда другим лицам при дорожно-транспортном происшествии. Нанесенный материальный ущерб и другие затраты, связанные с нанесением увечья пострадавшим гражданам, подлежат возмещению страховой компанией. По этому виду страхования оплачивается материальный ущерб, связанный с восстановлением пострадавших транспортных средств и другого имущества, производятся оплата расходов на лечение пострадавших граждан, протезирование, усиление питания, переквалификацию, возмещение потери семейного дохода в связи с увечьем или смертью пострадавших, включая выплату пожизненной пенсии детям или другим родственникам.

В международном страховании страхование ответственности владельцев автотранспорта известно под названием "зеленая карта".

"Зеленая карта" - это система международных договоров об обязательном страховании гражданской ответственности автовладельца. Свое название она получила по цвету и форме страхового полиса.

Система "зеленая карта" основана в 1949г. и гарантирует свободное передвижение транспортных средств в пределах границ 32 государств.

Объем ответственности в связи с причинением ущерба регулируется, как правило, законом об обязательном страховании автогражданской ответственности, действующим в данной стране.

21 Практически во всех европейских странах страхование гражданской

ответственности владельцев транспортных средств является обязательным. '1акие страны объединились в систему "зеленой карты", где тесно сотрудничают правительства, национальные бюро "зеленой карты" и страховые рынки.

В настоящее время при страховании туристов используются две условные схемы личного страхования выездного туризма:

• сервисная (или содействия), обеспечивающая комплекс страховых услуг  
за рубежом;

• компенсационная, наиболее широко применявшаяся ранее  
отечественном страховании.

При первой схеме отечественные страховщики имеют с зарубежными партнерами договора об оказании страховых услуг российским туристам. В диспетчерских службах работают, как правило, операторы, говорящие по-русски. Они подскажут, что предпринять в том или ином случае, вызовут врача, подтвердят гарантию оплаты. Если отечественная страховая компания не имеет договора о совместной деятельности с иностранной компанией-аззЫапсе, туристы сами должны обращаться к врачу и платить наличными. Подлинники счетов с указанием диагноза, стоимости лекарств, телефонных переговоров, предъявленные в отечественную страховую компанию оплачиваются по месту жительства (компенсационная схема).

***2.4. Особенности имущественного страхования туристов***

Во всем цивилизованном мире практика имущественного страхования туристских фирм, туристов и путешественников принята уже давно.

Стало аксиомой, что международный и внутренний туризм немыслим сегодня без страхования. Страховой полис — необходимая составляющая

'" Маринин ММ. Туристские формальности и безопасность в туризме. - М.: Финансы и патетика,

2002. 422 с.

22 туристского сервиса, гарантирующая туристам (путешественникам)

безопасность и комфорт, постепенно прививается и на российской почве.

Именно безопасность и комфорт обеспечивают туристам страхование имущества как перевозимого ими вместе с собой, так и используемого в процессе путешествий, совершения финансовых (коммерческих) сделок. Не случайно б США в настоящее время функционируют свыше 8000 компаний только по страхованию имущества.

Страхование имущества туристов включает страхование как предметов личного пользования (кинокамеры, фотоаппараты, магнитофоны, одежда и т.п.), которые страхователь и члены его семьи (застрахованные) имеют при себе или перевозят на средствах транспорта, так и туристского имущества (спортивное, горнолыжное, во дно-прогул очное, и др.).

В настоящее время страховая деятельность становится популярной как в РФ, так и в странах Содружества. Создано большое количество страховых фирм и компаний, но лишь немногие из них могут предоставить действенное страхование при поездках в зарубежные страны. Все остальные делают вид, что проблемы страхования туристов не существует, и в погоне за низкими ценами на туры тихо ждут грядущего несчастного случая, по существу заведомо обманывая туристов и действуя на свой риск. В то же время с любым человеком, выезжающим за рубеж в деловую или туристскую поездку, может произойти несчастный случай. Вероятность возникновения такового при кратковременной поездке (на 3-7 дней) достаточно мала (1-2 случая на 100-150 туристов). Наиболее частые несчастные случаи - потеря и кража имущества, ограбления, поломка и разрушение имущества в результате аварий автотранспорта, различного рода противоправных действий третьих лиц и страхователей (владельцев спортивных зрелищ, отелей, мотелей и т. п.).

Правоотношения турфирм и туристов (страхователей и застрахованных) со страховыми организациями (страховщиками) подробно оговариваются в договоре имущественного страхования и Условиях на конкретный вид страхового события, которые разрабатываются каждой страховой организацией

23 самостоятельно в рамках общих Правил страхования, разрабатываемых

Росстрахнадзором на основе действующего законодательства Российской Федерации. '

Таким образом, при имущественном страховании правоотношения туристских фирм (страхователей) и туристов (застрахованных) со страховыми организациями (страховщиками) подробно оговариваются в договоре имущественного страхования и в Правилах (Условиях) на конкретный вид страхового события, которые разрабатываются каждой страховой организацией самостоятельно в рамках Общих правил страхования имущества, разрабатываемых Департаментом страхового надзора на основе действующего законодательства Российской Федерации.

24

**3. Реализация программ по обеспечению безопасности в**

**туризме**

***3.1. Система обеспечения безопасности в аэропортах***

Новая технологическая система обеспечения авиационной безопасности в аэропорту Домодедово состоит из двух видов контроля, десяти видов досмотра и функции охраны. Используются такие средства как: металле детекторы, газоанализаторы, цветные интроскопы, собаки кинологической службы, видео и аудио запись, экспресс-анализаторы речи и опрос (психоэмоциональный анализ).

Применяются дополнительные средства контроля пассажиров вызвавших подозрение: стационарные масс-спектрометры, рентгенографические сканеры, переносные и стационарные газоанализаторы-обнаружители следов В13 и наркотических веществ. Уже сегодня в аэропорту Домодедово применяется самый совершенный в России комплекс мер по обеспечению авиационной безопасности. В аэропорту осуществляется 100% многоуровневый досмотр багажа, грузов и почты, экипажа, салонов прибывших воздушных судов и бортовых запасов, сотрудников аэропорта. Планируется модернизация системы с использованием биометрических технологий (отпечатков пальцев).

Все КПП по периметру аэропорта оборудованы системами радиационного контроля "Янтарь" объединённую в интегральную сеть. Проводится тестирование модулей интеллектуальной обработки цифрового изображения: распознавание лиц и гос. знаков ТС, детектор оставленных предметов, контроль направления движения при нарушении зоны доступа, заполняемость парковок. Также, в ближайших планах ввод в эксплуатацию первой в СНГ многоуровневой автоматизированной системы досмотра багажа НВ8 (НоЫ Ваёёа^е 8сгеепш§) пропускной способностью до 7 тыс. единиц багажа в час. Аналогичные системы установлены в аэропортах Мюнхена,

'Лазарев К. В. О безопасности туризма ••'/ Эпиграф. 2004, № I, с. 5.

25 Франкфурта, Лондона и других, но в Домодедово будет поставлено

оборудование более нового поколения.

***3.2. Меры Авиационно-туристской ассоциация по обеспечению***

***безопасности***

Авиационно-туристская ассоциация (АТА) планирует создать для целей обеспечения безопасности в туризме специальный страховой фонд.

Подобные фонды есть во всех крупных туристических державах. Обычно это негосударственные организации, и возникают они так: фирмы объединяются в ассоциацию, платят вступительные взносы. Потом из этих средств туристы, являющиеся клиентами этих фирм, получают компенсации в случае всевозможных накладок. Швейцарский фонд "Стафф". помимо прочего, вкладывает средства в обеспечение технической безопасности туризма (например, в ремонт горок аквапарка). Французский фонд компенсирует туристам только расходы, обусловленные объективными причинами (певылет самолета, пожар в гостинице, наводнение). Если же директор туристической фирмы сбежал с деньгами клиентов, как это часто случается у нас, последние останутся внакладе. Потому что сами виноваты, оказались "чайниками", связались с "плохой компанией". Зато Ассоциация британских турагентств от души возместит сворованные деньги, а потом попытается их вернуть через суд.

Идея создания подобного фонда в России давно витает в воздухе. В 1995 году ее пыталась воплотить в жизнь Лига защиты прав путешествующих. Не получилось - в те времена отрасль проходила стадию естественного отбора и просто не могла сама себя регулировать. Недавно были предприняты попытки решить проблему ответственности турфирм па государственном уровне - с помощью нового положения о лицензировании. И вот теперь за дело взялась АТА. Эта организация, куда входят 22 крупных туроперамора и три авиаперевозчика, была создана сравнительно недавно, в феврале, но терять время зря не собирается.

26 Обсудить вопрос о своей ответственности представители

туристической отрасли собрались на общественные слушания информационной службы "Банко". Все присутствующие высказались в пользу подобного фонда.

Другая инициатива АТА - учреждение отраслевого третейского суда. Причем опять же в кратчайшие сроки - к 1 июля.15 Третейский суд будет альтернативой арбитражному. Его решения должны иметь такую же силу. При этом у третейского суда есть неоспоримое преимущество: оперативность и скорость. Спор, связанный, например, с отменой рейса, можно будет решить всего за один день. Ведь третейский суд не предусматривает массы процессуальных формальностей, характерных для арбитража, где разбирательства по элементарным вопросам затягиваются в среднем до года. И судье специального "туристического" суда не нужно будет объяснять, кто такой туроператор и что значат слова "договор перевозки".

Системой третейских судов сейчас вовсю пользуются и юристы, и риелтеры, и брокеры - все, кто хочет побыстрее разрешить коммерческий конфликт.

При этом, по словам президента АТА, в отличие от арбитражного третейский суд "не карает, а исправляет". То есть стремится склонить стороны к мировому соглашению, даст рекомендации по взаимоприемлемому решению споров. Судейский состав будет формироваться из числа юристов, практикующих в сфере туризма, авторитетных общественных деятелей, представителей туристских компаний.

**3,3. *Работа по профилактике заболеваний с туристическими***

***фирмами на примере г.Москва***

По данным Всемирной организации здравоохранения, эпидемическая ситуация в мире по особо опасным инфекциям остается напряженной.

В соответствии с Федеральным законом № 52-ФЗ санэпидслужба города осуществляет надзор за туристическими фирмами по обеспечению

15 Адамян А. Д. К вопросу о без о паст гости в туризме. // Российская газета. 2005. № 3. с. 20.

27 безопасности международного туризма и выполнению Федерального закона

"Об основах туристической деятельности в Российской Федерации" от 24.1 ] .96 №132-ФЗ. Особое внимание уделяется предоставлению принимающей стороной гарантий безопасности здоровья граждан в местах проживания, питания и культурного отдыха, требованиях при въезде и пребывания на территории. Туристам должна предоставляться информация об эпидемической ситуации, должен проводиться индивидуальный инструктаж о мерах личной профилактики и выдаваться "Памятка гражданам, выезжающим в страны, неблагополучные по особо опасным инфекциям".

При выявлении нарушений, угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний (отравлений) должностные лица, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор, дают предписания руководителям туристических фирм (агентств) об их устранении, выносят постановления о наложении административных взысканий (предупреждения, штрафы), а также постановления о приостановлении или запрещении отдельных видов работ и оказания услуг.

В период эпидемического неблагополучия для принятия оперативных мер но проблемам профилактики ТОРС при Правительстве Москвы работала комиссия под председательском первого заместителя Мэра Москвы с участием всех заинтересованных служб города. Было также принято постановление "О мерах по предупреждению завоза и распространения синдрома острого респираторного заболевания" (8АКЗ, "атипичная пневмония"), утвержден "План организационных, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению завоза и распространения синдрома тяжелого острого респираторного заболевания (8АК8, "атипичная пневмония").

Учитывая особенности мегаполиса Москвы, в международных аэропортах Шереметьево и Внуково и на Московской железной дороге был введен усиленный режим санитарно-карангинного досмотра пассажиров, прибывающих из неблагополучных стран, с индивидуальной термометрией.

*и'* Дапиленко К. А. Организация рибсмы по профилактике инфекционных и парнзтарных чаболевнпшТ. с пристичесыши фирмами б Москве. /.•' «Вакцинация», 2005, № 2. с. 8.

28 Для ускорения досмотра пассажиров были приобретены лобные термометры.

На все рейсы выдавался запас защитных масок, рассчитанный па количество пассажиров, в том числе, на обратный рейс, одноразовых перчаток, баллончик "Квазар" с дезинфицирующим средством "Бромосепт".

В результате целенаправленной работы, проведенной санэгшдслужбой города Москвы, в течение последних лет среди туристов, выезжающих в зарубежные страны, не зарегистрировано случаев заболевания особо опасными инфекциями, сократилось количество завозов тропической малярии и гельминтозов.

**Заключение**

Вопросы формирования государственной полшики и единою туристского пространства России стали регулярно обсуждаться па экономических и туристских форумах (Петербургский, Байкальский, Дальневосточный, Московский), научно-практических конференциях различного уровня.

Одним из важнейших приоритетов в развитии туризма является дальнейшее качественное законодательное и нормативное обеспечение этой сферы в соответствии с международными стандартами, в том числе обеспечение безопасности в сфере туризма, под которой Всемирной туристской организацией понимается обеспечение безопасности и защиты - как самих туристов, так и работников туристских предприятий и всего местного населения.

В России до сих пор не создана целостная система обеспечения безопасности туристов, статистики несчастных случаев в туризме и их анализа, защиты личности и собственности в сфере туристской деятельности, в том числе - за счет современных страховых механизмов. Налицо многочисленные нарушения права граждан (туристов) на свободу передвижения по территории России, противоречащие федеральному законодательству нормативные акты местных властей и должностных лиц, чрезмерное расширение пограничных зон и усложненный порядок получения пропусков, незаконное взимание платы на природоохранных территориях за посещение национальных парков и заповедников и др.

В настоящее время вопросы формирования современной системы обеспечения безопасности российских и зарубежных туристов являются одной из важнейших задач государственной политики Российской Федерации в сфере туризма.

**Список литературы**

1. Адамян А. Д. К вопросу о безопасности в туризме. // Российская газета,  
   2005, №3, с. 18.
2. Богалдин - Малых В. В. Маркетинг и управление в сфере гостиничного  
   дела. М., 2004.
3. Гвозденко А. А. Страхование в туризме: Учебное пособие/Л. А. Гвоздеп-  
   ко. *—* М.: Аспект Пресс, 2002. — 256 с.
4. Даниленко К. А. Организация работы по профилактике инфекционных и  
   паразитарных заболеваний с туристическими фирмами в Москве. //  
   «Вакцинация», 2005, № 2.
5. Здоров А.В. Экономика туризма: Учебник: - М.: Финансы и статистика,  
   2004.-272с.
6. Квартальное В.А. Туризм: учебник.- М.: Финансы и статистика, 2003,  
   320с.
7. Курилова В.И. Туризм.-М.: Просвещение, 1998.-224с.
8. Лазарев К. В. О безопасности туризма// Эпиграф, 2004, № 1. с. 5.
9. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в муршме. - М.:  
   Финансы и статистика, 2002. -422 с.

Ю.Писаревский Е.Л. Туристская деятельность: Проблемы правового

регулирования. - Владивосток: Восток, 2002. - 432 с. 11.Филли)товский Е. Е. Экономика и организация гостиничного хозяйства.

М.,2003.