**Содержание**

Введение

1. Описание отеля "Чайка"

2. Размещение гостей

3. Русская баня "Охотничий домик" и аренда квадроциклов

4. Игра в боулинг, бильярд

5. Проведение конференции

6. Банкет в ресторане "Кают-компания"

7. Перевозка гостей

Заключение

Список литературы

**Введение**

Для корпоративного отдыха работников одной из нижегородских фирм был выбран загородный отель 4\* "Чайка".

Бюджет тура составляет 250 000 рублей. 10 работников фирмы (из них 2 руководителя) будут проживать в отеле 2 ночи и 3 дня.

За это время должна быть проведена рабочая конференция, а так же организован высококлассный отдых всех участников.

В соответствии с заданными условиями, бюджетом фирмы и возможностями выбранного отеля была составлена программа выездного мероприятия:

День 1

14.15 – сбор участников мероприятия;

14.30 – отправление группы на автобусе от остановки Московский вокзал;

16.00 – заселение гостей в заранее забронированные номера по тарифу "Корпоративный";

17.00 – 20.00 Русская баня "Охотничий домик";

20.00 - 21.00 ужин шведский стол в ресторане "Акватория";

21.00 - 23.00 игра в боулинг (2 дорожки на 2 часа), бильярд.

День 2

7.00 – 9.00 завтрак шведский стол в ресторане "Акватория";

9.00 – 17.00 – конференция в переговорной № 3;

11.30, 16.00 – кофе брейк;

13.00 – 14.00 – обед шведский стол в ресторане "Акватория";

19.00 - ужин шведский стол в ресторане "Акватория";

20.00 – 23.00 – Банкет в ресторане "Кают-компания";

В течение дня гости могут посещать фитнес клуб "World-class".

День 3

7.00 – 10.00 – завтрак шведский стол в ресторане "Акватория";

10.00 – 12.00 - катание на квадроциклах;

В течение дня гости могут посещать фитнес клуб "World-class".

14.00 – выезд гостей из отеля.

1. **Описание отеля "Чайка"**

"Чайка" - это загородный отель на берегу реки Оки. Отель "Чайка" совмещает в себе все удобства четырехзвездочного отеля с природными достоинствами средней полосы России.

Загородный отель "Чайка" расположен в сосновом парке в зоне отдыха элитного поселка Желнино (Володарский район) в 25 километрах от Нижнего Новгорода.

Новое четырехэтажное здание отеля "Чайка", выполненное в оригинальном скандинавском стиле, это:

* 101 стандартный номер и 14 номеров класса люкс;
* вид на реку или парковую зону;
* внимательный персонал;
* 2 ресторана, 4 бара;
* отлично оборудованный фитнесс-клуб "Wordclass";
* крытый спортивный зал;
* русская баня, финская сауна, турецкий хамам;
* открытый теннисный корт;
* собственная пристань и небольшой речной флот;
* оборудованный причал для яхт;
* пункт проката спортивного оборудования и инвентаря;
* парковка на 200 автомобилей.

7 конференц-залов различной вместимости, оснащенных новейшим коммуникационным и презентационным оборудованием, позволяют оптимально сочетать отдых в загородном отеле с продуктивной работой.

1. **Размещение гостей**

Так как гости приезжают от компании, им необходим не только комфортный отдых но и проведение конференции в стенах отеля.

Поэтому, для проживания гостей был выбран тариф "Корпоративный".

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория Номера | СТАНДАРТ | | Номер ЛЮКС | Люкс "ГУБЕРНАТОР"  Люкс "Президентский" |
| Однокомнатный номер (21 кв. м)  Балкон. В номере: ТВ, телефон, мини-бар, ванная комната, фен, сейф | | Одно-Двухкомнатные номера (40 – 45 кв. м):  спальня и гостиная. Балкон.  В номере: кондиционер, плазменная панель+ТВ, телефон, мини-бар, ванная комната, гостевой туалет, фен,  банные халаты, сейф.  Вид из окна на реку и парк. | Двухкомнатный номер  (70 кв. м): спальня и гостиная.  Терраса 32 кв. м. В номере: кондиционер, плазменная панель+ТВ, телефон, ванная комната, гостевой туалет, фен, банные халаты, сейф, мини-бар, рабочий стол, Панорамный вид из окна  на излучину реки |
| Кол-во номеров | 72 + 18 | | 13 | 1 |
| Корпус | "Корабль", "Сосновый" | | "Корабль" | "Корабль" |
| Размещение | Одноместное | двухместное |  |  |
| Тариф "Корпоративный"  (высокий сезон)  Май-август | 5 800 | 8 300 | 12 600 | 17 400 |
| Тариф "Корпоративный"  (низкий сезон)  январь-апрель, сентябрь-ноябрь | 5 400 | 7 200 | 11 900 | 16 800 |

Тариф действует для групп с проживанием от 5 номеров в будние дни.

В стоимость номера включено:

* Проживание
* Завтрак, обед, ужин
* Аренда 1 конференц-зала (зал, 1 флип-чарт, 1 экран. 1 проектор), 1 кофе-пуза в день
* 1 посещение фитнес-центра в сутки не ограниченное по времени (бассейн, 2 инфракрасные кабины, 2 финские сауны, турецкий хамам, тренажерный зал, кардио-зона, 8 групповых занятий с тренером).
* Парковка автомобиля

Заезд в номера отеля начинается ежедневно с 16.00, выезд до 14.00.

Руководители фирмы будут проживать в номерах люкс, а работники в одноместных номерах корпуса "Корабль" категории стандарт.

Итого за проживание в сутки расход средств составит 67 000 рублей. За 2 ночи и 3 дня 134 000 рублей.

1. **Русская баня "Охотничий домик" и аренда квадроциклов**

Охотничий Домик представляет собой 2-этажное отдельно стоящий деревянный сруб. На 1 этаже расположены: русская баня, чайная комната, душевые кабины, туалет. На 2 этаже расположены: бильярд, зона отдыха с мягкими диванами, барная стойка, телевизор и DVD-плеер. На каждом этаже – выход на просторный балкон. Вместимость бани до 25 человек.

***Аренда Охотничьего Домика***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стоимость первого и второго часа аренды, руб./час | Стоимость третьего и четвертого часа аренды, руб./час | Стоимость последующих часов, руб./час |
| 2 500,00 | 2 000,00 | 1 500,00 |

1. В стоимость отдыха в Охотничьем Домике входит: комплект банных принадлежностей (халаты, полотенца, одноразовые тапочки), 3 веника, чай.
2. Минимальная продолжительность аренды комплекса 1 час
3. Продолжительность аренды комплекса определяется кратно 30 мин в большую сторону.
4. Заказы принимаются за 3 часа, чтобы растопить баню к приходу гостей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Дополнительные услуги | Стоимость/руб. |
| 1 | Веник березовый | 100,00 |
| 2 | Веник дубовый | 100,00 |
| 3 | Веник можжевеловый | 150,00 |

***Квадроциклы (Yamaha)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Классика (поездка с инструктором до Святого озера) | 30 мин | 1500,00 |
| 2 | Профи (поездка по пересеченной местности) | 1 час | 2200,00 |
| 3 | Корпоратив (индивидуальный инструктор, обучение, эстафета) | 1 час | 2600,00 |

Предполагается аренда "Охотничьего домика" на 3 часа – 7000 рублей, и квадроциклов на 2 часа по тарифу "Корпоратив" - 5200 рублей.

Итого 12 200 рублей.

**4. Игра в боулинг, бильярд**

1 дорожка боулинга в час стоит 750 рублей, на 2 часа – 1500. За 2 дорожки на 2 часа 3000 рублей. Игра в бильярд на двух столах за 2 часа – 2000 рублей. Итого 5000 рублей.

Все дополнительные заказы в спорт-баре и других ресторанах отеля гости оплачивают самостоятельно.

**5. Проведение конференции**

На второй день проживания в отеле планируется проведение конференции в составе 10 человек на 7 часов (с 9.00 до 16.00). Наиболее подходящей является комната переговоров №3 рассчитанная максимум на 20 человек. Итого за 7 часов – 8400 рублей.

*Тариф на услуги конференц–центра.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуг | | Стоимость, в руб.  (от 1 до 4 час.) | Стоимость, в руб.  (от 5 до 12 час.) |
| Залы | | | | |
| 1 | Конференц-зал "Блинов" | до 100 чел | 6 000 | 12 000 |
| 2 | Конференц-зал "Бугров" | до 100 чел | 5 400 | 10 800 |
| 3 | Конференц-зал "Блинов" + "Бугров" | до 220 чел | 11 400 | 22 800 |
| 4 | Переговорная № 1 | до 10 чел | 3 000 | 6 000 |
| 5 | Переговорная № 2 | до 25 чел | 4 200 | 8 400 |
| 6 | Переговорная № 3 | до 20 чел | 4 200 | 8 400 |
| 7 | Интернет - класс | до 10 чел | 4 200 | 8 400 |

В стоимость аренды зала входит:

1) Флип–чарт + 3 маркера (1 набор);

2) Блок для флип-чарта (10 листов) – 1 шт.;

3) Проектор – 1 шт.;

4) Экран – 1 шт.;

5) Ручки с логотипом – по кол-ву участников конференции;

6) Листы с логотипом – из расчета по 3 шт. на каждого участника конференции.

В процессе конференции будет организовано 2 кофе брейка и обед.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кофе-брейк 200 руб. |  |  |
| УСЛОВИЕ: до 40 человек |  |  |
| Чай "Гринфилд" и натуральный кофе на выбор | 1шт | 1шт |
| Сливки для кофе | 1шт | 1шт |
| Сахар | 20гр |  |
| Лимон | 10гр |  |
| Минеральная вода "Сарова" (с газом, без газа) | 0,25 | 0,5 бут |
| Сок | 0,25 |  |
| Пирожки с мясом | 40гр | 1шт |
| Пирожки с курагой | 40гр | 1шт |
| Бутерброд с сыром | 60гр | 1шт |
| Бутеброд с копч.колбасой | 60гр | 1шт |
| Бутерброд с карбонадом | 60гр | 1шт |

Итого за 2 кофе-брейка на 10 человек 4000 рублей.

**6. Банкет в ресторане "Кают-компания"**

163 600 На второй день пребывания в отеле, после конференции будет организован банкет на 10 человек в VIP ресторане "Кают-компания".

**Меню банкета на 1 персону 2500 руб. (без алкоголя)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выход 1 порции | Цена | Кол-во на 1 чел.(порц.) | Стоим-ть на 1 чел. |
| Овощная мистерия | 325/50 | 220 | 0,25 | 55 |
| Фруктовое ассорти | 660 | 320 | 0,25 | 80 |
| Ассорти рыбное (осетрина, масленая х/к, семга с/с) | 150/40 | 650 | 0,3 | 195 |
| Маслята маринованные | 100/20 | 90 | 0,25 | 23 |
| Разносол | 320 | 190 | 0,25 | 48 |
| Ассорти из мяса собственного приготовления | 200/60 | 450 | 0,3 | 135 |
| Сырная тарелка (Дор Блю, Мааздам, Камамбер, Грана Падано) | 250 | 390 | 0,25 | 98 |
| Канапе с красной икрой | 35 | 125 | 1 | 125 |
| Оливки, маслины, лимон | 60/50 | 90 | 0,2 | 18 |
| Салат с лососем и сыром Камамбер под медово-горчичной заправкой | 130 | 260 | 1 | 260 |
| Салат с телятиной, жареными шампиньонами и красной фасолью | 190 | 240 | 0,5 | 120 |
| Жульен из белых грибов | 100 | 250 | 1 | 250 |
| Судак фаршированный заливной | 1 кг | 1200 | 0,1 | 120 |
| Морс клюквенный | 1 л | 150 | 0,5 | 75 |
| Рулет из говядины с беконом и сыром Моцарелла под томатным соусом с шалфеем | 120/50 | 560 | 1 | 560 |
| Рататуй | 200 | 180 | 1 | 180 |
| Торт суфле с творогом | 1 кг | 490 | 0,2 | 98 |
| Чай/кофе | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Итого: |  |  |  | 2 489 |

**Винная карта банкета**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| КРАСНЫЕ ВИНА | | | | руб./бут. |
| Франция | | | | |
| Шато О-Мажине, сухое, алк.12% | 0,75 | | | 1100 |
| Шато Кардюс, сухое, алк.12% | 0,75 | | | 2550 |
| Бургунь Пино Нуар Бошарм, Луи Макс, сухое, алк.12,5% | 0,75 | | | 2200 |
| Италия |  | | |  |
| Вилла Антинори Маркезе Антинори, сухое, алк.12% | 0,75 | | | 2350 |
| Кьянти Классико Ризерва Маркезе Антинори, сухое, алк.13% | 0,75 | | | 3400 |
| Лакрима Кристи дель Везувио Мастроберардино, сухое, алк. 12,5% | 0,75 | | | 2250 |
| БЕЛЫЕ ВИНА (Франция) | | | | руб./бут. |
| Жантий Хюгель, сухое, алк. 12% | 0,75 | | | 1550 |
| Гевюртцтраминер Гран Крю Франкштайн АОС Эльзас, полусухое, алк.13%, Жиссельбрехт | 0,75 | | | 2800 |
| Рислинг Гран Крю Мюнхберг АОС Эльзас, полусухое, алк. 12,5%, Жиссельбрехт | 0,75 | | | 2200 |
| ВОДКА | | | | руб./бут. |
| IMPERIA Русский Стандарт | 0,5 | | | 190 |
| Русский Стандарт Платинум, Россия | 0,5 | | | 130 |
| Финляндия чистая | 0,7 | | | 125 |
| Финляндия клюква | 0,7 | | | 125 |
| КОНЬЯК | | | | руб./бут. |
| Отард, 3-4 года, Франция | | 0,7 | | 6720 |
| Хеннеси VS, до 8 лет, Франция | | 0,5 | | 5700 |
| ВИСКИ (Шотландия) | | | | руб./бут. |
| Джони Уокер Блэк лейбл, 12 лет, купажированные | | 0,5 | | 3000 |
| Гленфиддик 12 лет, Спейсайд, односолодовые | | 0,75 | | 4200 |
| СВЕЖЕВЫЖАТЫЕ СОКИ | | | | руб./порц. |
| Апельсиновый | | 200гр | | 135 |
| Грейпфрутовый | | 200гр | | 135 |
| Яблочный | | 200гр | | 135 |
| Ананасовый | | 200гр | | 250 |
| Грушевый | | 200гр | | 145 |
| Морковный | | 200гр | | 135 |
| МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА | | | | руб./бут. |
| Перье | | | 0,33 | 120 |
| Сарова | | | 0,5 | 50 |
| Аква Минерале | | | 0,6 | 30 |

Итого за банкет: 25 000 руб. + 40 600 руб. (алк. напитки) + 1000 руб. (свежевыжатые соки) + 500 руб. (мин. вода) = 67 100 рублей

230 700

**7. Перевозка гостей**

Для организации перевозки гостей была выбрана компания "Jordan Car Business". "Jordan Car Business" является безусловным лидером на рынке автотранспортных услуг в Нижнем Новгороде: прокат авто, аренда автомобилей, аренда микроавтобусов, лимузины.

Высочайший уровень обслуживания при такой услуге, как аренда автомобилей с водителем, непревзойденный профессионализм сотрудников, обусловили выбор данной компании для перевозки гостей.

Аренда 11ти местного автомобиля Toyota HiAce от копании "Jordan Car Business" на 4 часа (по 750 рублей в час) будет стоить 3000 рублей.

233700

**Заключение**

Итого на проведение выездного корпоративного мероприятия было затрачено 233700 рублей.

1. Проживание – (за 2 ночи и 3 дня) 134 000 рублей.
2. Русская баня "Охотничий домик" и аренда квадроциклов - 12 200 рублей.
3. Игра в боулинг, бильярд - 5000 рублей.
4. Проведение конференции - 8400 рублей.
5. 2 кофе-брейка на 10 человек - 4000 рублей.
6. Банкет в ресторане "Кают-компания" - 67 100 рублей.
7. Перевозка гостей – 3000 рублей.

Оставшаяся сумма – 16 300 рублей может быть использована гостями на дополнительные расходы.

**Список литературы**

1. http://www.chayka-hotel.ru/
2. http://www.j-cb.ru/index.php
3. http://www.tophotels.ru/
4. http://tourismnn.ru/hotels/hotels-nn-region
5. http://all-hotels.ru/nnovobl/