**Федеральное государственное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

**Волгоградская государственная академия физической культуры»**

**Кафедра менеджмента**

**Зубарев Ю.А.**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

**дисциплинЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ФКиС»**

**Регионального (вузовского) компонента цикла ОПД**

**по специальности 080507 – «Менеджмент организации»**

**для студентов 4-курса факультета ФКиС**

**Волгоград – 2008**

Учебно-методический комплекс по дисциплине «МЕНЕДЖМЕНТ ФКиС» регионального (вузовского) компонента цикла ОПД для студентов 4-го курса факультета Физическая культура и спорт по специальности 080507 – «Менеджмент организации» рассмотрен на заседании кафедры менеджмента протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ октября 2008 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А. Зубарев

Учебно-методический комплекс утвержден учебно-методическим советом ФГОУ ВПО «ВГАФК» «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2008 г.

Председатель учебно-методического совета проректор по учебной работе, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н.Сергеев

**Содержание**

**Раздел 1. Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент ФКиС»**

1.1.Объяснительная записка

1.2. Цель и задачи учебной дисциплины

1.3. Требования к уровню освоения дисциплины

1.4. Тематический план учебной дисциплины «Менеджмент ФКИС»

1.5. Содержание и последовательность прохождения учебного материала

1.6. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

1.7. Содержание и формы текущего, промежуточного и итогового контроля

**Раздел 2. Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины для студентов**

2.1.Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса

2.2. Пожелания к изучению отдельных тем курса

2.3. Рекомендации по работе с литературой

2.4. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы

2.5. Разъяснения по поводу работы с тестовой системой

2.6. Методические указания для выполнения курсовых работ

2.7. Рекомендации по подготовке к экзамену (зачёту)

**Раздел 3. Материалы тестового контроля знаний студентов**

**Раздел 4. Материалы итоговой аттестации**

**Раздел 5. Методические рекомендации (материалы) преподавателю**

**Приложения**

**Тексты лекций**

**Тесты**

**Словарь терминов**

**Раздел 1. Рабочая программа учебной дисциплины «менеджмент ФКиС»**

##### 1.1 Объяснительная записка

Программа по дисциплине «Менеджмент ФКиС» регионального (вузовского) компонента цикла «Общепрофессиональные дисциплины» состав-лена в соответствии с Государственным образовательным стандартом выс-шего профессионального образования второго поколения по специальности 080507 (Менеджмент организации), специализации: «Менеджмент в спорте»; «Гостиничный и туристический бизнес».

Курс Менеджмент ФКиС в высших учебных заведениях, готовящих специалистов в области физической культуры имеет важное теоретическое и практическое значение. Работа менеджера, директора школы, президента клуба и т.п. не может быть полноценной, если они не будут хорошо знать разнообразную управленческую информацию, сориентированную, как правило, на будущую профессиональную деятельность специалиста по физической культуре и спорту.

Генеральными целями изучения данногог курса являются: Изучение естественных принципов управления с учётом современных достижений отечественной и зарубежной науки. Создание теоретической основы дисциплины: получение данных в овладении элементами управленческой культуры поведения и самоуправления в сфере спортивного предпринимательства и бизнеса; овладение знаниями в области культуры управленческой деятель-ности.

Программные положения базируются на знании общей, социальной пси-хологии, психологии управления, экономики, политологии, менеджмента и маркетинга. Одновременно с этим данная дисциплина использует мировые достижения философии, логики, педагогики, этики и права.

**1.2 Цель и задачи учебной дисциплины**

**Целью курса** является формирование у студентов научнометодической базы, необходимой для овладения студентами научными основами теории социального управления физкультурно-спортивными организациями России в условиях рыночной экономики, совершенствование хозяйственного механизма деятельности физкультурных и спортивных организаций, принятие экономически обоснованных управленческих решений, наиболее рациональное использование всех ресурсов отрасли – финансовых, материаль-ных, трудовых.

Практика показывает, что только обоснованные управленческие решения позволяют успешно достигать общих и конкретных целей, которые ставят перед собой физкультурные и спортивные организации по развитию массовой физкультурно-оздоровительной работы и спорта высших достижений. Нередко достижение таких целей оказывается нереальным вследствие экономических просчётов или нерационального, неумелого использования имеющихся средств.

Главным вопросом подготовки будущих менеджеров для сферы физической культуры и спорта является вопрос о том, какими качествами должен обладать выпускник учебного заведения, готовящий себя к деятельности менеджера. Исходя из этого сегодня необходимо применять такие формы и методы подготовки студентов, которые могли бы развивать интуицию, самостоятельность, творчество и логику мышления.

**Для достижения цели предусматривается решение следующих основных задач:**

1. Сформировать современные знания общих основ теории управления коллективом и умения применять эти знания в практической деятельности руководителя.

2. Ознакомить студентов с основами и особенностями фиансового менеджмента в спортивных организациях с основами предпринимательства и бизнеса в спорте.

3. Представить основные положения по теории и практическому мастерству «спортивного менеджмента», создать позитивное восприятие рыночных отношений в сфере физической культуры и спорта.

4. Ознакомить студентов с основными аспектами управления в сфере спорта с целью обучения способам улучения психологического климата и взаимоотношений между людьми в спортивных организациях.

**Данный курс имеет ряд конкретных задач:**

- в обеспечение целостного представления об отраслевой системе управления, о принципах, закономерностях и технологии управления в органи-зациях отрасли ФКиС в современных рыночных условиях;

- в формировании первичных управленческих понятий, необходимых для эффективного изучения других гуманитарных и социально-экономических дисциплин; собственного управленческого мировоззрения и управленческой культуры, способности принимать правильные, эффективные управленческие решения в своей профессиональной деятельности; навыков и умений обобщения и использования информации о достижениях в области отраслевого управления; способности ориентироваться в современной системе органов управления ФКиС в России;

- в овладении знаниями о современных методах управления и технологии управленческого труда в организациях физкультурно-спортивной на-правленности; технологией подготовки и принятия управленческих решений, а также организации их выполнения.

- в изучении упраленческих и экономических отношений и законов, складывающихся в отрасли ФКиС.

- изучить современный опыт управленческой деятельности физкультурно-спортивных организаций, функционирующих в условиях рыночной экономики;

- освоить более полный спектр управленческих проблем физической культуры и спорта с использованием современных организационно-управленческой информации различного уровня и т.д..

Задача спортивного менеджера-управленца – разобраться в профес-сионально-важных качествах тех людей, услуги которых можно выгодно продать или использовать в деятельности той или иной организации, фирмы. В настоящее время маркетолог в спортивном бизнесе - ключевая фигура в научно-обоснованном подходе в организации бизнеса и предприниматель-ской деятельности в современном спорте.

**1.3 Требования к уровню освоения дисциплины**

Специалист-менеджер ФКиС в результате освоения курса «Менеджмент ФКиС» **должен знать и быть подготовлен** к решению следующих организационно-управленческих задач:

- планировать и прогнозировать развитие ФКиС на местном, региональ-ном и Федеральном уровнях;

- анализировать и обобщать деятельность государственных и общественных органов управления в сфере ФКиС и первичных организаций физ-культурно-спортивной направленности;

- организовывать и проводить физкультурно-массовые и спортивные мероприятия.

**Студент, прошедший курс обучения, должен уметь:**

- работать с финансово-хозяйственной документацией;

- принимать управленческие решения;

- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;

- знать условия формирования личности, её свободы, права и свободы человека и гражданина, уметь их реализовывать в различных сферах жизнедеятельности;

- знать основы российской правовой системы и законодательства, организации судебных и иных правоприменительных и правоохраительных органов, правовые и нравственно-этическкие нормы в сфере профессиональной деятельност;

- проводить аналитическую, исследовательскую и рационалиаторскую работу по оценке социально-экономической обстановки и конкетных форм управления;

- разрабатывать программы нововведений и составлять план мероприятий по реализации этих программ;

- применять методы НОТ и оргпроектирования, практически использовать навыки рационализации управленческого труда;

- профессионально вести управлеческую, маркетинговую, коммерческую, рекламную и патентно-лицензионную работу в различных подразделениях предприятий (обьединений), ассоциациях, совместных предприятиях;

- глубокие знания и владеть методами научных исследований в более узких направ лениях менеджмента.

**Студент должен приобрести следующие навыки:**

* владения приемами «менеджмента» и «самоменеджмента»;
* принятия управленческих решения в области ФК и С;
* управления поведением подчиненных;
* владеть навыками в организации и проведении физкультурно-массовых и спортивныхмероприятиях;
* владеть навыками самостоятельногоовладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; владеть навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации, практически использовать средства организационной и вычислительной техники;
* владение методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в области управления и оценки их состояия по потенциальным возможностям экономического, социального и организацонного развития;
* планирования и прогнозирования развития ФКиС на местном, региональльном и федеральном уровнях.

**1.4 Тематический план учебной дисциплины «Менеджмент ФКиС» для студентов IV курса дневной формы обучения по специальности 080507 «Менеджмент организации»**

**Распределение часов курса по темам и видам работ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование тем и разделов** | **ВСЕГО**  **(часов)** | **Аудиторные занятия (час)** | | **Самостоятельная и индиви-дуальная работа** |
| **В том числе** | |
| **Лекции** | **Семинары** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления физической культуры и спорта** | | | | | |
| 1. | Введение в менеджмент физической культуры и спорта | 3 | 1 | 2 | - |
| 2. | Типология физкультурных и спортивных организаций | 3 | 1 | 2 | - |
| 3. | Сущность и принципы спортивного менеджмента | 4 | 2 | 2 | - |
| 4. | Цели и функции спортивного менеджмента | 4 | 2 | 2 | - |
| 5. | Государственные и негосудар-ственные органы управления физической культурой и спортом | 4 | 1 | 2 | 1 |
| 6. | Первичные организации физкультурно-спортивной направленности | 3 | 1 | 2 | - |
| **Раздел 2. Организация управления физической культурой и спортом** | | | | | |
| 7. | Менеджмент в зарубежном спорте | 3 | 1 | 2 | - |
| 8. | Менеджмент в профессио-нальном и коммерческом спорте | 3 | 1 | 2 | - |
| 9. | Информационное обеспечение спортивного менеджмента | 3 | 1 | 2 | - |
| 10. | Технология принятия управленческого решения | 3 | 1 | 2 | - |
| 11. | Методы управления физкультурно-спортивными организациями | 3 | 1 | 2 | - |
| 12. | Менеджмент персонала физкультурно-спортивных организаций | 3 | 1 | 2 | - |
| **Раздел 3. Формы и средства менеджмента в физической культуре и спорте** | | | | | |
| 13. | Структура и содержание бизнес-плана физкультурно-спор-тивной организции | 5 | 2 | 2 | 1 |
| 14. | Планирование и организация проведения спортивного соревнования | 4 | 2 | 2 | - |
| 16. | Материально-техническкое обеспечение труда менеджера по физической культуре | 4 | 2 | 2 | - |
| 17. | Формы морального стимули- рования труда работников физкультурно-спортивых организаций | 4 | 2 | 2 | - |
|  | **ИТОГО:** | **56** | **22** | **32** | **2** |

#### 1.5 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

**ЛЕКЦИЯ 1.** **Введение в менеджмент ФКиС**

Происхождение и многозначный смысл понятий «менеджмент» и «спортивный менеджмент». Соотношение понятий «менеджмент» и «управление». Связь менеджмента с наличием профессиональных управляющих.

Физическая культура и спорт в системе рыночных отношений. Определение физической культуры и спорта в качестве объекта управления как множества физкультурно-спортивных организаций. Управленческие отношения в сфере физической культуры и спорта. Управленческие функции в деятель-ности тренера, преподавателя, педагога физической культуры и спорта и т.д.

Функциональные разновидности менеджмента: организационный менеджмент, стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, финансовый менеджмент, проектный менеджмент, персонал-менеджмент, марке-тинговый подход в спортивном менеджменте и др.

**ЛЕКЦИЯ 2. Типология физкультурных и спортивных организаций**

Понятие физкультурно-спортивной организации и ее признаки. Целевое назначение организации - предоставление физкультурно-спортивных услуг.

Понятие и значение научной классификации для спортивного менеджмента. Основания классификации современных физкультурных и спортивных функции и взаимодействие. Федерации (ассоциации, союзы) по видам спорта и их основные функции. Общероссийские физкультурно-спортивные объединения «Спартак», «Динамо», «Россия», «Урожай», «Юность России» и др. и их основные функции.

**ЛЕКЦИЯ 3. Сущность и принципы спортивного менеджмента**

Спортивная организация как самоуправляемая система. Основные элементы и свойства социальной самоуправляемой системы. Субъект и объект управления и их целевое взаимодействие.

Сущность и разделение труда физкультурных работников на труд непосредственно тренерско-преподавательский и управленческий. Особенности содержания управленческой деятельности в физкультурноспортивных организациях. Историческая обусловленность возникновения управления физической культурой и спортом.

Состав, содержание и значение принципов управления физической куль-турой и спортом в рыночных условиях.

**ЛЕКЦИЯ 4. Цели и функции спортивного менеджмента**

Понятие и виды социальных целей в физкультурно-спортивной организации. Цели как отражение миссии организации и социальной политики госу-дарства по развитию физической культуры и спорта в стране. Генеральная цель и дерево целей физкультурно-спортивной организации.

Понятие и характеристика общих функций спортивного менеджмента. Понятие и характеристика отраслевых (специальных, конкретных) функций спортивного менеджмента. Взаимодействие общих и отраслевых функций спортивного менеджмента.

**ЛЕКЦИЯ 5. Государственные и негосударственные органы управления физическое культурой и спортом**

Общая характеристика современной системы государственных и негосударственных органов управлении физической культурой и спортом в России. Модель современной организационной структуры управления физической культурой и спортом в России.

Государственные органы управления физической культурой и спортом общей и специальной компетенции. Разграничение компетенции федеральных органов упраления физической культурой и спортом и органов исполнительной власти субьектов РФ.

Определение понятия и виды общественных обьединений физкультурно-спортивной направленности. Олимпийский комитет России, его основные функции и взаимодействие. Федерации (ассоциации, союзы) по видам спорта и их основные функции. Общероссийские физкультурно-спортивные объединения «Спартак», «Динамо», «Юность России» и др. их основные функции.

**ЛЕКЦИЯ 6. Первичные организации физкультурно-спортивной направлености**

Спортивные интересы населения как социальная основа формирования общественных объединений физкультурно-спортивной направленности. Особенности менеджмента в спортивном клубе производственного предприятия, в школьном спортивном клубе, территориальном клубе и т.д. Технология создания спортивной организации в форме общественного объединения физкультурно-спортивной направленности. Формирование имиджа первичной физкультурно-спортивной организации.

Номенклатура учреждений дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, их цели и задачи. Система спортивных школ. Нормативно-правовые основы, регулирующие деятельность спортивных школ. Особенности менеджмента в различных видах спортивных школ (ДЮСШ, СДЮШОР, ШВСМ). Организационная структура управления спортивной школой. Персонал спортивной школы, его подбор и аттестация. Формирование контингента спортивной школы. Эффективность деятельности спортивных школ. Менеджмент в детско-юношеском клубе физической под-готовки (ДЮКФП).

Статус спортивных сооружений, их целевое назначение и организационные формы управления. Взаимодействие спортсооружения с другими видами физкультурно-спортивных организаций. Особенности менеджмента спортивного сооружения. Роль и место фондов в системе управления физической культурой и спортом. Особенности менеджмента в спортивном фонде.

**ЛЕКЦИЯ 7. Менеджмент в зарубежном спорте**

Зарубежные модели спортивного менеджмента. Системы спортивных организаций в различных зарубежных странах. Особенности менеджмента в зарубежном профессиональном спорте.

Спортивно-оздоровительные клубы - основа спортивного движения в зарубежных странах. Правовые и социально-экономические основы деятельности зарубежных спортивно-оздоровительных клубов. Перспективные тенденции развития спортивно-оздоровительных клубов за рубежом. Маркетинг зарубежных спортивных клубов. Организация рекламы в спортивном клубе. Финансовый менеджмент в зарубежных спортивно-оздоровительных клубах. Формирование имиджа зарубежных спортивно-оздоровительных клубов.

Структура современного международного спортивного движения. Задачи международных спортивных объединений. Международный олимпийский комитет и его основные функции. Международные федерации по видам спорта и ИХ роль в развитии спорта. Участие спортивных организаций России в международном спортивном движении.

**ЛЕКЦИЯ 8. Менеджмент в профессиональном и коммерческом спорте**

Особенности правового статуса организаций Профессионального спорта. Организационно-правовые формы организаций профессионального спорта и особенности менеджмента в них.

Виды коммерческих организаций физкультурно-оздоровительной направленности и их статус: фитнес-клубы, физкультурно-оздоровительные центры и т.п. Особенности менеджмента в коммерческих организациях спортивно-оздоровительной направленности.

**ЛЕКЦИЯ 9. Информационное обеспечение спортивного менеджмента**

Понятие и виды информации, используемой в управлении отраслью физической культуры и спорта. Содержание информационного обеспечения менеджмента физической культуры и спорта. Документационное обеспечение управления в физкультурно-спортивных организациях.

Содержание учета и государственной системы статистической отчетности по физической культуре и спорту, организация ее сбора и обработки. Современные технические средства управления, обработки и передачи информации. Информатизация отрасли физической культуры и спорта.

**ЛЕКЦИЯ 10. Технология принятия управленческого решения**

Понятие и признаки управленческого решения. Классификация управленческих решений по физической культуре и спорту. Требования к управленческому решению. Технология подготовки и принятия управленческого решения в физкультурно-спортивных организациях. Организация работы по выполнению решения.

**ЛЕКЦИЯ 11. Методы управления физкультурно-спортивными организациями**

Понятие и классификация методов управления физкультурно-спортивными организациями. Экономические методы управления. Организационно-административные методы управления. Социально-психологические методы управления. Спортивное соревнование как комплексный метод управления. Выбор менеджером эффективных методов управления в конкретной ситуации.

**ЛЕКЦИЯ 12. Менеджмент персонала физкультурно-спортивных организации**

Особенности содержания, организация и нормирование труда работников физкультурно-спортивных организаций. Тарифно-квалификационная характеристика как нормативная основа определения должностных обязанностей персонала физкультурной организации. Правила внутреннего трудового распорядка. Персонал-технология: аттестация, присвоение квалификационных категорий и разрядов по Единой тарифной сетке. Мотивация и стимулирование труда в физкультурно-спортивных организациях. Управленческое тестирование персонала физкультурно-спортивных организаций.

Многоуровневая система подготовки и повышения квалификации специалистов физической культуры и спорта.

Методы управления. Функции и принципы спортивного менеджмента. Искусство менеджмента. Подготовка и квалификация управленцев-менеджеров.

**ЛЕКЦИЯ 13. Структура и содержание бизнес-плана физкультурно-спортивной организции**

Бизнес-план физкульурно-спортивной организации. Структура и содержание бизнес-плана физкультурно-спортивной организации. Бизнес-план по торговле спортивными товарами. Цели спортивного спонсорства. Ценообразование.

**ЛЕКЦИЯ 14. Планирование и организация проведения спортивного соревнования**

Значение и задачи планирования работы по ФКиС. Законодательные акты планирования ФКиС. Физическая культра и спорт в образовательных учреждениях. Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Охрана здоровья граждан при занятиях физическаой культурой и спортом.

**ЛЕКЦИЯ 15. Материально-техническкое обеспечение труда педагога по физической**

Материально-техническая база. Фонды спортивных сооружений, их структура и оборот. Спортивное оборудование и снаряжение.

**ЛЕКЦИЯ 16. Формы морального стимулирования труда работников физкультурно-спортивых организаций**

Государственные награды и ведомственные знаки отличия. Квалификационные категории работников физкультурно-спортивных организаций. Участие работников физической ультуры и спорта в профессиональных конкурсах.

**1.6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА**

**Рекомендуемая литература (основная)**

Жолдак В.И., СейрановС.Г. Менеджмент. - М.: Советский спорт, 1999.

Зубарев Ю.А., Попова А.Ф., Пряхин Г.Н. Менеджмент в физической культуре и спорте. Учебное пособие. – Волгоград: ВГАФК, 2001.

Зубарев Ю.А. Менеджмент и маркетинг в сфере физической культуры и спорта. Издание – Волгоград: ВГАФК, 2007.

Зуев В.Н., Сулейманов И.И. Менеджмент для спортивного организа-тора. – Омск,1997.

Менеджмент и экономика ФКиС /М.И. Золотов, В.В. Кузин, М.Е. Кутепов, С.Г. Сейранов. – М.: Академия, 2004.

Переверзин И.И. Менеджмент спортивной организации: Учебное пособие. - 2-е изд., персраб. и доп. - М.: СпортАкадсмПресс, 2002.

**Рекомендуемая литература (дополнительная)**

Алешин В.В. Олимпийский комплекс «Лужники»: менеджмент, маркетинг и экономика. - М.: Советский спорт, 2000.

Алешин В.В., Переверзин И.И. Менеджмент и маркетинг на европейских стадионах. • М.: Советский спорт, 1999.

Алёшин В.В., Переверзин И.И. Менеджмент спортивного сооруже- ния. - М., 1996.

Ефимов В.К. и др. Управление в сфере физической культуры и спорта: Учебное пособие. Ч.1.-Малаховка: МГАФК, 1996.

Камалетдинов В.Т. Культура управленческой деятельности. Челябинск: УралГАФК, 2000.

Кузин В.В., Кутепов М.Е. Спонсорство в спорте. – М.: РГАФК, 1994.

Кузин В.В., Кутепов М.Е. Многоуровневая подготовка спортивных кадров за рубежом. - М.: ФОН, 1999.

Кутепов М.Е., Сапронов О.П. Спортивный менеджмент в муципали - тетах зарубежных стран. – М.: РГАФК, 1999.

Менеджмент качества в вузе /Под ред. Ю.П. Похолкова, А.И. Чукалина. – М.: Логос, 2005.

Михалёв В.И. Управление сферой спорта на межрегиональном уровне. –Омск: СибГАФК, 1998.

Муниципальный менеджмент: справочное пособие/В.В. Иванов, А.Н. Коробов. – М.: ИНФРА-М, 2002.

Новокрещенов В.В. Управление сферой физической культуры и спорта: правовые основы и организационные основы взаимодействия. (Текст): монография. Ижевск: Изд-во ИжГТУ, 2006.

Трудовой кодекс Российской Федерации. Официальный текст. - М.: Из-дательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002.

18. Черепов В.А. Проблемы менеджмента в сфере физической культуры и спорта /Хрестоматия. – СПб.: СПбГАФК им. П.Ф. Лесгафта, 1998.

**1.7 ФОРМОЙ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКЗАМЕН**

**Вопросы для контроля знаний студентов**

1. Понятия «управление» и «менеджмент» в физической культуре и спорте: общее и особенное. В чём заключаются отличия понятий «управление» и «менеджмент».

2. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте. Менеджмент как совокупность профессионально подготовленных специалистов.

3. Менеджмент как составная часть труда работников физкультурно-спортивных организаций. Роль менеджера как элемент профессиональной деятельности работников ФКиС образовательных учреждений.

4. Система менеджмента в физической культуре и спорте. Функции менеджмента в физической культуре и спорте.

5. Информация как предмет, средство и продукт труда менеджера. Содержание информационного обеспечения менеджмента в физической культуре и спорте.

6. Современная система нормативно-правовых актов по управлению физической культурой и спортом. Законодательные акты РФ.

7. Пропаганда физической культуры и спорта. Права и обязанности спортсменов, работников физкультурно-спортивных организаций, их социальная защита.

8. Сущность управленческих решений и их классификация. Государственные органы управления физической культурой и спортом.

9. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций. В каких организационно-правовых формах могут быть созданы физкультурно-спортивные организации.

10. Структура и содержание бизнес-плана физкультурно-спортивной ор-ганизации. Планирование и организация проведения спортивного соревно-вания.

11.Место физической культуры и спорта в отраслевой структуре народного хозяйства. На основе каких признаков физическую культуру и спорт можно рассматривать как одну из отраслей народного хозяйства.

12. Физическая культура и спорт как отрасль непроизводственной сферы: состояние и перспективы развития.

13. Социально-культурные услуги как основной продукт отрасли «физичеcкая культура и спорт». Классификация социально-культурных услуг отрасли «физическая культура и спорт».

14. Предложение и спрос на рынке услуг отрасли «физическая культура и спорт».

15. Бюджетное финансирование физической культуры и спорта. Какое место занимает финансирование физической культуры и спорта в структуре государственного бюджета.

16. Внебюджетное финансирование физической культуры и спорта. Ка-ковы основные внебюджетные источники финансирования ФКиС России.

17. Источники финансирования физической культуры и спорта в зарубежных странах. Особенности финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.

18. Стратегия и тактика ценообразования на физкультурно-спортивные услуги. Из каких элементов состоят затраты на производство физкультурно-спортивных услуг.

19. Сущность внешнеэкономических связей, основные принципы и методы их регулирования. Какие экономические методы использует государство для регулирования внешнеэкономических связей.

20. Сущность менеджмента, его задачи и роль в повышении эффективности управления.

21. Трудовой коллектив и этапы его развития.

22. Управление персоналом. Сущность и задачи.

23. Научные особенности менеджмента стран с развитой рыночной экономикой.

24. Современные направления развития науки менеджмента.

25. Эволюция концепций менеджмента.

26. Объекты и субъекты управления, их характеристика и особенности в условиях рыночной экономики.

27. Управление конфликтами. Методы разрешения.

28. Правила делового общения.

29. Инновационные методы подготовки, принятия и реализаций управленческих решений.

30. Когда возник менеджмент и каковы его экономические предпосылки?

31. Каковы факторы эволюции менеджмента? Почему сначала был научный подход к управлению, а позднее возникла необходимость гуманизации в отношениях управления?

32. Каковы функции характерны для спортивного менеджмента?

33. Существует ли различие в понятиях «Менеджмент» и «Администрация»? Если «да», то в чем оно заключается?

34. Каковы основные принципы спортивного менеджмента?

35. Кто является основателем классической школы менеджмента? Какой метод работы он считал самым эффективным?

36. Дуглас Макгрегор сформулировал 2 различных подхода к управлению. В чем их суть?

37. Кто является инициатором создания 1-го Руководства по спортив-ному управлению? С какой целью оно было создано?

38. Какие сопутствующие условия влияют на эффективность руковод-ства?

39. В чем заключаются отличия понятий «управление» и «менеджмент»?

40. Что такое Государственный бюджет, кем и как он составляется? Что такое бизнес-план?

41. Какая отчетная финансовая документация имеется в спортивных организациях? Как образуется годовой фонд спортивной организации?

42. Что входит в процесс управления маркетингом?

43. Что такое спонсорство и меценатство?

44. В чем состоит ценность бизнес-плана? Какой рынок называют цивилизованным?

45. В чем состоит ценность бизнес-плана? Какой рынок называют цивилизованным? Какие функции выполняет спортивный рынок?

46. Назовите последовательность мероприятий в концепции спонсорства?

47. Дайте понятие управленческого цикла и его фазы? Что значит управлять маркетингом? Назовите функции менеджмента?

48. Объясните сущность и значение понятия «мотивация» в менеджменте. Виды и способы мотивации.

49. Инновационные методики подготовки, принятия и реализации упавленческих решений.

50. Стратегическое планирование в системе менеджмента. Система менеджмента.

51. Причины конфликтных ситуаций и управление ими.

52. Какие вопросы должен решить для себя руководитель перед началом составления программы подготовки тренера?

53. Назовите 3 основные направления, которые обычно включаются в Программу подготовки высококвалифицированных тренеров?

54. Кто может сделать безвозмездный взнос в фонд спортивной организации?

55. Перечислите факторы, стимулирующие трудовую деятельность лич-ности в коллективе? Что такое рейтинг?

56. Какие элементы управления центрами спорта включает предпринимательский подход? Перечислите функции спортивного менеджмента?

57. Каковы основные принципы социального управления спортивной организации? Что такое рентабельность предприятий сферы ФКиС?

58. Кто является главной фигурой вовлечения населения в занятия спортом и физкультурными упражнениями?

60. Что включает в себя спортивное спонсорство? Какие цели преследует компания, участвующая в спонсорстве? Как работать со спонсором до соревнования, во время соревнования и после соревнования?

61 Какие ресурсы использует спортивный руководитель (менеджер) в своей работе? Что лежит в основе менеджмента?

62. Какова типовая структура и основное содержание бизнес-плана?

**Раздел 2. Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины для студентов**

**2.1 Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса**

**Студент может использовать материалы учебно-методического комплекса:**

1. Для уточнения тем пропущенных занятий и лекций курса.

2. Для правильного подбора нужной литературы при подготовке к прак-тическому занятию, написании индивидуальной работы и реферата, при под-готовке самостоятельной работы.

3. Для просмотра требований к зачету и экзамену по предмету.

4. Для уточнения условий допуска к сдаче зачета и экзамена и условий получения зачета и экзамена «автоматом».

При работе с настоящим учебно-методическим комплексом студенту особое внимание следует обратить на условия допуска к экзамену и зачету, на дополнительные баллы к оцениванию зачета и экзамена, на основную литературу по предмету, на рекомендованную литературу по написанию реферата.

Специфика изучения раздела № 1.5. «Содержание и последовательность прохождения учебного материала» настоящего комплекса проявляется в том, что темы, содержание и вопросы для самостоятельной подготовки вынесены отдельно в конце данного раздела и также имеются на стендах кафедры.

**2.2 Пожелания к изучению отдельных тем курса**

Для лучшего усвоения знаний по разделу «Типология физкультурных и спортивных организаций» студенту необходимо заниматься в читальном зале академии и поседить соответствуюшие организации. Для изучения тем «Цели и функции спортивного менеджмента»; «Менеджмент в профессиональном и коммерчском спорте»; «Информационное обеспечение спортивного менеджмента» и др. нужно пользоваться раздаточным материалом, проспектами, буклетами, морнографиями, журналами и др. учебно-методической литературой. Наиболее сложным для освоения является раздел «Методы уравления физкультурно-спортивными организациями». Особое внимание следует обратить на актуальность выбранной темы; на то, что грамотное планирование процесса исследования предопределяет дальнейший ход выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ и их конечных результатов.

Следует иметь четкое представление о видах и формах записи при работе с литературными источниками; обратить внимание на формирование умения лаконично и точно излагать прочитанное, умения накапливать собственный материал для управленческой или научной работы. При подборе исследуемого контингента - соблюдать требования к подбору исследуемых, используя различные методы отбора. Необходимо отметить, что те или иные методы исследования должны соответствовать общим требованиям в определенной их пригодности.

Для эффективного освоения материала рекомендуется заниматься в читальном зале академии.

**2.3 Рекомендации по работе с литературой**

Изучая курс «Менеджмент ФКиС» и подготавливаясь к занятиям недостаточно пользоваться только основным учебником по менеджменту (особенно в темах «Сушность и принципы спортивного менеджмента», «Менеджмент в зарубежном спорте», «Первичные организации физкультурно-спортивной направленности»). Обязательно во время изучения темы должны использоваться монографии, журналы, учебные пособия и т.п.

Особое внимание следует обратить на следующие литературные источ-ники:

**Основной учебник по менеджменту ФКиС:**

Жолдак В.И., СейрановС.Г. Менеджмент.- М.: Советский спорт, 1999.

Зубарев Ю.А. Менеджмент и маркетинг в сфере физической культуры и спорта. Издание 2-е дополненное. – Волгоград: Перемена, 1998.

Зубарев Ю.А. Подготовка менеджеров для сферы физической культуры и спорта: Монография. – Волгоград: ООО «ПРИНТ», 2003.

Зубарев Ю.А. Менеджмент и маркетинг в сфере физической культуры и спорта. Издание – Волгоград: ВГАФК, 2007.

Менеджмент и экономика ФКиС /М.И. Золотов, В.В. Кузин, М.Е. Кутепов, С.Г. Сейранов. – М.: Академия, 2004.

Переверзин И.И. Менеджмент спортивной организации: Учебное пособие. - 2-е изд., персраб. и доп. - М.: СпортАкадсмПресс, 2002.

**2.4 Рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов**

На самостоятельную работу в настоящее время по курсу менеджмент ФКиС отводится 17 часов. Это составляет более 32% от общего количества часов. Самостоятельная работа студентов фактически является самообразованием. При этом роль преподавателя заключается в оказании консультативной и направляющей помощи студенту. Чаще всего преподаватель ставит перед учащимся задачу самостоятельного нахождения тех или иных сведений. Действия студентов должны быть направлены на нахождение информации, уяснения ее содержания и самостоятельное воспроизведение проработанного материала без опоры на текст. Самостоятельная работа проводится во внеучебное время в специализированных учебных комнатах содержащих большое количество наглядных пособий, демонстративного материала. Кафедра обеспечивает студентов учебными и методическими пособиями, учебниками и другой литературой.

Эффективность проделанной работы должна контролироваться преподавателем и самим обучающимся. К каждой рассматриваемой теме должны быть освоены основные ключевые понятия и даны ответы на контрольные вопросы по каждой изучаемой теме. Критерием качества самостоятельной подготовки являются правильные ответы студента на вопросы в ходе самоподготовки и в процессе опроса на занятиях.

**Реферат**– это изложение сущности какого-либо вопроса. Подготовка к реферату требует глубокого знания методологических и научно-практических аспектов изучаемой проблемы и вопроса, умение обстоятельно их анализировать.

В реферате студент должен раскрыть содержание конкретной темы на основе изучения монографий, учебников и учебных пособий, статистических материалов, периодической печати и др.

План реферата *должен составляться после выбора темы, изучения литературы. В него рекомендуется включать не более трех-четырех наиболее важных вопросов, раскрывающих содержание темы.*

На индивидуальную работу студентов вынесены темы наиболее доступные для самостоятельной проработки. Формой отчета являются наличие текста реферата, оформленного соответственно правилам; собеседование или защита реферата (доклад).

Содержание реферата предполагает наличие сведений не только теоретического характера, но и их интерпретацию с точки зрения теории и методики избранного вида спорта.

Большое значение имеет правильное оформление реферата

**Структура реферата:**

1. Титульный лист.
2. План.
3. Содержание реферата, соответственно плану.
4. Список используемой литературы.
5. Приложение (если необходимо).

**Требования к оформлению и содержанию реферата:**

***Оформление и форма подачи реферата:***

1.Объём реферата должен составлять 12-15 печатных листов.

2.Реферат должен быть в специальной файловой папке.

3.Обязательно – дублирование текста на дискете или диске.

**Компьютерная распечатка работы выглядит следующим образом:**

- текст работы печатается в программе «Microsoft Word»:

- шрифтом «Times New Roman»;

- размер шрифта- 14;

- интервал 1,5 с соблюдением размера полей: вверху, внизу, справа, слева –2 см;

- при наборе таблиц размер шрифта меняется на 12;

- в шрифте «Courier New» размер шрифта – 12, в таблице – 10.

- текст выравнивается по ширине; название глав и заголовков – по середине;

- название глав и заголовков в тексте выделяются жирным шрифтом и

должны соответствовать содержанию работы;

- насыщенность букв и знаков в строке должна быть ровной и однотипной, с автоматическим переносом слов;

- частично напечатанных отдельных букв, цифр и слов, вписанных от руки, не допускается;

- все страницы текста, включая страницы с рисунками и таблицами, имеют сквозную нумерацию;

- номер страницы печатается посредине сверху (или в правом верхнем углу) без дополнительных обозначений (скобок, тире).

**Титульный лист –** начальный лист, который не нумеруется, но считается первой страницей.

Название министерства, учебного учреждения – все слова печатаются большими буквами, жирным шрифтом, по ширине листа, размер шрифта 14, без общепринятых сокращений.

Название кафедры, на которой выполнена работа, печатается по центру, с большой буквы, размер шрифта 14, без сокращений.

Название работы – большими буквами, курсивом, по центру, размер шрифта от 14 до18.

В нижнем правом углу печатаются данные исполнителя работы и руководителя с указанием его должности и научных регалий.

Внизу титульного листа – название города и год выполнения работы – печатается с большой буквы, размер шрифта 14, по центру.

Оформление титульного листа дается в образце (**см. образец 1**).

Весь табличный материал – идет по тексту. Слово «Таблица» печатается в правом верхнем углу самого объекта, ниже по центру – название таблицы – шрифт 14 (ж), ниже сама таблица – шрифт в таблице 12, таблица выравнивается по центру страницы.

Графики, схемы, диаграммы и рисунки выносятся в ПРИЛОЖЕНИЕ без нумерации. Оно располагается после списка литературы и оформляется в книжном или альбомном формате. Слово «ПРИЛОЖЕНИЕ» печатается в правом верхнем углу с порядковым номером, шрифт 14 (ж); название объекта - по середине, шрифт 14 (ж); в схемах, рисунках, диаграммах – шрифт зависит от объёма изображаемого объекта, но должен быть не менее 8 и не более 14.

**Образец**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Волгоградская государственная академия**

**Физической культуры**

**Кафедра менеджмента**

**на тему: Теоретические и методические основы подготовки менеджеров**

**для сферы физической культуры и спорта**

студент (ка) 4-го курса

группы

Ф. И.О.

Волгоград – 2008

**2.5 Разъяснения по поводу работы с тестовой системой**

**Задание по выполнению самостоятельной работы**

**ЗАДАНИЕ 1.**

Выявить целевое назначение и дать комплексную типологическую характеристику физкультурно-спортивной организации - объекта педагогичес кой практики.

**ЗАДАНИЕ 2.**

Охарактеризовать содержание управленческой деятельности работников (различных должностей) физкультурно-спортивной организации – объек-та педагогической практики.

**ЗАДАНИЕ 3.**

Построить дерево целей физкультурно-спортивной организации определенного вида (по заданию преподавателя).

Составить перечень специфических (конкретных) функций спортивного менеджмента, характерных для физкультурно-спортивных организаций различного типа (по заданию преподавателя).

**ЗАДАНИЕ 4.**

Составить перечень государственных и общественных органов управления физической культурой и спортом в регионе (по заданию преподавателя).

На основе самостоятельного анализа устава описать основные функции федерального по виду спорта (с учетом вида спорта специализации).

**ЗАДАНИЕ 5.**

Проанализировать основные показатели развития детско-юношеского спорта в учреждениях дополнительного образования региона (по заданию преподавателя) с использованием формы статистической отчетности № 5-фк.

На основе анализа устава разработать организационную структуру управления спортивным клубом в одной из организационно-правовых форм (по заданию преподавателя) или разработать анкету для изучения физкультурно-спортивных интересов представителей различных (по заданию преподавателя) социально-демографических групп населения.

**ЗАДАНИЕ 6.**

На основе самостоятельного анализа Олимпийской хартии описать основные функции Международного олимпийского комитета.

На основе текстового описания разработать организационную структуру зарубежного фитиес-клуба и определить эффективность его работы.

**ЗАДАНИЕ 7.**

На основе самостоятельного анализа периодической печати выявить особенности менеджмента в профессиональных или коммерческих физкультурно-спортивных организациях.

**ЗАДАНИЕ 8.**

Составить примерную номенклатуру дел одного из типов физкультурно-спортивных организаций или составить один из видов управленческих документов.

**ЗАДАНИЕ 9.**

Разработать управленческое решение на примере документа, регламентирующего организацию и проведение физкультурно-спортивного мероприятии (положение, сценарий и т.п.).

**ЗАДАНИЕ 10.**

Подобрать наиболее эффективные методы для решения актуальной управленческой ситуаций (по заданию преподавателя).

**ЗАДАНИЕ 11.**

Выявить конкретные формы материальной и моральной мотивации труда работников физкультурно-спортивной организации - объекта педагогической практики.

Провести сравнительный анализ содержания менеджерской подготовки специалистов по физической культуре и спорту в российских и зарубежных вузах.

**Примерная тематика рефератов и контрольных работ**

1. Анализ финансово-хозяйственной деятельности ФОК, физкультурно-оздоровительного центра и др.

1. Выработка управленческого решения по физической культуре и спорту.
2. Государственная политика России в области ФКиС.
3. Деловой портрет спортивного менеджера.
4. Историческая эволюция управления ФКиС в России.
5. Маркетинг вида спорта.
6. Маркетинг спортивного мероприятия.
7. Маркетинг физкультурно-спортивной организации.

9. Маркетинговое исследование спроса населения на физкультурно-спортивные услуги.

10. Менеджмент в зарубежном спорте.

11. Менеджмент в спортивной федерации (союзе, ассоциации).

12. Менеджмент в спортивной школе.

13. Менеджмент в профессиональном спортивном клубе.

14. Менеджмент в спортивном клубе.

15. Менеджмент на спортивном сооружении.

16. Менеджмент в физкультурно-спортивном комплексе (спортивно-оздоровительном центре).

17. Меры государственной поддержки физической культуры и спорта в рыночных условиях.

18. Методика подготовки организационно-распорядительных документов в спортивной организации и организация делопроизводства.

19. Мотивация как функция спортивного менеджмента.

20. Научная организация труда в спортивной организации.

21. Организационные конфликты в спортивных организациях: сущность, формы и способы их разрешения.

22. Организация комплексных спортивных соревнований.

23. Организация работы городского (районного) комитета по ФКиС.

24. Подготовка спортивных менеджеров за рубежом.

25. Продвижение как функция маркетинговой деятельности спортивной организации

26. Реклама и создание имиджа физкультурно-спортивной организации.

27. Реклама спортивных товаров.

28. Самоменеджмент спортивного руководителя.

29. Технология создания физкультурно-спортивной организации.

30. Спортивная реклама в печатных средствах массовой информации.

31. Спортивная реклама в электронных средствах массовой информации.

32. Сценарий открытия и проведения физкулътурно-спортивного мероприя-тия

33. Ресурсное обеспечение спортивного мероприятия.

34. Финансовый менеджмент в физкультурно-спортивной организации.

35. Целевое планирование в физкультурно-спортивной организации.

36. Церемониал проведения спортивного мероприятия.

**2.6 Методические указания** **для выполнения контрольных, курсовых и выпускных квалификационных работ**

Курс «Менеджмент ФКиС» является основной дисциплиной общепрофессионального цикла для освоения студентами знаниями, формирования умений и овладения навыками, необходимых для самостоятельной научно-методической деятельности при проведении исследований в области менедж-мента ФКиС.

Учебно-методическая и научная литература, представленная в Разделе 1, подразделе 1.6. имеется в наличии в библиотеке академии:

**2.7. Рекомендации по подготовке к экзамену**

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Знать цели и задачи научно-методической деятельности в сфере менеджмента ФКиС.

2. Планировать основные этапы научного исследования.

3. Четко представлять основные принципы работы с литературными источниками; особенности написания обзора литературных источников; грамотно подбирать контингент обследуемых.

4. Соответственно цели и задачам работы выбирать методы функ циональных исследований.

5. Показать навыки и способы литературно-графического оформления результатов научного исследования.

6. Умение анализировать полученные результаты и формулировать выводы.

Опыт приема зачета выявил, что в процессе изучения курса студенты испытывают определенные трудности:

- неумение определятся с тематикой исследовательской работы и ее актуальностью;

- неправильное представление об объекте и предмете исследований, следствием чего является не точное определение цели и задач;

- студент не имеет навыков подбора методов исследовательской работы и статистической обработки полученных результатов;

- не грамотно оформляется текст, таблицы и иллюстративный материал (графики, рисунки, диаграммы);

- не корректно составляется список литературных источников, используемых в процессе написания работы.

Соответственно, что они отражаются не только на качестве ответов по темам дисциплины, но и выявляются при написании курсовых и выпускных квалификационных работ.

Для того, чтобы их избежать, студентам рекомендуется более тщательно отрабатывать навыки работы с литературными источниками; выполнять предлагаемые контрольные задания, соблюдая основные требования.

**Примерный перечень вопросов к экзамену (зачёту)**

1. Предмет, исходные понятия и структура учебной дисциплины «Менеджмент физической культуры и спорта».
2. Физическая культура и спорт в системе рыночных отношений.
3. Спортивный менеджмент как функция общественного разделения труда физкультурных работников.
4. Общая характеристика функциональных разновидностей менеджмента в физической культуре и спорте.
5. Физическая культура и спорт как системный объект управления.
6. Менеджмент как составная часть труда работника физической культуры и спорта (на конкретном примере по выбору студента).
7. Менеджерская подготовка специалистов по физической культуре и спорту в зарубежных странах.

8. Понятие и типология физкультурно-спортивных организаций.

9. Технология создания физкультурно-спортивной организации.

1. Организационная структура физкультурно-спортивной организации.
2. Государственные органы управления ФКиС.
3. Общественные органы управления ФКиС

13.Современная организационная структура управления ФКиС России.

1. Зарубежные модели спортивного менеджмента.
2. Современная система спортивных школ и организация их деятельности.

16. Спортивный клуб как первичная организация ФКиС.

17. Особенности менеджмента в различных физкультурно-спортивных организациях.

1. Технология выработки и принятия управленческого решения.
2. Принципы управления физической культурой и спортом.
3. Функции менеджмента в физической культуре и спорте: общая характеристика и основания классификации.
4. Методы управления физической культурой и спортом: общая характеристика и основания классификации.
5. Спортивное соревнование как комплексный метод управления в сфере физической культуры и спорта.
6. Миссия и цели менеджмента физкультурно-спортивной организацией.
7. Физкультурно-спортивные интересы детей и молодежи как социально-педагогическая основа научной постановки целей деятельности физкультурно-спортивной организации.

25. Функциональные обязанности работников физкультурно-спортивной организации.

26. Современная политика подбора и найма работников физкультурно-спортивной организации.

27. Мотивация работников физкультурно-спортивной организации.

28. Многоуровневая система подготовки специалистов физической культуры и спорта.

**Рекомендуемая литература по проведению деловых игр и решению ситуационных задач**

1. Зубарев Ю.А. Методические рекомендации по проведению деловых игр и решению ситуационных задач. Методическая разработка. – Волгоград: ВГАФК. 1996.

2. Уткин Э.А. Сборник ситуационных задач, деловых и психологичес - ких игр, тестов по курсам «Менеджмент», «Маркетинг»: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 1996.

3. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр. - М.: 1999.

**Раздел 3. Материалы итоговой аттестации**

Учебная дисциплина «Менеджмент ФКиС включена в итоговую государственную аттестацию выпускников.

**Раздел 4. Методические рекомендации преподавателю**

Для более глубокого изучения и закрепления изучаемого материала рекомендуется использовать общепринятые педагогические средства: устный и письменный опросы, контрольные задания, написание реферата, выполнения СРС.

Необходимо использовать *наглядные* методы обучения: – ***образцы оформления*** *(в виде слайдов или тиражированных распечаток):* титульного листа, содержаний курсовых работ по специализации, общепринятые сокращения, структура таблицы; протокол хронометрирования, анкета, приложения, варианты графического оформления материала; блок-схема тематики курсовых и выпускных квалификационных работ.

**Раздел 5. Рекомендации общего характера: (материалы) преподавателю**

Успех экзаменационной сессии зависит с одной стороны от интенсивности самостоятельной работы студентов, а с другой – от умения преподавателя использовать средства, методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения тех или иных тем и разделов наиболее эффективно.

**Поэтому:**

1. Изложение материала по темам дисциплины необходимо начинать с постановки цели и задач, а также выбора средств и методов для их решения.

2. При рассмотрении теоретического материала необходимо показать историю развития данного вопроса и его современное состояние.

3. Следует также увязать управленческие закономерности с вопросами физической культуры и спорта.

4. При изучении дисциплины следует указать на необходимость проработать всю рекомендованную по теме литературу.

5. С целью систематизации занятий у студентов следует четко формулировать домашнее задание к каждому занятию.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**Тексты лекций**

**Менеджмент ФКиС**

В последнее десятилетие в сфере физической культуры и спорта, рекреации и туризма радикальным образом изменились условия работы - появились новые виды этой деятельности, новые базы, оборудование, инвентарь, технологии. Спортивные и, особенно туристские организации, стремящиеся выжить и успешно действовать в условиях жёсткой конкуренции, в настоящее время всё больше внимания уделяют профессиональной подготовке персонала и особое внимание профессиональной подготовке специалистов спортивного менеджмента.

Спортивный менеджмент – молодая, но быстро и неравномерно развивающаяся область научно-практических знаний. Как показывают исследования (В.У. Агеевец, В.А. Черепов, 1995), спортивный менеджмент занимает первое место по практической значимости для современных руководителей – организаторов спорта: руководителей спортивных организаций, клубов и обществ, начальников спортивных команд, тренеров сборных команд, руководителей учебных заведений в спорте, директоров спортивных сооружений и других. Подготовка высококвалифицированных спортивных менеджеров играет, в связи с отмеченным, исключительно важную роль. Эффективное функционирование различных физкультурно-спортивных организаций требует притока в них молодых специалистов, овладевших знаниями в области культуры управленческой деятельности.

**Лекция 1.**

**Введение в менеджмент**

**1.1 Введение**

В последние годы в нашем лексиконе появилось новое слово «менеджмент» («Менедж» - управлять). В вузах России начали изучать новый курс «Основы менеджмента и маркетинга». Обратиться к опыту Западных стран нас заставляет сама жизнь, показавшая несостоятельность форм управления экономикой в странах бывшего социалистического лагеря.

Критерием эффективности руководства экономикой является уровень благосостояния населения страны. Развитие экономики бывшего Советского Союза и России в его составе как бы замерло на самой низкой отметке, а рост уровня жизни населения осуществлялся настолько медленно, что к середине 90-х годов его можно сравнить с уровнем жизни Италии, достигнутым уже в 1948 году.

При всём несходстве причин, породивших феномен застоя в американской экономике тридцатых годов и российской народнохозяйственной системе, многие движущие силы застоя в какой-то мере можно считать общими: бюрократизация политической и экономической жизни, самоуспокоенность, желание создать некие преимущественные условия для тех или иных хозяйственных организаций, монополизм и ограничение конкуренции. Конечно, «советский застойный синдром» имеет и свои специфические черты и причины, освобождение от него будет достаточно длительным и сложным.

Опыт первых лет перестройки управления в народном хозяйстве однозначно показал, что сложившаяся в экономике России монопольная система руководства хозяйственной жизнью, базирующаяся на полном огосударствлении средств производства, не может обеспечить решения накопившихся проблем. Более того, эта система постоянно создаёт угрозу возникновения различного рода кризисных ситуаций, сдерживает хозяйственную инициативу предприятий, создает условия для лавинообразного нарастания различ-ного рода убытков и потерь.

В последние годы в Российской экономике создаются новые типы производственно-хозяйственных организаций - Концерны, Ассоциации и др., предпринимаются шаги по организации арендных и акционерных предприятий, постепенно формируются условия для того, чтобы предприятия резко повысили эффективность и прибыльность своей работы, начали действовать с ориентацией на реального потребителя. Однако не существует «патентован- ных» рецептов того, каким образом в кратчайшие сроки и с минимально воз-можными издержками обеспечить решение стоящих перед предпринимате - лями проблем, каким образом изменять конкретные формы и методы управления в условиях нового хозяйственного механизма.

Для того чтобы найти правильные ответы на многочисленные вопро сы, неизбежно возникающие при выработке новой стратегии развития и переориентации систем управления на рыночные условия, необходимо прис-мотреться к тому, что собираются делать и делают передовые компании ведущих стран Запада.

В последние годы в развитых Западных странах, как на уровне всей экономической системы, так и в отдельных компаниях, происходят крупномасштабные структурные, технологические, организационные и управленческие преобразования, ориентированные на резкое повышение эффективности и прибыльности в условиях постоянного обострения конкурентной борьбы. Проводящиеся преобразования ориентированы на дебюрократизацию организационных структур, отказ от использования административных рычагов координации и контроля, предоставления руководству компаний самых широких полномочий в решении возникающих проблем.

Хотелось бы особо подчеркнуть, что наша экономика стоит перед необходимостью по новому организовать и осуществлять внешнеэкономические связи. Опыт промышленно-развитых капиталистических стран учит тому, что в современных условиях бесперспективными являются ограничения в использовании международного разделения труда, искусственное сдерживание современных форм внешнеэкономических связей.

Эффективный рост экономики, успешная реализация достижений научно-технического прогресса уже на деле стали невозможными без состязательности и конкуренции на мировом рынке.

Выражаем надежду, что созидательный потенциал России, заложенный в наиболее полном и последовательном переходе к эффективным методам управления, позволит повысить производительность общественного труда, обеспечить пропорциональное и сбалансированное развитие экономики.

**1.2 Основы теории управления**

Основателем классической школы управления, да и вообще менеджмента, считается **Фредерик Уинслоу Тейлор.**

До Тейлора двигателем повышения производительности труда был принцип «пряника» - сколько сделаешь, столько и получишь. Однако данный подход к концу XIX - началу XX века исчерпал себя. Кроме того, стоит отметить, что постулат промышленности XIX века о том, что если производительность одного работающего еще может меняться в определённых рамках, то производительность группы работающих мало зависит от индивидуальной выработки, перестал удовлетворять управленцев.

В I960 году **Дуглас Макгрегор** (американский теоретик менеджмента, специалист в области управления), проанализировал деятельность исполнителя на рабочем месте и выявил, что управляющий может контролировать следующие параметры, определяющие действия исполнителя: задания, которые получает подчинённый; качество выполнения задания; время получения задания; ожидаемое время выполнения задания; средства, имеющиеся для выполнения задания; окружение, в котором работает подчинённый; убеждение подчинённого в посильности задания; убеждение подчинённого в вознаграждении за успешную работу; размер вознаграждения.

**Дуглас Макгрегор** сформулировал, что на основе этих факторов возможно применить два различных подхода к управлению, которые он назвал теорией «**X»** и теорией «**У»**.

**Теория «X» предполагает:**

1. Человек изначально не любит работать и будет избегать работы.

2. Поскольку человек не любит работать, его следует принуждать, конт- ролировать, угрожать наказанием.

3. Средний человек предпочитает, чтобы им руководили.

**Теория «X»** ***воплощает*** чисто авторитарный стиль управления, харак-теризуется существенной централизацией власти, жестким контролем по пе-речисленным выше параметрам.

**Теория «У»** ***констатирует***:

1. Работа для человека так же естественна, как игра.

2. Человек может осуществить самоуправление и самоконтроль, служа целям, которым он привержен.

3. Средний человек стремится к ответственности, его желание избежать ответственности, как правило, результат прошлого разочарования и вызвано плохим руководством сверху.

**Теория «У»** являетсядемократическим стилем управления и предполагает делегирование полномочий, улучшение взаимоотношений в коллек-тиве.

**У** **Макгрегора** обе теории имеют равное право на существование, хотя в чистом виде в практике не встречаются. На практике, как правило, имеет место комбинация стилей управления, однако, именно они оказали сильное влияние на развитие теории управления в целом.

**Теория «X» и теория «У»** на более высоком уровне развития повторяют теорию «кнута» и «пряника», которую вполне можно считать старейшей в управлении. Жесткий стиль руководства наиболее эффективен в очень неблагоприятной ситуации (некоторые экономические системы, функционируют только в таких условиях), в благоприятной же обстановке необходим мягкий стиль. В настоящее время в теорию «кнута» и «пряника» внесены соответствующие коррективы. Каждая фирма адаптирует их под специфические особенности своего функционирования.

**Залогом конкурентности в сфере промышленного производства стало умелое использование 3-х факторов:**

1. Процесс инновации, разработка новинок.

2. Постоянное переобучение рабочего персонала. (Любой набор знаний устаревает за 5 лет).

3. Поворот к автоматизированному производству на основе ЭВМ. При этом очевидно, что эволюция теории управления базируется на человеческом факторе. Американские ученые **Том Питере и Ненси Остин** доказали, что фирмы, уделяющие внимание своему персоналу, становятся не только более конкурентоспособными, но и быстрее развиваются. Однако современные зарубежные модели управления вряд ли чего-то стоят без учета Российской внутренней специфики.

**1.3 Определение понятия менеджмент**

В условиях административно-хозяйственной системы практически до 90-х годов управление в нашей стране было подчинено плану, часто в ущерб не только удовлетворению потребностей людей, но и эффективности производства, что, в конечном счёте, обусловливало увеличение любой ценой выпуска продукции (вала), ограничение инициативы производителей, низкую заинтересованность в результатах реализации и другие негативные последствия.

В директивно-плановой экономике управление ориентировалось не на потребителя и, в конечном результате, не на эффективность и прибыль, что в идеальном случае одно и тоже, а на вышестоящее руководство и предопределялось самой сущностью командно-бюрократической системы. В силу этого, то действительно ценное, что достигла отечественная управленческая мысль, во многом осталось лишь теорией, или, в лучшем случае, предметом изучения, но не практического применения.

Переход к рыночной экономике выявил неприемлемость действовавшей системы управления для новых условий хозяйствования, фактически застав отечественных руководителей врасплох. Возникла необходимость принципиально нового подхода к управлению, что и заставило обратиться к богатому зарубежному опыту в этой области, иными словами - к менеджменту.

Таким образом, менеджмент и управление в нашем понимании имеют существенное различие.

**Менеджмент** - это управление с целью достижения наивысшей эффективности и получения максимальной прибыли. Управление «по - советски» - это выполнение заданных показателей, определенных рамками плана при строгой системе контроля (в искусстве использования такого рода управле-ния отечественные руководители достигли больших высот).

Экономисты не отрицают необходимость планирования, однако оно должно быть прежде всего инструментом адаптации производства к непрерывно меняющимся условиям.

Теория и практика менеджмента позволяют по-новому переосмыслить многие проблемы, которые уже стояли перед нашими руководителями. И это переосмысление происходит с иных позиций - с позиций рынка.

Развитие менеджмента связано с двумя подходами:

- **первый** из них акцентировал внимание на управлении операциями (технической стороной производственного процесса);

- **второй** ориентирован на управление трудовыми ресурсами, отдавая приоритет психологическим факторам, мотивации и стимулированию человеческой деятельности.

Эволюция теории и практики управления тесно связана с развитием промышленности и науки. Трудно выделить, что первично, а что вторично. Ясно, что эти процессы являются сопутствующими и тесно переплетены друг с другом.

При правильном использовании, теория управления и результаты научных исследований дают возможность руководителям предсказать, что по всей вероятности может случиться в результате тех или иных действий, а тем самым способствовать принятию более целесообразных решений, помогая избежать возможных ошибок.

Однако «**менеджмент»** не ограничивается лишь управлением людьми и управлением технологическим процессом. «**Менеджмент»** несет в себе куда более сложные функции.

Управление людьми, управление производственным процессом, изучение возможных взаимодействий, возникающих в процессе производства, и ряд других, внешне не столь явно выраженных функций, ни одну из которых попросту невозможно вычленить из ряда подобных, входят в понятие «менеджмент», образуя своего рода эффект взаимодействия.

Слово «**менеджмент»** прочно вошло в наш быт. Это не случайно. Менеджмент является неотделимым атрибутом современного рынка. Всего за несколько лет у нас появилось огромное множество школ и академий, книг и пособий по менеджменту. Менеджером стали называть чуть ли не каждого предпринимателя и коммерсанта. Естественно встал вопрос: что такое «менеджмент» - это что-то новое или давно забытое старое?

Термин «**менеджмент»** происходит от английского слова и буквально переводится как управление, заведование, организация. Но тогда в этом магическом слове нет ничего таинственного. Ведь мы с детства состоим в тех или иных организациях (семья, детский сад, школьный класс и т.д.), и хорошо знакомы с управлением. Более того, в нашем обществе не было такого процесса, который бы не управлялся на принципах "научного социализма": В чем же тогда отличие менеджмента?

Русское слово «**управление»** и английское «**менеджмент»** не являются однозначными. Ибо русское «**управление»** в недалеком прошлом понималось как администрирование, распоряжение. Например, директор школы, командир войскового подразделения. Английское «**менеджмент»** употребляется в применении к деловым организациям (фирмам, предприятиям), которые осуществляют деятельность в условиях рынка. Они ориентированы на достижение своих целей на рынке: удовлетворение потребностей покупателей и получение прибыли.

Главная цель менеджмента - получить желаемые результаты на основе согласованных действий многих людей, менеджмент – это прежде всего коммерческая деятельность (бизнес) группы людей или трудового коллектива, «управление бизнесом через филигранную работу с людьми», которые осуществляют экономическую деятельность в условиях рынка. Однако, это слово может иметь и более широкое понятие. Например, в одном из американских словарей менеджмент трактуется как административная единица (орган управления), власть и искусство управления, способ обращения с людьми, особого рода способности и навыки специалистов.

**1.3.1 История возникновения менеджмента**

Менеджмент, как наука, возник на Западе более 70 лет назад. Его отцами являются американец **Ф. Тэйлор**, француз **А. Файоль**. Например, Ф Тэйлор рассматривал управление как искусство знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешёвым способом. Для того, чтобы достичь этого, по мнению Ф. Тэйлора. необходимо осуществить **четыре** управленческие функции:

- выбор цели;

- выбор средств;

- подготовка средств;

- контроль результатов.

А. Файоль, на основе обобщения богатого практического опыта, пришел к выводу: «Управлять - это вести предприятие к цели, пытаясь наилучшим образом использовать его ресурсы...». По А. Файолю, менеджмент заключается в том, чтобы:

- **предвидеть** (изучать будущее и устанавливать программу действий);

- **организовывать** (создавать материальную базу и трудовой коллектив предприятия, фирмы);

- **распоряжаться** (приводить в действие персонал предприятия);

- **согласовывать** (соединять действия и усилия):

- **контролировать** (наблюдать, чтобы всё происходило в соответствии с отданными распоряжениями).

**Рационалистический менеджмент** исходил из того, что фирма является "закрытой системой" и её успех на рынке зависит, прежде всего, от внутренних резервов (рационализации производства эффективности труда). Решающее значение отдавалось контролю со стороны высших руководителей за всеми видами деятельности персонала и четкое выполнение указаний сверху. Современный менеджмент существенно изменился, особенно за последние два десятилетия. Это связано с информационным взрывом и человеческим фактором. Фактически произошла смена старой системы рационалистического менеджмента на новую - маркетинговую, ситуационную.

**Маркетинговый (ситуационный) менеджмент** строится на новых подходах. В частности, фирма считается «открытой системой». Ее успех связывается не столько с внутренними ресурсами (материальными, людскими, финансовыми) сколько со способностью вписаться во внешнюю среду и приспособиться к ней.

**Ситуационный подход** для фирмы означает, что все построенные системы управления основываются на ответной реакции на различные воздействия внешней среды. Фирма приспосабливается к выявлению новых проблем и выработке новых решений.

**Маркетинговый менеджмент** в качестве исходных предпосылок берёт следующее:

- фирма рассматривается как живой организм, состоящий из индивидуальностей, объединённых совместными ценностными установками, как на-пример, «**семья**»;

- фирма должна быть нацелена на постоянное обновление, чтобы приспособиться к внешним факторам, главным из которых является покупатель; - ставка делается на человека самореализующегося, а не на «человека – исполнителя».

**Менеджмент сегодня** – постоянные изменения и непрерывное совершенствование. Специалисты считают, что не существует идеальной и единой модели менеджмента. Для каждой фирмы менеджмент является уникальным. Есть лишь общие закономерности и элементы, которые используются, как правило, всеми.

В современных условиях система управления фирмой должна быть простой и гибкой, чтобы быть конкурентоспособной. По мнению специалистов, она должна иметь:

- небольшое число уровней управления;

- небольшие подразделения, укомплектованные меньшим числом, но более квалифицированными специалистами;

- производство товара и организацию работы, ориентированные на потребителя.

**1.4. Качество менеджмента высшей школы**

Повышение качества подготовки специалистов рассматривается в Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года как важнейшая задача на ближайшую перспективу. Одним из направлений решения этой задачи является совершенствование критериев и процедур комплексной оценки деятельности высших учебных заведений – лицензирования, аттестации и государственной аккредитации, а также создание независимой системы аттестации и контроля качества образования.

Повысить качество высшего образования и подготовки специалистов лишь за счёт совершенствования системы внешнего контроля и методов оценки деятельности вузов не представляется возможным. Качество формируется самой деятельностью высшего учебного заведения и во многом зависит от наличия в вузе системы обеспечения и внутривузовских гарантий качества основных продуктов научной и учебной деятельности.

Актуальность формирования в вузах современных и эффективно действующих систем обеспечения качества научных исследований, образовательных услуг и подготовки специалистов возрастает в связи с интеграцией российской высшей школы с мировым образовательным сообществом, особенно после присоединения России в 2003 году к болонской декларации и вхождения в единое образовательное пространство Европы.

Таким образом, учитывая особую важность решения задачи повышения качества подготовки специалистов в российских вузах, Минобразование России в январе 2004 года приняло решение о координации работ, проводимых в высших учебных заведениях по управлению качеством высшего профессионального образования. Целью координации являются определение направлений и механизмов управления качеством, содействие вузам в использовании современных принципов менеджмента качества, нормативного обеспечения создания, внедрения и эффективного использования систем качества вузов, рационального использования ресурсов, достижение требуемого уровня предоставляемых услуг и подготовки высококвалифицированных специалистов, востребованных в России и за рубежом.

Развитие менеджмента, маркетинга и экономики любой страны, в том числе России, невозможно без совершенствования системы образования. Особое значение имеет высшая школа, задачей которой является не только образование в широком смысле слова, но и подготовка специалистов к профессиональной деятельности во всех сферах - в науке, на производстве, в социальной сфере и государственном управлении.

Если спросить у ректора вуза, декана факультета или заведующего кафедрой о том, какие проблемы сейчас наиболее актуальны для высшей школы России, ответ, вероятнее всего, будет такой: «Проблем много – старение кадров, износ зданий, отсутствие современного оборудования, недостаток компьютеров и т.д. Но главная проблема – недофинансирование вузов со стороны государства. (15).

Государственные вузы всё более становятся субъектами рыночных отношений и вынуждены сами заботиться о себе. Это происходит не только в России. Таковы мировые тенденции в сфере высшего образования. Университеты во всех странах в настоящее время обеспокоены изменениями во внешней среде, потерей былой стабильности, сокрашением финансирования со стороны государства и в то же время стремительным повышением требований со стороны потребителей продуктов их основной деятельности – научных исследований, технологических разработок и образовательных услуг. В России социально-экономические реформы усиливают эти факторы, воздействующие на всю систему высшего образования и каждый вуз в отдельности.

Во «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры», принятой в Париже в 1998 году, отмечается, что вторая половина XX в. войдёт в историю человеческой цивилизации как период бурного развития высшего образования. Количество студентов во всех станах мира за этот перид возросло более чем в шесть раз. По статистике ЮНЕСКО, в 1995 году их было уже более 80 млн., в том числе 1,5 млн. студентов обучались за рубежами своих стран, то есть были иностранными студентами. В 2000 году иностранных студентов во всём мире стало около 2 млн. По прогнозам, к 2010 году их будет до 5 млн., в том числе 3 млн. иностранных студентов из стран Азии (В.В. Галкин, 2006).

В условиях глобальной рыночной экономики образование – тоже товар. Однако выходу российских вузов на мировой рынок образовательных услуг препятствует много факторов, среди которых главными являются неузнавае мость и непризнаваемость профессиональных образовательных программ, нераспространённость и непопулярность русского языка, системный кризис в стране и общее недоверие к России как международному партнёру (15). Наши государственные образовательные стандарты и программы высшего профессионального образования по номенклатуре и структуре далеки от того, что является привычным в ведущих странах мира. Задачей российской высшей школы является усовершенствование пречня и структуры профессиональных образовательных программ с учётом мировых тенденций.

Качество высшего профессионального образования зависит от многих факторов – образовательных программ, организации учебного процесса, преподавателей вуза. Важно, чему, как учат, кто учит в высшем учебном заведеии. В настоящее время в условиях стремительного развития информационных технологий, педагогических новаций и интернационализации образования требования к преподавателям вузов, их академической мобильности существенно возрастают. Российской высшей школе предстоит приложить немалые усилия для интеграции с мировым образовательным обществом, в том числе изменить систему государственных образовательных стандартов выс-шего профессионального образования, ввести новый перечень программ, модифицировать их структуру и содержание, ввести кредитную систему оценки содержания программ, повысить квалификацию преподавателей, обеспечить соответствующее мировое качество высшего образования., подготовить элитных специалистов мирового класса для экономики страны.

Преподавательский состав должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой. Преподаватели должны иметь достаточный уровень квалификации, который может быть подтверждён следующими компонентами: базовым образованием, широтой дополнительного образования, управленческим и экономическим опытом, опытом работы в соответствующей организации, способностью к коммуникации, стремлением к повышению качественному обучению.

Современное производство, основанное на знании, и развитие общества формирует новый, быстро меняющийся рынок интеллектуального труда.

От вузов требуются постоянное изменение и совершенствование образовательных программ и технологий, обновление оборудования, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава. Вузы должны адекватно реагировать на вызовы внешней среды, переходить на инновационный путь развития, следовать за рынком, а в ряде случаев сами его формировать.

При общей мировой тенденции к ослаблению роли государства в части финансирования вузов в том, что касается контроля за деятельностью вузов и качеством подготовки специалистов, в Европе и США тенденции различны. В США наблюдается некоторое усиление государственного регулирования в сфере высшего образования, а в Европе, наоборот, преобладают процессы автономизации вузов и либерализация их деятельности.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Кто является инициатором создания первого руководства по спортивному управлению? С какой целью оно было создано?

2. Основная суть теории управления Дугласа макгрегора (теории «Х» и

теории «У»)?

3. Дайте определение понятия «менеджмент» и «маркетинг»?

4. В чём отличаются отличия понятий «управление» и «менеджмент»?

5. Как экономисты Запада относятся к планированию?

6. Что такое управленческое решение?

7. Какие роли менеджера входят в содержание профессиональной деятельности работников физической культуры образовательных учреждений?

8. Из каких основных подсистем состоит система менеджмента в физической культуре и спорте?

9. Каковы основные и конкретные функции менеджмента в физической культуре и спорте?

10. Каковы основные этапы разработки управленческих решений?

11. Что такое управленческое решение, какие требования предъявляются к его разработке?

12. Что такое информационные ресурсы и каковы их основные виды в сфере физической культуры и спорта?

13. Что такое методы управления физической культурой и спортом и каковы основания их классификации?

**Лекция 2.**

**Спортивный менеджмент**

**2.1 Функции и принципы спортивного менеджмента**

Главное, что осуществляет менеджмент - это не управление предметами, а управление организацией и техникой работы людей согласно принципам и программам маркетинга.

**Имеются различные виды менеджмента:**

- финансовый, кадровый, производственный менеджмент;

- транспортный менеджмент, регулирующий поставки товаров;

- административный менеджмент, регулирующий делопроизводство и внутренние связи бизнеса;

- внешнеэкономический менеджмент, обеспечивающий внешнеэкономические связи, экспорт, импорт, научно - техническое сотрудниество, предоставление услуг;

- маркетинговый менеджмент, имеющий дело с распространением товаров.

Все эти виды менеджмента получили воплощение в создании конкретных управленческих структур в рамках крупных корпораций или самостоятельных фирм, возглавляемых так называемыми специалистами управления - менеджерами. Государственные и общественные организации - наряду с производственными организациями - также используют "менеджмент" для достижения своих целей.

Практически каждый университет развитых капиталистических стран предлагает свою Программу административного бизнеса, менеджмента, либо других подобных специализаций, что характерно и для зарубежных учебных заведений, дающих физкультурное образование.

**Выделяют три основных составляющих "менеджмента": цели, ресурсы, люди**

Создать более полное представление о понятии "менеджмент" можно посредством рассмотрения функций менеджмента. Зарубежные специалисты по спортивному менеджменту считают, что ему присущи четыре основные функции:

- планирование;

- организация;

- руководство;

- анализ.

**Планирование** определяет цели различных спортивных организаций и программу действий для их достижения. Иными словами, оно даёт ответы на вопросы: **Что делать? Как делать?**

**Организация** устанавливает формальные отношения в ходе выполнения плановых работ среди исполнителей. В отличие от планирования, организация, в основном, должна дать ответ на вопрос: Кто будет делать?

**Руководство** представляет собой процесс влияния на различных членов организации для решения целей, поставленных перед ней. Для того, чтобы быть эффективным руководителем, менеджер должен постоянно расши-рять свои знания о мотивационных процессах.

**Функция руководства** - наиболее сложная из всех функций менеджера. Это связано с тем, что менеджер должен знать нужды и склонности ра-ботников; средства, повышающие и снижающие мотивацию; должен направ-лять свои усилия на установление взаимодействия между работниками или между менеджерами различных уровней.

**Анализ** связывает положение организации в целом, её подразделений и отдельных работников с качеством выполнения работы по её конечному результату. В процессе анализа оценивается исполнение, сравнивается исполнение со стандартами, заложенными при планировании и, таким образом, устанавливается обратная связь между целью и уровнем ее реализации.

Рассмотрим реализацию основных функций менеджмента на примере управления спортивно - оздоровительной работой:

1. **Планирование** - направлено на четкое и целенаправленное проведение спортивно-оздоровительной работы. Основное требование – мобильность планирования, то есть соответствие форм и методов организации активного отдыха духу времени.

2. **Организация –** обеспечивает создание единой организационной структуры.

3. **Координирование** - необходимо для взаимосвязи и взаимодействие различных организаций, занимающихся вопросами массовой физической культуры, необходимые для наиболее эффективного обмена и использования передового опыта.

4. **Финансирование -** преследует цель создания материальных фондов для развития массовой физической культуры, реконструкции и использования с максимальной отдачей устаревших спортивных сооружений.

5. **Подготовка кадров** - носит целенаправленный характер, учитывает специфику работы с населением.

Для оценки уровня спортивно - оздоровительной работы применяется система, предусматривающая:

а) оценку уровня проведения занятий (с помощью наблюдений, анализа обзоров и отчетов);

б) оценку реализации поставленных целей и задач (посредством анке-тирования с занимающимися физической культурой и спортом);

в) разработку планов занятий (на основе данных двух первых этапов оценки составляется конкретный план работы, включающий сетку занятий, проект финансирования, требования к спортивным сооружениям и т.п.).

В систему управления спортивно - оздоровительной работой населения входит также широкая пропаганда массовой физической культуры.

Известно, что организации разительно отличаются друг от друга по размерам, структуре, выпускаемой продукции или предоставляемым услугам и др. В связи с этим возникает вопрос: возможны ли единые подходы к их управлению? Ответ на этот вопрос может быть дан утвердительный. В любой организации менеджмент выполняет одни и те же функции: планирование, организация, руководство и анализ, которые универсальны, вне зависимости от специфических особенностей организаций.

**Современный спортивный менеджмент осуществляется на основе четырех принципов, позволяющих:**

- улучшать взаимоотношения между сотрудниками для повышения эффективности результатов работы;

- выявлять потребности работников и изыскивать возможности их удовлетворения;

- оказывать влияние на членов организации и привлекать их к решению задач, стоящих перед организацией;

- использовать особенности традиций страны, ее истории и культуры, применяя их в модернизированной системе управления.

Ряд специалистов проводят различие между понятиями "менеджмент" и "администрация", которое базируется на нескольких аргументах.

**Аргумент первый** связан с различием менеджмента и администрации. При этом высказывается мнение, что цели менеджмента нельзя определять количественно.

**Аргумент второй** ассоциируется с главной линией действий менеджмента и администрации в сфере планирования и исполнения. При этом сфера деятельности администрации - политика и стратегия организации, а сфера деятельности менеджмента - реализация политики и стратегии, выработанных администрацией.

Однако большинство специалистов в области спортивного менеджмента считают несостоятельными поиски различий в содержании двух терминов - "менеджмент и администрация" и употребляют их как синонимы (аналогичные).

**2.2. Менеджер и искусство менеджмента**

Общую концепцию менеджмента помогает понять (кроме представления 4-х основных функций) знание об умениях, необходимых для эффективного выполнения этих функций.

По мнению зарубежных специалистов, профессионально работающий спортивный менеджер должен обладать умениями: техническими, работа с людьми и понимания ситуации.

Технические умения характеризуют менеджера с позиции использования в деятельности разнообразных методов, процедур и техники. Технические умения могут носить общий и специфический характер. К общим техническим умениям можно отнести так называемые "финансовые умения" ме-неджера (разработка бюджета, смет, составление финансовых отчетов и т.д. ). Эти умения не зависят от рода деятельности организации, в которой работает менеджер.

Менеджеры, работающие в области производства спортивных товаров и в области предоставления физкультурно-спортивных услуг, должны обладать специфическими техническими умениями:

- **первое** - чисто производственными умениями;

- **второе** - умениями использовать спортивный инвентарь, умениями установить взаимосвязь между физическими нагрузками, диетой и др.

Умение работать с людьми характеризуют с точки зрения взаимоотношений с сотрудниками организации, в которой он работает или с сотрудниками других организаций. Если технические умения относятся к работе с вещами, то умение работать с людьми определяются его отношениями с сотрудниками. Менеджер, обладающий этим умением, демонстрирует способность индивидуального понимания достоинств и недостатков, сходств и различий работников, и использования их для осуществления эффективной деятельности.

Понимание ситуации представляет собой наиболее сложное умение и связано со способностью менеджера видеть процесс деятельности в целом и определять взаимосвязь явлений. Благодаря этому качеству менеджер пред-видит, как могут изменяться взаимоотношения в целом или в отдельных компонентах, в зависимости от изменения конкретной ситуации – производст-венной, политической, экономической и социальной.

Считается, что менеджер, овладевший тремя умениями, обладает масстерством "соединения", может успешно работать в сфере менеджмента.

Для характеристики искусства менеджера применяют также понятие индивидуального мастерства, которое отражает эффективное использование личного времени, организацию мышления, ясное выражение мыслей, внед-рение в практической работе нововведений (инноваций) и др.

Существует мнение, что спортивный менеджер - личность, отдающая много времени для выполнения своих функций, и что для него не характерно выполнение рутинной работы. Однако результаты зарубежных исследователей показывают ошибочность данного мнения. Менеджер - это человек, не только размышляющий и планирующий, но человек, деятельность которого характеризуется жёстким темпом, быстротой в выполнении большого количества регулярных обязанностей, включающих ритуалы, церемонии, переговоры, телефонные звонки, встречи и т.д.

**Принято различать десять ролей менеджера, объединенных в три большие группы:**

A. Представительство.

Б. Информационная роль.

B. Регулирующая роль.

**Представительство** отражается в 3-х конкретных ролях:

а) номинального начальника;

б) руководителя;

в) лица, налаживающего связи.

Роль номинального начальника особенно характерна для менеджеров крупных организаций, так как её суть заключается в представительстве организации на приёме. Выполняя роль представителя руководства, менеджер стимулирует подчинённых к работе. Роль налаживающего связи заключается в установлении и поддержании внешних рабочих контактов.

**Информационная роль** также триедина и включает роли:

а) аналитик (лицо, обобщающее информацию);

б) информатор;

в) оратор.

В роли аналитика менеджер собирает представляющую интерес информацию, полученную как из всех доступных внешних источников, так и от работников своей организации (подразделения). Исполняя роль информатора, менеджер, передаёт необходимую информацию своим подчинённым. В качестве оратора менеджер может выступать как в своей организации, так и **в** других организациях, как в частной, так и в публичной форме.

**Регулирующая роль** подразделяется на 4 обязанности:

а) антрепренёра (внедрение в процесс производства достижений науки и техники - нововведения);

б) поддержки нормальной рабочей атмосферы;

в) распределителя ресурсов;

г) посредника.

**Как антрепренёр,** менеджер внедряет в процесс производства достижения науки и техники (нововведения) для повышения эффективности работы организации.

Для сохранения работоспособности коллектива менеджер устраняет волнения и беспорядки, приводящие к срыву рабочей атмосферы в организации.

**Роль распределителя ресурсов** связана с ответственностью за своевременное, равномерное и справедливое распределение финансовых средств.

**Роль посредника** выполняется при разрешении различных споров, как между работниками организации, так и между подразделениями той организации, в которой работает менеджер.

Однако нельзя утверждать, что эти роли в равной степени свойственны всем менеджерам.

По данным исследования французских специалистов, среди разных групп населения наибольшей спортивной активностью отличаются:

а) руководители крупных торговых и промышленных предприятий (занимаются ходьбой - 79,6%, лыжным спортом - 25,2%, гимнастикой - 16,9%, конным спортом - 5,4%);

б) менеджеры высшего звена (играют в теннис 35%, настольный теннис - 4,8%);

в) менеджеры среднего звена (отдают предпочтение плаванию - 29,6%, футболу - 19,0%, велосипедному спорту - 13,8%, парусному спорту - 9,8%,).

**По уровню подготовленности спортивные менеджеры разделяются на 3 категории.**

**Менеджеры третьей категории** осуществляют организационную и административную деятельности в спортивных клубах и федерациях. Специалисты, имеющие этот уровень подготовленности, несут ответственность за создание условий, необходимых для нормального функционирования спортивных организаций. Для них обязательны умения руководить одной из секций, работать в качестве секретаря, казначея, руководить клубом или ассоциацией.

**Менеджеры второй категории** имеют право работать в следующих областях: управление и правовые вопросы; планирование и организация; финансирование и налоги; пропаганда и реклама.

**Менеджеры первой категории** - это, как правило, дипломированные работники, которые занимают высшие административные и руководящие посты в спортивных клубах ифедерациях.

Подготовка менеджеров осуществляется по специальным программам, в зависимости от категории, на специальных курсах в средних и высших учебных заведениях.

Стоитособо подчеркнуть, что спортивные менеджеры - большие поклонники спорта, нередко бывшие спортсмены.

**2.3 Органы управления фирмой**

Все фирмы, за исключением мельчайших, имеют чёткую иерархию менеджмента, в рамках которого все его члены занимают определённое место в соответствии со своим авторитетом или статусом. В нижней части иерархии

Находятся люди, которые заняты непосредственной работой. К ним относятся рабочие на фабрике, служащие конторы. Они не контролируют деятельность других работающих. Их называют индивидуальными участниками. Над отдельными сотрудниками возвышается менеджмент, который состоит из отдельного хозяина, либо из многослойной пирамиды менеджеров. Внутри менеджмента выделяется три уровня.

Контролирующий уровень (или первый уровень) составляют менеджеры, которые руководят деятельностью отдельных сотрудников. Это мастера на предприятиях, чиновники, контролирующие работу клерков.

Большая власть находится в руках менеджеров среднего уровня. Главная задача среднего уровня заключается в нахождении правильных методов решения наиболее важных задач. Средний уровень менеджеров участвует в составлении планов и постановке задач для своих подразделений.

Менеджеры высшего уровня отвечают за постановку глобальных задач, формирование стратегии развития и внутренних ценностей организации. Высшие менеджеры, управляют работой средних менеджеров. Типичное название должности высших менеджеров – **президент**. Высшие менеджеры ответственны перед Советом директоров (в корпорациях), избирателями или лицами официально выбранными.

Все фирмы, за исключением мельчайших, имеют чёткую иерархию менеджмента, в рамках которого все его члены занимают определённое место в соответствии со своим авторитетом или статусом. В нижней части иерархии

Находятся люди, которые заняты непосредственной работой. К ним относятся рабочие на фабрике, служащие конторы. Они не контролируют деятельность других работающих. Их называют индивидуальными участниками. Над отдельными сотрудниками возвышается менеджмент, который состоит из отдельного хозяина, либо из многослойной пирамиды менеджеров. Внутри менеджмента выделяется три уровня.

Контролирующий уровень (или первый уровень) составляют менеджеры, которые руководят деятельностью отдельных сотрудников. Это мастера на предприятиях, чиновники, контролирующие работу клерков.

Большая власть находится в руках менеджеров среднего уровня. Главная задача среднего уровня заключается в нахождении правильных методов решения наиболее важных задач. Средний уровень менеджеров участвует в составлении планов и постановке задач для своих подразделений, а иногда и для организации в целом.

Менеджеры высшего уровня отвечают за постановку глобальных задач, формирование стратегии развития и внутренних ценностей организации. Высшие менеджеры, управляют работой средних менеджеров. Типичное название должности высших менеджеров – **президент**. Высшие менеджеры ответственны перед Советом директоров (в корпорациях), избирателями или лицами официально выбранными.

Никакая система менеджмента не может функционировать без самих менеджеров. Менеджеры являются вдохновителями и создателями любой системы менеджмента. Их важнейшая задача – не самим выполнять работу, а организовывать других для их выполнения. **Менеджер -** это не просто специа-лист по управлению, это человек, ответственный за весь процесс деятельности персонала и фирмы.

О значимости менеджеров свидетельствуют фразы, получившие широкое распространение:

- выбор места работы нужно начинать с выбора руководителя;

- хорошие менеджеры не только делают деньги, но и создают смысл существования для людей;

- когда дела идут плохо, меняют не рабочих, а руководителей.

**Имеется пять базовых операций в работе менеджера**, в какой бы области он ни трудился.

**Менеджер, во-первых,** определяет и устанавливает цели, разрабатывает конкретные задачи в каждой группе целей. Он находит пути достижения этих целей, выбирая наиболее из них эффективные. Об этом он сообщает другим людям, чья работа нужна, чтобы достичь установленные цели.

**Во-вторых,** менеджер организует, анализирует виды деятельности, ре-шения, необходимые для выполнения целей. Он разделяет их на управляемые проблемы, а эти проблемы – на управляемые трудовые задачи. Он группиру-ет проблемы и задачи в организационную структуру и выбирает людей для их выполнения.

**В-третьих,** менеджер поддерживает мотивацию и коммуникацию. Он составляет команду из людей, ответственных за различные работы. Делает это с помощью специфических приемов, путем кадровых решений об оплате, назначениях, повышениях и других, определяющих так называемое "качество трудовой жизни". И делает он это, поддерживая постоянную коммуникацию со своими подчинёнными, начальниками и коллегами.

**Четвертая операция** в работе менеджера - измерение. Он устанавливает единицы измерения, добиваясь, чтобы у каждого человека были индивидуальные показатели, сориентированные на работу всей организации. Менеджер анализирует, оценивает и интерпретирует результаты работы. О них он сообщает своему руководству, подчиненным и коллегам.

**В-пятых**, он способствует росту людей, включая себя самого. Упомянутое качество трудовой жизни в одной из возможных интерпретаций представляет собой как раз совокупность условий, способствующих росту членов организации.

В менеджменте взаимодействуют два компонента, тесно связанные между собой: способность менеджера сделать деятельность фирмы эффективной (прибыльной), и трудовая активность вкупе с творчеством персонала, направленные на достижение этой же цели.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Какие функции выполняет спортивный руководитель?

2. Какими основными личными качествами должен обладать хороший руководитель?

3. Что должен делать менеджер для успешного выполнения своих обя-занностей?

4. Какие 3 основные роли отводят менеджеру в процессе управления?

5. Каковы основные принципы спортивного менеджмента?

6. Что лежит в основе менеджмента?

7. Дайте определение понятия менеджер?

8. Назовите преимущества и недостатки приглашения тренеров на контрактной основе?

9. Какие факторы влияют на повышение спортивного мастерства?

**Лекция 3.**

**Руководство как функция менеджмента в спорте**

**3.1 Основные положения**

В начале 1980 года в программу Международного Олимпийского комитета (МОК) были включены вопросы по спортивному управлению, как на правлению, способствующему развитию спорта во всем мире. Многие положения, содержащиеся в нем, успешно используются. Желая улучшить уро-вень подготовки спортивных руководителей, МОК решил создать Програм-му, содержащую много важных вопросов по спортивному управлению. Цель Программы - повышение уровня координации и создание единой формы обучения спортивных руководителей.

МОК выпустил первое руководство по спортивному менеджменту в 1986 году. Особая заслуга в издании руководства принадлежит Рогеру Джексону - президенту Канадской Ассоциации, который является ответственным исполнителем создания Программы спортивного менеджмента. Курс, созданный на основе этой Программы служит развитию Национального Олимпийского Движения (особенно в тех регионах, где спорт только начинает развиваться), вскрывает наиболее общие проблемы и повышает качество управления спортивными организациями.

Руководство по спортивному управлению:

- позволяет более успешно развивать спортивное движение;

- содержит в определенном объеме аспекты спорта;

- включает положение по теории и практическому мастерству спортивного менеджмента;

- дает рекомендации по разрешению различных спортивных проблем.

Подготовка спортивных руководителей помогает улучшить психологический климат и взаимоотношения между людьми в организациях, повышает спортивные возможности людей разного возраста. В курсе спортивного управления большое внимание уделяется оценке роли и личных качеств руководителя. Подчеркивается, что в спорте существует бесчисленное множество возможностей использования своих способностей руководителя у людей разных специальностей: атлетов, судей, технических работников, медиков и тренеров. Но быть руководителем не означает быть лидером.

Хороший руководитель должен:

а) быть "ориентированным на задачу";

б) профессионально выполнять работу;

в) уметь создавать здоровые взаимоотношения между людьми.

Во всех организациях руководитель должен обращаться с людьми очень тактично, так как это создает положительные эмоции и побуждает людей работать более производительно.

**Основное качество руководителя** - обладание ярко выраженной способностью влиять на поведение других людей. Другое обязательнoe качество - умение принимать решения, распределять обязанности, решать трудовые конфликты, работоспособность, интеллект и обязательность.

**Настоящий лидер** - это человек, общения с которым желает большая часть организации, и который, в свою очередь, испытывает необходимость в общении с людьми. Для достижения этого необходимо повышать свое профессиональное мастерство, свои способности, и умело применять их в различных ситуациях. Идеально, когда умелый руководитель является ярко выраженным лидером.

**Наличие руководителя** - лидера не является гарантией успеха во всех возможных ситуациях. Для успешного руководства требуется, по крайней мере, **три фактора**: личные качества; наличие единомышленников в коллективе и сопутствующие условия для работы.

**Личные качества, необходимые руководителю:**

- возраст и опыт;

- компетентность в технике;

- умение контролировать положение дел в организации;

- высокий уровень профессионализма.

**Наличие единомышленников** в коллективе необходимо для того, чтобы коллектив понимал своего руководителя, разделял его взгляды на решение основных проблем. Для этого он должен успешно решать задачу подбора кадров.

Очевидно, что личные качества, черты характера, взгляды на жизнь и поведение сотрудников оказывают большое влияние на эффективность руководства. Поэтому руководителю необходимо знать качества сотрудников, обеспечивающих хорошую работу в организации. К ним относятся: желание работать в коллективе; потребность добиться успеха; желание получать награды; потребность в независимости; способность принимать решения и це-леустремленность.

Влияние личных качеств сотрудников на эффективность работы руководителя заключается в том, что в зависимости от их поведения складывается и определенный стиль руководства.

**Сопутствующие условия**, влияющие на эффективность работы Руководителя, это - характер поставленной задачи, степень стресса в период выполнения работы, ясное понимание своей роли, степень принуждения, количество людей в группе, психологический настрой, то есть вера в решение задачи.

Самая сложная задача при руководстве людьми - уметь оказывать давление на них, если это необходимо. Для этого руководитель должен обладать искусством общения, то есть, он должен уметь выбрать правильный тон в разговоре, учитывая черты характера своего собеседника. Кроме того, руководитель должен обладать силой убеждения и способностью создавать в коллективе доброжелательные и доверительные отношения, объективно оценивать уровень своей профессиональной квалификации и степень квалификации каждого сотрудника в своем коллективе. Все это помогает руководителю заставить своих подчиненных работать так, как он считает нужным.

Очень важно для руководителя - уметь создать психологический наст-рой на работу. Побудительными мотивами для людей являются достижение цели и чувство удовлетворения от работы.

Признаком хорошего руководства является высокая согласованность работы всех членов коллектива при любых обстоятельствах. Руководители всегда должны действовать в соответствии с конкретной ситуацией. При необходимости и целесообразности он может скрыть от сотрудников некото рые обстоятельства и условия работы, применить индивидуальный подход.

**Хорошему руководителю следует всегда помнить и следующие рекомендации:**

1. Давай себе отчет в своих личных качествах, которые могут повредить эффективности руководства.

2. Понимай характеры и интересы своих сотрудников.

3. Будь динамичным, изменяй стиль руководства в зависимости от си-туации.

4. "Отходи в сторону", разрешай другим оказывать помощь, когда этого требует ситуация.

5. Не обязательно признавать свои собственные достижения, но обязательно - заслуги сотрудников.

6. Вовлечение сотрудников в работу, передача им части своих полномочий. Это пробуждает инициативу и помогает им проявить себя.

7. Старайся выявить факторы, снижающие влияние на людей.

8. Совершенствуй мастерство составления документов - это поможет в достижении цели.

9. Прояви заботу о подготовке новых руководителей. Одним из наиболее важных качеств спортивного руководителя является умение определить задачу, выявить ресурсы, которые помогут решить эту задачу, а затем получить эти ресурсы. Принято выделять трудовые, финансовые и материальные ресурсы.

**Трудовые ресурсы**.Это люди, выполняющие функции организаторов, администраторов, тренеров, спортивных медиков и др. Ценным источником трудовых ресурсов для НОК являются спортсмены-любители.

**Финансовые ресурсы*.*** Это финансовая поддержка для выполнения своих Программ и проектов каждой спортивной организации, которая дает возможность работать полноценно.

**Материальные ресурсы***,* имеющиеся в спортивной организации, обеспечивают ее успешную работу. К ним относятся: печатные машинки, копировальная техника, кабинеты, письменные столы, спортивное, медицинское оборудование и др.

Для руководителя важно помнить, что трудовые ресурсы являются определяющими в работе той или иной спортивной организации. Задачи по их сохранению и предупреждению должны решаться в первую очередь, однако, зачастую спортивные руководители не знают нужд спортсменов и тренеров, что осложняет их взаимоотношения. Многолетний опыт показывает, что существуют общие потребности, независимо от вида спорта.

**Для атлетов:**

- жилье и возможность получать доброкачественное питание;

- доступный транспорт;

- возможность получить образование;

- условия для отдыха;

- социальные, религиозные и культурные условия.

**Для тренеров**:

- наличие удовлетворяющего их персонала: помощников, менеджеров, медиков и др.;

- оборудование и обслуживающий персонал, место для тренировок и др.

Эффективное использование экономических методов, внедрение новых форм управления (аренда, маркетинг и др.) способствуют удовлетворению общих потребностей и спортсменов, и тренеров.

**3.2 Методы экономического управления**

Среди экономических методов управления, которые могут находить применение в сфере физической культуры и спорта, необходимо выделить следующие:

1. Методы экономического воздействия.

2. Централизованный плановый метод.

3. Метод кредитования.

4. Метод хозяйственного расчета.

**Методы экономического воздействия** направлены на реализацию объективных экономических интересов. Материальное воздействие здесь выступает **в 3-х формах:**

- общественной;

- коллективной;

- индивидуальной.

*К общественной форме* в первую очередь относятся моральные стимулы. Методы экономического воздействия на коллективные и индивидуальные интересы могут иметь как положительную направленность (материальное стимулирование), так и отрицательную (материальные санкции).

К материальному стимулированию относятся: премия, заработная плата и др. К материальным санкциям относятся: штрафы, лишение премий, прекращение финансирования и др. Методы экономического воздействия находят широкое применение при переходе на контрактную систему работы в нашей сфере.

**Централизованный плановый метод позволяет:**

- определить направления и цели развития видов спорта и физической культуры по регионам страны;

- правильно распределить трудовые и финансовые ресурсы;

- внедрить достижения научно-технического прогресса;

- контролировать проведение и выполнение плановых заданий.

Характерная особенность этого метода - директивность, то есть обязательность выполнения установленных показателей и нормативов (Госзаказ). Поэтому этот метод иногда путают с административным.

**Кредит** - крупнейший источник формирования средств. Применение кредитования в качестве экономического метода управления предполагает централизованное установление условий в заёмных средствах. Необходимо отметить, что этот экономический метод управления в сфере физической культуры и спорта используется очень редко (до 20%). Кредит может быть использован хозрасчётными и арендными организациями, имеющими самостоятельный баланс (счёт в банке) и наделенными в установленном порядке собственными оборотными средствами.

**Метод кредитован**ия мало используется в физкультурном движении, но это прогрессивный экономический метод. Основными его принципами являются:

1. Возвратность (если средства не возвращаются, то это финансирование).

2. Срочность возврата (то есть возврат в срок).

3. Целенаправленность (строительство спортсооружений, приобретение спортивного инвентаря).

4. Материальная обеспеченность (кредит обеспечивается залогом спортсооружения и продукцией).

5. Повторность (новые кредиты выдаются при условии погашения ранее выданных и уплаты процента за пользование ими).

**Хозяйственный расчет** (наиболее эффективный) - это экономический метод управления, обеспечивающий определенную хозяйственную самостоятельность спортивных организаций при условии выполнения плана. Он определяет обязательную самоокупаемость, рентабельность, взаимосвязь итогов деятельности с материальным поощрением. Существование хозрасчета невозможно без основных пяти принципов:

1. Плановость.

2. Имущественная ответственность (материальная).

3. Хозяйственная самостоятельность.

4. Материальное стимулирование работников.

5. Самоокупаемость и самофинансирование.

Хозрасчет бывает полным и частичным (внутренним). Полный хозрасчёт может обеспечить только та организация, которая способна выполнять договора и любые обязательства с внешними и внутренними организациями и имеет свой финансовый счет в банке.

**Существуют 3 модели хозрасчёта**. Первые две модели получили свое название от двух форм оплаты труда.

**Первая модель**. Фонд заработной платы включается в хозрасчётный доход и таким образом он гарантируется, а фонд материального поощрения образуется из остаточной прибыли.

**Вторая модель**. На заработную плату идет остаток выручки - после вычета материальных затрат, расчета с бюджетом и вышестоящими организациями, после выплаты процентов по кредитам, образования фондов социального развития.

**Третья модель.** Это аренда. Она является наиболее перспективной моделью хозрасчета. Аренда позволяет достигнуть более высокого уровня самостоятельности. Оплата труда здесь производится после конечного результата, а также выплаты всех платежей. Эта модель хозрасчета включает в себя **три вида аренды:**

- аренду имущества (организации, спортсооружения);

- внутрихозяйственную аренду (арендный подряд);

- семейную или индивидуальную аренду.

**Все три этих вида** могут находить применение в сфере физической культуры и спорта. Прежде чем перейти на новую форму управления в экономике (аренду), необходимо получить согласие вышестоящего органа, что, на наш взгляд, является слабым местом в Законе об «аренде» (например: конфликт между коллективом гостиницы «Спорт» и Госкомспортом России).

Регламентируются отношения арендодателя с арендатором договором аренды. В нём фиксируется, с разбивкой по годам, в абсолютной сумме размер арендной платы, амортизационные отчисления, средства ремонтного фонда, а также отчисления в централизованные фонды и резервы арендодателя, то есть вышестоящие организации. Пример успешного перехода на аренду – Центральный учебно-спортивный комбинат «Спартак» в Москве.

При первой и второй формах хозрасчета все фонды экономического стимулирования строго нормируются.

При использовании третьей модели хозрасчета предоставляется право самостоятельно определять размеры фондов развития производства и социального развития.

**3.3 Социально-экономическая защищённость спортсменов**

Одной из важных проблем управления современным спортом является проблема социально-экономической защищённости спортсменов. Специалисты зарубежных стран отмечают, что деловым кругам и государству спортсмены выгодны только до тех пор, пока они выступают. По завершении спортивной карьеры материальное положение спортсменов становится бедственным. Ожидается, что в ближайшее время ситуация может еще обостриться.

В настоящее время только узкий круг спортсменов получает фантастические суммы, в то время как большинство их коллег не получают никаких денежных вознаграждений или получает их в крайне незначительной сумме. Причем это положение характерно не только для спортсменов-любителей, но даже и для спортсменов-профессионалов. Так, например, в профессиональном французском футболе 10% наиболее высокооплачиваемых футболистов получают 40% от общей суммы выплачиваемых денег, а 10% относительно низкооплачиваемых - 3% от общей суммы (М. Кутепов, 1992.).

Спортивные специалисты, тренеры, ученые, менеджеры, журналисты пользуются сравнительно большей социальной защитой, чем спортсмены, так как карьера в спорте имеет жесткие временные рамки. Учитывая важность проблемы, специалисты предлагают ряд рекомендаций для её реализации:

- руководящие спортивные-организации должны признать профессио-нализацию спортсмена и перестать видеть нечто аморальное в получении ими денег за выступления, которые должны облагаться налогами;

- спортсмены нуждаются в особой социальной защищённости, обеспечение которой является прямой обязанностью различных спортивных организаций и их менеджеров;

- спортсменам необходимо объединиться и коллективно отстаивать свои интересы, учредив профессиональный союз спортсменов;

- руководящие спортивные организации должны разработать систему денежных вознаграждений, которая обеспечивала бы справедливое распределение заработка среди молодых спортсменов - победителей, проигравших и спортсменов, завершивших карьеру;

- различным руководящим спортивным организациям необходимо проявлять больше солидарности в отношении друг с другом, сильные должны оказывать финансовую поддержку слабым;

- спортивным менеджерам необходимо иметь в виду, что коммерциализация спорта имеет свои границы, а спортивные достижения - свои пределы;

- спортивные организации должны монополизировать права на свой основной товар - спорт высших достижений, чтобы спорт не потерял полностью своей независимости;

- руководители спорта должны применять санкции (карательные), установив систему контроля и определив эффективные меры наказания, то есть спортсмены должны сознавать, что их будущее зависит от степени выполнения правил и постановлений, число которых будет возрастать. Последнее положение ярко иллюстрируется статьями контракта, заключаемого спортсменом и спортивным клубом, которыми предусматривается, в частности, сле-дующие взаимоотношения:

- не вмешиваться в дела менеджера клуба;

- носить форму клуба, исключая все остальные формы, производимые конкурирующими фирмами, рекламировать форму клуба и не требовать никакого вознаграждения от стоимости рекламы;

- не принимать предложений о персональной рекламе без письменного согласия клуба;

- не вмешиваться в решение проблем, которые входят в компетенцию дирекции клуба (административная, коммерческая, спортивная, финансовая и организаторская деятельность);

- поддерживать репутацию клуба и игроков во время публичных контактов и т.д.

За нарушение обязательств, спортсмен подвергается штрафу, например:

- за каждый день опоздания на тренировку после ее возобновления недельное жалованье уменьшается на 25%;

- за опоздание на тренировку, собрание клуба, техническую конференцию, спортсмен предупреждается, а при повторном нарушении штрафуется на 0,5% недельного жалованья за каждые 15 мин. опоздания;

- за отказ от участия в матче игрок лишается недельного жалованья.

С целью обеспечения социально-экономической защищённости в различных странах мира создаются социальные Фонды.

Фонд "Помощи немецкому спорту" был учрежден 26.V.1967 г. Контролирующим органом Фонда является попечительный Совет (кураторий), в который входит около 300 представителей различных сфер экономики, промышленности, журналистики, культуры и спорта. Фонд организует свою деятельность на основе Устава, в котором сформулирована его основная цель: возмещение спортсменам издержек, связанных со спортивной деятельнос тью и представительством на международной арене.

Первоначально объектом внимания Фонда был только спорт высших достижений. В настоящее время в сферу внимания Фонда попал спортивный резерв, а также наиболее популярные формы массовой спортивной активности, например: спортивные соревнования школьников "Молодежь тренируется для Олимпиады".

Уставом Фонда предусмотрены следующие формы денежной помощи спортсменам:

- дополнительные средства: на питание - 33-34% средств;

- возмещение транспортных расходов, связанных с участием в учебно-тренировочном процессе и соревнованиях - 17-19% средств;

- внесение платы за пользование инвентарем и различными видами обслуживания (массаж, медицинские процедуры) - 16-18% средств;

- возмещение потерь в заработной плате - 10% средств или выплаты стипендий спортсменам - студентам - 12% средств;

- страхование жизни от несчастных случаев в спорте и во всех других областях жизни - 6% средств.

В связи с ростом безработицы жизненно важной для спортсменов стала проблема сохранения рабочего места спортсменов в период активных выступлений и обеспечения занятости ими места в учебном заведении по окон-чании спортивной карьеры. Поэтому Фонд, меняя формы своей деятельности, наряду с прямой денежной помощью ищет пути решения проблемы, стараясь разработать систему взаимодействия между спортивными органи-зациями и работодателями, при которой последние были бы заинтересованы в найме действующих и закончивших свою карьеру спортсменов. Однако до настоящего времени эти усилия не увенчались успехом. Несколько лучше обстоят дела с приемом спортсменов в учебное заведение. Ряд учебных заведений подписали с Фондом соглашения о предоставлении спортсменам, в том числе и тем, кто закончил активные выступления, от 10 до 30 мест на каждый семестр.

**Все спортсмены классифицированы на 3 категории:**

- категория «С» - юниоры;

- категория «В» - перспективные спортсмены;

- категория «А» - элита.

В зависимости от принадлежности к определенной категории устанавливается размер пособий и виды помощи. Заявки на помощь спортсменам подаются национальными федерациями по видам спорта. Подавая заявку, национальная федерация должна представить гарантии того, что данный спортсмен не нарушает правил любительства соответствующей Международной спортивной федерации. Спортсмен никогда не получает денег непосредственно сам, а только через своего посредника, который впоследствии отчитывается перед Фондом за использование средств по назначению.

Фондом был приведен специальный анализ, результаты которого свидетельствуют, что спортсмены - олимпийцы получают поддержку от Фонда, как правило, в течение семи и более лет. На основе анализа было высказано следующее предложение: основой содействия должен стать договор об участии в Олимпийской подготовке, который заключается с прошедшим отбор спортсменом через Фонд. Такой договор на определенный период времени освобождает спортсмена от необходимости учиться или работать, обеспечивая стабильное, но не слишком высокое, жалование, социальные гарантии и др. Этот проект был принят за основу организации системы содействия спортсменам в период подготовки к последующим Олимпийским играм.

Основными источниками поступления средств в Фонд является:

- реализация специальных марок, в распространении которых принимают участие самые популярные спортсмены, дают около 55% средств;

- отчисления от доходов спортивных лотерей - до 20% средств;

- добровольные пожертвования (меценатство) - до 15% средств;

- ежегодные «спортивные балы» обеспечивают до 7% средств;

- доходы от продажи печатных изданий и выпуска памятных монет, посвященных различным спортивным событиям, приносят до 5% средств.

При подведении итогов работы Фонда за 20 лет отмечалось, что в Фонд поступило 200 млн. марок, оказана помощь свыше 15000 спортсменам: на учебу и тренировки, содержание спортивных пансионатов и выплата стипендий составило 20,7 млн. марок; на компенсацию потерь в заработке ушло 13,7 млн. марок; на социальную помощь - 26,2 млн. марок; на оплату тран-спортных услуг - 8,5 млн. марок.

Среди спортивных федераций наиболее «затратными» для Фонда явились: федерация легкой атлетики - 17,7 млн. марок, федерация плавания - 14,4 млн. марок и федерация фехтования - 10,5 млн. марок.

По образцу Германии аналогичные Фонды созданы в других Европейских странах - Австрии, Швейцарии, Голландии, Бельгии, Великобритании.

Программа по оказанию поддержки спортсменам Олимпийского Комитета США включает 3 раздела:

1. Прямые выплаты спортсменам наличными.

2. Расширение Программы трудоустройства спортсменов, предусматривающей предоставление им таких рабочих мест, которые позволяли бы сочетать работу с тренировками и участием в соревнованиях.

3. Присуждение стипендий, имеющих целью помочь спортсменам получить образование.

На реализацию новой Программы было выделено более 25 млн. долларов от продажи Олимпийских монет США 2004 года.

Программы ряда стран предусматривают выплату премий за победы на крупнейших международных соревнованиях, которые, как правило, освобож-даются от налогов.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Кто является инициатором создания первого руководства по спортивному управлению? С какой целью оно было создано?

2. Какими основными личными качествами должен обладать хороший руководитель?

3. Какие сопутствующие условия влияют на эффективность руководства?

4. Какие ресурсы использует спортивный руководитель в своей работе?

5. Какие функции выполняет спортивный руководитель?

6. В своей работе руководитель опирается в основном на свои трудовые ресурсы (спортсмены и тренеры). Чем он их должен обеспечить, чтобы они могли нормально работать?

7. Какие 3 основные роли отводят менеджеру в процессе управления?

8. Дайте определение понятия менеджер?

9. Что должен делать менеджер для успешного выполнения своих обязанностей?

10. Назовите преимущества и недостатки приглашения тренеров на контрактной основе?

**Лекция 4.**

**Основы планирования в сфере физической культуры и спорта**

**4.1. Значение и задачи планирования работы по физической культуре и спорту**

Любая экономика по своему содержанию является плановой. Это связано с тем, что традиционный рыночный механизм перестал быть надёжным. Развитие техники и сопутствующий ему характер использования времени и капитала привели к тому, что запросы потребителя должны быть определены заранее на месяцы и даже годы вперёд (Р. Дамари, 1991).

Планирование – это важнейшая составная часть успеха любой хозяйственной деятельности. Пренебрежение им может очень дорого стоить предпринимателю. Дело в том, что окружающая его среда в лице поставщиков, потребителей конкурентов, банков имеют свои планы. И предприниматель обязан их учитывать, а, следовательно, и планировать свою деятельность. Это необходимо также для того, чтобы сотрудники имели ясное представление о целях и задачах своего предприятия, о предъявляемых лично к ним требованиях на обозримую перспективу. Многие начинающие предприниматели не применяют планирование. Для них составление планов - скучное и обременительное занятие (А.Н. Попов, 1999).

В соответствии с федеральным Законом Российской Федерации «О физической культуре и спорте» в Российской Федерации органы государственной власти, образовательные учреждения, и иные организации независимо от форм собственности рассматривают физическое воспитание граждан, как важнейшее направление социальной политики гocyдaрства, при участии физкультурно-спортивных, профсоюзных, молодежных и иных организаций, реализуют федеральные программы развития физической культуры и спорта и на их основе разрабатывают совместно с органами местного самоуправления свои программы, в которых предусматриваются:

- повышение качества физического воспитания на основе обязательных нормативных требований физической подготовленности в дошкольных и иных образовательных учреждениях, детских оздоровительных, молодежных и спортивных лагерях;

- вовлечение граждан в систематические занятия физической культурой и спортом, обязательное внедрение в систему научной организации труда и отдыха каждого рудового коллектива производственной гимнастики, послетрудовой реабилитации;

- пропаганда знаний об эффективности использования упражнений в

профилактике и лечении заболеваний и совершенствование врачебного конт-

роля за гражданами, занимающимися физической культурой и спортом;

- расширение, реконструкция и строительство новых спортивных сооружений для проведения физкультурно-оздоровительной работы и подготовки спортивных резервов.

Органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, профессиональные союзы включают вопросы развития физической культуры и спорта в соглашения по социальным проблемам и охране труда, организуют контроль за выполнением таких соглашений и программ развития физической культуры и спорта.

Эти вопросы решаются с помощью разработки планов, направленных на обеспечение взаимодействия структурных подразделений физической культуры и спорта с другими отраслями, народного хозяйства в рамках единого народнохозяйственного комплекса.

В зависимости от объекта планирования различают следующие виды планов:

- план развития физической культуры и спорта, являющийся составной частью общих планов экономического и социального развития всей cтpаны, республики, края, области, района, города, населенного пункта, объединения и предприятия;

- общий план развития физической культуры и спорта, составленный на основе общего плана экономического и социального развития;

- планы работы различных подразделений физической культуры и спорта (комитетов по ФКиС, ДСО, спортивных клубов и т.д.);

- планы спортивно-массовых мероприятий и соревнований по видам спорта и др.

Планы представляют собой комплекс показателей и мер по развитию физической культуры и спорта. Система показателей отражает цели и задачи, основные направления и особенности развития физической культуры и спорта на планируемый период, а также результаты работы физкультурных организаций. Основными показателями физической культуры спорта включаемыми в систему государственных планов экономического и социального развития страны являются: численность систематически занимающихся физической культурой и спортом; подготовка специалистов физического воспитания; строительство и развитие сети физкультурных сооружений круглогодичного использования; производство спортивных товаров.

Улучшение качества планирования ФКиС определяется рядом обстоятельств объективного и субъективного порядка, и в частности:

- noвышением уровня обобществления производства, преодолением ведомственной разобщенности в использовании и формировании ресурсов физ-культурного движения;

- совершенствованием технической базы планирования ФКиС, внедрением вычислительной техники и математических методов;

- ростом квалификации плановых работников, их умением эффективно использовать имеющийся опыт, принцип и методы планирования ФКиС.

Разработка система показателей по физической культуре и спорту сопряжена с рядом трудностей, основная из которых связана с разбросанностыю материальных, трудовых и финансовых ресурсов между различными ведомствами, министерствами, производственными объединения.

**4.1.1 Принципы и методы планирования**

Принципы планирования выражают суть планирования как форму воздействия общества на развитие физической культуры и спорта с учетом объективных экономических законов.

*Существуют следующие виды планирования:*

1. Перспективное: - *долгосрочное* (*8 -12* *лет и более);* - *среднесрочное* (*4* *года).*

2. Текущее: *- годовое;- квартальное; - месячное.*

3. Оперативное: *- квартал; -* *месяц; -* *неделя.*

Перспективный план - предусматривает выход на основные, главные показатели. Например, *за* 4 *года* подготовить сборную команду по видам спорта для участия в Олимпийских играх. В текущем плане детализируется подготовка *по видам споpma, кандидатам, срокам и местам проведения учебно-тренuровочных сборов, соревнований и др.*

Перспективное и текущее планирование разрабатываются физкультурными и спортивными организациями, *при составлении вышеназванных планов физкультурные и спортивные организации должны руководствоваться следующuми принципами:*

*Принцип государственности.* Означает, что в основу планирования заложены требования директивных документов по дальнейшему развитию физической культуры и спорта, которые правительство выдвигает перед физкультурным движением на определенный промежуток времени.

*Принцип научности.* Предполагает учет объективных законов и закономерностей развития физкультуры и спорта, использование достижений отечественной и зарубежной науки, доступных сведений, фактов, показателей, достижений науки и передовой практики.

*Принцип демократизма.* Учитывает не только интересы общества, но и коллектива и личности. Сочетание этих интересов повышает эффективность планов и их выполнении. Поэтому практикуется коллективное составление и коллективное обсуждение планов.

*Принцип перспективности.* Позволяет при планировании решения ближайших задач, показателей, обязательно видеть цель, и влияние достигнутых результатов на дальнейшее развитие физической культуры и спорта.

*Прuнцип конкретности.* Конкретизирует, что нужно сделать, каких показателей достичь, в какие сроки и кем выполнить.

*Прuнцип систематического контроля.* Предусматривает проведение объективного, действенного, эффективного, систематического контроля.

*Принцип оптимальности.* Предусматривает разработку планов, обеспечивающих наиболее эффективное достижение главной цели, выбор наиболее рациональных форм организации спортивной, или физкультурно-оздоровительной работы.

В практике физической культуры и спорта для составления планов широко используется комплекс методов. Среди них метод массового наблюдения с применением анкетного – опроса для выявления потребностей физкультурников и спортсменов, физкультурных коллективов в занятиях теми или иными видами спорта, в материальном обеспечении занятий.

Проведение анкетирования важно для разработки плана не на основе достигнутого уровня или же простого перенесения показателей прошлого и настоящего на будущее, а с учетом насущных потребностей. При разработке такого плана рекомендуется использовать балансовый метод. Планирование с его помощью позволяет определить на будущее соответствие уровня развивития физической культуры и спорта, наличию материальных и трудовых ресурсов.

Важное место в планировании развития физической культуры и спорта занимает программно-целевой метод, включающий систему мероприятий, направленный на решение конкретных проблем. Использование этого метода позволяет выделить главную цель, определить важные направления, ключевые проблемы.

При разработке плановых показателей используется также *нормативный метод, натуральные и стоимостные нормативы.* С помощью этого метода плановые задания соизмеряются с материальными, трудовыми и денежными ресурсами. Это позволяет уточнить ряд показателей, характеризующих рациональное потребление спортивной одежды и обуви, исчисленные в среднем на душу населения.

**4.1.2 Организация плановой работы**

Работа физкультурных организаций строится в соответствии с вышеизложенными *принципами и методами* строится работа физкультурных организаций. Непрерывность физкультурно-оздоровительной и спортивно-мас-совой работы требует столь же непрерывного планирования. Это означает, что планирование носит не эпизодический, а постоянный характер. Ведётся разработка не одного, а нескольких планов, рассчитанных нa разные сроки: *долгосрочные, среднесрочные и годовые.*

Главной формой планирования является четырехлетний план с распределением заданий на каждый год. При его разработке берут за основу перспективные программы, составленные на олимпийский цикл, Олимпийским Комитетом России и Федеральным агентством по физической культуре. Годовые планы составляются ежегодно на основе заданий и нормативов.

Непрерывность планирования, отражающего динамику экономического и социального развития страны, стабильность плановых заданий и нормативов, позволяет видеть перспективы роста и заинтересованность коллективов в мобилизации внутренних резервов.

*Четырехлетние u годовые планы* ОКР и Федеральным агентством по физической культуры и спорту составляются при активном участии Комитетов по физической культуре и спорту субъектов Российской Федерации, кол-лективов физкультурных и спортивных организаций. При разработке таких планов определяются общие задания по развитию массового физкультурно-оздоровительного движения, отдельныx видов спорта, но созданию крупных спортивных баз и др.

При разработке долгосрочного плана используют данные научного прогнозирования. Прогноз - *это научное предвидение* наиболее вероятных и важнейших направлений развития физической культуры и спорта, отдельных его видов, мaccoвo-спортивнойработы. Одно из назначений прогнозирования в сфере физической культуры и спорта - определение перспективных изменений рациональных потребностей в физическом развитии и степени их удовлетворения.

Рациональные потребности в физических упражнениях или видах спорта - это такие потребности, которые могут быть удовлетворены при сущест-вующих в стране социально-экономических условиях в целях всестороннего развития личности.

Степень удовлетворения потребности в занятиях физическими упражнениями может быть ниже рационального уровня. Возникшее отставание является результатом недостаточно полного использования материальной базы и кадров, а также несовершенства организации системы физического воспитания.

Потребности в занятиях спортом и физическими упражнениями, физкультурные и спортивные Интересы формируются не стихийно. На выбор вида спорта существенное влияние на человека оказывают уровень его развития в мире, стране, регионе, массовая пропаганда спортивных достижений, направленное формирование физкультурных и спортивных интересов населения.

Оперативное планирование физической культуры и спорта. В его задачи входит разработка конкретных плановых заданий на короткие сроки *(квартал, месяц, неделя).* Ценность оперативного планирования многократно возрастает при регулярном контроле за ходом выполнения плановых заданий.

В работе передовых физкультурных организаций все большее распространение получает практика принятия решений в форме целевых комплексных программ.

**Целевая комплексная программа** развития физической культуры - это директивный адресный документ, содержащий комплекс плановых заданий и программно-методических, организационно-воспитательных и социально-экономических мероприятий по подъему массовости физической культуры и спорта, осуществление которых обеспечивает эффективное достижение поставленных целей в установленные сроки. Целевые комплексные программы,разрабатываемые в физкультурных организациях, по содержанию подразделяются на следующие:

* комnлексное развитие физической культуры, спорта и туризма;
* подготовка квалифицированных кадров, спортсменов;
* научные исследования по важнейшим nроблемaм физической культу-
* ры и спорта;
* физическое воспитание учащейся молодежи (например, студентов высших учебных заведений);
* совершенствование подготовки , подбор, расстановка и воспитание физкультурных кадров*.*

По объектам целевого программирования программ подразделяются на *всероссийские территориально-ведомственные, ведомственные, республи-канские, областные (краевые), городские, районные, трудового коллектива*.

По срокам действия целевые комплексные программы развития физи-ческой культуры и спорта могут быть как *долгосрочными, так и краткосрочными.*

*Целевая программа* имеет четко выраженный целевой характер, то есть характеризуется определенными конечными целевыми результатами (показателями). Каждый вид программы содержит **3 части**: аналитикоцелевую, плановую, программно-целевые мероприятия.

*Аналитико-целевой раздел* включает комплексную характеристику состояния физкультурно-оздоровительной или спортивной работы, анализ нерешенных проблем, цели и конкретные задачи дальнейшего подъема массовости физической культуры и спорта.

В плановые задания входят основные показатели развития физической культуры (*спорта*), а также ряд других показателей, обеспечивающих их развитие.

*Программно-целевые мероприятия* формируются на основе всестороннего комплексного анализа объекта программного управления. Обобщение опыта разработки и реализации целевых программ показывает, что для разработки целевой комплексной про граммы развития физической культуры (спорта) целесообразно использовать типовую унифицированную структуру, *включающую следующие разделы:*

* общая характеристика исходного состояния физической культуры (*спорта*), удовлетворение потребностей в физической культуре (спорте) населения, цели и задачи дальнейшего развития физкультуры и спорта;
* основные показатели развития физической культуры (спорта);
* развитие ФКиС в образовательных учреждениях;
* организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с детьми и молодежью;
* физическое воспитание в организациях поместу жительства;
* организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами;
* физическая подготовка и спорт в Вооруженных Силах Российской Федерации и правоохранительных органах.

Все разделы мероприятий целевой программы необходимо составлять по единой унифицированной форме, *предусматривающей*: наименование мероприятий, величину нормативно-целевых показателей на конечный годпятилетки, сроки начала и окончания выполнения мероприятий программы, ответственных исполнителей по каждому мероприятию. Материально-техническое и финансовое обеспечение.

Внедрение программно-целевого метода планирования существенно повышает качество и эффективность управленческой деятельности физкультурных организаций.

Нaряду с общими планами физкультурные организации разрабатывают планы проведения спортивных соревнований, которые согласуются с общероссийским планом спортивных мероприятий и планом официальных международных и товарищеских встреч.

*Спорткомитеты республик* краев и областей составляют и утверждают свои календарные планы спортивных мероприятий с учетом мероприятий, указанных в общероссийском календарном плане. По существующей традиции общероссийские соревнования по большинству видов спорта проводятся в одном году для команд спортивных обществ и физкультурно-спортивных организаций, а в другом для сборных команд.

Утвержденные доначала года спорткомитетами республик планы спортивных мероприятий направляются советам спортивных обществ, спорткомитетам краев, областей, республик. Эти планы должны предусматривать максимальное привлечение коллективов физической культуры к участию в спортивных соревнованиях, увеличение количества соревнований и матчевых встреч.

**Разработка плановых показателей.** *Общий подход к разработке плановых показателей.* Разработка плановых показателей в коллективе физкультуры начинается с анализа существующего состояния и выработки путей дальнейшего развития физической культуры и спорта.

*Для всестороннего анализа состояния физкультурно-спортивной работы, например, в районе необходимы следующие документы и информация:*

* прогноз и план социально-экономического развития;
* социально-демографический состав населения и его прогноз;
* статистический отчет коллектива физкультуры;
* данные социологических исследований о потребностях, интересах населения в занятиях физической культурой и бюджете свободного времени;

На основе этих данных формируются цели и задачи на определённый период, разрабатывается развернутый план развития физической культуры и спорта, выделяются главные направления, например:

* кадры по физической культуре и спорту;
* платные услуги, оказываемые населению;
* укрепление материально-спортивной базы.

*Определение потребности в кадрах.* При определении потребности в кадрах различают общую и дополнительную потребность в них. Общая пот-ребность представляет собой всю численность штатных работников необходимых всем организациям, осуществляющим физическое воспитание и спортивную подготовку.

Общая потребность в учителях физкультуры общеобразовательных школ, преподавателях физического воспитания высших и средних специальных учебных заведений, профессионально-технических училищ, а также детско-юношеских спортивных школ определяется нормативным методом на основе двух показателей: числа учебных *(тренировочных)* часов занятий и установленной нормы учебно-педагогической нагрузки, на штaтную должность. Потребность в штатных работниках коллективов физкультуры, и спортивных клубов учреждений, ДСО*,* а также спортивных учреждений определяется штатно-номенклатурным методом на основе утвержденных штатных расписаний и других нормативных документов.

При разработке плана, наряду с общей, определяется дополнительная потребность в специалистах. Она включает в себя прирост количества должностей, частичную замену практиков специалистами и их естественное выбытие.

Дополнительная потребность в специалистах исчисляется как разница между количеством должностей, необходимых на конец планируемого года, и количеством должностей, числящихся на конец предыдущего года.

Определение потребности в кадрах проводится по однородным группам организаций, осуществляющих физическое воспитание: общеобразовательным школам, высшим учебным заведениям, средним специальным учебным заведениям, профессионально-техническим училищам, спортивным школам, коллективам физкультуры ДСО*.*

*Укрепление материально-спортивной базы.* Сбалансированность показателей сети спортсооружений из числа занимающих физической культурой и спортом осуществляется по усреднённым нормам пропускной способности сооружений. Строительство спортсооружений обычно ведется за счет государственных средств. Однако, на практике нередко эти средства пополняются за счет других законных источников: частных капиталовложений, спонсорской и меценатской помощи, различных субсидий и др.

Объем финансирования капитального строительства и ремонта спортивных сооружений определяется на основе сметной стоимости производимых работ.

Объём финансирования всех видов текущих расходов определяется с учетом особенностей организации и проводимой физкультурно-спортивной работы. Рекомендуется определять величину расходов в расчете на одного занимающегося за прошлые 3-5 *лет* и на основе рассчитанных средне-годовых нормативов и планируемой численности занимающихся рассчитывать общий объем финансовых затрат на планируемый период.

Планирование показателей подготовки спортсменов разрядников и мастеров спорта производится на основе научно-обоснованных нормативов, сопоставляемых с условиями, сложившимися в каждой конкретной организации. Анализ тренерами и руководителями состава занимающихся по возрасту, срокам занятий и спортивной квалификации позволяет рассчитывать ре-альные показатели роста спортивного мастерства.

План подготовки спортсменов-разрядников и мастеров спорта в городе *(районе)* координируется городским *(районным)* спорткомитетом.

Платные физкультурно-спортивные услуги, оказываемые населению.

*К ним относятся:*

*а) занятия в физкультурно-оздоровительных группах и спортивных секциях по видам спорта, работающих на самоокупаемости за счет сред-ств, поступающих от занuмающихся.*

Работающие на самоокупаемости физкультурно-оздоровительные группы создаются советами ДСОили администрацией спортсооружений на предприятиях, в учреждениях, учебных заведениях, по месту жительства населения, в оздоровительно-спортивных лагерях и других организациях;

*б) прокат населению спортивного инвентаря, осуществляемый спортивными сооружениями, коллективами физкультуры и другими предприятиями;*

*в) доходы от продажи билетов населению на посещение спортивно-зрелищных мероприятий.*

Предприятиям, учреждениям и организациям, находящимся на самостоятельном балансе, домам отдыха, имеющим необходимую материальную, базу и квалифицированные кадры тренеров и преподавателей физической культуры, разрешена организация различных видов платных физкультурно-спортивных услуг, для населения.

Объем и нормативы платных услуг определяются на основе планово-финансовых расчетов, в основе которых лежат самоокупаемость и получение доходов (*заработная плата специалистов, налоги, ремонт спортивных сооружений, приобретение инвентаря и др.*) устанавливаемых государствен-ными плановыми органами.

**4.2** **Законодательные основы планирования физической культуры и спорта**

**4.2.1 Физическая культура и спорт в образовательных учреждениях**

Физическая культура и спорт напрямую связана с жизнью любого человека. Особенно это касается личности. Кроме физической, её культура содержит и другие «компоненты» (духовная культура, языковая, мировоззренческая, экономическая, нравственная, эстетическая, познавательная и др.).

Культура вообще – это мера овладения человеком условиями своего бытия. И по мере этого овладения он как раз и становится личностью. Общечеловеческая культура прежде всего определяется совокупностью материальных и духовных ценностей, накопленных в процессе развития человеческого общества. Кроме того, она включает в себя ещё культуру жизнедеятельности, определяемую физической культурой, познавательной и предпринима- тельской культурой.

На основе *Закона Российской Федерации "Об образовании"* образовательные учреждения самостоятельно с учетом своих уставов, местных условий и интересов обучающихся определяют (формы занятий физической культурой и средства физического воспитания, виды спорта и двигательной активности, методы и продолжительность учебных занятий на основе Федеральных государственных образовательных стандартов и нормативов физической подготовленности, а также проводят внеучебную физкультурно-оздоровительную и спортивную работу с привлечением к ней учреждений допол- нительного образования детей и физкультурно-спортивных объединений, в том числе федераций по различным видам спорта.

Физическое воспитание детей дошкольного возраста осуществляется в процессе включенных в программу физического воспитания в дошкольных образовательных учреждениях бесплатных учебных занятий по физической культуре продолжительностью, как правило, восемь часов в неделю.

Органы местного самоуправления с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области образования, органов исполнительной власти субъектов РФ в области ФКиС имеют право вводить дополнительные учебные и внеучебные физкультурно-спортивные занятия в дошкольных и иных образовательных учреждениях.

С обучающимися в образовательных учреждениях, имеющими отклонения в физическом развитии, занятия проводятся в рамках рекомендованной индивидуальной программы реабилитации.

Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ в области образования, органы ис-полнительной власти субъектов РФ в области здравоохранения, а также дошкольные образовательные учреждения в соответствии со своими уставами, *их руководители:*

* обеспечивают высокий уровень проведения в режиме учебного дня ежедневных учебных и внеучебных занятий, создают условия для того, чтобы каждый обучающий мог выполнять установленные спортивные нормативы и поддерживал свой организм в хорошем состоянии;
* во всех дошкольных и других образовательных учреждениях проводят на основе нормативов всероссийского комплекса *"Физкультура и здоровье"* многоразовые соревнования по циклам обучения, обеспечивают участие обучающихся в аналогичных ежегодных районных, городских, областных, кpaeвых, республиканских спортивных соревнованиях;
* по итогам учебного года во всех общеобразовательных учреждениях, а также в образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования каждому обучающемуся выставляется оценка его физической подготовленности, в выпускных классах (*курсах*) проводятся контрольные проверки.

Государство оказывает материальную и иную поддержку физкультурно-спортивным клубам в образовательных учреждениях.

**4.2.2. Физкультурно-оздоровuтельная и спортивная работа с детьми и молодежью**

Федеральный орган исполнительной власти по делам молодёжи и органы исполнительной власти субъектов РФ по делам молодежи:

* участвуют в организации Физкультурно-оздоровительной работы с детьми и молодежью, способствуют их привлечению к систематическим занятиям ФКиС в целях формирования здорового образа жизни молодежи, осуществляют мероприятия по профилактике правонарушений, совершаемых детьми и молодежью, совместно с физкультурно-спортивными организация-ми проводят массовые спортивные соревнования и спартакиады;
* создают с участием молодежных, детских организаций физкультурно-оздоровительные и спортивные клубы, в том числе оборонно-спортивные клубы, организуют физическую подготовку детей и молодежи и прием у них нормативов всероссийского комплекса *"Физкультура и здоровье;*
* выделяют на проведение массовых, физкультурных и спортивных мероприятий необходимые средства в соответствии с законодательством.

**4.2.3 Физическое воспитание в организациях и по месту жительства**

Руководители организаций независимо от форм собственности, в том числе организаций агропромышленного комплекса, совместно с профессиональными союзами при условиях заключения коллективных договоров:

* обеспечивают условия для реализации работниками организаций права на занятия физической культурой, в том числе права на профессионально-прикладные, физкультурно-оздоровительные и реабилитационные мероприя-тия в течение трудового дня, послетрудовое восстановление, а также условия для организации массовых спортивных мероприятий;
* на основе соглашений с физкультурно-спортивными объединениями предоставляют работникам организаций и членам их семей для занятий физической культурой и спортом имеющиеся на балансе организаций спортивные сооружения и базы, обеспечивают обслуживание таких спортивных сооружений и баз, их капитальный и текущий ремонт, содержат работников таких спортивных сооружений и баз, в том числе работников детско-юношеских спортивных школ, выделяют cpeдства на приобретение спортивного оборудования и инвентаря.

На развитие физической культуры и спорта в организации, содержание детско-юношеских спортивных школ могут направляться средства государственного социального страхования в соответствии с законодательством РФ.

3аконодательством субъекта Российской Федерации или нормативными правовыми актами органа местного самоуправления организации, расположенные на территории соответствующего субъекта российской Федерации или органа местного самоуправления, при исчислении им налога, подлежащего уплате в соответствующий региональный бюджет или местный бюджет, могут освобождаться от уплаты части налога, поступающей на создание, содержание спортивных сооружений, а также на проведение массовых спортивных мероприятий.

Создание условий для занятий физической культурой граждан по месту жительства и в местах массового отдыха может осуществляться органами местного самоуправления в соответствии с муниципальными программами развития физической культуры и спорта.

Руководители санаториев и курортных учреждений, домов отдыха и туристских баз создают условия для использования в процеcce лечения и отдыха граждан различных компонентов физической культуры в целях укрепления их здоровья, профилактики лечения заболеваний.

**4.2.4 Физическая подготовка и спорт в Вооруженных Силах Российской Федерации и правоохранительных органах**

Физическая подготовка в Вооруженных Силах Российской Федерации и правоохранительных органах является одним из основных предметов боевой подготовки, важной и неотъемлемой частью воинского обучения и вос-питания личного состава. Организация физической подготовки, управление ею и финансирование опpеделяются инструкциями и нормативными актами соответствующих федеральных органов исполнительной власти.

Для проведения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации создаются и действуют организации физической культуры и спорта *(центральные и иные спортивные клубы)* в форме государственных некоммерческих организаций, которые создают условия для занятий физической подготовкой и спортом на соответствующих спортивных сооружениях, базах и других объектах, не подлежащих приватизации, организуют проведение соревнований по олимпийским военно-прикладным видам спорта, готовят спортсменов и спортивные команды, спо-собных добиваться высоких результатов на всероссийских и международных спортивных соревнованиях, содержат детско-юношеские спортивные школы спортивные интернаты, проводят мероприятия по повышению квалификации тренеров и других специалистов в области физической подготовки.

Физическая подготовка граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе проводится в общеобразовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального образования, а также в учебных пунктах начальной военной подготовки, создаваемых в районах или городах либо длянескольких организаций независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности.

Общее руководство физической подготовкой граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе и контроль за такой подготовкой осуществляет федеральный орган исполнительной власти в области обороны совместно с федеральным органом исполнительной власти в области физической культуры и спорта.

**4.2.5 Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами**

Развитие физической культуры и спорта инвалидов направлено на повышение их двигательной активности и является непременным и определяющим условием всесторонней реабилитации и социальной адаптации инвалидов. Организация занятий физической культурой и спортом в системе непрерывной реабилитации инвалидов, в том числе детей с отклонениями в физическом развитии, профессиональная подготовка социальных работников, работников физкультурно-спортивных организаций, методическое, медицинское обеспечение и врачебный контроль осуществляются образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, учреждениями социальной защиты и организациями физической культуры и спорта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федеральный орган исполнительной власти в области физической, культуры и спорта, Олимпийский комитет России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области физической культуры и спорта, органы местного самоуправления, физкультурно-спортивные объединения инвалидов участвуют в организации физкультурно-оздоровительной работы с инвалидами, проведении с ними физкультурно-оздоровительных и спортив-ных мероприятий, подготовке спортсменов - инвалидов и обеспечении на-правления их на всероссийские и международные спортивные соревнования.

**4.2.6 Государственная система здравоохранения в развитии физической культуры и спорта**

Федеральный орган исполнительной власти в области здравоохранения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области здравоохранения и организации государственной системы здравоохранения в пределах своей компетенции:

* используют физическую культуру как средство профилактики лечения заболеваний;
* осуществляют врачебный контроль за лицами, занимающимися физической культурой и спортом, в том числе спортивно-оздоровительным туризмом, участвуют в медицинском обеспечении подготовки сборных команд Российской Федерации по различным видам спорта к международным спортивным мероприятиям;
* организуют и осуществляют подготовку и повышение квалификации
* специалистов здравоохранения и обеспечивают повышение их квалификации по вопросам эффективного использования основных компонентов физической культуры в профилактике и лечении заболеваний, а также в области, спортивной медицины, врачебного контроля и лечебной физической культуры;
* создают центры и пункты оздоровления и реабилитации при помощи средств физической культуры и спорта, диагностико-консультационные пункты и кабинеты, врачебно-оздоровительную работу с гражданами; оснащают такие центры, пункты, кабинеты и диспансеры специальной аппаратурой и медицинским оборудованием.

**Охрана здоровья граждан при занятиях физической культурой и спортом** Гражданам, в том числе спортсменам, тренерам и судьям по видам спорта, здоровью которых причинен, вред в связи с занятиями физической культурой и спортом в организационной форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставляется медицинская, социальная и профессиональная реабилитация.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Какие задачи решает планирование работы по физической культуре и спорту? Определите содержание понятая «планирование»?

2. Какие виды планирования развития физической культуры и спорта существуют? Каковы основы планирования физической культуры и спорта?

3. Назовите основные принципы планирования работы по физической культуре и спорту?

4. Что представляет собой целевая комплексная программа?

5. Как рассчитывают потребности в кадрах?

6. Какими принципами руководствуется государство в процессе регули-рования внешнеэкономических связей?

7. В чём заключаются современные особенности подготовки кадров для отрасли «физическая культура и спорт»?

8. Что понимается под нормированием труда?

9. Каковы основные показатели эффективной эксплуатации физкультурно-спортивного сооружения?

10. Для чего необходимо планировать финансы предприятия?

**Лекция 5.**

**Бизнес-план физкультурно-спортивной организации**

**5.1Общая характеристика бизнес-плана физкультурно-спортивной организации**

**Бизнес-план -** *это краткое, точное, доступное и понятное описание предполагаемой деятельности физкультурно-спортивной организации.*

**Основная цель** разработки бизнес-плана заключается в планировании хозяйственной и иной деятельности физкультурно-спортивной организации на ближайший и отдаленный периоды в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов для организации работы.

**Цель составления бизнес-плана конкретизируется, как правило, в следующих типовых задачах:**

* определить маркетинговые мероприятия по изучению рынка, каналов сбыта, продвижению производимой продукции к потребителям, ценообразо-ванию и т.п.;
* выбрать ассортимент (номенклатуру) и определить основные показатели товаров или услуг, которые будут предлагаться потребителям;
* оценить соответствие кадрового состава и условий мотивации труда, материальных и финансовых ресурсов организации сформулированным целям;
* сформулировать долговременные и краткосрочные цели, стратегию и тактику их достижения;
* предусмотреть факторы, которые могут негативно повлиять на процесс реализации бизнес-плана, и др.

**При разработке бизнес-плана необходимо придерживаться следующих принципов**.

Планирование должно быть**:**

* комплексным, предусматривающим систему разнообразных и разнохарактерных мероприятий, позволяющих достичь сформулированной цели и задач;
* гибким, предусматривающим мероприятия, способствующие постоянной адаптации к требованиям внешней среды, в которой функционирует организация;
* творческим, предполагающим, в частности, неоднократную проработку отдельных разделов бизнес-плана с учетом различных обстоятельств;
* непрерывным, «скользящим», то есть, реализовав один бизнес план, необходимо переходить к разработке другого на следующийпериод времени с новыми целями и задачами;
* адекватным, взвешенно оценивающим возможности организации в достижении поставленной цели и задач.

Кроме того, планирование должно осуществляться сотрудниками организации с обязательным участием в нем на наиболее важных этапах руководителей различного уровня и привлечением в необходимых случаях экспертов и консультантов из сторонних организаций.

При разработке бизнес-плана необходимо учитывать ряд важных обстоятельств:

**во-первых**, ориентировочный срок разработки бизнес-плана для средней организации составляет 200 чел./час;

**во-вторых**, структура бизнес-плана и степень детализации его разделов имеют зависимость от таких факторов, как величина организации, длительность планового горизонта, разно-видности производимой продукции (товары, услуги) и их специфических характеристик и др.;

**в-третьих**, бизнес-план, как правило, составляется на 3 - 5 и более лет (15).

В настоящее время специалисты акцентируют внимание на следующих наиболее значимых чертах бизнес-плана, способствующих более эффективной деятельности физкультурно-спортивной организаций в условиях рынка. **Бизнес-план**: а) стимулирует руководителей разрабатывать перспективы развития организации; б) делает организацию более подготовленной к внезапным и менениям рыночной ситуации, повышает скорость ее адаптации к требованиям внешней среды; в) наглядно демонстрирует обязанности и ответственность руководителей организации на всех уровнях; г) позволяет осуществлять более четкую координацию усилий по достижению поставленной цели и задач; д) устанавливает конкретные показатели для последующего контроля деятельности организации и др.

В условиях рыночной экономики существует значительное число версий бизнес-планов, отличающихся по форме, структуре, соодержанию и другим характеристикам, что связано в первую очередь с объектами бизнеса. **Во-первых** объектом бизнеса может являться уже действующая физкуль турно-спортивная организация либо вновь создаваемая. **Во-вторых**, к объектам бизнеса может относиться как физкультурно-спортивная организация в целом, так и отдельные направления ее деятельности, так называемые бизнес-линии (производство товаров, в том числе по отдельным их видам; пре-доставление услуг, в том числе по отдельным их видам). **В-третьих**, в качестве объектов бизнеса правомерно рассматривать, с одной стороны, дальнейшее прогрессивное развитие успешно функционирующей физкультурно-спортивной организации, а с другой стороны - ее финансовое оздоровление. Возможны и иные подходы более дифференцированного представления объектов бизнеса.

**Структура бизнес-плана.** Наиболее полная структура бизнес-плана включает следующие разделы:

1. Концепция бизнеса (резюме)

2. Виды товаров/услуг

3. Рынки сбыта товаров/услуг

4. Конкуренция на рынках сбыта товаров/услуг

5. План маркетинга.

6. План производства.

7. Организационный план.

8. Правовое обеспечение деятельности организации.

9. Оценка риска и страхование.

10. Финансовый план.

В зависимости от специфики физкультурно-спортивной организации, объекта бизнеса и конкретных обстоятельств структура бизнес-плана может изменяться: различные разделы могут быть объединены (например, 3 и 4; 7 и 8); может быть изменена последовательность их представления; отдельные разделы могут быть включены из бизнес-плана как нехарактерные (например, раздел «План производства» для управленческих физкультурно-спортивных организаций) и т.д.

**Содержание бизнес-плана.** Рассмотрим основные позиции, характеризующие содержание разделов бизнес-плана.

**1. Концепция бизнеса (резюме)**

Поскольку данный раздел является предельно сокращен вариантом всего бизнес-плана, то есть его «резюме», он разрабат ется после всех других разделов и включает информацию по с дующим позициям.

1.1 Основные цели бизнес-плана

1.2 Основные направления стратегии организации (ассортимент товаров/услуг, цены, качество, потребители, персонал, место расположения, сервисные услуги и т.п.)

1.3 Мероприятия по отдельным направлениям стратегии организации

1.4 Необходимые средства и потенциальные источники их получения

1.5 Преимущества производимых товаров/услуг

1.6 Прогноз объема продаж товаров/услуг

1.7 Ожидаемая выручка, чистая прибыль

1.8 Планируемые затраты

1.9 Уровень прибыльности инвестиций

1.10 Срок возврата заемных средств.

1.11 Характерные (специфические) условия работы организации.

1.12 Данные о создании и регистрации организации.

1.13 Контактные телефоны, факсы.

**2.** **Виды товаров/услуг.**

2.1 Название и подробное описание товаров/услуг.

2.2 Наглядное изображение товаров (фотографии, рисунки и др.)

2.3 Потребности, которые удовлетворяют товары/услуги.

2.4 Спрос на товары /услуги.

2.5 Цены производства и реализации товаров/услуг.

2.6 Соответствие товаров/услуг требованиям законодательств

2.7 Жизненный цикл товаров/услуг.

2.8 Рынки и способы продаж.

2.9 Преимущества и недостатки товаров/услуг.

2.10 Особенности технологии изготовления товаров или предоставле

ния услуг (дизайн, упаковка, обслуживание, товарный знак и т.п.).

2.11 Патенты (авторские свидетельства).

**3.** **Рынки сбыта товаров/услуг**

3.1 Характеристика рынков и их сегментов (потенциальный и реальный рынок, рынок организаций-потребителей и конечных потребителей).

3.2 Факторы влияния на спрос (по рынкам/сегментам).

3.3 Перспективы изменения потребностей (по рынкам/сегментам) и возможные варианты реакции на них.

3.4 Результаты исследования спроса и предложения.

3.5 Близость организации к рынку/сегменту.

**4.** **Конкуренция на рынках сбыта товаров/услуг**

4.1 Область деятельности и характер изменений в ней.

4.2 Качественно-количественная характеристика конкурентов (товары/услуги, цены, каналы сбыта, продвижение, сегменты рынка и т.п.).

4.3 Стратегия и тактика деятельности конкурентов.

**5**. **План маркетинга**

5.1 Тип маркетинга (конверсионный, стимулирующий, развивающий, поддерживающий, противодействующий маркетинг, ремаркетинг, демаркетинг).

5.2 Каналы сбыта (одноуровневый, многоуровневые).

5.3 Продвижение (реклама, паблисити, персональные продажи).

5.4 Формирование общественного мнения об организации, ее товарах/услугах.

5.5 Ценообразование.

5.6 Стимулирование продаж (формы стимулирования потребителей, продавцов, собственного персонала; выставки-ярмарки и т.д.).

5.7 Послепродажное обслуживание.

**6.** **План производства.**

6.1 Действующее/вновь создаваемое производство (наличие производственных помещений, земельных участков, материальных ресурсов и дополнительная потребность в них).

6.2 Место расположения (близость к потребительскому рынку, поставщикам, транспортная связь и т.д.).

6.3 Ввод производственных мощностей.

6.4 Сырье, материалы, комплектующие.

6.5 Репутация и опыт работы с поставщиками.

6.6 Возможности и опыт производственной кооперации.

6.7 Факторы, лимитирующие объемы производства, поставок ресурсов.

6.8 Планирование производства (контроль качества продукции, охрана окружающей среды, утилизация отходов, обеспечение безопасности жизнедеятельности и т.д.).

**7.** **Организационный план.**

7.1 Организационная структура фирмы (подразделения, характер их взаимодействия, координация и контроль деятельности и т.п.).

7.2 Рабочая сила (квалификация, формы привлечения к труду, заработная плата, режим труда, текучесть кадров, потребность кадрах и пр.).

7.3 Управленческий персонал (функциональные обязанности, права и полномочия, достоинства и слабые места, система стимулирования, рекомендации по самосовершенствованию и др.).

7.4 Кадровая политика (принципы отбора и найма, повышение квалификации и переподготовка, методы и периодичность оценки качества труда, система продвижения по службе и др.).

**8**. **Правовое обеспечение деятельности организации**

8.1 Дата создания и регистрации (когда, где, кем)

8.2 Учредительные документы

8.3 Форма собственности

8.4 Основные пайщики

8.5 Степень подверженности государственному контролю

8.6 Копии лицензий, соглашений и договоров с другими организациями

8.7 Возможные изменения в законодательстве и их влияние на деятельность организации

8.8 Особенности нормативно-правового регулирования деятельности организации (налоговые льготы, техника безопасности, права потребителей).

**9.** **Оценка риска и страхование**

9.1 Перечень возможных рисков (производственные, коммерческие, форсмажорные и др.) с указанием вероятности их возникновения и ожидаемого потенциального ущерба

9.2 Организационные мероприятия по профилактике и нейтрализации возможных рисков

9.3 Программа страхования от рисков

**10.** **Финансовый план**

10.1 Оперативный план (отчет)

10.2 План (отчет) доходов и расходов.

10.3 План (отчет) движения денежных средств

10.4. Балансовый отчет (план)

10.5. Необходимые для реализации проекта средства

10.6. Источники и форма получения необходимых средств

10.7. Возможные сроки возврата средств и объем доходов по ним

**В заключение обратим внимание на следующее обстоятельство:** не существует раз и навсегда установленной методики разработки бизнес-плана и формы его изложения, в связи, с чем каждый бизнес-план индивидуален.

В качестве иллюстрации предлагаем два примера бизнес-планов, разработанных зарубежными и российскими предпринимателями, осуществляющими свою деятельность в различных областях физической культуры и спорта.

**5.2 Содержание и порядок разработки бизнес-плана**

В рыночной экономике практически все предприятия, в том числе по физической культуре и спорту, сталкиваются с проблемой привлечения ин-вестиций *(денежных средств),* так как собственных средств для освоения выпуска нового товара обычно недостаточно - *нужны кредиты.* Чтобы убедить потенциальных инвесторов предоставить кредиты, разрабатывается" *бизнес-nлан"*. Хорошо разработанный бизнес-план, помогает росту предприятия завоеванию новых позиций на рынке.

*Бизнес-план -* это постоянно действующий документ, в который вносятся изменения, дополнения, связанные с переменами как внутри предприятия, так и во внешней среде. Особенностью бизнес-плана как стратегического документа является его сбалансированность по решению задач с учетом реальных финансовых возможностей предприятия. *Обычно бизнес-план предусматривает решение следующих задач:*

* обоснование экономической целесообразности направлений развития предприятия;
* расчет ожидаемых финансовых результатов деятельности *(в первую очередь, объектов продаж, прибыли, доходов на капитал)*;
* определение намеченного источника финансирования реализации выбранной стратегии, то есть способы концентрации финансовых ресурсов;
* подбор работников *(команды),* которые способны реализовать данный план.

*Бизнес-план* является документом не только для внутреннего пользова-ния, но используется также для привлечения инвесторов и кредитов. Для инвесторов *бизнес-план* может быть составлен в сжатой форме *(«резюме»),* но так, чтобы в нем была видна реальность и выгодность реализации данного проекта.

*Бизнес-план* начинается с определения целей развития предприятия. *Haпpuмep,* если предприятие предполагает изменить ассортимент выпускаемой продукции *(что характерно для многux наших nредприятий и современной ситуации),* то его цели в основном сводятся к сокращению сроков освоения новой продукции, росту объема выпуска изделий, проникновению на рынки и вытеснению старых изделий.

В следующем разделе даются необходимые для инвестора сведения о производимом продукте и рынке его сбыта. Описывается сфера бизнеса и продукт, который предприятие будет предлагать к продаже, характер отрасли и конъюнктуру рынка для производимого товара *(или оказываемой услуги).*

Далее излагаются достаточно убедительные доказательства конкуренто-способности предлагаемого проекта. Это очень существенный раздел *бизнес-плана,* объясняющий как предприятие собирается развивать дело с учетом интересов потребителей *(nрограмма создания новых товаров, основные nрин-ципы совершенствования технологии, ценовой политики и др.).*

В последнем разделе дается обоснование источникам финансирования проекта, намечаются три базисных прогноза: *а) прогноз прибыли и убытков; б) проект распределения денежных потоков; в) проект бухгалтерского ба-ланса на начало и конец работ каждого года.*

Важной составной частью *бизнес-плана* является календарный план*.* В нем обязательно указываются время: сроки и взаимосвязь главных событий, способствующих внедрению проекта, помесячное расписание (*с* *указанием ответственных лиц*)*,* показывающее время работ по внедрению проекта, причина возможных неточностей, особенно, если они могут потребовать корректировки материальных и денежных ресурсов. Особо следует остановиться на возможных проблемах и том риске, который неизбежен при развитии всякого нового дела.

В постоянно меняющихся условиях рынка трудно, а иногда практически невозможно предсказать или спланировать дальнейший ход развития событий. В этом отношении в определенной степени можно понять тех предппринимателей, которые утверждают, что применительно к их ситуации нельзя разработать такой план бизнеса, который бы удовлетворил их предприятие. Вместе с тем отказаться от планирования - значат отказаться от разработки путей достижения поставленных целей, а современный рынок не терпит анархии и менеджер это всегда имеет в виду.

Характерный для современного периода развития производства непрерывный инновационный процесс требует все новых и новых инвестиций, однако не всегда они могут производиться за счет собственных средств компа-нии привлечь же вкладчиков можно, лишь убедительно доказав перспективность и доходность осуществляемых проектов. Переоценить здесь роль хорошо продуманного бизнес-плана трудно (П. Кохно и др., 1993).

Обобщающей частью бизнес-плана является финансовый проект, при этом его разделы в той или иной степени служат обоснованием цифр, приведенных в этом проекте (рис. 1).

1. Принятие вами решения о создании собственного дела или реализации нового коммерческого проекта.

2. Анализ собственных возможностей и способности взяться за реалиизации задуманного проекта.

3. Выбор изделия или услуги, производство которого будут является целью вашего проекта.

4. Исследование возможного рынка сбыта.

5.Составление объемов сбыта (для первого года помесячно, для второго - поквартально).

6. Выбор места для осуществления коммерческой и производственной деятельности.

7. Разработка плана производства.

8. Разработка плана маркетинга.

9. Разработка организационного плана.

10. Разработка юридической схемы будущей коммерческой деятельности.

11. Решение вопросов организации бухгалтерского учета.

12. Решение вопросов страхования.

13. Разработка финансового плана.

14. Написание резюме к бизнес-плану.

Рис. 1. Составление бизнес-плана

**Полный бизнес-план**, по сложившейся практике, не должен превышать **25** страниц и включает следующие разделы (здесь и далее использованы материалы из книги Д. Дойла «Как создать предприятие»):

1. Возможности (резюме).

2. Товары и услуги.

3. Рынки.

4. Финансовый проект.

**Возможности**. По объему раздел не должны превышать одной, максимум двух страниц. Основная цель этого раздела - в общих чертах доказать потенциальному вкладчику, что в настоящий проект следует вложить средства. Содержит краткое описание технологии, новизны и свойств товаров, возможные рынки сбыта и их емкость. В результате потенциальный инвестор должен быть убежден, что его риск минимален или ожидаемые прибыли оправдают имеющуюся степень риска.

Этот раздел готовится на основании всех остальных разделов плана и только тогда, когда их разработка уже закончена. Если эта часть документа не произведет на вкладчика должного впечатления, он вряд ли будет читать следующие разделы.

**Товары и услуги.** Раздел имеет небольшой объём (одну-три страницы) и носит описательный характер. В этом разделе указываются преимущества товара (услуг) по сравнению с аналогичными товарами конкурентов, основные технико-экономические характеристики, назначение и цена планируемой продукции.

Кроме того, необходимо предусмотреть пути совершенствования и модификации предлагаемого товара. Так, по сложившейся практике за первыми товарами (услугами) должны последовать быстро два других: один - с меньшей ценой и худшей функциональностью, другой - с более высокой ценой и лучшей функциональностью. Такой подход позволяет расширить рынок сбыта, а, следовательно, объем продаж и прибыли предприятия.

Наряду с этим следует сориентироваться в отношении срока жизненного цикла товара и стадии, на которой находится подлежащий финансированию проект в настоящее время.

Естественно, что на стадии разработки, риск вкладчика, будет выше, а это обусловливает необходимость более убедительных доводов в пользу предлагаемого товара.

В этом разделе внимание должно акцентироваться на основном конкурентном преимуществе товара, распыление по нескольким или многим преимуществам, как правило, снижает убедительность доводов.

**Рынки**. Важнейший раздел плана. Он содержит результаты исследования рынка с раскрытием всех основных вопросов маркетинга. Конечной целью раздела является определение объема продаж, как на ближайшие годы, так и на перспективу. В разделе необходимо отразить следующие вопросы: сегмент рынка по каждому виду и модификации товара; тенденции измене- ния рынка на ближайшее время и более отдаленную перспективу; конкурен-ты, их доля рынка и возможности расширения собственной доли (в том числе за счет каких факторов); маркетинговая стратегия; порядок сбыта (собствен-но дилерская сеть, посредники и так далее); мероприятия по обеспечению вывода товара на рынок (позиционированию товара) и последующему его сопровождению и др.

Иногда в отдельный раздел выносят вопросы о конкуренции на рынке, стратегии конкурентов, их ценовой политике. Также отдельно может разрабатываться план маркетинга, в котором более подробно освещается порядок распространения товара, ценообразование, стимулирование спроса, после продажное обслуживание и т.д.

**Финансовый проект**. Является результирующей частью бизнес-плана. Содержит данные о финансовых потоках, размерах инвестиций, объемах продаж, а также требования к инвестициям, причем последние, в зависимости от назначения плана, могут выноситься в отдельный раздел.

Финансовый проект разрабатывается, как правило, на трех-пятилетний срок. Проект первого года расписывается помесячно, второго - поквартально, данные последующих лет даются в целом по годам. Если на первый год пла-нирование осуществляется с привязкой к определенной группе покупателей и специфике затрат первого года производства, то второго - на основе резуль-татов исследований емкости рынка и тенденций его изменения в целом. На третий - пятый годы финансовое планирование целесообразно осуществлять на основе моделей цен в процентном отношении к объему продаж.

Типичной для компаний, производящих наукоемкую продукцию и требующих значительных вложений в рыночные исследования, является следующая модель цен (Д*.* Дойл, с. 161.): годовая продажа - 100%; в том числе: - стоимость проданной продукции - 50%; - прибыль и накладные расходы - 50%; из них: - расходы на маркетинг, торговлю, распределение - 15%; - рас-ходы на внедрение - 10%; - расходы на содержание аппарата управления - 8%; - прибыль до уплаты налогов - 17%.

В целом в финансовом плане должны найти отражение следующие вопросы: - объем продаж и общая прибыль; - процентное отношение доходов **и** расходов; - общий объем инвестиций; - использование собственных и заемных средств, их источники и сроки погашения задолженности; - сроки окупаемости вложений; - сроки начала выплаты дивидендов; - издержки производства и обращения.

Структурно финансовый проект состоит из плана доходов, плана расходов (кассового плана) и баланса первого (помесячно), второго (поквартально) и третьего (в целом за год) годов. На последующие годы приводятся общие данные о доходах и расходах в соответствующем плане.

В плане доходов дается расшифровка динамики объема продаж, стоимости товара с учетом транспортных расходов (издержки, непосредственно относимые на данный товар) и общая прибыль. Отдельно расшифровываются постоянные затраты, к которым относят аренду, страхование, амортизацию, управленческие затраты, затраты на маркетинг и сбыт и т.д.

Выделение этой группы затрат связано с особенностями учета затрат,принятого на Западе, где широко используется понятие маржинального дохода, включающего в себя как прибыль, так и постоянные затраты. Необходимость такой группировки среди прочих обусловлена сложившейся практикой ценообразования, когда постоянные затраты распределяются не пропорцио-нально прямым расходам или основной заработной плате, а в зависимости от конкурентоспособности конкретного товара.

Общая прибыль от продаж за вычетом постоянных расходов дает общий доход (убыток) компании за соответствующий период.

План расходов (кассовый отчет) содержит данные о динамике расходования и возмещения всего инвестированного капитала. В расходы включаются покупка активов (в том числе, нематериальных), выплата займов, приобретение различного непроизводственного оборудования, инвентаря, а также убытки от хозяйственной деятельности (убытки, определенные в плане доходов).

Баланс или балансовый отчет отражает структуру активов и пассивов компании. Среди активов выделяют текущие активы - наиболее мобильную часть средств компании (счет в банке, прочие поступления, дебиторская задолженность) и фиксированные активы (оборудование, амортизация и др.).

Таким образом, общий подход к построению баланса аналогичен применяемому в России, различно лишь содержание тех или иных статей. В пассиве наибольшее значение имеет соотношение собственных и заемных сред-ств и характер его изменения на протяжении планируемого периода.

При составлении бизнес-плана необходимо учитывать, что в первый год производства компании, как правило, несут убытки, поэтому основное бремя расходов ложится на вкладчиков. Понятно, что в этом случае интересы компании и вкладчика расходятся. Тогда как предприниматель стремится максимально использовать средства инвестора, вкладчик заинтересован в увеличении доли долгового финансирования, сократив тем самым расход собственного капитала.

Размер заемных средств, на который может пойти компания, зависит от множества факторов, в том числе величины и видов активов, нормы ссудного процента, отдачи капитала и других, однако по сложившейся практике в наукоемких отраслях доля заемных средств не должна превышать 30% всего объема финансирования. После того, как вкладчик решился на участие в проекте, соглашение о структуре финансирования является важнейшим.

**5.3 Бизнес-план и его функции**

Реализация всякого предпринимательского замысла нуждается в построении плана, который включал бы в себя детальную программу проведения данной бизнес-операции с выделением отдельных этапов ее осуществления и приведением необходимых финансовых и иных расчетов. Если предпринимательский замысел осуществляется наряду с другими проектами и производственной программой фирмы, то необходима также увязка проводимой бизнес-операции с другими производственными, торговыми и организационными мероприятиями. В этом смысле следует рассматривать реализацию предпринимательского замысла как часть единого комплексного плана предприятия.

Документ, в котором обосновывается предпринимательский замысел и излагается программа воплощения в жизнь задуманного, получил название **бизнес-плана.** Бизнес-план таким образом представляет собой целостную програм-му, в которой приводятся экономические, технические, организационные мероприятия, а также приводятся прогнозные оценки и необходимые обоснования по осуществлению бизнес-проекта на практике.

Составляется бизнес-план для различных целей - при создании новых производств и реорганизации уже существующих предприятий, диверсификации бизнеса, для обоснования любых коммерческих проектов и операций. Как правило, бизнес-план выполняет **три основные функции**:

- определяет основные направления для стратегического и внутрифирменного планирования, а также является базой по претворению в жизнь производ-ственной стратегии фирмы на период до пяти лет;

- служит основой для конструктивных переговоров с внешними организа-циями - инвесторами, коммерческими банками, иностранными партнерами, правительственными структурами с целью получения кредитных ресурсов;

- определяет критерии для последующего контроля и оценки исполнения данной бизнес-операции.

Таким образом, бизнес-план необходим как инструмент прогнозирования и перспективного планирования, где излагается комплекс мероприятий по реализации поставленных экономических целей.

Качественный бизнес-план содержит историю развития фирмы, оценку ее текущего финансового положения, а также маркетинговые исследования рынка и то положение, которое фирма может занять на рынке в результате проведения данной бизнес-операции. Кроме того, бизнес-план поясняет инвесторам цель и назначение бизнес-проекта, аргументирует потребность в капитальных вложениях, обозначает возможные коммерческие, законодательные и полити-ческие риски.

Практически любой **бизнес-план** имеет приложение, где размещаются вспомогательные материалы, которые помогают инвесторам лучше представить себе продукцию, которая будет изготавливаться в результате реализации бизнес-проекта. Это могут быть образцы продукции, макеты товара, всевозможные видеоматериалы. Приложение также содержит необходимые расчеты, экспертные заключения и оценки, копии контрактов, образцы финансовой отчетности. Весь комплекс представленных в приложении материалов завершает создание целостного представления о бизнесплане, команде исполнителей, их компетентности и квалификации.

**5.4 Цели спортивного спонсорства**

**Спонсорство** - деятельность чрезвычайно многогранная. Несмотря на то, что первые спонсоры появились у игры в крикет более 100 лет назад, зарубежные специалисты считают спонсорство новым явлением (рис.2).

В отечественной литературе проблемы спонсорства в спорте разработаны недостаточно. Наиболее познавательно и полно о спонсорстве в зарубежном спорте можно прочитать в публикации В. В. Кузина, М.Е. Кутепова «Спонсорство в спорте».

Проблема привлечения спонсоров к развитию физической культуры и спорта остро стоит как в теоретическом, так и в практическом смысле. Спонсорство определяется зарубежными специалистами как «...поддержка, оказываемая спорту, спортивным мероприятиям, спортивным организациям и со-ревнованиям внешними по отношению к ним организацией или лицом к взаимному удовлетворению обеих сторон».

|  |
| --- |
| Цель |

|  |
| --- |
| Конкретный механизм спонсорской  деятельности (планирование, организации и т.п.) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ценности - объекты (вид спорта и т. п.) | Ценности – средства (финансы, товары и т.п.) | Ценности - условия (ассортимент услуг) |
| Система ценностей спонсорской деятельности | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| … | Культура | Экология | Спорт | Образование | Здравоохранение | … |
| Система общественных ценностей | | | | | | |

|  |
| --- |
| Мотивация субъектов спонсорства |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стимулы (социальная  ответственность, конку- рентная борьба и т. п.) | Ближайшая (целевые группы потребителей, конкуренты и т.п.) | Отдаленная  (посредники и т. п.) |
| Среда | |

Рис. 2. Модель спонсорской деятельности

В отечественной литературе проблемы спонсорства в спорте разработаны недостаточно. Наиболее познавательно и полно о спонсорстве в зарубежном спорте можно прочитать в публикации В. В. Кузина, М.Е. Кутепова «Спонсорство в спорте».

Проблема привлечения спонсоров к развитию физической культуры и спорта остро стоит как в теоретическом, так и в практическом смысле. Спонсорство определяется зарубежными специалистами как «...поддержка, оказываемая спорту, спортивным мероприятиям, спортивным организациям и соревнованиям внешними по отношению к ним организацией или лицом к взаимному удовлетворению обеих сторон».

Выделяют **три основных условия**, характерные для спонсорства:

- спонсор может вносить вклад в спорт в денежной или какой-либо другой форме;

- спонсируемая деятельность не является частью основных коммерческих операций компании-спонсора;

- от своей деятельности спонсор ожидает увеличения популярности.

Может показаться, что последняя из приведённых характеристик ставит знак равенства между спонсорством и рекламными расходами. Однако это не так: реклама обязательно предполагает плату за упоминание в том или ином виде названия компании или фирмы; в случае же спонсорства название компании попадает в рекламу, не связанную с её основной деятельностью, и без какой-либо дополнительной платы. Несмотря на то, что спонсорские расходы отличаются от расходов на рекламу, предприниматели-спонсоры и в том, и в другом случае руководствуются одними и теми же экономическими соображениями.

Спонсором (поручителем, устроителем, организатором) считается лицо (юридическое или физическое), которое помогает реализации какого-либо мероприятия. Спонсор безвозмездно выделяет либо финансовый, либо имущественный взнос в организацию, проводящую определенное мероприятие (например, в Оргкомитет по проведению крупного спортивного соревнования) или в уставной фонд вновь создаваемого предприятия, организации (например, в Фонд помощи спортсмена).

Спонсорство следует отличать от меценатства (покровительство искусства и спорта, безвозмездно). Если первый вид (спонсорство) деятельности основывается на принципе «услуга за услугу», то второй (меценатство) - на идейных соображениях.

**Спортивное спонсорство включает в себя спортивную рекламу, связь с общественностью, содействие сбыту товаров и услуг.**

Обычно фирмы-спонсоры **преследуют** такие основные цели, как перенос имиджа на товар или услугу, что обеспечивает повышенную **известность** рекламируемого товара и услуги.

Спортивное спонсорство широко развито в зарубежных странах. Оно распространилось не только на спортивную элиту, но и на массовый спорт.

Для рекламы используются спортсооружения, программы соревнований. В роли «живой» рекламы выступают не только спортсмены, но и зрители, которые надевают, например, раздаваемые **дешёвые** бумажные кепи с опознавательными знаками фирм. В Великобритании создан Институт спортивного спонсорства. В Лондоне в 1987 году состоялся 1-й Общенациональный семинар по проблемам развития спортивного спонсорства, где приняли участие представители крупных фирм, которые ежегодно вкладывают в спортивное спонсорство около 150 млн. фунтов стерлингов. Спортивное спонсорство растёт не только количественно, но и качественно.

Спорт привлекает традиционно большое число спонсоров. Существует мнение, что без спонсорства выживание спорта в условиях индустриальной культуры невозможно. Но не все виды спортивной деятельности одинаково привлекательны для спонсоров. В качестве малопривлекательных называются учебно-тренировочный процесс, научные исследования, спортивное строительство.

**Спонсорство** – это поддержка, оказываемая спорту, спортивным мероприятиям, спортивным организациям и соревнованиям внешней по отноше- нию к ним фирмой или лицом. Этому понятию характерны две черты: спонсор вносит вклад в спорт в денежной или иной форме, спонсируемая деятельность не является частью коммерческих операций фирмы-спонсора.

**Сотрудничество спортивных федераций со спонсорами преследует две цели:**

- *во-первых*, улучшение финансового положения федерации;

- *во-вторых*, активизацию работы с общественностью в интересах развития соответствующего вида спорта (увеличение числа занимающихся, рост престижа и т.д.).

Спортивные федерации берут на себя обязательства по отношению к спонсорам, которые проявляются в основном рекламой товаров и услуг в различных формах. Сотрудничество спортивных федераций со спонсорами делает необходимым либо повышать квалификацию сотрудников федерации или изменять подходы в подборе кадров, либо пользоваться услугами коммерческих компаний. В 70% федераций предусмотрена должность ответственного за рекламу и связь со спонсорами. 60% федераций постоянно, либо от случая к случаю пользуются услугами агентств, причем, не только классических рекламных, но и специальных, которые занимаются исключительно коммерческой реализацией спорта.

Спонсорство, в отличие от благотворительности, предпринимается в коммерческих интересах, поэтому к спонсорам следует относиться как к клиентам, деловым партнерам, а не как к меценатам и покровителям.

**Спонсорство в спорте преследует следующие выгоды:**

**Целенаправленный маркетинг**. Каждый вид спорта имеет своих поклонников. Взаимодействия спонсора и людей, проявляющих интерес к развитию данного вида спорта, создает необходимые предпосылки покупки товара спонсора, делает спортсменов и любителей спорта потенциальными покупателями. Компании получают выгоду, используя спортивное спонсорство в собственных маркетинговых программах (таких, как реклама и продвижение товара).

Особенно удачно это работает тогда, когда публика хорошо знает о том или ином мероприятии как, например, Олимпийских играх, Чемпионатах мира и др.

**Реклама.** Возможность поместить рекламу на стадионе, на спортивной площадке, на спортивной форме, поддерживает постоянный интерес к рекламируемому товару и услугам.

На всех соревнованиях, за исключением Олимпийских игр, где нет щитовой рекламы, этот вид спонсорства дает очень хорошие результаты. Любая реклама заметна тысячам людей, пришедшим на соревнования. Но более важно то, что она может быть показана по телевидению, попасть в газеты, журналы и в отчеты о данном мероприятии и таким образом привлечь внимание миллионов возможных потребителей.

Для того чтобы выйти на широкие массы потребителей, спонсору необходимо иметь хорошо заметные знаки его ассоциации с данным мероприятием. Это может быть достигнуто не только щитовой рекламой, но и упоминанием названия фирмы на нагрудных номерах участников. Для зрителей, пришедших на соревнования, используются программы соревнований, где есть информация о спонсоре.

**Пропаганда.** Имя спонсора обязательно упоминается в ходе трансляции того или иного мероприятия, спортивного состязания и др. Спонсор может стать объектом внимания средств информации зачастую только в силу своей сопричастности к тем или иным спортивным мероприятиям. Однако, такой вид пропаганды обычно требует проведения определенной работы как со стороны самого спонсора, так и самих организаторов соревнования для того, чтобы в средствах массовой информации прошло упоминание о спонсо ре. Спонсоры могут участвовать в пресс-конференциях или проводить свои собственные, как на стадионе, так и рядом с ним.

В других случаях поездка на Игры может быть представлена клиенту, если покупки превышают определенную стоимость.

**Персональное предложение товара**. Компания-спонсор часто использует спортивное мероприятие в качестве места для развлечения покупателей. Покупатель, приглашенный на спортивное мероприятие, получает эстетическое наслаждение, что повышает шансы на совершение торговой сделки. На местах проведения соревнований спонсор нередко организует выставки-продажи своей продукции. Приглашенные клиенты могут заключить сделку на месте при условии обоюдной заинтересованности.

В условиях рыночной экономики получает все большее распространение взгляд на спонсорство как на инструмент материального обеспечения развития различных сфер общественной жизни, в том числе и спорта.

Финансирование спорта стало сочетанием официального и неофициального. Правительственные субсидии недостаточны и практически не представляют возможностей для прогрессивного развития спорта. Отсюда – постоянный поиск дополнительной материальной помощи от спонсоров. Однако такой поиск и, главное, его результаты, влекут за собой как позитивные, так и негативные последствия.

Наряду со спортом высших достижений, должна возрастать спонсорская поддержка массового и оздоровительного спорта, а также спортивных талантов.

Спонсоры должны иметь в виду, что многие разочарования в эффективности этого вида деятельности связаны с ожиданием немедленных практических результатов после совершения спонсорской акции. Спонсорство может дать выгоду всем, кто в него вовлечен непосредственно, а также обществу в целом, только, как правило, через определенный промежуток времени.

Успешная самореализация спорта на рынке со, все более обостряющейся конкуренцией будет зависеть от степени и сроков взятия им на вооружение маркетинговой стратегии, частью которой должно стать сохранение неза-висимости спорта как феномена общественной жизни несмотря на использование им таких современных рыночных инструментов, как спонсорство.

Спорт как сфера спонсорской деятельности должен создавать необходимые организационные предпосылки профессиональной самореализации: спортивные организации все более нуждаются в штатных специалистах, располагающих **ноу-хау** по вопросам менеджмента и маркетинга в целом, рыночной коммуникации и спонсорства в частности.

В различных странах мира спонсорство спорта развивается неравномерно. Спонсорство Российского спорта в ощутимых объемах начало осуществляться, по существу, только в условиях перехода к рыночной экономике, хотя отдельные специфические проявления спонсорской деятельности имели место и в более ранний период.

Переход российского спорта к рынку повлек за собой более активный поиск спонсоров. Так, федерация волейбола стала в начале 90-х годов спонсироваться также Министерством нефтяной и газовой промышленности, а отдельные клубные волейбольные команды такими организациями, как «Матролен», «Политекс», «Ленавто-транс» и др. Федерация спортивной гимнастики также в начале 90-х годов подписала спонсорское соглашение с "Ингосстрахом".

Гигант мировой спортивной индустрии - американская фирма Реебок спонсировала Российский олимпийский комитет и ряд федераций по видам спорта: Российскую футбольную лигу, федерации гандбола, бадминтона, гребли и синхронного плавания, художественной гимнастики, баскетбола, парусного спорта, бейсбола и лапты.

Практика спортивного спонсорства, как правило, значительно опережает формирование теории. Теоретическое осмысление разнообразных проблем спонсорства в нашей стране пока можно характеризовать только как фрагментарное, да и то с большим допущением.

В зарубежных странах лишь в последние годы наметился переход от спонсорства спорта высших достижений к спонсорству массового и оздоровительного спорта.

Напротив, фактически с начала своего интенсивного развития практика спонсорской деятельности в России может квалифицироваться как спонсорство физической культуры и спорта, правда, с явным преимуществом поддержки спорта.

Следует отметить, что спонсорство Российского спорта пока еще во многом основывается на субъективных факторах, в первую очередь, на личной мотивации руководителей коммерческих организаций.

**Спонсорство в сфере физической культуры и спорта** - это взаимодействие спонсора и спонсируемого с возможным участием различных посредников, в процессе которого физкультурно-спортивные организации и устроители мероприятий, спортсмены и специалисты получают разнообразную материальную поддержку (финансовые средства, товары и услуги) в ответ на их участие в реализации маркетинговых функций (выпуск, продвижение, сбыт продукции) изготовителей средств производства и потребления, а также фирм сферы обслуживания.

Взаимодействие спонсора и спонсируемого является результаом осозна-ния социальной ответственности, как правило, законодательно стимулируемым и нормативно закрепляемым, и имеет такие характеристики, как целеенаправленность, взаимовыгодность, долгосрочность и инновационность.

**Субъекты спонсорства. О**дним из важнейших оснований классификации субъектов спонсорства является близость их продукции к отрасли «физичеекая культура и спорт». По этому основанию можно выделить пять групп спонсоров:

1) фирмы, производящие продукцию спортивного назначения в первую очередь спортивные товары (зарубежные - Adidas, Nike Reebok и др., российские - АО «Спортпром», Воронежское ПО «Спорт», «Спортинтерпром»);

2) фирмы, производящие близкую (продукты питания, средства личной гигиены) спорту продукцию (зарубежные -Coca-Cola, Pepsi, Mars, Gillette, российские - АО «Российский фермер», «Некрасовская минеральная вода»);

3) фирмы, производящие продукцию, имеющую косвенное (авиаком-пании, банки, страховые компании) отношение к спорту (зарубежные – Finnair, Delta, Canon, Fuji-Film; российские - Сберегательный банк Российской Федерации, банк «Национальный кредит», «Интурбанк», Балтийский банк);

4) фирмы, производящие далекую от спорта продукцию (зарубежные - Siemens, Zepter, Mobil, Criket и др.; российские - Газпром, НПО «Энергия», «Уралмаш», АО «Рыбинские моторы», Ярославский шинный завод, Тульский комбайновый завод, «Сибтяжмаш», Уренгойгазпром и др.);

5) фирмы, производящие несовместимую со спортом продукцию (зарубежные - Smirnoff, Magna, L&M; российские - Ярославская табачная фабрика «Балканская звезда», «Исток» и др.).

**Объекты спонсорства**. Традиционно в качестве основных объектов спонсорства в отрасли «физическая культура и спорт» выступают:

- организационные единицы отрасли - национальные олимпийские комитеты, федерации по видам спорта, спортивные клубы, команды, отдельные спортсмены и т.п.;

- спортивные соревнования различного ранга;

- различные уровни развития спорта - спорт высших достижений, резервный спорт, массовый спорт и т.д.

Большинство специалистов сходятся во мнении, что комплексным объектом спонсорства в отрасли «физическая культура и спорт» является конкретный вид спорта.

В настоящее время в большинстве стран мира сложилась структура наиболее предпочитаемых для спонсоров видов спорта. Приоритетом в этом списке пользуются футбол, теннис, автомобильный, велосипедный спорт, баскетбол, легкая атлетика, лыжный, парусный, конный спорт и др.

Россия не представляет в этом отношении исключения. Вместе с тем для нашей страны характерны и некоторые особенности в выборе видов спорта для спонсорства. Так, в России спонсорскую поддержку получают такие виды спорта (например, армреслинг, и др.), которые по разным причинам не могут рассчитывать на неё в зарубежных странах.

**Посредники спонсорства.** Важнейшими обстоятельствами необходимости использования посредничества в спонсорской деятельности являются следующие: во-первых, спорт в условиях рыночной экономики должен быть не просто пассивным объектом спонсорства, но активно «предлагать» себя, не торгуя, однако, своими идеалами, свободой и независимостью; во-вторых, у сторон возможных спонсорских отношений зачастую отсутствуют необ-ходимые ноу-хау, опыт реализации взаимных услуг, представления об эко-номической эффективности совместной деятельности и т.д.

К числу посредников спонсорской деятельности относят профессиональные посреднические агентства, научно-исследовательучреждения, розничную специализированную торговлю и средства массовой информации.

**Механизм спонсорства**. Спонсорская деятельность осуществляется с использованием специфического механизма, элементами которого являются планирование, организация, руководство и контроль спонсорских мероприятий.

**Планирование спонсорства** подразумевает определение:

* общих (повышение/стабилизация известности фирмы или продукта; мотивация внутрифирменного сотрудничества; создание сравнительных конкурентных преимуществ и др.) и специфических (увеличение сбыта на различных сегментах рынка; экспертиза качества спортивных товаров в условиях соревновательной борьбы и др.) целей спонсора;
* спонсорской стратегии: выбор конкретного субъекта и объекта спонсорства; содержание спонсорской посылки (товарный зняк лозунг и т.п.);
* спектра «встречных услуг», оказываемых спонсору (размещение товар-ного знака на спортивных сооружениях, спортивной форме и т.п.; присвоение официальных титулов; предоставление права на проведение спортивного мероприятия и т.д.);
* объема и конкретных форм (финансовые средства, товары, услуги) спонсорской поддержки и др,

Неотъемлемой составной частью планирования является paзработка сметы спонсорства.

**Организация спонсорства включает:**

* назначение координатора (подразделения, сотрудника), в основные обязанности которого входит планирование спонсорской деятельности;
* изучение позиции (места размещения) спонсорской посылки на спортивном сооружении, оборудовании, форме, с учетом специфики вида спорта и трансляции спортивных соревнований по телевидению;
* регистрацию поступающих предложений о спонсорстве, их классификацию, анализ и т.д.;

**Контроль спонсорства**принято подразделять на:

* контроль процесса (спонсорский аудит), который предназначен для текущей проверки реализации общей стратегии и конкретных мероприятий с целью выявления и внесения корректив вошибочные решения и действия;
* контроль результата спонсорства, призванный дать ответы на вопросы о том, в какой степени реализованы цели спонсорства ив какой мере отдельные мероприятия способствовали достижений этих целей.

**5.5. Взаимодействие между спонсором и спортивной организацией**

Выбору спонсора предшествует большая подготовительная работа. Прежде всего, необходимо собрать информацию о предполагаемом спонсоре (выпускаемой продукции, оказываемых услугах и др.). Затем подготовить ответы, поставленные перед спортивной организацией, на следующие вопросы:

**1. Какой пакет можно предложить спонсору?** (Не скупитесь на детальную проработку предложения, будьте реалистичными по поводу того, что можно предоставить спонсору?).

**2. Что может получить компания в результате спонсорства?** (Подготовьте примеры того, чем можно удовлетворить интересы компании?).

3**. Что ожидает получить от спонсора спортивная организация? (**Не делайте секретов из этого). Заключение и подписание договора между спонсором и спортивной организацией часто проводится на презентации, устраиваемой в честь такого события.

**Предлагаем воспользоваться следующей схемой сценария презентации:**

**А. Введение.** Занимает до 20% отведенного вам времени. После ваших

вступительных слов дается общий обзор возможных потребностей спонсора и тех выгод, которые вы можете ему предложить. Например: «Компании ищут пути выхода своей рекламы на молодежь. Наше мероприятие – превосходная возможность для этого».

**Б. Основная часть презентации.** На все отводится примерно 70% отпущенного времени. В ней представляются специфические особенности проекта. Обозначаются вначале нужды спонсора. Например, спонсору нужно место, где он мог бы принять и развлечь своих клиентов, организовать клуб деловых людей. Предложите в этом плане ряд помещений, или одно, где можно было бы организовать прием высокопоставленных клиентов.

Сообщите спонсору, что еще конкретно ему будет предоставлено. Приведите данные исследований о коммерческой эффективности спонсорства и примеры выгоды, полученной другими компаниями, которые спонсировали ваши соревнования в прошлом.

**В. Заключение.** Ему выделяется не более 10% времени. Повторите все ключевые моменты предполагаемого проекта, оставляя самые сильные напоследок. В заключительной фразе конкретно сформулируйте суть вашей просьбы о спонсорстве, воодушевите компанию-спонсора продвигаться дальше, показав, как ваши цели удачно совпадают с целями фирмы-спонсора.

В международной практике получили широкое распространение спонсорство различного уровня, что позволяет компаниям различного масштаба участвовать в программе в соответствии с их возможностями. Это дает возможность получить как максимальный спонсорский доход, так и максимальные выгоды спонсору.

Различные уровни спонсорства отличаются четко очерченными паке-тами прав и привилегий. Крупные соревнования обычно собирают много спонсоров, в то время как небольшие состязания - одного основного спонсора и несколько дополнительных.

**Приведем четыре примера различных уровней спонсорства:**

1. Небольшое соревнование со скромными нуждами проводится одним спонсором.

2. Серия соревнований обеспечивается различными спонсорами на каждом отдельном этапе.

3. Несколько спонсоров обеспечивают всю серию соревнований и один

основной (титульный) - на каждый этап.

4. Самые крупные мероприятия, такие как Олимпийские игры, проводятся при участии спонсоров разного уровня (широко известных во всем мире).

**Наиболее часто встречаются две категории партнеров**: спонсоры и поставщики. Спонсор затрачивает, как правило, сумму в 5-10 раз превышающую ту, которую истратил поставщик. Соответственно и пакет прав дифференцируется в зависимости от размера вклада, в пользу спонсора.

Международный опыт показывает, что, несмотря на колоссальные рас-ходы, затрачиваемые на проведение Олимпийских игр, спонсоры охотно берутся за их проведение.

**Условия соглашения, например с одним из Национальных Олим-пийских Комитетов, могут предусматривать решение следующих задач:**

1. Обеспечить регистрацию марок и символов, защитить законодательно, контролировать их использование.

2. Идентифицировать продукцию: Олимпийские символы и марки, символы Оргкомитета, знак "Официальный спонсор Олимпийской команды".

3. Составить перечень продуктов или программ "для продажи" таким образом, чтобы спонсоры имели преимущество перед другими конкурентами.

4. Определить рыночную стоимость каждой категории продуктов или

программ.

5. Закрепить права использования Олимпийского символа НОК только за одной компанией на продукцию одного вида данной категории (авиалинии, банк, спортивная обувь и др.).

Для решения поставленных задач важно определить, чем можно привлечь потенциальных спонсоров к участию в проекте. Организовать встречи, собрания возможных клиентов и делать презентации фирм спонсоров. Оформить соглашение о спонсорстве официальным документом, который должен быть одобрен официальным консультантом.

Соглашение о спонсорстве должно гарантировать определенную сумму денег для успешного проведения подготовки команды к Олимпийским играм. Спонсорами большого спорта выступают крупнейшие компании отраслей промышленности – «Жилет», «Кенон». «Марс», «Сникерс», «Рено». Особое место среди этих компаний занимает «Кока-Кола».

«Кока-Кола» ведет спонсорскую деятельность на различных уровнях - от юношеского спорта на местах до крупнейших международных соревнований. Хорошо известен лозунг фирмы: «Где спорт, там и Кока-Кола». И действительно, компанию знают спортсмены и болельщики 70 видов спорта – лёгкой атлетики, баскетбола, тенниса (Кубок Дэвиса и Уимблдон), велоспорта (Тур де Франс). Однако ни в одном виде спорта спонсорская деятельность «Кока-Кола» не достигла таких масштабов, как в футболе.

В течение многих лет компания является официальным спонсором Кубка мира по футболу, Европейских чемпионатов, финальных игр на Кубок Ев-ропы, Африканского Кубка наций, Кубка Азии и многих др. соревнований.

Спонсорство стало важной частью маркетинговой структуры любой процветающей компании. Спонсорской деятельностью занимаются наряду с другими формами маркетинга, такими как установка рекламных щитов, идентификация, стимулирование сбыта путем презентации товаров, организация выставок. Спонсорство носит характер сделки, выгодной для обеих сторон, при этом спонсор преследует четко определенные цели.

В связи с многообразием причин, в соответствии с которыми фирмы становятся спонсорами спорта, трудно определить успешность или не успешность этой деятельности. Поэтому ряд компаний специально разрабатывает различные методы определения степени эффективности спонсорской деятельности. Так, компания «Жилет» полагается на результат опросов общественного мнения и пытается найти способы определения степени своей популярности на основании спонсорской деятельности.

Результаты исследований показывают, что покупатели чаще связывают «Жилет» со спортом, в частности с крикетом, а не с производимыми компанией безопасными лезвиями. Спонсорская деятельность компании не имеет кумулятивного эффекта в общественном сознании, это объясняется тем, что фирма является на протяжении многих лет спонсором одного и того же со-ревнования - Кубка Жиллета, а это не привлекает новых покупателей так как уровень осведомленности общественности об этом соревновании достиг уже своего потенциального предела.

Вместе с тем имеются примеры как использования других методов определения эффективности спонсорских расходов, так и полученных в итоге спонсорства результатов.

Компания «Корнхилл», проанализировав в результате спонсорства в 1991 году, установила, что за 140 часов освещения соревнований по телеви-дению она была 7459 раз показана на экране с заставкой турнира и упомя- нута 234 раза. Кроме того, по радио, её упоминали 1784 раза, 659 раз в прес-се, а именно в национальных газетах и журналах, и 2448 раз в местной печа-ти. Неожиданный выигрыш в популярности выразился в 21 миллионе телефонных звонков в кредитную службу Бритиш Телеком, которая занимается прогнозами в игре (В. Кузин, 1993.).

Компания «Корнхилл» получает 250 билетов на каждый матч, которые также способствуют укреплению контрактов с клиентами. Брокеры «Корн-хилла» говорят, что теперь стало гораздо легче продавать полисы, так как название компании пользуется широкой известностью, ее популярность возросла, а 10-миллионный доход компании от сбора взносов, по мнению ее руководителей, является результатом спонсорской деятельности.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что компании-спонсоры могут иметь, а могут и не иметь преимущества и выгоды.

Преимущества и выгоды могут быть значительными и иметь денежное выражение. Однако не всегда спонсорские соглашения дают ощутимые результаты, их результаты могут быть представлены в коммерческих терминах. Тогда, почему спонсорство получило столь широкое распространение и всегда ли при этом выигрывает спорт? Рассмотрим и дадим ответ вначале на первую часть поставленного вопроса.

**Спорту выгодно иметь спонсоров по разным причинам:**

*во-первых,* если находятся спонсоры, то спорт может стать дешевле как

для спортсмена в связи с более низким членским взносом, так и для болельщика в связи с более низкими расценками на билеты. Таким образом, спонсорская деятельность в какой-то мере предоставляет субсидии спорту со стороны частного сектора экономики;

*во-вторых,* спорт в связи с действиями спонсоров выигрывает в популярности, так как фирма обычно рада принять меры к увеличению популяр-ности спортивных мероприятий спонсируемых ею;

*в-третьих*, прибыль, получаемая спортом через спонсоров, автоматически содействует его развитию, расширяет рынок конкретных видов спорта.

Однако спорт, в связи с деятельностью спонсоров, может нести и значительные потери: «Нетрудно предположить, что спонсоры, которые чувствуют, что сделка нечестная, либо вообще теряют всякий интерес, либо требуют для себя больших полномочий для осуществления контроля. В результате спорт превращается в рекламно-пропагандистское шоу и служит интересам компании, а не своим собственным".

Отвечая на вторую часть поставленного нами вопроса, сошлемся на дискуссию, которая ведется зарубежными специалистами, по следующим положениям:

- не погубит ли коммерциализация Олимпийские игры, их идеалы?- не получат ли широкое распространение только те виды спорта, которые приносят прибыль?

- не утратят ли массовости ныне популярные виды спорта, но не приносящие прибыли?

- не вредят ли здоровью спортсмена чрезмерные нагрузки профессионального спорта?

В связи с вышеизложенным приведем несколько примеров из спортивной жизни:

- известен случай, когда мэр города Олимпия в Греции, где хранится Олимпийский огонь, не хотел его давать, когда узнал, что Оргкомитет Олимпиады-84 продал участки маршрута эстафеты Олимпийского огня по территории США за 3 тыс. долл.;

- высококлассные спортсмены подвергались чрезмерной нагрузке, чтобы удовлетворить запросы спонсоров. Так, очень жесткое расписание тренировок для известных британских спортсменов составляли именно спонсоры, вложив немалые деньги в будущие мировые рекорды. В результате рекордсмены (С. Оветта, С. Коэ и др.) в разное время теряли спортивную форму из-за чрезмерных тренировочных нагрузок.

**Специалистами сформулированы следующие рекомендации при работе со спонсорами:**

- руководящие спортивные органы не должны слишком полагаться на доходы, получаемые от спонсоров;

- спонсорские соглашения должны быть составлены таким образом,

чтобы свести к минимуму риск и потери в случае отказа спонсоров от дальнейшего сотрудничества;

- не наносят ли материального ущерба федерациям по видам спорта индивидуальные контракты со спортсменами?

- не наносят ли морального ущерба спорту компании, производящие табачные изделия, алкоголь и др.?

**Спонсорство** - процесс довольно спонтанный и непредсказуемый, в результате чего отдельные виды спорта процветают, а другие ведут упорную борьбу за спонсорскую поддержку. Часто большое влияние на выбор спонсором вида спорта оказывают средства массовой информации, так как фирмы только тогда готовы выступать спонсорами, когда есть гарантия показа спортивного мероприятия или соревнования по телевидению.

Фирмы-спонсоры стремятся поддерживать тех спортсменов, которые уже доказали, что они победили. Спонсорские деньги чаще всего оседают в карманах спортивной элиты и не влияют на перераспределение ресурсов: эта та часть дохода, которую экономисты называют экономической рентой.

Спонсорство того или иного мероприятия обычно требует значительных затрат времени, усилий, средств и т.д.

Поскольку компании ожидают обещанного им эффекта от их спонсорства, они захотят удостовериться в том, что они его получат. Обычно организаторы соревнования очень заняты, и могут забыть о своих спонсорах в ходе соревнования. Надо помнить, что убедить уже существующего спонсора в спонсировании следующего соревнования значительно легче, чем искать ему замену, если он будет разочарован. Поэтому очень важно изначально предусмотреть средства для обслуживания спонсора на соревновании. Необходимо убедить его в том, что он получит обещанные выгоды, максимальный эффект от своего участия.

Готовясь к сотрудничеству со спонсором проделайте следующую работу.

**До соревнования:**

а) проверьте, чтобы стадион, на котором вы собираетесь проводить соревнование, был свободен от любой рекламы;

б) добейтесь того, чтобы вы имели доступ на место соревнований по возможности за неделю до их открытия;

в) сообщите спонсору, что конкретно он может ожидать в дни соревнований;

г) позаботьтесь, чтобы спонсоры имели доступ к электричеству, воде, предполагаемому месту для комнат гостеприимства.

**На соревновании:**

Всегда имейте хотя бы одного специально выделенного сотрудника, а лучше несколько человек, для обслуживания спонсора на соревновании. Эти люди должны быть освобождены от всех других обязанностей. Они должны иметь возможность поддерживать связь с организаторами соревнований.

**После соревнований:**

а) сразу же после соревнований напомните спонсору, насколько хорошо прошло его спонсорство:

б) дайте спонсору подробный отчет обо всем, что вы сделали для него, включая фотографии, вырезки из прессы и образцы продукции, которые вы использовали для рекламы спонсора (официальные программы, сувениры);

в) на фоне имевшего место успеха, попросите спонсора подписать контракт на следующие мероприятия.

Спорт является средством развлечения покупателей на соревнованиях и престижным мероприятием для спонсоров. Предоставьте им доступ к лучшим ложам, использованию служебных помещений спортивного сооружения, организуйте встречи с выдающимися спортсменами и тренерами, введите их в сферу спортивной жизни. Все это поможет установлению должных контактов между вами и спонсорами, сделает вас единомышленниками.

Спонсорство – это деловые взаимоотношения между тем, кто предоставляет средства и тем, кто взамен предлагает какие-либо права (привилегии), которые спонсор может использовать в своих коммерческих целях. Такого рода отношения особо развиты в странах с рыночной экономикой. Спонсорство связано со спортом высших достижений. Тем, кто им занимается, мало волнуют учебно-тренировочные процессы, научные исследования, спортивное строительство.

Обычно выделяется **три критерия**, определяющие масштаб спонсорской деятельности. **Первый** связан с видом спорта, на котором специализируется фирма-спонсор. **Второй** критерий определяется уровнем мастерства. Спонсоров в этом плане, прежде всего, интересует спорт высших достижений, поскольку он «напрямую» связан со средствами информации. **Третьим** критерием является ранг спортивной организации, с которой фирма-спонсор заключает договор. Именно он служит мерилом географических рамок, в которых работает данная фирма. Это может быть спортивный клуб, федерация, федерация по спорту, международный или олимпийский комитет.

Спонсорская деятельность в сфере спорта – это взаимодействие спонсора и спонсируемого с возможным участием различных посредников, в процессе которого спортивные организации и устроители мероприятий, спортсмены и специалисты получают разнообразную материальную поддержку (финансовые средства, товары, услуги и др.) в ответ на их участие в реализации маркетинговых функций (выпуск, сбыт продукции и т.п.) изготовление средств производства и потребления.

Спонсорство можно рассматривать как цель организации, фирмы, направленной на увеличение прибыли, а также рост популярности, увеличение сбыта продукции, рост связей с общественностью и имиджа. Спонсорство является важной составной частью маркетинговой деятельности.

Таким образом, спонсорство в спорте, по мнению специалистов, вызывает смешанное чувство радости и огорчения, выгоды спорта не всегда соизмеримы с его потерями.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Для чего необходим бизнес-план? Для кого он предназначен?

2. Какие функции выполняет бизнес-план?

3. Какие сведения содержит вводная часть бизнес-плана?

4. Какие разделы содержит основная часть бизнес-плана?

5. Каково содержание бизнес-плана?

6. Как найти спонсора? Работа со спонсорами.

7. Кого называют спонсором и его отличие от мецената?

8. Что включает в себя спортивное спонсорство?

9. Какие цели преследует компания, участвующая в спонсорстве?

10. Что представляет из себя система многоуровнего спонсорства?

11. В чем заключается работа со спонсорами до соревнования, во время соревнования и после соревнования?

12. Выгодно ли спорту иметь спонсоров?

13. Почему компании занимаются спонсорством спорта?

14. Какие задачи решают для себя предприятия-спонсоры?

15. Каким способом спортивные организации привлекают к сотрудничеству спонсоров?

**Лекция 6.**

**Оплата труда в физической культуре и спорте**

**6.1 Виды оплаты труда**

Оплата труда в спорте, так же как и во многих других отраслях экономики, является важнейшим критерием оценки общественной значимости данного вида труда, действенным стимулом к эффективной работе. От величины и характера оплаты труда во многом зависит отношение людей к своей работе: при скромной оплате работники, как правило, относятся к своим должностным обязанностям халатно, а работу выполняют некачественно и без энтузиазма. И напротив, высокая оплата труда создает необхо-димую мотивацию к высокопроизводительному труду, стимулирует трудовую активность и творческий подход к делу каждого работника.

Отсюда, однако, не следует, что всем работающим следует выплачивать большую зарплату, - вознаграждение за труд следует увязывать с количеством и качеством труда, квалификацией работника. Таким образом, оплата труда должны быть не просто высокой, но учитывать следующие аспекты:

**во-первых**, размер оплаты труда должен зависеть от трудового вклада и результатов работы каждого работника, его опыта и квалификации;

**во-вторых**, заработок работника следует определять по конечным результатам всего трудового коллектива;

**в-третьих**, при оплате труда работников должны учитываться инфляционные процессы.

Приведенные критерии оплаты труда довольно просты, но при переводе их в практическую плоскость неизбежно возникают затруднения, связанные с характером труда и учетом сделанного трудового вклада. Здесь речь идет прежде всего о сложности оценки интеллектуального, умствен-ного труда, который в работе тренера и спортсмена имеет первостепенное значение. Например, два тренера, отработав с баскетбольными командами одинаковое количество часов, получили различные результаты: одна команда заняла в первенстве призовое место, вторая - последнее. Чей труд более квалифицированный? Ответ на этот вопрос не имеет однозначного ответа, так как подбор игроков и условия для тренировок могут быть в командах совершенно разными. В этой связи непосредственно оценить и сопоставить работу этих двух тренеров весьма затруднительно.

Чтобы разрешить возникающие трудности, в спорте применяется несколько видов оплаты труда, которые иногда сочетаются и комбинируются друг с другом. Рассмотрим базовые системы оплаты труда.

1. **Повременная форма оплаты труда.**При повременной форме оплаты труда заработок работнику начисляется в зависимости от количества проработанного времени и тарифной ставки. Практикуется также система назначения должностных окладов. Например, тренерам ДЮСШ устанавливаются должностные оклады, которые увеличиваются по мере роста их квалификации и опыта. Оплата производится либо за полный месяц работы (помесячная оплата), либо за день (поденная) или час (почасовая).

Повременная форма оплаты труда довольно широко используется в спорте и спортивной индустрии. Ее несомненным достоинством является то, что при такой системе удается найти определенный компромисс в оплате отработанного времени с количеством и качеством труда работника. В то же время очевиден и существенный недостаток повременной формы оплаты труда. Он состоит в том, что оплата производится за фактически отработанные часы или дни, при этом производительность труда не учитывается и материально не вознаграждается.

В определенной степени избавиться от этого недостатка позволяет введение в повременную форму оплату труда системы надбавок и премий за конечные результаты труда. Данная форма оплаты труда получила название **повременно-премиальной***.* Такая форма предусматривает получение работниками дополнительного вознаграждения (премии), которое выплачивается, как правило, в процентах к оплате труда и начисляется за фактически отработанное время. Премия выплачивается работникам по итогам месяца, квартала, года.

**2. Сдельная форма оплаты труда.**При сдельной форме оплаты труда заработная плата работникам начисляется за фактически выполненную работу на основе установленных расценок за единицу продукции. Сдельная форма оплаты труда имеет несколько разновидностей, среди которых различают: прямую сдельную; сдельно-прогрессивную; косвенную; сдельно-премиальную. Коротко остановимся на каждой из указанных форм**.**

**Прямая сдельная оплата труда** представляет собой наиболее рафинированную форму сдельщины. Ее основной принцип: «сколько сделал, столько получил». При этом совершеенно не принимается в расчет, сколько времени работник затрачивает на производство единицы труда, не учитываются условия труда и применяемые технологии. Важен только конечный результат, по которому производится оплата. Примером данной формы оплаты труда являются коммерческие соревнования - основное вознаграждение получают призеры и далее по убывающей. По такому принципу организуются теннисные турниры типа «Большого шлема», футбольные соревнования Кубка европейских чемпионов и многие другие.

**Сдельно-прогрессивная оплата труда**отличается от прямой сдельной тем, что стимулирует производство добавочных единиц продукции, то есть оплата произведенных дополнительных единиц продукции свыше нормы производится по повышенным расценкам. Например, тренер по легкой атлетике договорился с соответствующей федерацией о следующих условиях оплаты труда. Если за год он подготовит 5 мастеров спорта, то за каждого получит 1000 дол. За каждого последующего подготовленного мастера спорта он будет получать еще 1200 дол. Таким образом, если за год тренер подготовит 7 мастеров спорта, то в общей сложности он заработает 7400 дол.

**Косвенная форма оплаты труда***,* как правило, применяется к вспомогательному персоналу, обеспечивающему основные работы. Заработок такого вспомогательного работника привязан к оплате труда сдельщика целиком или частично. Например, врач, массажист, повар или административный персонал футбольной команды получат за свой труд различное вознаграждение в зависимости от того, какое место займет команда в итоговой турнирной таблице первенства. Если 1-3 места - по 50 тыс. руб., 4-8 - по 40 тыс. руб., 9-15 - по 25 тыс. руб.

**Сдельно-премиальная форма оплаты труда**сочетает прямую сдельщину с системой надбавок и премий. Например, условия оплаты труда приглашенного главного тренера могут быть следующими: если его подопечные займут **первое место** в чемпионате страны, то вознаграждение тренера составит 100 тыс. дол., если **второе место**, то 90 тыс., если **третье** **место**- 80 тыс. Кро-ме того, за попадание команды в число призеров тренеру будет выплачена премия в размере 50 тыс. дол.

Сдельная оплата труда может быть **индивидуальной и коллективной***.* При индивидуальной форме сдельной оплаты труда заработок работника пропорционален индивидуальной выработке, а при коллективной - оплата труда каждого исполнителя зависит от конечных результатов коллектива работников (спортивной команды или клуба) Оплата труда при этом производится двумя способами: по индивидуальным расценкам и по комплексным расценкам, установ-ленным для команды в целом.

В профессиональном спорте индивидуальная и коллективная сдельная формы оплаты труда характеризуются большим разнообразием. И это естественно, так как различные виды спорта весьма существенно отличаются друг от друга. В персональных выступлениях борцов, гимнастов, пловцов и других спортсменов практикуются всевозможные формы индивидуальной оплаты труда, если учитываются выступления этих же спортсменов в командном зачете, тогда используются коллективные формы оплаты труда.

Большая работа по совершенствованию сдельной оплаты труда проводится в игровых видах спорта. Основной задачей при этом является выявление **объективных показателей**полезности того или иного игрока. Но в связи с тем, что спортсмены в игре выполняют различные функции *(вратарей, форвардов, защитников, полузащитников)*, то ввести такие критерии весьма сложно. Если, например, для нападающих условно-объективным критерием может быть количество забитых голов, то для вратарей этот параметр непригоден. Сложно также при оплате труда напрямую учитывать количество пасов, отборов, время владения мячом и иные критерии. Поэтому в спорте при оплате труда большую роль пока играет **субъективный подход***.*

В качестве примера оплаты труда спортсменов на базе объективных показателей приведем одну из российских футбольных команд первого дивизиона. На начало 2006г. средняя заработная плата игрока составляла 30 тыс. руб. в месяц; премиальные - 25 тыс. руб. за победу на своем поле, 35 тыс. руб. - за победу на поле соперников и 17,5 тыс. руб. - за ничью в гостях.

Для футболистов, включенных в заявку на игру и вышедших на замену, действует специальная система понижающих коэффициентов - от 0,2 до 0,5 - на которые умножаются приведенные выше рублевые суммы.

**3.** **Аккордная форма оплаты труда*.***Термин «аккордная» форма оплаты труда происходит от французского слова accord - согласие; согласие сторон. При аккордной системе оплаты труда стороны определяют сроки выполнения работы, ее качество и общую стоимость. Премию в большинстве случаев выплачивают за сокращение сроков выполнения работ. Аккордная система оплаты труда может применяться в тех случаях, когда возникает необходимость в срочном выполнении разовых работ или при оперативном устранении возникших поломок или аварий. Например, применение аккордной системы оплаты труда целесообразно при ускоренном введении в строй спортивных сооружений в преддверии приближающихся соревнований. Также есть смысл применять данную форму оплаты труда при реконструкции стадионов, замены скамеек на индивидуальные пластиковые кресла, при замене газона и тому подобных работах. Завершая рассмотрение форм оплаты труда, необходимо отметить тот факт, что зарплата в структуре доходов спортсменов мирового уровня не является основной статьей. Так, итальянский футболист Алессандро Дель Пьеро имеет зарплату в 5,6 млн дол. в год; около 500 тыс. дол. он получает в виде премий и еще 5 млн дол. - от («Адидас», «Пепси», «Уолт Дисней») рекламодателей (В.В. Галкин, 2006).

**6.2. Единая тарифная сетка оплаты труда работников бюджетной сферы**

Рассматривая основные виды оплаты труда, мы отмечали, что выплачиваемую заработную плату необходимо увязывать с качеством труда, опытом и квалификацией работника. Для того чтобы этот императив реализовать на практике, государственные органы многих стран разрабатывают специальную систему требований к квалификации работников, устанавливая для каждой квалификационной группы свой тарифный разряд, по которому производится оплата труда. Чем выше квалификационные требования, тем выше устанавливается разряд, и, соответственно, выше тарифная ставка.

В отношении специальных знаний, а также знаний законодательных актов, положений, инструкций, других руководящих и нормативных документов, методов и средств, которые должны применяться. Детально разработана подобная система и в Российской Федерации. Комплекс тарифно-квалификационных характеристик (требований) по отраслям служащих подготовлен Министерством труда РФ совместно с профсоюзными организациями и другими министерствами и ведомствами. Все тарифно-квалификационные характеристики объединены в единый нормативный документ, на основании которого обеспечивается рациональное разделение труда, проводится подбор и расстановка кадров, устанавливается единство в определении должностных обязанностей служащих и предъявляемых к ним квалификационных требований. Кроме того, на основе тарифно-квалификационных характеристик разрабатываются должностные инструкции по соответствующим должностям служащих, а также дифференцируется оплата труда этих работников на основе Единой тарифной сетки (ETC).

Тарифно-квалификационные характеристики по каждой должности состоят из трех разделов:

- «Должностные обязанности»;

- «Должен знать»;

- «Требования к квалификации по разрядам оплаты».

Раздел «Должностные обязанности» содержит основные функции, которые могут быть полностью или частично служащему, занимающему данную должность, и является основой для разработки должностных инструкций непосредственно в организациях, закрепляющих конкретные обязанности, права и ответственность служащего.

Раздел «Должен знать» содержит основные требования, предъявляемые к служащему при выполнении должностных обязанностей.

Раздел «Требования к квалификации по разрядам оплаты» определяет уровень профессиональной подготовки служащего, необходимый для выполнения возложенных на него обязанностей, и требуемый стаж работы.

Оплата труда работников бюджетной сферы (физической культуры, образования, здравоохранения и др.) по Единой тарифной сетке организована следующим образом. Все трудовые обязанности, которые исполняют работники, по своим тарифно-квалификационным характеристикам подразделяются на 18 разрядов. Соответственно имеется 18 разрядов оплаты труда, начиная с 1 -го разряда с наиболее низкой квалификацией и оплатой труда и заканчивая 18-м разрядом для наиболее высококвалифицированного и высокооплачиваемого труда.

В связи с тем, что стоимость денег со временем меняется из-за инфляционных процессов, оплата труда по ETC устанавливается не непосредственно в рублях, а в тарифных разрядах оплаты труда. Базовое значение тарифа определяется правительственным постановлением. Через систему переводных коэффициентов этот показатель переводится в зарплату конкретного работника бюджетной сферы, осуществляемого по определенному разряду оплаты труда.

Принимая в расчет базовый тариф 1-го разряда Единой тарифной сетки по оплате труда работников бюджетной сферы, финансируемых из федерального бюджета, в размере 720 руб. в месяц, можно легко вычислить зарплату раотников любого из 18 разрядов.

К тренеру-преподавателю образовательного учреждения (включая старшего) предъявляются следующие требования (**Источник:**Тарифноквалифика- ционные характеристики по должностям работников учреждений образова-ния, объемные показатели по отнесению учреждений образования к группам по оплате труда руководителей. -М.: Госкомитет РФ по физкультуре и туризму, 1996. С. 35-36).

**Должностные обязанности***.* Осуществляет набор в спортивную школу, секцию, группу спортивной и оздоровительной направленности детей и подростков, желающих заниматься физической культурой и спортом и не имеющих медицинских противопоказаний. Проводит учебно-тренировочную и воспитательную работу. Использует разнообразные приемы, методы и средства обучения. Проводит отбор и спортивную ориентацию наиболее перспективных для дальнейшего спортивного совершенствования обучающихся. Обеспечивает повышение уровня физической, теоретической, морально-волевой, технической и спортивной подготовки занимающихся, укрепление и охрану их здоровья в процессе занятий, безопасность учебно-тренировочного процесса. Содействует исключению случаев применения обучающимися различных видов допингов. Разрабатывает годовые и текущие планы подготовки. Ведет систематический учет, анализ, обобщение результатов работы. Использует в своей работе наиболее эффективные методы спортивной подготовки обучающихся и их оздоров-ления.

**Должен знать:**Конституцию Российской Федерации; законы Российской Федерации, решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования; Конвенцию о правах ребенка; возрастную и специальную педагогику и психологию, физиологию, гигиену; специфику развития интересов и потребностей обучающихся; нормы и правила охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

**Требования к квалификации по разрядам оплаты.** 6-7 разряды

– среднее профессиональное образование без предъявления требований к ста- жу работы;

8-й разряд - высшее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или среднее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 2 до 5 лет;

9-й разряд - высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 2 до 5 лет или среднее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 5 до 10 лет, либо высшее профессиональное образование и стаж работы в должности тренера-преподавателя не менее 1 года (для старшего тренера-преподавателя);

10-й разряд - высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 5 до 10 лет или высшее профессиональное образование и стаж работы в должности тренера-преподавателя не менее 3 лет (для старшего тренера-преподавателя);

11-й разряд - II квалификационная категория или высшее профессиона- льное образование и стаж работы в должности тренера-преподавателя не менее 5 лет (для старшего тренера-преподавателя);

12-й разряд - I квалификационная категория или II квалификационная категория (для старшего тренера-преподавателя);

13-й разряд - высшая квалификационная категория или I квалификационная категория (для старшего тренера-преподавателя);

14-й разряд (старший тренер-преподаватель) - высшая квалификационная категория.

В соответствии с унифицированным подходом ETC к любым должностям и, соответственно, оплате труда любой квалификации, задача руководителей организаций и кадровых служб существенно облегчается, так как для установления заработной платы работнику в соответствии с его должност-ными обязанностями достаточно обратиться к ETC. На основании этих же требований ETC разрабатывается и должностная инструкция для данного работника.

Стадиону на постоянную работу требуется билетный кассир. Для определения его должностных обязанностей, размера оплаты труда, а также необходимых знаний и умений, работники отдела кадров обращаются к справочным материалам по тарифно-квалификационным характеристикам по общеотраслевым профессиям рабочих.

Согласно тарифно-квалификационным характеристикам билетный кассир стадиона относится ко 2-му разряду. Оплата его труда согласно ETC составляет 500 руб. в месяц (В.В. Галкин, 2006).

**Характеристики выполняемых им работ:**оформление и продажа билетов и абонементов на стадион вручную и с использованием билетопечатающих машин и автоматов, терминальной аппаратуры автоматизированных систем продажи и бронирования мест. Передача информации о наличии продаваемых в кассе билетов и абонементов. Обслуживание билетопечатающих, билетопродающих и разменных автоматов; размен денег покупателям для пользования билетопечатающими автоматами. Оформление, предварительная продажа и продажа по заявкам билетов (абонементов). Получение, хранение и сдача денежных средств, бланков документов и других, материальных ценностей в установленном порядке. Прием билетов и абонементов от граждан в случае отказа их от посещения стадиона, возврат в установленном порядке уплаченных ими денег.

**Должен знать***:* формы билетов, абонементов, применение тарифов, установленных доплат и сборов; правила выдачи льготных билетов; схемы расположения мест на стадионе; инструкции по получению, хранению и сдаче денежных средств, бланков документов и других материальных ценностей.

К руководителям спортивных, спортивно-образовательных и иных организаций требования предъявляются значительно более высокие. Так, например, должностные обязанности директора (генерального директора, управляющего), согласно 15-18 разрядам ETC заключаются в следующем (*Тарифно-квалификационные характеристики по общеотраслевым профессиям рабочих.- М.: ИНФРА-М, 1997. С. 10-11, 29*) Он руководит в соответствии с действующим законодательством всеми видами деятельности органи-зации, организует работу и эффективное взаимодействие ее структурных единиц. Обеспечивает выполнение организацией заданий согласно установленным количественным и качественным показателям, всех обязательств перед поставщиками, заказчиками и банками. Организует производственно-хозяйственную деятельность организации на основе применения методов научно обоснованного планирования материальных, финансовых и трудовых затрат, максимальной мобилизации резервов производства. Принимает меры по обеспечению организации квалифицированными кадрами. Способствует наилучшему использованию знаний и опыта работников, созданию безопасных и благоприятных условий для их труда, соблюдению требований законодательства по охране труда. Решает все вопросы в пределах предоставленных прав и поручает выполнение отдельных произ-водственно-хозяйственных функций другим должностным лицам - своим заместителям, руководителям производственных единиц, а также функциональных и производственных подразделений организации.

Руководитель организации обязан знать Конституцию Российской Федерации, законы Российской Федерации, постановления и решения Правительства РФ по вопросам деятельности отрасли; постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы вышестоящих и других органов, касающихся деятельности организации; перспективы технического, экономического и социального развития организации; методы хозяйствования и управления; порядок заключения и исполнения договоров; основ экономики, организации труда, производства и управления; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

**6.3 Права и обязанности сторон, работающих по контракту**

Действующий Кодекс о труде Российской Федерации (КзоТ) рассматривает термины «трудовой договор» и «контракт» как синонимы (ст.15): «Трудовой договор (контракт) есть соглашение между работником и работодателем, по которому работник обязуется выполнять работу по определённой специальности, квалификации или должности с подчинением внутреннему трудовому распорядку, а работодатель обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством о труде, коллективным договором и соглашением сторон».

Большое распространение в спорте и спортивной индустрии получила *работа по трудовому договору,* или, как ее еще называют, *работа по контракту.* Трудовой договор (контракт) заключается в письменной форме при найме работников. Достоинство контрактной формы состоит в том, что условия трудового договора между администрацией спортивной организации или предприятия и нанимаемым на работу специалистом фиксируются в едином акте, обязательном для сторон. Кроме того, в контракте отражаются *индивидуальные условия* оплаты труда работника, продолжительность отпуска, дополнительные социальные гарантии и льготы. Письменная форма контракта создает надежную правовую основу в реализации достигнутых договоренностей по важнейшим условиям труда (В.В. Галкин, 2006).

Очевидно, что индивидуальный контракт, фиксирующий условия работы отдельного специалиста, права и обязанности сторон, не имеет обязательной формы и может быть составлен сторонами произвольно. В то же время трудовой договор должен содержать ряд обязательных параметров и сведений, без которых контракт может быть несостоятельным с юридической точки зрения. В этой связи при заключении контракта рекомендуется указывать следующие обязательные условия:

- место работы – наименование предприятия или спортивной организации, куда принимается работник;

- трудовую функцию - работу в соответствии с квалификацией по определенной профессии или должности, которую должен выполнять работник;

- дату начала работы и дату ее окончания, если заключается срочный трудовой договор;

- обязанности работодателя по обеспечению условий труда.

Кроме этих условий трудовой договор может содержать и дополнительные условия, конкретизирующие и уточняющие обязанности сторон и устанавливаемые в договорном порядке. К числу дополнительных можно отнести условия об установлении испытательного срока, о совмещении профессий (должностей), переподготовке, обучении вторым и совмещаемым профессиям, о регулярном повышении квалификации, продолжительности дополнительного отпуска, режиме рабочего времени и времени отдыха и другие условия.

Рассмотрим наиболее важные пункты трудового договора (контракта) и приведем соответствующий пример.

**Сторонами контракта являются:**

- в качестве работодателя - предприятие любой формы собственности, учреждение, организация, отдельные граждане;

- в качестве работника - граждане, достигшие 16 лет.

Как правило, контракт заключается непосредственно с руководителем предприятия. Прием на работу оформляется приказом администрации предприятия на основании оформленного в письменной форме контракта. Приказ доводится до сведения работника под расписку. В контракте целесообразно указывать структурное подразделение, в которое принимается работник, что позволит конкретизировать его трудовые обязанности, условия труда и полагающиеся льготы.

В контракте фиксируется наименование профессии (должности), на которую принимается работник в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником или Тарифно-квалификационными характеристиками. Если работник принимается по совместительству, то в контракт вносится соответствующая запись с указанием дополнительных обязательств работника.

Автономная некоммерческая организация «Профессиональный футбольный клуб «Локомотив» в лице президента клуба Иванова Ивана Ивановича, именуемая в дальнейшем «Предприятие», и гражданин Степанов Степан Стенанович, именуемый в дальнейшем «Работник», заключили настоя щий договор о нижеследующем.

Работник Иванов Иван Иванович принимается на работу в отдел селекции и развития на должность тренера-селекционера по 14 разряду ETC.

Договор является договором по основной работе, договором по совмес тительству (нужное подчеркнуть).

В тексте контракта целесообразно отражать все важнейшие условия труда, устанавливаемые по соглашению сторон. В частности, необходимо определить обязанности работника в соответствии с той профессией или должностью, на которую он принят. Круг обязанностей работника вытекает из необходимости выполнения намеченного плана, достижения определенных показателей, соблюдения режима работы. Конкретизация обязанностей производится на основании квалификационной характеристики и должностной инструкции.

Согласование и четкое определение обязанностей в контракте необходимо и работодателю и работнику. Работодателю это дает возможность осуществлять рациональное распределение работ и эффективную организацию труда, оценивать занятость работника, а для работника создает определенность относительно объема выполняемых работ, возможность правильного решения спорных вопросов.

Согласно ст. 58 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) трудовой договор может заключаться на неопределенный срок, на определенный срок не более пяти лет и на период выполнения определенной работы. При заключении с работником контракта на время выполнения определенной работы указывается, какая конкретно работа должна быть выполнена.

Контракт на определенный срок заключается в тех случаях, когда заключение трудового договора на неопределенный срок нецелесообразно или невозможно. Например, контракты на определенный срок заключаются с техническим или ремонтным персоналом при выполнении соответствующих сезонных или ремонтных работ. Очень часто срочные контракты заключают спортивные клубы со спортсменами и тренерами.

С целью проверки соответствия подготовки и способностей работника поручаемой ему работе по соглашению сторон может быть установлен испытательный срок в пределах, предусмотренных законодательством. Если работник принимается с испытательным сроком, то в контракте фиксируется конкретный срок испытания (с какого по какое время) Поскольку представителем работодателя в трудовых отношениях является администрация (включая руководителя), некоторые обязанности по контракту возлагаются на администрацию. К их числу относятся обязанности своевременно выплачивать работникам обусловленную трудовым договором заработную плату, эффективно организовать труд работников, создавать условия для творческого и высокопроизводительного труда, оборудовать соответствующим образом рабочие места.

В контракт могут также вноситься обязательства работника по повышению квалификации, уровня профессионализма и компетентности, а со стороны администрации - обязательства по предоставлению работнику ши-роких возможностей для получения знаний и навыков и соответствующих условий для их приобретения.

Вид трудового договора: срочный; контракт заключается на три года.

Срок действия договора. Начало работы - 1 сентября 2006 года;

Срок окончания - 1 сентября 2009 года;

Срок испытания - без испытания.

Работник должен выполнять следующие обязанности: осуществлять просмотр детско-юношеских, юниорских и молодежных футбольных команд России, Украины и Белоруссии, выявлять наиболее талантливых и перспективных игроков. При необходимости Работник должен вступать в контакты и переговоры с администрациями и тренерами соответствующих клубов по предварительному согласованию с руководством футбольного клуба «Локомотив» по вопросам трансфертов игроков. По результатам своих наблюдений и проделанной работе Работник обязан регулярно докладывать тренерскому совету клуба и составлять письменные отчеты руководству клуба.

В свою очередь руководство футбольного клуба «**Ротор**» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать работнику командировочные и транспортные расходы (авиаперелеты, автомобильные и железнодорожные переезды бизнес-классом и вагонами типа СВ соответственно), производить оплату его питания в ресторанах и гостиницах. Кроме того, работнику обеспечивается постоянная мобильная связь с руководством клуба посредством сотового телефона; при необходимости видеозаписи матчей или тренировок работнику выделяется видеооператор с соответствующим оборудованием.

Вопросы оплаты труда в настоящее время решаются непосредственно в спортивных учреждениях и организациях. Руководитель коммерческой организации при установлении уровня оплаты труда руководствуется такими соображениями, как ценность данного работника для предприятия, его перспективность, компетентность, опыт работы, уровень и качество профессиональной подготовки.

Регулирование оплаты труда работников бюджетной сферы, работников, занятых в органах представительной и исполнительной власти, осуществляется централизованно на основе Единой тарифной сетки.

Кроме размера тарифной ставки (*должностного оклада*) в контракте могут быть предусмотрены различные доплаты и надбавки стимулирующего и компенсационного характера: за профессиональное мастерство и высокую квалификацию, за классность, за ученую степень, за сложные условия труда и т.п.

Различные типы поощрения работников, существующие на предприятии или в спортивной организации, также могут быть отражены в контракте, например, вознаграждения по итогам года (*сезона*), доплаты за определенное место в первенстве или рейтинге, натуральная оплата (предоставление жилья и прочее).

Режим рабочего времени определяется правилами внутреннего трудового распорядка или графиками сменности и распространяется на всех работников. Однако в отдельных случаях может возникнуть необходимость конкретизировать режим рабочего времени, прийти к соглашению о неполном рабочем времени и гибком графике работы. В этом случае в контракте производится соответствующая запись.

В контракте целесообразно указать продолжительность ежегодного отпуска работника. При предоставлении работнику дополнительного отпуска в связи с особыми условиями труда и профессиональной спецификой, в контракте может указываться продолжительность основного и дополнительного отпусков.

Дополнительные по сравнению с законодательством льготы и услуги по социальному обслуживанию, социальному обеспечению, дополнительному медицинскому страхованию и другим видам обслуживания могут устанавливаться за счет средств спортивной организации (предприятия). При необходимости эти нормы могут устанавливаться в индивидуально-договорном порядке. Достигнутое по всем пунктам соглашение следует отразить в контракте.

При заключении контракта не могут устанавливаться по согласованию сторон трудового договора следующие условия: основания увольнения; установление не предусмотренных законодательством дисциплинарных взысканий; введение для работников полной материальной ответственности

Предприятие обязано организовать труд работника, создать условия для безопасного и эффективного труда, оборудовать рабочее место в соответствии с правилами охраны труда и техники безопасности, своевременно выплачивать обусловленную договором заработную плату.

Руководство предприятия обязуется обеспечить надлежащее повышение квалификации Работника. В частности, в 2007г. ему будет предоставлена возможность поступления в Высшую школу тренеров. Предприятие устанавливает для Работника гибкий режим работы, связанный с постоянными перемещениями Работника по России и странам СНГ. При этом общая продолжительность рабочего времени составляет 40 часов в неделю.

Работнику устанавливается тарифная ставка по 14 разряду ETC. Надбавка составляет 100% к окладу в месяц. Кроме того, при попадании футбольной команды «Локомотив» в тройку призеров чемпионата России,

Работнику выплачивается ежегодная премия в размере 1000 минимальных размеров оплаты труда; при попадании в десятку лучших команд, Работнику выплачивается 800 минимальных размеров оплаты труда. Во всех иных вариантах

Работнику выплачивается 300 минимальных размеров оплаты труда в год.

Работнику устанавливается ежегодный отпуск продолжительностью:

- основной - 24 рабочих дня;

- дополнительный - 12 рабочих дней.

Предприятие в лице Футбольного клуба «Локомотив» обязуется обеспечить дополнительное медицинское и пенсионное страхование Работника. Предприятие обязуется ежемесячно перечислять на персональный счет Работника в страховой компании «Астро-Мед» 100 дол. и такую же сумму на пенсионный счет Работника в негосударственный пенсионный фонд Сбербанка России (В.В. Галкин, 2006).

Установление дополнительных условий трудового договора не должно ухудшать положение работника по сравнению с законодательством, соглашением любого уровня и коллективным договором. Кроме того, контракт заключается как с постоянными, так и с временными работниками, по основному месту работы и при совместительстве.

**Контрольные вопросы**

1. Основные виды стимулирования труда физкультурных работников?

2. Каковы формы оплаты труда находят применение в сфере физической культуры и спорта?

3. Какие функции выполняет оплата труда?

4. Каким требованиям должна отвечать оплата труда?

5. Что собой представляет повременная оплата труда?

6. С чем связано широкое применение повременной формы оплаты труда?

7. Какую форму оплаты труда называют сдельной?

8. В чем различие между прямой сдельной, сдельно-прогрессивной и сдеьно-премиальной формой оплаты труда?

9. Когда применяется косвенная форма оплаты труда?

10. Какие данные необходимы для начисления заработной платы тренерам-преподавателям и инструкторам-методистам?

12. Чем характеризуется аккордная форма оплаты труда и в каких случаях целесообразно её применение?

13. Какие основные условия вносятся в контракт?

14. Что такое Единая тарифная сетка? Для каких целей она применяется?

15. С какой целью между работодателем и работником составляется трудовой договор?

16. Какие задачи и функции выполняет финансовый менеджер в спортивных организациях.

17. Какие знания должен иметь финансовый менеджер для эффективного управления налогами?

**Лекция 7.**

**Финансовые ресурсы в спортивных организациях**

**7.1 Понятие о государственном бюджете**

**Государственный бюджет** - это сводный финансовый план, который разрабатывается в масштабе страны одновременно с планом экономического и социального развития и после утверждения приобретает силу закона. Он обеспечивает денежными средствами выполнение государственных заданий по дальнейшему развитию народного хозяйства, повышению уровня жизни народа, развитию науки, культуры, физической культуры и спорта, содержанию органов государственного управления, поддержанию достаточной обороноспособности, образованию материальных и финансовых резервов. Является инструментом распределения и перераспределения более 50% национального дохода страны.

Через государственный бюджет осуществляется планомерное распределение и перераспределение денежных средств между производственной и не производственной сферами, государственными секторами народного хозяйства и населением, между отраслями народного хозяйства, республиками и экономическими районами страны, а также концентрация ресурсов на важ-нейших направлениях экономического и социального развития страны. С помощью Госбюджета ведётся работа по выявлению и использованию резервов, усилению режима экономии для интенсификации производства и повышения эффективности, осуществляется действенный контроль за хозяйственно-финансовой деятельностью отраслей, объединений, предприятий и организаций.

Подавляющая часть (более 90%) доходов бюджета формируется за счёт поступлений от хозяйства: налога с оборота, платежей государственных предприятий и организаций из прибыли (дохода), подоходного налога с колхозов и предприятий, с фермерских хозяйств, с коопераций, общественных организаций, с государственных займов, реализуемых среди населения и средств государственного страхования. Государственные налоги с населения составляют незначительную часть доходов госбюджета. Основная часть аккумулируемых бюджетом ресурсов направляется на финансирование народного хозяйства, социально-культурные мероприятия и науку. Государство субсидирует те отрасли экономики, которые считает ключевыми.

Изменение роли человека в производстве в условиях ускорившегося прогресса науки и техники вынуждает крупный капитал тратить всё больше средств на подготовку квалифицированной рабочей силы. Значительную долю материальных затрат берёт на себя государство, оно осознанно вкладывает средства в развитие рабочей силы, поскольку экономический рост без этого немыслим.

Военные расходы ложатся неимоверно тяжёлым бременем на государство, значительно увеличивая расходную часть бюджета. Для того чтобы найти деньги на разного рода военные расходы, необходимо повышать налоги, а это снижает предпринимательскую активность. Чтобы её повысить, следует уменьшить налоги на компании и дать им субсидии. Государственные расходы растут постоянно.

Колоссально возрос дефицит бюджета государства, а это означает, что расходы государства значительно превышают его доходы. Растущий бюджетный дефицит сопровождается увеличением всех видов государственных долгов и резко усиливает инфляцию.

Постепенное уменьшение, а в дальнейшем и полная ликвидация дефицита государственного бюджета страны возможна на основе осуществления режима экономии в народном хозяйстве и конкретных мероприятий по финансовому оздоровлению экономики. С возрастанием устойчивости экономики становится возможным значительное улучшение финансирования физической культуры и спорта.

Центральное место в финансовой системе занимает государственный бюджет, - самый крупный денежный фонд, который использует правительство для финансирования своей деятельности. За счет государственного бюджета содержится армия, милиция, значительная часть здравоохранения, с его помощью государство оказывает воздействие на экономические процессы.

Государственный бюджет взаимодействует с другими звеньями финансовой системы, оказывая им при необходимости «помощь», как правило, путем передачи денежных средств из центрального государственного фонда муниципальным финансовым фондам, фондам государственных предприятий и специальным правительственным фондам.

Государственный бюджет состоит из двух взаимосвязанных частей: доходной и расходной. Доходная часть показывает, откуда поступают денежные средства для финансирования деятельности государства, какие слои общества отчисляют на содержание государства больше всего из своих доходов. Расходная часть показывает, на какие цели направляются аккумулирующие государством средства.

В какой стране структура бюджета имеет свои особенности. Она определяется экономическим потенциалом страны, масштабностью задач, решаемых государством на данном этапе развития, ролью государства в экономике, состоянием международных отношений и рядом других факторов.

Источниками государственного (*центрального*) бюджета являются:

*прямые и косвенные налоги*. В доходах государства они составляют от 80 до 90%. Самыми крупными из них являются подоходный налог, налог на прибыль корпораций и налог на добавленную стоимость;

*государственные займы*. Осуществляются с помощью выпуска и реализации ценных государственных бумаг (*облигаций и казначейских векселей*). Их доля в государственном бюджете составляет от 10 до 20%.

эмиссия (*выпуск*) бумажных и кредитных денег. К этому источнику правительства прибегают в том случае, если располагаемыми доходами нельзя обеспечить финансирование производимых расходов, то есть в условиях превышения расходов над доходами.

Каждое правительство в своей деятельности стремится к тому, чтобы доходная часть бюджета равнялась расходной. Соответствие их называется «балансом дохода».

В реальной действительности расходная часть, как правило, превышает доходную. Такое состояние бюджета называется «бюджетным дефицитом». Его возникновение обусловливается многими причинами, среди которых следует выделить особо: непомерные затраты на оборону, рост теневого сектора экономики. Наличие этих причин приводят к уменьшению налоговой базы.

В первом случае происходит сокращение производства, уменьшается получаемая прибыль, и, следовательно, уменьшаются, поступления в бюджет. В результате план поступления в бюджет не выполняется. Во втором случае предприятия вообще перестают платить налоги. Ведь теневая экономика отличается от обычной («*легальной*») лишь тем, что фирмы и предприятия, действующие в ней, нигде не регистрируются и, следовательно, никаких налогов не платят. Государственные органы их не видят, они находятся в "тени". Отсюда и название - «теневая экономика».

Сам по себе дефицит бюджета не может быть чем-то чрезвычайно негативным для развития экономики и динамики жизненного уровня населения. Даже экономически развитые страны, как правило, имеют дефицитный бюджет (от 10 до 30%).

Все зависит от причин его возникновения и направлений расходов государственных денежных средств. Если финансовые средства, составляющие превышение расходов над доходами, направляются на развитие экономики, используются для финансирования приоритетных отраслей, то есть используются эффективно, то в будущем рост производства и прибыли возмещают произведённые затраты и общество, в целом, от такого дефицита только выигрывает.

Eсли же правительство не имеет такой четкой программы экономическо-го развития, а превышение расходов над доходами допускает с целью латания «финансовых дыр», субсидирования нерентабельного производства, то бюджетный дефицит неизбежно приводит к росту отрицательных моментов в развитии экономики, главным из которых является усиление инфляционных процессов.

Для покрытия дефицита бюджета правительства, как правило, прибегают к кредитам Центрального банка, осуществляемым посредством выпуска ценных бумаг. Постоянный рост государственного долга может привести к банкротству государства, что является ярким свидетельством безразличия правительства к судьбе будущих поколений, которым придётся рассчитываться за эти долги.

Таким образом, постоянный бюджетный дефицит, вызывая рост государственного долга, имеет самые серьёзные последствия для развития экономики. Поэтому правительство при наступлении очередного финансового года стремится «разгрузить» бюджет, то есть уменьшить его дефицит. Практика принятия бюджетов показывает, что «разгрузка» бюджета осуществляется за счёт широких слоёв населения страны. Обычно «урезаются» социальные ассигнования: на образование, здравоохранение, жилищное строительство, физическую культуру, социальное обеспечение и др.

**7.1.1** **Составление бюджета**

**Бюджет является финансовым планом программы**, определяет поступление и расход денежных средств, обычно за период в один год, или на несколько лет. Это один из самых сложных вопросов при формировании бюджета нашего государства. Его решение во многом связано с разумным проведением конверсии, перестройкой военной промышленности на выпуск товаров народного потребления, выдерживающих конкуренцию на мировом рынке. Однако, как показывает опыт, этот процесс протекает весьма болезненно, неэффективно и оказывается достаточно продолжительным.

Основной точкой составления бюджета является выяснение и установление целей и задач организации. Это помогает сконцентрировать финансы на тех статьях, которые расцениваются как приоритетные. Вместе с этим необходимо провести анализ расходов и поступления финансов в предыдущих годах и года наступающего. Кроме того, необходимо рассчитать вероятные источники поступления и разработать реальный план получения необходимых денег. Сравнить предполагаемую сумму поступления с величиной запланированных расходов. Если запланировано израсходовать больше денег, чем предполагается получить, необходимо подумать, откуда возможно получить дополнительные поступления или как снизить расходы?

После того, как бюджет составлен, его представляют на утверждение. Рассмотрим возможные поступления в бюджет на примере общественной организации Олимпийского Комитета России (ОКР).

**Согласно статье 21 Устава, ОКР имеет следующие источники финансирования**:

- суммы, выплачиваемые международными организациями ОКР;

- субсидии, поступающие от государства, общественных и других организаций, от осуществления различных экономических программ пожертвования, которые ОКР счёл возможным принять;

- поступления от организации проведения различного рода мероприятий, средства от продажи публикаций и изданий, а также лицензий организациям или отдельным гражданам на использование эмблемы ОКР;

- доходы от услуг;

- другие источники финансирования (в соответствии с законодательством Российской Федерации), не противоречащие Олимпийской хартии и Уставу ОКР.

**Согласно Уставу, ОКР создан в целях:**

- всемерного развития и укрепления Олимпийского движения в стране и мире;

- содействия физическому и духовному воспитанию народов России средствами физической культуры и спорта;

- содействия в развитии массового спорта и спорта высших достижений во всех регионах России;

- укрепления позиций и повышения престижа Российского спорта на международной арене;

**Задачами ОКР являются:**

- популяризация массового спорта народных игр, национальных видов спорта, содействие в организации широкого движения массового народного спорта под девизом "Главное участие, а не победа";

- реализация культурно-воспитательного потенциала спорта и связанных с ним нравственных, эстетических и других гуманитарных ценностей;

- реализация мероприятий по программе "Олимпийская солидарность" для коллективов и членов ОКР;

- содействие в организации занятий физкультурой и спортом среди инвалидов;

- создание условий для тесных контактов и взаимообогащения спорта и духовной культуры;

- пропаганда идеалов и принципов чести и благородства в спорте и в жизни;

- осуществление мер по обеспечению подготовки и успешного выступления сборных команд России на Олимпийских играх;

- защита интересов спортсменов, тренеров, спортивных судей, ветеранов физической культуры и спорта;

- создание и поддержка фондов и благотворительных организаций в пользу массового и большого спорта;

- участие в акциях милосердия и организации помощи детям-инвалидам;

- организация научно-практических конференций и семинаров, в том числе по обмену опытом работы, по всем вопросам входящим в сферу интересов ОКР;

- борьба с негативными явлениями в спорте;

- ежегодное проведение «Всероссийского Олимпийского дня»;

- активное участие в охране окружающей среды.

Изучив цели и задачи ОКР, пользуясь методическими рекомендациями, изложенными в начале главы, предлагаем Вам, преподаватели и студенты, немного пофантазировать и составить бюджет ОКР на Олимпийский цикл (четыре года) или на один календарный год.

**7.1.2 Контроль финансов**

**Контроль финансов** - обязательное условие менеджмента. Учёт расходов ведёт, как правило, казначей. Однако, в зависимости от объёма контролируемых финансовых операций, могут создаваться комитеты, на которые возлагается управление финансовыми средствами. Например, многие Национальные Олимпийские Комитеты имеют в своей структуре финансовые комитеты. Вместе с этим для контроля финансов может быть использована и такая форма, как приглашение квалифицированных специалистов (бухгалтеров, экономистов) для составления отчета, а также контроля расходования средств и др.

Коррективы в расходование средств (сокращение или увеличение бюджета) при определенных обстоятельствах могут вносить исполнительный Комитет или Совет директоров организации.

Для проведения финансового учета и отчетности в организациях обычно заводят 4 книги:

1. Балансовая книга

2. Ежедневная книга расчетов

3. Книга мелких расходов

4. Книга движения денег

**Балансовая книга**. В ней содержатся сведения о средствах, поступающих в организацию и средствах израсходованных. Самый простой способ оформления такой книги предусматривает оформление двух частей на определенный период - на месяц или на год, если количество финансовых опе-раций невелико:

а) на правой стороне страницы составляют перечень расходов;

б) на левой стороне - перечень поступлений;

в) как в статью расходов, так и в статью поступлений, вписываются окончательные суммы.

**Опытные казначеи применяют две меры предосторожности:**

1. Тщательно проверяют на корешке чековой книжки: дату выдачи чека, кому выдан чек и на какую сумму.

2. Фиксируют сообщение из банка, подтверждающее сумму выплаты из средств организации и номер чека, по которому выплачена сумма.

Меры предосторожности также заносятся в книгу баланса. Подобным образом в книгу баланса записываются все статьи поступлений денег в организацию.

**Ежедневная книга расчетов**. Вторая книга, необходимая в работе, называется ежедневной книгой расчетов. Она делится на две половины: «Поступление» и «Расходы».

В результате каждая финансовая операция, будь это поступление, или расход, ежедневно подвергается тщательному отчету. Таким образом, ежедневная книга расчетов содержит отчет о финансовых операциях каждого дня, тогда как балансовая книга отражает общую картину финансовых операций организации за определенный период.

**Книга мелких расходов**. Большинство организаций обычно имеют небольшие расходы (призы, цветы и др.). Общим правилом является выполнение финансовых операций посредством чековой книжки, что значительно снижает риск злоупотреблений. Для учета обычных расходов организации открывается отдельная книга - *книга мелких расходов*. Она держится отдельно, но входит в отчет о расходах организации.

В книге мелких расходов содержатся данные о расходах за определенный период. В конце этого периода сумма денег по статье "Мелкие расходы" должна быть восполнена и достичь первоначальной величины, которая называется исходная сумма. Например: исходная сумма - 200 тыс. руб., сумма расхода - 170 тыс. руб., сумма остатка - 30 тыс. руб., сумма полученная из банка - 170 тыс. руб., сумма на руках - 200 тыс. руб.

**Книга движения денег.** Планирование денежных затрат организации на определенные интервалы времени называют «Движение средств». Заполнение такой таблицы имеет смысл, чтобы получать представление о денежных затратах организации за каждый месяц.

Имея максимальное количество денег на своем депозите, рекомендуется выписывать чек только на то количество денег, которое потребуется в текущем месяце.

Текущий счет не представляет особого интереса. Правильный финансовый менеджмент предполагает наличие на текущем счету только такого количества денег, которое необходимо организации.

Депозитный счет при хранении денег в банке позволяет организации варьировать средствами в зависимости от различных обстоятельств.

Обычно составляется соглашение на получение денег по депозиту через 7 дней, через месяц, через три месяца и 12 месяцев. Эти соглашения оформляются в виде сертификатов или казначейских билетов. Увеличение срока депозита, как правило, более предпочтительно для любой организации.

**7.1.3 Государственное финансирование физической культуры и спорта**

Значение физической культуры и спорта для экономики и общества чрез- вычайно высоко. Учитывая это обстоятельство, государственные органы в России и за рубежом активно содействуют развитию профессионального и любительского спорта в своих странах и на межгосударственном уровне.

Государственная поддержка физической культуре и спорту осуществляется по широкому спектру направлений. В частности, поддержка оказывается: на законодательном уровне, закрепляя благоприятные условия для функционирования и развития физкультуры и спорта; в части прямого финансирования физкультуры и спорта. Государство выделяет денежные средства из бюджетов всех уровней на содержание управленческого аппарата, на научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки (НИОКР) в области физкультуры и спорта, на спортивное образование, на содержание спортивных команд и некоторые другие мероприятия; в виде косвенного финансирования. Например, если государство в законодательных и нормативных актах предусматривает льготное налогообложение и кредитование, частичное или полное освобождение от уплаты таможенных пошлин, то это, в сущности, эквивалентно предоставлению финансовой помощи, так как позволяет работать спортивным организациям на более выгодных экономических условиях; в виде прямого участия в строительстве стадионов, бассейнов, спортивных и туристических комплексов, обслуживающих крупные соревнования (например, государство берет на себя расходы по строительству Олимпийской деревни). В создании и укреплении материальной базы физической культуры и спорта также принимают участие муниципалитеты и местные власти - они возводят за счет своих бюджетов новые спортплощадки и гимнастические залы, несут расходы по ремонту и содержанию уже существующих объектов спортивного назначения, финансируют местные соревнования.

Государство осуществляет финансирование по всем перечисленным направлениям не хаотично и бессистемно, а на основе специально разработаных перспективных планов. Планы развития физической культуры и спорта формируются на федеральном, республиканском, областном и муниципальном уровнях, а также на уровне отдельных районов и спортивных организаций. Все эти планы взаимоувязываются и согласуются друг с другом, образуя целостный единый план государственного развития физической культуры и спорта с обоснованием выделения определенных денежных сумм на запланированные мероприятия.

Планирование обеспечивает целенаправленное и согласованное общественное воздействие на развитие физкультуры и спорта на основе единого плана в целях наиболее полного удовлетворения потребностей общества и каждой отдельной личности в физическом совершенствовании. С помощью планирования физической культуры и спорта решаются следующие задачи:

- определяются общие направления и выделяются приоритеты развития физкультуры и спорта в стране в долгосрочной и краткосрочной перспективе;

-устанавливается численность аппарата управления физической культу- рой и спортом;

-устанавливается количество научно-исследовательских организаций в области спорта, а также вырабатываются перспективные направления научно-технического прогресса в сфере физкультуры и спорта;

-устанавливаются конкретные задания по развитию массового и профессионального спорта;

-устанавливается оптимальная численность занятых в сфере физической культуры и спорта кадров;

-обеспечивается комплексное развитие всех элементов единой системы физкультуры и спорта;

-устанавливаются ориентиры по дальнейшему повышению уровня мастерства всех участников спортивных отношений;

-приводятся в соответствие с финансовыми и материальными ресурсами все запланированные мероприятия.

На основе составленных и утвержденных правительственными органами планов развития физической культуры и спорта формируются бюджеты соответствующих уровней по статьям расходов на спортивные мероприятия. Таким образом, налоговые платежи от физических и юридических лиц государственные и муниципальные органы направляют на развитие физкультуры и спорта в стране. Федеральный бюджет финансирует наиболее значимые для государства направления, осуществляет финансирование центрального аппарата управления, высшие и средние специальные учебные заведения физической культуры, выделяет средства на фундаментальные научные исследования.

Федеральный бюджет, как известно, рассматривается и утверждается Государственной думой России. Прежде чем утвердить заявленные на развитие физической культуры и спорта суммы, Государственная дума принимает бюджет поэтапно, в нескольких чтениях. Перед этой процедурой и непосредственно в момент ее прохождения, над бюджетом работают соответствующие комитеты и комиссии, которые в свою очередь привлекают к своей работе экспертов и специалистов по физической культуре, спорту, туризму и финансам. Пройдя все согласительные и законодательные процедуры, федеральный бюджет страны в части физической культуры и спорта принимается в окончательном, четвертом чтении. После того как утвержденный Государственной думой федеральный бюджет одобряется Советом Федерации и подписывается Президентом России, он должен быть выполнен исполнительной властью по всем статьям расходов. Так, федеральный бюджет на 2006 г. предусматривает финансирование через структуру Министерства здравоохранения и социального развития физической культуры и спорта (совместно со здравоохранением) в размере более 85 млрд руб. В эту сумму включаются расходы на содержание аппарата управления, учреждений образования и науки в области физической культуры и спорта, а также ряд других статей.

Из местных бюджетов денежные средства выделяются на финансирование соревнований на первенство города и области, на покупку спортивного инвен таря, на содержание спортивных школ и спортивных команд; из бюджетных средств выплачиваются стипендии отдельным спортсменам, оказывается помощь ветеранским спортивным организациям. За счет областных, районных и муниципальных бюджетов ведется строительство и ремонт спортивных площадок и сооружений в жилых районах города и в сельской местности.

Прохождение бюджетов на уровне субъектов Федерации (краев, областей, республик) происходит определенным образом по установленному порядку. Вначале местными спортивными комитетами и департаментами разрабатывается комплексная программа развития физической культуры и спорта в регионе. При этом учитывается календарь спортивно-массовых мероприятий и соревнований, количество штатных и внештатных сотрудников и величина их зарплаты, количество ДЮСШ, школ олимпийского резерва, затраты на приобретение спортинвентаря, ремонт и строительство новых спортивных сооружений и другие факторы.

Далее разработанный план физкультурно-спортивных мероприятий с постатейным указанием расходов согласовывается спорткомитетом с другими структурными подразделениями исполнительной власти - с финансовым управлением, с юридическим отделом и другими департаментами. После этого проект бюджета передается для изучения в областную думу. Вначале проект изучается Постоянной комиссией по делам молодежи, туризма и физической культуры; здесь проект уточняется, корректируется и дополняется. После этой процедуры проект передается на рассмотрение депутатов, которые утверждают его на своем пленарном заседании. После этого утвержденный бюджет становится законом.

Комплексные программы развития физической культуры и спорта субъектов Российской Федерации представляют собой документы, состоящие, как правило, из следующих разделов:

- **введение**. В этом разделе раскрывается важность физической культуры и массового спорта для государства и общества; указывается, что поддержка физкультурно-спортивных мероприятий - важная социально-экономическая мера, направленная на сохранение здоровья нации;

- **основные цели и задачи программы**. В частности, в этом разделе указываются такие цели, как обеспечение необходимым инвентарем и оборудованием образовательных учреждений, клубов по месту жительства, коллективов физической культуры; реконструкцию имеющихся и строительство новых спортивных площадок и сооружений; улучшение подготовки спортивных резервов, повышение эффективности работы спортивных школ и другие задачи;

- **организационно-методическая работа**. В данном разделе раскрывается сущность мероприятий по повышению уровня учебно-тренировочных занятий и улучшению качества организации и проведения соревнований, по вовлечению все большего количества занимающихся в орбиту массовой физкультуры. В этом разделе указываются также сроки проведения учебно-методических семинаров, научно-практических конференций и совещаний, которые играют важную роль в повышении педагогического мастерства преподавателей и тренеров;

- **спортивно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа**. Этот раздел включает в себя мероприятия по организации и проведению спартакиад; районных, городских и областных соревнований по видам спорта; создание сборных команд для участия во всероссийских массовых соревнованиях; медицинское обеспечение спортивно-массовых мероприя-тий и создание благоприятных условий для лечебно-профилактического обслуживания спортсменов; проведение оздоровительных мероприятий;

- **материальное обеспечение массовой физической культуры**. В данном разделе указывается, в какие организации и на какую сумму направляется спортивный инвентарь;

- **формирование и развитие спортивной базы**. Очевидно, что без наличия спортивных сооружений невозможно проведение качественных учебно-тренировочных занятий и спортивно-массовых мероприятий, привлечение широких слоев населения к регулярным занятиям физической культурой. В связи с этим обстоятельством в состав данного раздела включаются работы, связанные с ремонтом, реконструкцией и возведением новых спортивных сооружений, а также определяются суммы, необходимые на проведение данных работ;

- **развитие сети ДЮСШ**. В состав этого раздела включаются мероприятия по развитию и финансированию сети детско-юношеских спортивных школ, указываются конкретные суммы выделяемых денежных средств, а также предусматриваются льготы членам сборных, а также тем спортивным сооружениям, где занимаются члены ДЮСШ;

- **информационное обеспечение физической культуры и спорта**. Данный раздел объединяет мероприятия по рекламе, изданию спортивной лите-ратуры, пропаганде физической культуры и спорта, по сбору, обработке и анализу информации о состоянии развития физкультуры и спорта в области. В этом разделе предусматриваются также мероприятия по прогнозированию процессов развития физкультуры и спорта, подготовка рекомендаций для органов исполнительной и законодательной власти.

Осуществляя бюджетное финансирование физической культуры и спорта, государство стремится к всестороннему развитию человека, утверждению здорового образа жизни, формированию условий для занятий любыми видами физ-культуры и спорта, организации профессионально-прикладной подготовки, про-филактике заболеваний, вредных привычек и правонарушений. Развивая национальный спорт, в том числе спорт высших достижений, государство тем самым консолидирует нацию, целенаправленно формирует чувство патриотизма и гордости за свою страну.

**7.2 Самофинансирование в физической культуре и спорте**

Самофинансирование, то есть самостоятельное привлечение денежных средств из всех возможных источников для собственных нужд, осуществляется в физической культуре и спорте за счет предпринимательской деятельности. Под предпринимательской деятельностью понимается инициативная самостоятельная деятельность отдельных индивидов и их объединений, связанная с коммерческим риском и направленная на получение прибыли. Иными словами, предприниматель - это лицо, которое принимает на себя весь риск в каком-либо бизнесе, результатом которого могут быть как прибыли, так и убытки.

Предпринимательская деятельность осуществляется в самых разных сферах экономики: в промышленности, на транспорте, финансовых рынках, аграрном производстве и многих других областях. Не составляет исключения и предпринимательство в сфере физической культуры, спорта и связанных с ними отраслей. Экономический образ мышления и коммерческая деятельность глубоко интегрировались в современный спорт, во многом изменили структуру и организацию соревнований, чемпионатов, систему оплаты и обслуживания спортсменов, тренеров и арбитров.

Без коммерческой деятельности и спортивного бизнеса немыслимы современный профессиональный спорт и крупнейшие мировые события – Олимпийские игры, чемпионаты мира, Европы и других континентов. Запрет на предпринимательскую деятельность и участие спортсменов-профессионалов на олимпиадах к началу 90-х годов поставил под вопрос само существование этого главного мульти спортивного события в мире. Отсутствие профессиональных спортсменов на олимпиадах стало с течением времени негативно отражаться на играх - спортсмены-любители не могли показывать выдающихся результатов, устанавливать новые мировые рекорды, собирать на стадионах и у экранов телевизоров многомиллионные аудитории. Соответственно падение зрительского интереса вызвало ответную реакцию у рекламодателей и покупателей прав трансляции соревнований, которая выразилась в уменьшении цены рекламы и снижении денежных поступлений в пользу олимпийского движения. Своевременный отказ Международного олимпийского комитета от принципа неучастия профессионалов в играх и коммерциализация спорта возродили к олимпиадам зрительский интерес.

Аналогичные процессы происходили повсеместно и с другими значимыми спортивными событиями и институтами. Большие гонорары спортсменов, тренеров и спортивных менеджеров придали коммерческому (профессиональному) спорту еще более высокий общественный статус. По своей популярности и уровню доходов спортивные звезды стали в один ряд со звездами шоу-бизнеса. Мировые чемпионаты и Олимпийские игры стали самыми популярными и высокодоходными мероприятиями в международном теле бизнесе, рекламе, туристической деятельности. Мощная рекламная и PR-поддержка современных спортивных соревнований и событий способствует еще большей популяризации как спорта в целом, так и отдельных его видов, помогает молодым людям определиться с выбором сферы профессиональной деятельности. Значительная часть молодежи во всех странах мира выбирает в настоящее время спорт, на деясь в этой области раскрыть свой потенциал и талант, приобрести богатство и славу.

В чем же состоит суть коммерческой деятельности в спорте, в каких формах она осуществляется и какими личностными качествами отличаются предприниматели - «аниматоры» спортивного бизнеса? Ответы на эти вопросы начнем с рассмотрения побуждений и внутренней мотивации предприни-мателей, работающих в спортивном бизнесе.

Движущими мотивами предпринимательской деятельности в спорте являются:

-желание работать в спортивном бизнесе, отдавая себя той сфере деятельности, к которой чувствуешь призвание;

-потребность в самореализации и самоутверждении через получение прибыли;

-раскрытие своего творческого и личностного потенциала посредством самостоятельного ведения дел.

Обратимся теперь к вопросу о том, кто же может осуществлять предпринимательскую деятельность и в каких формах она практикуется в мировом и российском спортивном бизнесе. Здесь следует подчеркнуть, что предпринимательскую деятельность в спорте может осуществлять не каждый желающий, а лишь дееспособное лицо. Это положение означает, что предпринимательскую деятельность могут осуществлять лишь те лица, которые своими действиями приобретают права и создают для себя обязанности; те же лица, которые не могут в полной мере отвечать за свои действия, ограничиваются в дееспособности. В частности, такие ограничения имеют лица с психическими заболеваниями или дети, не достигшие определенного возраста. Кроме того, имеются некоторые виды предпринимательской деятельности, требующие специального разрешения - *лицензии* государственных органов. Такой порядок применяется с целью допуска к определенным видам бизнеса только достаточно квалифицированных и компетентных лиц, так как их работа может нести потенциальную опасность для жизни и здоровья клиентов, их финансового благополучия. В частности, лицензии необходимы в области предоставления образовательных ус-луг, массажа и спортивно-медицинских консультаций, банковской и страховой деятельности, рынка ценных бумаг и в некоторых других сферах бизнеса.

Субъектами предпринимательской деятельности могут быть отдельные предприниматели - *физические лица* и коллективные предприниматели, образующие предприятия, - *юридические лица.* Последние образуются в самых разных формах - в виде единоличных владений, некоммерческих партнерств и организаций1, обществ с ограниченной ответственностью, закрытых и открытых акционерных обществ, государственных и муниципальных предприятий. Такое разнообразие видов торгово-промышленной деятельности диктуется хозяйственной необходимостью, в частности, критериями целей, задач, перспектив развития бизнеса, форм ответственности участников. При этом каждая из отмеченных форм обладает своими достоинствами и недостатками.

**Предпринимательская деятельность в спорте осуществляется в трех основных направлениях:**

-**во-первых**, в сфере индивидуального предпринимательства, так как в настоящее время большинство профессиональных спортсменов и тренеров высту-пают на спортивных рынках труда как частные предприниматели;

-**во-вторых**, предпринимательскую деятельность в спорте осуществляют отдельные спортивные клубы, лиги, федерации и иные организации;

-**в-третьих**, предпринимательскую деятельность в сфере спорта осуществляют предприятия, специализирующиеся на производстве спортивных това-ров, услуг и информации. Сюда относятся предприятия, производящие спортивную одежду, обувь, снаряжение; специализированные телевизионные и радио-компании и каналы, печатные издания и другие фирмы.

Каждая из вышеперечисленных видов предпринимательской деятельности осуществляется в специальной, установленной законом форме, которая получила название организационно-правовой формы.

**7.3 Анализ финансовой деятельности организации**

Под анализом финансовой деятельности фирмы, в широком смысле этого слова, понимают выполнение взаимосвязей и взаимозависимостей различных аспектов финансово-хозяйственной деятельности, выраженных системой показателей. Результаты анализа служат исходной базой для принятия управленческих решений, выявления и мобилизации внутренних резервов, осуществления финансового контроля, планирования и прогнозирования, а также общей оценки результатов деятельности и состояния организации.

В настоящее время в развитых странах сложилось два подхода к проведению анализа финансовой деятельности компаний и соответственно два его вида - **внешний и внутренний анализ.**

**Внешний анализ** базируется на официальных данных финансовой отчетности предприятий (организаций). Данные этой отчетности носят обобщающий характер, так как предприятиям необходимо обеспечивать сохранение коммерческой тайны. Это существенно сокращает информационную базу для проведения анализа финансовых результатов деятельности компаний по показателям ее финансовой отчетности внешними пользователями этой информации (кредиторами, поставщиками, акционерами и потенциальными вкладчиками средств в капитал компаний и др.) и соответствующим образом сказывается на содержании этого анализа.

Внешний анализ в силу объективных обстоятельств является основным источником для оценки финансового состояния фирмы ее кредиторами, инвесторами и конкурентами, имеет определяющее значение при формировании рыночной стоимости компании.

**Внешний финансовый анализ осуществляется по следующим направлениям:**

- анализ интенсивности использования фиксированного и оборотного

капитала;

- анализ ликвидности и источников формирования средств;

- анализ платежеспособности;

- анализ дохода (прибыли) и рентабельности компаний.

В зарубежной практике требования к финансовой отчетности предпола-гают систематическое снабжение пользователей по крайней мере следующей информацией:

- доход на собственный чистый капитал;

- доход в процентах от суммы чистой реализации;

- оборачиваемость запасов;

- абсолютная и относительная ликвидность;

- соотношение краткосрочных активов и краткосрочных обязательств;

- отношение задолженности к собственному чистому капиталу.

Считается, что этот перечень показателей является необходимой базой для анализа финансового состояния компании.

В последние годы появилось много отечественной и переводной литературы, где достаточно подробно излагается методика финансового анализа предприятия и дается широкий перечень различных показателей и коэффициентов. Вместе с тем, анализ финансового состояния фирмы - процесс комплексный и требует взаимоувязки исследуемых показателей. Например, низкий коэффициент ликвидности без рассмотрения оборачиваемости капитала не может служить основанием для однозначного утверждения о слабых финансовых возможностях предприятия, а рост доходов в расчете на акцию, не сопровождающийся анализом распределения прибыли, еще не свидетельствует об эффективности использования акционерного капитала.

Эти, а также многие другие обстоятельства подтверждают, что при анализе финансовых показателей необходимо учитывать все факторы, в той или иной степени оказывающие воздействие на финансовое состояние компании.

Кроме того, при сравнении финансовых показателей различных компаний следует учитывать и возможные различия в методиках их расчета. В противном случае возможны ошибочные выводы.

Внутренний анализ финансово-хозяйственной компании осуществляется по тем же направлениям, что и внешний. Вместе с тем его основная задача - постоянное обеспечение менеджера всесторонней информацией для принятия решения. Более широкая информационная база позволяет детализировать анализ и повышать достоверность и ценность его результатов, дает картину, более близкую к реальности.

**Хорошая информация позволяет маркетологам:**

- получать конкурентные преимущества;

- снижать финансовый риск;

- определять отношения потребителей;

- следить за внешней средой;

- координировать стратегию;

- оценивать деятельность;

- повышать доверие к рекламе;

- получать поддержку в решениях;

- подкреплять интуицию;

- улучшать эффективность.

На основании данных анализа финансовой деятельности принимаются управленческие решения, будь то модернизация производства, переобучение кадров или разработка нового товара. Но эти решения лишь тогда могут воплотиться в жизнь, когда обеспечены соответствующими средствами. В вы-боре того или иного варианта решения финансовый аспект играет определяющую роль. С другой стороны, вряд ли кто возьмет на себя смелость обвинить бизнес в альтруизме. В конечном счёте, вся деятельность менеджера, в том числе и в области социального управления, направлена на получение прибыли, пусть даже с целью максимизации благосостояния акционеров. Однако, если спортивный менеджер ставит сиюминутные финансовые выгоды превыше всего, то он рано или поздно приведет компанию к неминуемому краху.

Не совсем доброжелательное отношение менеджеров - практиков к финансам сформировалось уже давно. Еще **Генри Форд** писал: «Не буду утверждать, что предприниматель ничего не должен знать о финансах, но пусть он лучше будет знать слишком мало, чем слишком много, ибо, став слишком знающим... он превратится из бизнесмена в жонглера бумажками, который стремится к тому, чтобы в воздухе постоянно порхали стайки облигаций и банкнот».

Как бы сильно не было желание менеджеров забыть о финансах, не признавать их важнейшей роли в бизнесе они не смогут. Так, другой выдающийся менеджер, президент корпорации «АТТ», **Гарольд Дженин**. утверждал, что «есть только одна непоправимая ошибка в бизнесе - остаться без денег. Почти все другие ошибки в той или иной мере можно исправить. Но если вы остаетесь без денег - вы выбываете из игры».

Возросший интерес к зарубежному опыту в области рыночной экономики вызвал необходимость перевода и издания в России таких общепризнанных в мире работ, как «Экономика» П. Самуэльсона, «Основы менеджмента» Мескона, Альберта и Хедоури, «Основы маркетинга» Ф. Котлера и многих других изданий.

Перечень проблем, решаемых финансовым менеджментом, достаточно широк. **Условно их можно разделить на**:

- источники финансирования - краткосрочное и долгосрочное кредитование, выпуск и приобретение ценных бумаг, лизинговое финансирование, распределение прибыли, целесообразность привлечения заёмных и использование собственных средств и др.;

- капитальные вложения и оценка их эффективности - доходность капитала, текущая и перспективная цена компании, оценка капитальных вложений;

- управление оборотным капиталом - оптимальный размер оборотного капитала, управление краткосрочной дебиторской и кредиторской задолженности, структура оборотного капитала;

- финансовое планирование - содержание, порядок разработки и значение финансового проекта и бюджета, прогнозирование финансовой отчетности и др.;

- анализ финансовой деятельности и финансовый контроль;

- анализ платежеспособности, ликвидности, рентабельности, внутренний анализ прибыли, анализ использования капитала, принятие решения на основе результатов анализа и др.

Бюджет является основным документом, определяющим финансово - хозяйственную деятельность физкультурно-спортивной организации и содержащим информацию для проведения анализа эффективности её функциони-рования. Специалисты предполагают использовать различные модели анализа эффективности финансово-хозяйственной деятельности физкультурно-спортивной организации.

Таким образом, финансирование физической культуры и спорта в новых условиях хозяйствования предполагает различные источники (бюджетные и внебюджетные) поступления финансовых ресурсов в физкультурно-спортивную отрасль.

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Что такое государственный бюджет и как он составляется?

2. Какие налоги формируют доходную часть российского федерального бюджета?

3. Какое место занимает финансирование физической культуры и спорта в структуре государственного бюджета?

4. Каким образом распределяются бюджетные ресурсы РФ?

5. Что такое налоги? Виды налоговых ставок?

6. Назовите источники ресурсного обеспечения ФКиС?

7. Как образуется годовой фонд спортивной организации?

8. Назовите статьи доходов международной федерации по спорту?

9. Какие льготы по налогообложению предоставляются спортивным организациям?

10. Какое место занимает финансирование физической культуры и спорта в структуре государственного бюджета?

11. Каковы основные внебюджетные источники финансирования физической культуры и спорта в России?

12. Что такое самофинансирование?

13. Каковы особенности ценообразования на физкультурно-спортивные услуги?

14. Что представляет собой табельное имущество имущество бюджетной физкультурно-спортивной организации?

15. Каковы структура и объём ведомственных расходов в отрасли «физи-ческая культура и спорт»?

16. В чём состоит значение налоговых и иных льгот для финансирования физической культуры и спорта?

**8. Методические рекомендации по проведению деловых игр и решению ситуационных задач**

**8.1 Введение**

Решение текущих и перспективных социально-экономических проблем неразрывно связано с радикальной экономической реформой, в результате которой на смену командно-распределительной системе с присущими ей монополизмом и безинициативностью, затратностью и бесхозяйственностью, забвением интересов потребителей должна прийти регулируемая рыночная экономика, основанная на многообразии форм собственности, соревновании самостоятельных товаропроизводителей, развитой системе финансов, с мощными стимулами личной и коллективной заинтересованности.

Переход от административных к экономическим методам управления требует кардинального улучшения уровня подготовки кадров - экономистов и менеджеров-управленцев.

Для овладения новыми знаниями и навыками, специалисты и руководители в сфере физической культуры и спорта (ФКиС) могут воспользоваться разнообразными способами и методами, но наиболее эффективными из них являются деловые игры и ситуационные задачи.

Определяя суть деловой игры, можно сказать, что это метод имитации (подражания, изображения, отражения), принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры (проигрывания, разыгрывания) по заданным или вырабатываемым самими участниками игры.

В отличие от спортивных игр, где реализация игры, как правило, доводится до конца и смысл состоит либо в этом реальном результате, либо в самом процессе участия в игре, либо и в том и в другом вместе, деловые игры (как считает Мак-Дональд - игры реальной жизни), строго говоря, как правило, происходят лишь в головах действующих лиц. Эти игры позволяют оценить текущую ситуацию с учетом перспектив ее развития, причем, главный акцент делается на анализе неопределенности обусловленной действиями других участников, выбор которых в момент такого анализа еще неизвестен. Игровая модель выступает как инструмент, используемый в процессе принятия решений, но принимаемое решение - не результат, полученный из модели, а своеобразная стратегия, выработанная, в частности, на основе анализа игры.

Всякая деловая игра черпает свои исходные положения и правила из действительности, но учесть все разнообразные жизни, конечно, не может.

**Деловая игра** – это модель взаимодействия людей, вступающих в конфликт или сотрудничающих друг с другом.

**8.2 Ситуационные задачи**

**Задача 1*.***

**Измерение производительности труда**

Рабочий затрачивал на изготовление баскетбольного мяча 15 минут. После введения новой технологии на изготовление мяча затрачивается 10 минут.

Как изменится производительность рабочего дня и сколько мячей изготовит рабочий после введения новой технологии, если до этого он изготовил за рабочий день 32 мяча?

1. Увеличится до 9,4 час.; 24 мяча.

2. Не изменится; 64 мяча.

3. Не изменится; 48 мячей.

4. Увеличится до 6,5 час.; Не изменится.

**Решение:** Определяем, во сколько раз увеличится производительность труда:

**15 мин.: мин. = 1,5 раза.**

При новой технологии за рабочий день можно изготовить:

**З2 мяча х 1,5 раза = 48 мячей.**

Рабочий день до изменения производительности труда составлял:

**15 мин. х 32 мяча = 480 мин. или 8 час.**

**Задача 2.**

**Интенсивность труда и её влияние на производство и стоимость**

Рабочий в течение рабочего дня продолжительностью в 8 часов изготавливает 48 мячей. Через некоторое время, не применяя новой технологии, рабочий стал изготавливать 60 мячей.

Определить, как изменились интенсивность труда и стоимость одного изделия при условии, что один час рабочего времени, равен одному часу общественно-необходимого времени?

1. Не изменилась; уменьшилась в 1,25 раза.

2. Увеличилась в 1,25 раза; не изменилась.

3. Не изменилась; увеличилась в 2 раза.

4. Уменьшилась в 1,25 раза; не изменилась.

**Решение:** Интенсивность труда возросла в (60 мячей : 48 мячей) 1,25 раза. Интенсивность труда не повлияла на величину стоимости единицы баскетбольного мяча, так как затраты общественно-необходимого трудя также возросли в 1,25 раза.

**Задача 3.**

**Сущность заработной платы**

Определить размер дневной заработной платы американского рабочего в начале 90-х годов, если его трудом в течении 8 часов создавалась стои мость, равная 88 долларам, а рабочий день делился на необходимое и прибавочное время в отношении 0,8: 1,2.

**1. 88,0 долл. 2. 35,2 долл.**

**3. 44,0 долл. 4. 38,2 долл.**

**Решение:**

1. Стоимость, созданная рабочим за 1 час. равна:

**88 долл.: 8 час. = 11 долл.**

2. Находим необходимое рабочее время:

**8: 2 = 4 час. 4 х 0,8 = 3,2 час.**

3. Определяем размер дневной заработной платы рабочего:

**11 долл. х 3,2 час. = 35,2 долл.**

**Задача 4.**

**Акционерное общество и акционерный капитал**

Номинальная стоимость акций – 3000 долл., дивиденд, выплачиваемый владельцу одной акции – 100 долл в год, ссудный процент – 5. Определить курс акции на фондовой бирже.

**1. 1500 долл. 2. 2500 долл.**

**3. 2800 долл. 4. 2000 долл.**

**Решение**: Находим курс акции по формуле:

**100 долл. х 100%**

**---------------------- = 2000 долл.**

**5%**

**Задача 5.**

**Виды издержек обращения**

Затраты на реализацию спортивных товаров составили по элементам следующие величины: упаковка – 2 тыс. долл., хранение – 3 тыс. долл., транспортировка – 1.5 тыс. долл., зарплата продавцов – 4 тыс. долл., реклама – 10 тыс. долл., расфасовка – 1 тыс. долл., содержание торговых контор – 3,5 тыс. долл. определите величину чистых издержек обращения.

**1. 10,5 тыс. долл. 2. 17,5 тыс. долл.**

**3. 18,5 тыс. долл. 4. 11,0 тыс. долл.**

**Решение:** Величина чистых издержек обращения состоит из затрат по зарплате, рекламе, содержании торговых контор.

**4 тыс. долл. + 10 тыс. долл. + 3,5 тыс. долл. = 17,5 тыс. долл.**

**Задача 6.**

**Совокупный общественный продукт и национальный доход**

Стоимость потребленных средств производства составляет 470 млрд. марок. Заработная плата рабочих - 55 млрд. марок. Степень эксплуатации 300%.

Подсчитать стоимость совокупного общественного продукта (СОП).

**1**. 710 млрд. марок **2.** 690 млрд. марок

**3**. 750 млрд. марок **4**. 670 млрд. марок

**Решение:**

**300% х 55 млрд. марок**

**М = --------------------------------- = 165 млрд. марок**

**100%**

**470 С + 55 V + 165 млрд. марок = 690 млрд. марок - СОП.**

**Задача 7.**

**Норма накопления**

В 1995 году произведенный национальный доход составил примерно 458 млрд.руб., в том числе фонд потребления - 343,5 млрд. руб. Определить норму накопления:

**1. 25,0%. 2. 26,5%.**

**3. 24,5%. 4. 25,2%.**

**Решение:**

1. 458 млрд.руб. - 343,5 млрд.руб. = 114,5 млрд.руб. (Фонд накопления).

2. Процент:

**114,5 млрд. руб. х 100%**

**N (%) = --------------------------------- = 25%.**

**458 млрд. руб.**

**8.3. Техника делового общения**

На деловом уровне общения специалистов физической культуры и спорта (ФКиС) объединяют профессиональные интересы и совместная деятельность, направленная на основе согласия на достижение общих целей. В деловые отношения вы вступаете с коллегами по работе, а также с людьми, которые разделяют ваши увлечения физкультурой и спортом. Особая цель деловых взаимоотношений - поиск рациональных средств и методов повышения эффективности сотрудничества. Например - заключение договора об аренде спортивного сооружения или разработка совместных договорных условий сотрудничества кооператива и спортивного сооружения.

В последнее время книги Д. Карнеги стали у нас в России организационно-управленческим бестселлером. В них предлагаются основные принципы отношений с людьми, даны рекомендации по технике делового общения. Некоторые из них мы приведем ниже, хотя отдаем себе отчет в том, что многие из этих советов (в силу различий в традициях, культуре, социальной экономической обстановке) для нас неприемлемы.

**Пять способов понравиться людям:**

1. Проявляйте искренний интерес к людям.

2. Чаще улыбайтесь.

3. Умейте внимательно слушать и воодушевлять собеседника говорить о себе.

4. Заводите разговор на тему, интересующую вашего собеседника.

5. Старайтесь дать человеку понять и почувствовать его превосходство и делайте это искренне.

**Как заставить человека стать на вашу точку зрения:**

1. Единственный способ одержать победу в споре - это избежать его.

2. Уважайте мнение других людей.

3. Никогда не говорите человеку прямо, что он не прав.

4. Если вы не правы, признайтесь в этом быстро и в категорической форме.

5. Начинайте беседу с дружеского тона.

6. Старайтесь получать от вашего собеседника утвердительный ответ в самом начале беседы.

7. Дайте возможность другому человеку больше говорить, а сами старайтесь говорить меньше.

8. Дайте человеку почувствовать, что идея, которую вы ему подали, принадлежит ему, а не вам.

9. Старайтесь смотреть на вещи глазами другого человека – вашего собеседника.

10. Относитесь с сочувствием к идеям и желаниям другого человека.

11. Прибегайте к благородным мотивам.

**Способы изменить мнение людей, не вызывая обиды или негодования:**

1. Начинайте свою беседу с похвалы и искреннего восхищения.

2. Не говорите прямо человеку о его ошибках.

3. Прежде чем критиковать других, укажите на свои собственные ошибки.

4. Задавайте вопросы вместо того, чтобы отдавать приказания.

5. Дайте возможность другому человеку сохранить свою репутацию.

6. Хвалите человека за его малейшие достижения, будьте искренни в одобрении и щедры в похвалах.

7. Создавайте человеку хорошую репутацию, которую он стремился бы оправдать.

8. Поступайте так, чтобы человек был рад сделать то, что вы ему предлагаете.

**Десять золотых правил для руководителя:**

1. Уметь определять важность, очередность и последовательность выполнения задач.

2. Не поручать другим самые существенные судьбоносные вопросы, от решения которых зависит будущее предприятия или организации.

3. Быть требовательным по отношению к подчиненным и к себе. Не допускать безответственности.

4. Действовать быстро и решительно в тех случаях, когда промедление смерти подобно.

5. Быть хорошо информированным по тем вопросам, которые входят в компетенцию руководителя, то есть по которым, приходится принимать решения.

6. Не заниматься второстепенными делами, которые можно и нужно доверять исполнителям.

7. Действовать только в рамках возможного и реального, избегать слишком рискованных и, тем более, авантюрных действий.

8. Уметь проигрывать в ситуациях, когда проигрыш неизбежен.

9. Быть справедливым, последовательным и твердым в своих управленческих действиях.

10. Находить удовольствие в работе, заниматься теми формами управленческой деятельности, которые приносят удовлетворение.

**Логические и культурно-этические основы менеджмента:**

Учитывать эволюцию проблем и идей, а также представлять возможный ход событий и управлять изменениями. Размышлять над развитием и изменением техники, рынка, потребностей и требований заказчика.

2. Использовать в качестве ведущих критериев принятия решений, наряду с прибыльностью, рентабельностью, общепризнанные моральные ценности, развитие личности, прогресс науки и техники.

3. Исходить из доверия к человеку, опираться на инициативу, творчество, честность, состязательность людей, признавать право человека на непреднамеренную ошибку, понимая неизбежность риска, связанного с доверием.

4. Опираться на соучастие всех членов коллектива в решении обшей задачи, использовать плюралистический подход, учитывать разнообразие мнений по одним и тем же вопросам.

5. Оценивать успех или неудачу по конкретным результатам с учетом последствий.

6. Учитывать управленческий триптих; решение - доверие - риск.

Вряд ли можно считать задачу оказания помощи в совершенствовании организационно-управленческой деятельности выполненной, если мы ограничимся только перечнем деловых качеств и свойств, которые необходимо воспитывать и развивать. Поэтому целесообразно рассмотреть некоторые аспекты рациональной организации техники делового общения как динамического процесса. То есть дать рекомендации не только «**что делать»**, но и «**как делать»**. Основой техники делового общения в основном являются советы Д. Карнеги, которые в тезисной форме были представлены.

Кроме этих способов можно учитывать и другие факторы, влияющие на результаты делового общения, чтобы лучше услышать, понять, быть понятым, усвоить информацию собеседника, можно использовать ряд приемов, учитывать некоторые факторы эффективности деловой встречи:

**Целесообразно учитывать следующие факторы:**

1. При обсуждении деловых вопросов не подчеркивайте разницу между своим положением и положением собеседника.

2. Не отвергайте сразу новую информацию, не будьте категоричными в суждениях.

3. Помните, что злоупотребление критичностью раздражает собеседника, хотя деловой уровень общения подразумевает возражения оппонента, критическое отношение к категориям суждения. Но это должно сопровождаться убедительными аргументами. Надо помнить, что критическое отношение к конкретному содержанию объясняется не только собственно меркантильностью, предпринимательским эгоизмом, но и высоким интеллектом и компетентностью слушателя. Практически не поддаются убеждению критикой люди ограниченные, самолюбивые, агрессивные, тревожные.

4. Вовремя признайте ошибочность своих взглядов, делайте это искренне, не унижая своего достоинства. Лучше признать ошибку в частном вопросе и перейти к обсуждению основного предмета беседы.

**8.4. Тестовые задания по курсу«Основы менеджмента»**

I. Управление конфликтами

**1. Что из перечисленного не является основным типом конф ликта?**

а) внутриличностный;

б) ролевой;

в) межличностный;

г) между личностью и группой;

д) межгрупповой.

**2.Определите, какие из перечисленных ниже конфликтов можно назвать внутренними?**

а) внутриличностные;

б) межличностные;

в) между личностью и группой;

г) межгрупповые.

**3. Пожалуйста, определите: по сфере возникновения и развития конфликты можно разделить на:**

а) деловые и личностные;

б) симметричные и ассимметричные;

в) горизонтальные и вертикальные.

**4. Новосибирские ученые Ф. Бороднин и Н. Коряк выделили 6 типов «конфликтных» личностей, что из перечисленного не является таковым?**

а) демонстративные;

б) ригидные;

в) неуправляемые;

г) сверхточные;

д) целенаправленно конфликтные;

е) бесконфликтные;

ж) коммуникабельные.

**II. Трудовой коллектив**

**Формальная группа, что это?**

а) это группы, созданные руководством организации;

б) рабочая группа;

в) спонтанно образовавшаяся группа.

**III. Личность в коллективе**

**Какое из утверждений подходит к типу темперамента «сангвиник»?**

а) человек живой, подвижный, стремящейся к частой смене впечатле-ий;

б) человек порывистый, неуравновешенный, вспыльчивый;

в) человек медлительный, невозмутимый, настойчивый и упорный в работе;

г) человек ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные события.

# IV. Лидерство и стиль руководства

**Какое из утверждений соответствует авторитарному стилю руководства?**

а) руководитель использует предоставленную ему власть, централизует полномочия и почти не дает свободы в принятии решений;

б) руководитель предполагает такие механизмы влияния, которые к потребности более высокого уровня: потребности в принадлежности, высо-кой цели, самовыражении;

в) руководитель стремится выполнять свои функции в условиях большей свободы действий подчиненных, влияя на них лишь в форме просьб.

**V. Менеджмент как социально-экономический процесс**

**Что такое объект управления?**

а) это коллектив работников предприятия, организации;

б) это орган управления – аппарат управленческих работников и руководителей.

**VI. Развитие теории и практики менеджмента**

**Кто был основателем школы человеческих отношений?**

а) У.Тейлор;

б) Э.Мито;

в) А.Файоль

**VII. Функции управления**

**Какое из утверждений соответствует определению «функции планирования»?**

а) разработка и использование стимулов к эффективному взаимодействию субъектов совместной деятельности и их высокорезультативному труду;

б) выработка направлений, путей, средств и мероприятий по реализации целей деятельности фирм, принятия решений;

в) это выполнение текущих мероприятий по устранению отклонений от заданного организацией режима функционирования системы.

**VIII. Разработка и реализация стратегии развития предприятия**

**Какое из утверждений соответствует понятию «политика»?**

а) общее руководство для действий и принятия решений, которые облегчают достижение целей;

б) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации;

в) это то, что должно быть сделано в специфической единичной ситуации.

**IX. Основы организации управления**

**Что такое делегирование?**

а) передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение;

б) это обязательство выполнить имеющиеся задачи и отвечать за их удовлетворительное решение;

в) это ограниченное право использовать ресурсы предприятия и направлять усилия некоторых сотрудников на выполнение определенных задач.

# Х. Контроль, мотивация, коммуникации

**Что такое контроль?**

а) это процесс обеспечения достижения предприятием своих целей деятельности;

б) это процесс побуждения себя и других к деятельности;

в) это обмен информацией, на основе которой аппарат управления (руководитель) получает информацию, необходимую для принятия управленческих решений и доводит принятие решения до работников предприятия.

**XI. Принятие управленческих решений**

**Что такое законность управленческих решений?**

а) это соответствие их требований законодательным актам: законам, уставам предприятий;

б) это соответствие функциональным обязанностям лица, принимающего его;

в) это непротиворечивость ранее принятым решениям, четкость и ясность понимания целей, задач, которые преследует принимаемое решение.

**XII. «Разработка управленческого решения»**

**1.Основными признаками управленческого решения являются:**

1) наличие цели; 2)возможность выбора из множества альтернатив;

А) стабильная ситуация;

Б) необходимость волевого акта лица, принимающего решение;

В) отсутствие ролевых конфликтов в организации.

**2. Селективный уровень принятия решения определяется следующими признаками:**

А) решаемая задача является стандартной и существует уже апробированный оптимальный вариант ее решения;

Б) решаемая задача является стандартной и вариантов ее решения много;

В) решаемая задача является стандартной, но вариантов ее удовлетворительного решения нет;

Г) решаемая задача является новой и нет вариантов ее решения.

**3. Определите направление в теории принятия решений по таким**

**признакам:**

1) исследователь опирается на формализованные, преимущественно математические методы;

2) целью исследования является стремление лучше понять существующую реальность и выработать рациональный курс действия;

3) результат исследования - оценка проблемной ситуации, учет необходимых ресурсов и возможных ограничений, формулировка различных вариантов действий, выбор оптимального варианта.

А) нормативный подход;

Б) дескриптивный подход.

**4. Организационное решение – это выбор, который обеспечивает движение к поставленным перед организацией задачам, и его должен сделать:**

А) трудовой коллектив, чтобы в полной мере удовлетворить потребности каждого своего члена;

Б) каждый сотрудник организации постоянно;

В) руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должности.

**5. Определите тип управленческого решения, применяемого в ситуации, когда существует лишь качественная зависимость между ее элементами, их трудно или невозможно формализовать, облечь в численные значения; имеется распределение объективных и субъективных вероятностей возникновения отдельных состояний внешней среды в период его реализации.**

А) структурированное решение;

Б) неструктурированное решение;

В) слабоструктурированное решение.

**6. Определите тип управленческого решения, учитывающий психо-логические особенности личности руководителя при его принятии, в частности, когда руководитель легко генерирует самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не утруждает себя действиями по их проверке и оценке.**

А) осторожное решение;

Б) инертное решение;

В) импульсивное решение;

Г) рискованное решение;

Д) уравновешенное решение.

**7. Качество управленческого решения - это совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих ?**

А) вероятность его осуществления;

Б) реальность его осуществления;

В) нереальность его осуществления.

**8. Оптимальным управленческим решением будет решение, которое ?**

А) является наилучшим (идеальным) с точки зрения обоснования результата, к которому необходимо стремиться, но оно может быть нереальным;

Б) выработано по определенным критериям;

В) обеспечит эффективность расходования ресурсов на единицу полу

ченного эффекта выше нормы, принятой для рассматриваемого вида деятельности.

**9. Укажите вид эффективности управленческого решения по сле дующей его характеристике: «максимальный результат при минималь ных затратах».**

А) организационная эффективность;

Б) социальная эффективность;

В) экономическая эффективность.

**10. Релевантная информация, применяемая при разработке управленческих решений – это информация, которая отвечает требованию:**

А) полноты;

Б) объективности;

В) относящаяся к делу.

**11. Правило «взбешенного выбора» (по И. Ансоффу) при принятии решений касается выбора:**

А) необходимой информации;

Б) уровня принятия решения;

В) адресата исполнения решения.

**12.Укажите фактор качества управленческого решения, определяемый совокупностью следующих типологических признаков: внутренний , ний, прямого действия, переменный, контролируемый.**

А) законодательство Российской Федерации;

Б) погодные условия;

В) квалификация персонала.

**13. Партисипативность при разработке управленческих решений это:**

А) привлечение сотрудников к участию в разработке решений;

Б) разработка решений исключительно самим руководителем;

В) учет интересов сотрудников при разработке решений руководителем.

**14. Основными принципами принятия управленческих решений являются: 1) единоначалие; 2) единогласие; 3) большинство; 4) …?**

А) коллегиальность;

Б) консенсус;

В) компромисс.

**XIII. «Руководитель в системе управления персоналом»**

**1. Укажите из приведенных определений наиболее точное: «Руководитель в формальной организации» – это:**

А) должностное лицо, на которое возлагается вся полнота ответственности за деятельность подконтрольной ему организации или ее структурного подразделения;

Б) должностное лицо, обладающее правом на использование организационных ресурсов и принятие самостоятельных управленческих решений;

В) должностное лицо, наделенное полномочиями осуществлять управленческие функции, обеспечивающие движение к организационным целям, и несущие за это ответственность.

**2. Выберите из нижеприведенных утверждений верное:**

А) руководитель несет абсолютную управленческую ответственность за деятельность подконтрольной ему организации (структурного подразделения), всех своих подчиненных;

Б) руководитель несет абсолютную управленческую ответственность только за результаты собственной деятельности;

В) руководитель несет абсолютную управленческую ответственность только за эффективность функционирования системы управления в организации.

**3.Для руководителя низового звена руководства приоритетной является функция:**

А) координации деятельности;

Б) принятия стратегических решений;

В) контроля за выполнением производственных заданий.

**4.Укажите правильную зависимость диапазона управления персоналом от уровня управления:**

А) чем выше уровень управления, тем выше диапазон управления;

Б) чем выше уровень управления, тем ниже диапазон управления;

В) диапазон управления не зависит от уровня управления.

**5. В органах государственного и муниципального управления преобладает следующий способ управления персоналом:**

А) целевое управляющее воздействие;

Б) организационный порядок;

В) самоорганизация.

**6. Основными ролями руководителя в управлении организацией являются (по И. Ансоффу): роль плановика, роль предпринимателя, роль лидера, а также роль ?**

А) администратора;

Б) бюрократа;

В) гуманиста.

**7. Делегирование полномочий – это:**

А) постановка задач подчиненным сотрудникам в пределах их должностных обязанностей;

Б) передача части должностных полномочий руководителя подчиненным сотрудникам;

В) самостоятельное перераспределение заданий сотрудниками внутри организации (структурного подразделения).

**8. Должен ли руководитель для получения информации исполь-зовать неформальные каналы коммуникаций? Если да, то в какой мере?**

А) да, потому что только информации, полученной по неформальным каналам, можно доверять;

Б) нет, неформальными каналами коммуникаций пользоваться нельзя, это аморально;

В) да, полученная по неформальным каналам коммуникаций инфор-мация может стать полезным дополнением к информации, полученной по формальным каналам.

**9. Созданием общих условий (систем, процедур, программ), способ-ствующих отбору и реализации потенциала принятых в организацию сотрудников, должны заниматься:**

А) линейные руководители организации;

Б) функциональные руководители организации;

В) специалисты кадровой службы.

**10.Кому принадлежит решающий голос при отборе на вакантную должность линейного руководителя крупного структурного подразделения организации?**

А) руководителю организации;

Б) специалистам кадровой службы;

В) его будущим подчиненным.

**11. Кто должен непосредственно заниматься набором кадров массовых профессий на крупном предприятии?**

А) руководитель организации;

Б) руководитель структурного подразделения;

В) специалисты кадровой службы.

**12. Кому должно принадлежать при отборе приоритетное право оценки кандидата на должность специалиста в структурное подразде-ление организации?**

А) руководителю организации;

Б) руководителю структурного подразделения;

В) специалистам кадровой службы.

**Рекомендуемая литература по проведению деловых игр**

**и решению ситуационных задач**

1. Арутюнов Ю.С. и др. Деловая игра «Мозговая атака». -М.: Экономи-ка, 1989.

2. Зубарев Ю.А. Учебно-методическое пособие по экономике (ситу-ационные задачи). -Ашхабад: Знание, 1990.

3. Зубарев Ю.А. Методические рекомендации по проведению деловых игр и решению ситуационных задач. Методическая разработка. – Волгоград: ВГАФК. 1996.

4. Матирко В.И. и др. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач. -М.: Экономика, 1991.

5. Уткин Э.А. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, тестов по курсам «Менеджмент», «Маркетинг»: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 1996.

6. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр. -М.: Экономи-

ка, 1991.

**Вопросы для контроля знаний студентов**

1. Понятия «управление» и «менеджмент» в физической культуре и спорте: общее и особенное. В чём заключаются отличия понятий «управле-ние» и «менеджмент».

2. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте. Менеджмент как совокупность профессионально подготовленных специалистов.

3. Менеджмент как составная часть труда работников физкультурно-спортивных организаций. Роль менеджера как элемент профессиональной деятельности работников ФКиС образовательных учреждений.

4. Система менеджмента в физической культуре и спорте. Функции менеджмента в физической культуре и спорте.

5. Информация как предмет, средство и продукт труда менеджера. Содержание информационного обеспечения менеджмента в физической культуре и спорте.

6. Современная система нормативно-правовых актов по управлению физической культурой и спортом. Законодательные акты РФ.

7. Пропаганда физической культуры и спорта. Права и обязанности спортсменов, работников физкультурно-спортивных организаций, их социаьная защита.

8. Сущность управленческих решений и их классификация. Государственные органы управления физической культурой и спортом.

9. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных органи-заций. В каких организационно-правовых формах могут быть созданы физ-культурно-спортивные организации.

10. Структура и содержание бизнес-плана физкультурно-спортивной организации. Планирование и организация проведения спортивного соревнования.

11.Место физической культуры и спорта в отраслевой структуре народ-ного хозяйства. На основе каких признаков физическую культуру и спорт можно рассматривать как одну из отраслей народного хозяйства.

12. Физическая культура и спорт как отрасль непроизводственной сферы: состояние и перспективы развития.

13. Социально-культурные услуги как основной продукт отрасли «физичеcкая культура и спорт». Классификация социально-культурных услуг отрасли «физическая культура и спорт».

14. Предложение и спрос на рынке услуг отрасли «физическая культура и спорт».

15. Бюджетное финансирование физической культуры и спорта. Какое место занимает финансирование физической культуры и спорта в структуре государственного бюджета.

16. Внебюджетное финансирование физической культуры и спорта. Каковы основные внебюджетные источники финансирования ФКиС России.

17. Источники финансирования физической культуры и спорта в зарубежных странах. Особенности финансирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.

18. Стратегия и тактика ценообразования на физкультурно-спортивные услуги. Из каких элементов состоят затраты на производство физкультурно-спортивных услуг.

19. Сущность внешнеэкономических связей, основные принципы и методы их регулирования. Какие экономические методы использует государство для регулирования внешнеэкономических связей.

20. Сущность менеджмента, его задачи и роль в повышении эффективности управления.

21. Трудовой коллектив и этапы его развития.

22. Управление персоналом. Сущность и задачи.

23. Научные особенности менеджмента стран с развитой рыночной экономикой.

24. Современные направления развития науки менеджмента.

25. Эволюция концепций менеджмента.

26. Объекты и субъекты управления, их характеристика и особенности в условиях рыночной экономики.

27. Управление конфликтами. Методы разрешения.

28. Правила делового общения.

29. Инновационные методы подготовки, принятия и реализаций управленческих решений.

30. Когда возник менеджмент и каковы его экономические предпо сылки?

31. Каковы факторы эволюции менеджмента? Почему сначала был научный подход к управлению, а позднее возникла необходимость гуманизации в отношениях управления?

32. Каковы функции характерны для спортивного менеджмента?

33. Существует ли различие в понятиях «Менеджмент» и «Администрация»? Если «да», то в чем оно заключается?

34. Каковы основные принципы спортивного менеджмента?

35. Кто является основателем классической школы менеджмента? Какой метод работы он считал самым эффективным?

36. Дуглас Макгрегор сформулировал 2 различных подхода к управлению. В чем их суть?

37. Кто является инициатором создания 1-го Руководства по спортивному управлению? С какой целью оно было создано?

38. Какие сопутствующие условия влияют на эффективность руководства?

39. В чем заключаются отличия понятий «управление» и «менеджмент»?

40. Что такое Государственный бюджет, кем и как он составляется? Что такое бизнес-план?

41. Какая отчетная финансовая документация имеется в спортивных организациях? Как образуется годовой фонд спортивной организации?

42. Что входит в процесс управления маркетингом?

43. Что такое спонсорство и меценатство?

44. В чем состоит ценность бизнес-плана? Какой рынок называют цивилизованным?

45. В чем состоит ценность бизнес-плана? Какой рынок называют цивилизованным? Какие функции выполняет спортивный рынок?

46. Назовите последовательность мероприятий в концепции спонсорства?

47. Дайте понятие управленческого цикла и его фазы? Что значит управ-лять маркетингом? Назовите функции менеджмента?

48. Объясните сущность и значение понятия «мотивация» в менеджменте. Виды и способы мотивации.

49. Инновационные методики подготовки, принятия и реализации управленческих решений.

50. Стратегическое планирование в системе менеджмента. Система менеджмента.

51. Причины конфликтных ситуаций и управление ими.

52. Какие вопросы должен решить для себя руководитель перед началом составления программы подготовки тренера?

53. Назовите 3 основные направления, которые обычно включаются в Программу подготовки высококвалифицированных тренеров?

54. Кто может сделать безвозмездный взнос в фонд спортивной органи зации?

55. Перечислите факторы, стимулирующие трудовую деятельность личности в коллективе? Что такое рейтинг?

56. Какие элементы управления центрами спорта включает предпринимательский подход? Перечислите функции спортивного менеджмента?

57. Каковы основные принципы социального управления спортивной организации? Что такое рентабельность предприятий сферы ФКиС?

58. Кто является главной фигурой вовлечения населения в занятия спортом и физкультурными упражнениями?

59. Каковы же источники доходов ФОКов? Что такое тарифная сетка и тарифная ставка?

60. Что включает в себя спортивное спонсорство? Какие цели преследует компания, участвующая в спонсорстве? Как работать со спонсором до соревнования, во время соревнования и после соревнования?

61 Какие ресурсы использует спортивный руководитель (менеджер) в своей работе? Что лежит в основе менеджмента?

62. Какова типовая структура и основное содержание бизнес-плана?

**Словарь терминов**

Развитие народного хозяйства России в новых рыночных условиях не-избежно ведет к активизации экономических отношений в сфере физической культуры и спорта. Эффективность профессиональной деятельности специа листов отрасли во многом зависит от знания процессов и явлений, которые изучаются в курсе «Менеджмент», «Экономика» и «Маркетинг». Обязатель ным условием и исходным пунктом изучения этих курсов, является овладение специальными терминами, понятиями и категориями. Оказать помощь в этом призван настоящий словарь.

**АККРЕДИТИВ**

а) денежный документ, удостоверяющий право лица, на имя которого он выдан, получить в отделении банка указанную в нём сумму;

б) один из видов банковского счёта.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

физкультурно-спортивная организация, созданная по соглашению юридическими лицами и гражданами путём объединения их вкладов в целях осуществления хозяйственной деятельности. Акционерное общество является юридическим лицом.

**АКЦИЗ**

важнейшая форма косвенного налога. Представляет собой надбавку к цене индивидуального товара (услуги) массового потребления.

**АКЦИЯ**

ценная бумага, свидетельствующая о внесении определённой суммы денег в капитал акционерного общества и дающая право её владельцу на получение ежегодного дохода - дивиденда из прибылей. Прибыль распределяется между акционерами пропорционально вложенному каждым из них капиталу, в зависимости от количества купленных акций.

**АМОРТИЗАЦИОННЫЙ ФОНД**

денежные средства, предназначенные для возмещения стоимости износа ос-новных фондов. Амортизационный фонд создается путём периодических амортизационных отчислений по установленным нормам амортизаций. Средства амортизационного фонда используются по двум направлениям:

а) для частичного восстановления (капитального ремонта и модерниза ции) основных фондов;

б) для полного восстановления (реновация) основных фондов спортив ного сооружения.

**АРЕНДА**

договор о предоставлении имущества спортивного сооружения, являющегося частью его основных фондов, во временное пользование за определенную плату. Плата за аренду взимается по ставкам арендной платы, действующей в данной местности.

**АРЕНДНЫЙ ПОДРЯД**

форма хозрасчётных отношений между администрацией спортивно-зрелищного, физкультурно-оздоровительного предприятия и коллективом его структурного подразделения (подрядным коллективом). Подрядный коллектив, на основе договора с администрацией, за фиксированную арендную плату получает в своё распоряжение помещения, оборудование и другое имущество предприятия. В соответствии с договором подрядный коллектив обязан выполнить заказ предприятия на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (по срокам, объёму, качеству). Подрядный коллектив самостоятельно распределяет и использует полученный доход. Арендный подряд создает экономические условия, позволяющие сблизить интересы коллективов структурных подразделений предприятия по улучшению использования его имущества, увеличению объёма и повышению качества услуг.

**АКЦИЗ**

вид косвенного налога, включаемого в цену товара или услуги.

**АУДИТОР**

финансист - профессионал, занимающийся оценкой финансового состояния предприятия или ведущий финансовое делопроизводство.

**АУКЦИОН**

открытые торги, на которых право собственности на продаваемое имущество передается покупателю, предложившему в ходе торгов максимальную цену.

**АРЕНДНАЯ ПЛАТА**

это плата за пользование средствами производства, взятыми в аренду. Она вносится в денежной или в натуральной форме (готовой продукцией).

**БАНКНОТА**

бумажные деньги, выпускаемые эмиссионными банками; вексель на банкира, долговое обязательство банка.

**БИЗНЕС**

частно предпринимательская деятельность с целью получения дохода средствами, не противоречащими закону.

**БИЗНЕС-ПЛАН**

краткое изложение целей и путей достижения организуемого фирмой производства (услуги), используемое для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов.

**БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЁТЫ**

расчёты, осуществляемые путём перечисления сумм со счетов плательщика на счёт получателя или путём зачёта взаимных требований, без участия наличных денег.

**БИРЖА**

постоянно функционирующий рынок ценных бумаг (фондовая биржа) и рынок оптовой продажи массовых товаров (товарная биржа);

учреждения, посредничающие между рабочими и предпринимателями при найме рабочей силы (так называемая биржа труда).

**БРИГАДА КОМПЛЕКСНАЯ**

первичное звено трудового коллектива физкультурно-спортивного предприятия, организации, объединяющее работников различных профессий, (тренеры, медики, рабочие) обеспечивающих достижение общей цели (например, подготовки спортсменов для участия в различных соревнованиях).

**БРИГАДА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ**

первичное звено трудового коллектива физкультурно-спортивного предприятия, организации, объединяющее, как правило, работников одной профессии (бригада тренеров, бригада техников и т.д.).

**БРИГАДНАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА**

форма организации и стимулирования труда первичного звена трудового коллектива физкультурно-спортивной организации, объединяющего работников для совместного труда на основе общей заинтересованности и ответственности за результаты работы. Оплата труда в бригаде производится по единому наряду за конечный результат работы, а коллективный заработок распределяется между членами бригады с учётом индивидуального коэффициента трудового участия (КТУ). Бригады бывают комплексными и специализированными.

**БЮДЖЕТ**

выраженная в денежной сумме смета доходов и расходов на определённый период - год, квартал, месяц и т.д. Бюджет всегда выступает в форме внешне-сбалансированной сметы доходов и расходов.

**ВАЛЮТНЫЙ КУРС**

цена денежной единицы одной страны, выраженная в денежной единице другой страны.

**ВАЛОВОЙ ДОХОД ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО, СПОРТИВНО-ЗРЕЛИЩНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

один из важных экономических показателей, характеризующих результаты работы предприятия. Формируются из выручки от реализации физкультурно-спортивных услуг, за вычетом из неё материальных затрат. На основе валового дохода формируется хозрасчётный фонд предприятия.

**ВНУТРИХОЗЯЙСТВЕННЫЙ РАСЧЁТ**

метод ведения хозяйства во внутренних подразделениях, физкультурно-оздоровительного, спортивно-зрелищного предприятия (цехов, отделов, служб, бригад и т.д.). Он направлен на обеспечение экономической заинтересованности коллективов всех внутренних подразделений в повышении эффективности их деятельности и в увеличении хозрасчётного дохода.

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ СПОРТИВНОГО СООРУЖЕНИЯ**

показывает, сколько стоит строительство подобного спортивного сооружения по ныне действующим ценам.

**ГАРАНТИРОВАННАЯ ССУДА**

кредит, предоставленный под определенный залог.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ БЮДЖЕТ**

основной финансовый план страны, центральное звено финансовой системы. Он обеспечивает денежными средствами выполнение государственных заданий по развитию народного хозяйства, повышению уровня жизни народа. Ассигнования из государственного бюджета являются одним из основных источников финансирования развития физической культуры и спорта.

**ГОСУДАРСТВЕННО-КООПЕРАТИВНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**

в сфере физической культуры и спорта, физкультурно-оздоровительное, спортивно-зрелищное предприятие, деятельность которого основывается на сочетании государственной и кооперативной формах собственности.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ БАНК РОССИИ**

эмиссионный банк, основной банк краткосрочного кредитования, расчётный и кассовый центр страны. Учрежден декретом Советского правительства в октябре 1921 года.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДОЛГ**

сумма непогашенной задолженности государства по полученным кредитам и платы за пользование ими.

**ДЕВАЛЬВАЦИЯ**

снижение в законодательном порядке золотого содержания национальной денежной единицы или понижение официального курса бумажных денег по отношению к золоту и валютам других стран с целью стабилизации денеж-ной системы страны.

**ДЕМПИНГ**

вывоз товаров по ценам, гораздо более низким, чем цены внутреннего и мирового рынков, в целях устранения конкурентов и завоевания внешних рынков. Политика демпинга применяется в качестве орудия форсирования экспорта, разорения и вытеснения конкурентов на мировом рынке. Побив своих конкурентов и завоевав себе рынки посредством демпинга, монополии повышают цены на товары.

**ДЕНЬГИ**

особый товар, выполняющий роль всеобщего эквивалента при обмене товаров, продукт стихийного развития обмена и формы стоимости. Деньги - это воплощение стоимости, воплощение общественного богатства.

**ДЕПОЗИТ**

денежные средства или ценные бумаги, вносимые в кредитные учреждения (банки, сберкассы) для хранения и используемые ими для своих целей. По денежным депозитам вкладчики получают проценты, по другим депозитам (ценности) кредитные учреждения взимают с клиентов определённую плату за хранение.

**ДЕПОНЕНТ -**владелец депозита.

**ДЕМАРКЕТИНГ**

мероприятия по уменьшению чрезмерного спроса на товар или услуги из-за превышения уровня производственных возможностей или товарных ресурсов.

**ДИВИДЕНД**

доход, получаемый владельцем акции по истечении установленного срока. Дивиденд является частью прибыли акционерного предприятия.

**ДОЛЖНОСТНОЙ ОКЛАД РАБОТНИКА ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

установленный, в соответствии со схемой должностных окладов и штатным расписанием, размер месячной заработной платы работника при повременной системе оплаты труда. Должностной оклад устанавливается руководящим работникам и специалистам в соответствии с должностью и квалификацией работника в пределах, предусмотренных схемой должностных окладов минимального и максимального его размера ("вилки"). Существует система доплат и надбавок к должностному окладу (за квалификационную катего-рию, за подготовку высококвалифицированных спортсменов, за работу в специализированных спортивных школах, за звание мастера спорта, мастера спорта международного класса, заслуженного мастера спорта, заслуженного тренера и учёную степень и т.п.).

**ДОТАЦИЯ**

вид пособия. Дотация - ассигнования из государственного бюджета предприятиям, организациям, учреждениям, доходы которых не покрывают плановых затрат.

**ДЕПОЗИТ**

денежная cyмма или иная ценность, отданная на хранение в финансовое учреждение.

**ДОТАЦИЯ**

денежные средства, выдаваемые государством, действующим предприятиям для покрытия превышения ими расходов над доходами (например, в нашей стране дотацию получают многие предприятия промышленности; предприятия производящие товары детского ассортимента и др.).

**ЕДИНЫЙ ФОНД ОПЛАТЫ ТРУДА ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

один из фондов экономического стимулирования предприятия, работающего в условиях хозяйственного расчета. Образуется вместо фонда заработной платы и фонда материального поощрения по стабильным нормативам как остаток хозрасчётного дохода коллектива после формирования из него фонда производственного и социального развития.

**ЗАЁМНЫЕ СРЕДСТВА**

денежные средства (ссуды), полученные для временного пользования физкультурно-спортивным предприятием, организацией в Жилсоцбанке России или другом банке. Заёмные средства выдаются при определённых условиях на конкретные цели и сроки. Делятся на краткосрочные и долгосрочные.

**ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА**- доход в денежной или натуральной форме, получаемый наёмным работником.

**ЗОЛОТОЙ ЗАПАС СТРАНЫ**

резервный фонд золота в слитках и монетах, находящихся в центральном банке, предназначенный главным образом для обеспечения международных расчетов.

**ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

способ точного установления фактического наличия, состава и состояния основных фондов на определённый момент. Служит информационной базой для целенаправленного обновления материальной базы предприятия, осуществления мероприятий по разгосударствлению собственности и т.п.

**ИНДИВИДУАЛЬНО-ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

одна из форм хозяйствования, основанная на собственности граждан, их личном труде и труде членов их семей. Индивидуальнотрудовая деятельность в сфере ФКиС - это общественно-полезная деятельность граждан по производ-ству спортивных товаров и платных услуг, не связанная с их трудовыми отношениями с государственными, кооперативными и другими предприятиями, учреждениями и организациями и гражданами.

**ИНФЛЯЦИЯ**

процесс обесценения денег, проявляющийся в общем и неравномерном росте цен на товары и услуги и приводящий к перераспределению национального дохода в ущерб основной массе трудящихся, углублению социальной дифференциации. Приводит к падению реальных доходов населения, снижению платёжеспособного спроса на товары и услуги.

**ИНФРАСТРУКТУРА**

комплекс отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общие условия производства и жизнедеятельности людей. Различают производственную и социальную инфраструктуру. В составе отраслей социальной инфраструктуры наряду со здравоохранением, торговлей, общественным питанием и др. входит физическая культура и спорт.

**ИНВЕСТИЦИЯ**

долгосрочное вложение денег в предприятие, фирму, дело с целью получения доходов.

**ИМИДЖ**

образ фирмы, товара, услуги. Обеспечивает положение фирмы на рынке, верность покупателя фирменной марке.

**ИНВЕСТИЦИОННЫЕ БАНКИ**

занимаются эмиссионно-учредительскими операциями по ценным бумагам (выпускают ценные бумаги), производят их куплю-продажу, как на фондовой бирже, так и вне её, а также выдают целевые долгосрочные ссуды.

**ИНВЕСТИРОВАНИЕ**

увеличение объема функционирующего капитала за счёт накопленных средств от прибыли и других доходов.

**ИНДЕКС СТОИМОСТИ ЖИЗНИ**

показатель, отражающий изменение фиксированного капитала за счет накопленных средств от прибыли и других доходов.

**КАЧЕСТВО ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЙ УСЛУГИ**

совокупность свойств услуги, обусловливающих её способность удовлетворять потребность людей в формировании здорового образа жизни. Основными факторами повышения качества услуги является рост квалификации работников физкультурно-спортивных предприятий и организаций, высокий уровень организации всех физкультурно-спортивных мероприятий, наличие современного оборудования, наличие вспомогательных помещений (гардеробов и душевых, помещений для тренеров, судей, медперсонала и др.), наличие радиофикации и пресс-центра, организации питания, вечернее освещение и др.

**КОЛЛЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА**

такая организация труда и его оплаты, при которой заработок каждого работника физкультурно-спортивной организации зависит от количества и качества спортивных услуг (продукции), произведённых всем коллективом. Деятельность коллектива осуществляется на основе самоуправления, что способ-ствует развитию взаимопомощи и взаимной ответственности, укреплению трудовой дисциплины, улучшению использования рабочего времени, быстрому профессиональному росту работников, стабилизации трудовых коллективов и на этой основе - повышение качества физкультурно-спортивных услуг, улучшению использования оборудования, увеличению заработной платы работников.

**КОНТРАКТ ТРУДОВОЙ В СФЕРЕ ФКиС**

срочный трудовой договор между двумя экономическими субъектами: спортивной организацией - с одной стороны, и спортсменом -с другой. В контракте обусловливаются взаимные обязательства и взаимная ответственность сторон, закладываются условия для защиты их экономических интересов.

**КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ**

процесс внедрения новых информационных технологий, базирующихся на широком применении средств вычислительной (ЭВМ и персональные ЭВМ) и оргтехники в физкультурно-спортивных организациях, в отраслях, предприятиях для автоматизации административно-управленческой деятельности, проведения фундаментальных НИР и ОКР в сфере ФКиС, других работ.

**КОНЪЮНКТУРА *(связывать, соединять)***

совокупность признаков, характеризующих текущее состояние экономики в определённый период по сравнению с предшествующим моментом времени. В основе конъюнктуры рынка лежат взаимоотношения между потребителями (покупателями) и производителями (продавцами). Как известно, потребности людей практически безграничны, а ресурсы для их удовлетворения всегда ограничены.

**КООПЕРАТИВ**

предприятие (организация), деятельность которых основана на коллективной форме собственности, основной чертой которой является коллективно-групповой характер присвоения средств и результатов труда. Члены кооперативов в сфере физической культуры и спорта материально заинтересованы в повышении эффективности связей своей деятельности на основе самостоятельной разработки и реализации кооперативами своих производственных программ, распределения и продажи товаров, оказания физкультурно-спортивных услуг и осуществления других видов деятельности, а также в улучшении социальных условий жизни членов кооператива. Деятельность кооперативов, организация и система оплаты труда призваны стимулировать конкуренцию на рынке спортивных товаров и услуг, как между кооперативами, так и между кооперативами и государственными предприятиями и организациями, производящими физкультурно-спортивные товары и услуги.

**КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

экономические результаты деятельности сферы ФКиС, которые проявляются за её пределами (влияние занятий физической культурой и спортом на рост производительности труда, воспроизводство рабочей силы и др.).

**КЛИРИНГ**

система безналичных расчётов путём зачёта взаимных требований и обязательств.

**КРЕДИТ**

предоставление физкультурно-спортивным организациям денежных или материальных средств во временное пользование на условиях возвратности с уплатой процента. Главной формой кредита является банковский кредит.

**ЛИЗИНГ**

сдача во временное пользование имущества с периодической оплатой его стоимости.

**ЛИЦЕНЗИЯ**

разрешение отдельным лицам, организациям использовать изобретения, защищенные патентами, технические знания, производственные секреты, торговую марку, разрешение на право занятий индивидуальной трудовой деятельностью. Специальное разрешение, получаемое от государственных органов, дающее право на ввоз товаров из-за границы или вывоз их за границу.

**МАЛЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

предприятия с небольшой (ограниченной) численностью работающих (ограниченным объёмом хозяйственного оборота). В сфере физической культуры и спорта численность работающих на малых предприятиях не должна превышать 25 человек. Малые предприятия создаются с целью быстрого насыщения рынка физкультурно-спортивными услугами, преодоления регионального монополизма, расширения конкуренции, внедрения достижений научно-технического прогресса, обеспечения занятости населения.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ФКиС**

совокупность вещественных элементов, используемых для занятий ФКиС. К ней относятся спортивные сооружения, спортивное оборудование, инвентарь и др. спортивное имущество, находящееся в распоряжении предприятий и организаций ФКиС или в собственности отдельных граждан.

**МОНОПОЛИЯ**

предприятие или группа предприятий, доминирующих на рынке, что позволяет им контролировать и определять цены.

**МЕНЕДЖЕР**

специалист - управляющий, обладающий профессиональными знаниями по организации и научному управлению трудовыми коллективами.

**МЕНЕДЖМЕНТ**

искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми, материальными и трудовыми ресурсами в целях наиболее эффективной деятельности и использования их в сфере ФКиС.

**МЕЦЕНАТ**

юридическое или физическое лицо, которое делает финансовый или имущественный взнос в организацию, проводящую какое-либо мероприятие (соревнование), или в уставной фонд организации совершенно безвозмездно, ничего не желая получить взамен, он действует из желания оказания помощи.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВАЛЮТНЫЙ ФОНД**(**МВФ**)

международная экономическая организация, главный орган регулирования международных валютно-финансовых отношений, призвана содействовать развитию международной торговли и валютному сотрудничеству.

**НАЛОГИ**

обязательные платежи, взимаемые государством с населения, организаций и предприятий. Спортивно-зрелищные предприятия, физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения осуществляют отчисления от прибыли (дохода) в местный бюджет и вышестоящей организации.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ДОХОД**

вновь созданная стоимость; общая сумма дохода, полученная населением страны в виде заработной платы, ренты, процента и прибыли.

**НОВОВВЕДЕНИЕ *(инновация)***

комплексный процесс создания, распространения и использования нового практического средства (новшества) для удовлетворения человеческих потребностей, меняющихся под воздействием закономерного развития общества, а также сопряжённые с данным новшеством изменения в социальной и вещественной среде.

**НОРМА АМОРТИЗАЦИИ**

отношение годовой суммы амортизационных отчислений к среднегодовой стоимости основных фондов спортивных сооружений, выраженное в процентах. Определяется на основе экономически целесообразных (нормативных) сроков службы основных фондов.

**НОРМА ВРЕМЕНИ**

научно-обоснованная, регламентированная величина затрат рабочего времени работником физической культуры и спорта на производство единицы услуги (выполнение единицы работы), определяемая в единицах рабочего времени (в общих сроках подготовки спортсменов различных квалификаций по отдельным видам спорта, в нормах учебной нагрузки на календарную ненеделю, месяц и т.п.).

**НОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

научно-обоснованная совокупность функциональных трудовых обязанностей работника ФКиС. Применяется для нормирования тех видов деятельности, которые нельзя выразить непосредственно в нормах времени.

**НОУ-ХАУ *(знать как, знать, как это сделать)***

совокупность научно-технических знаний, технического и производственного опыта, секретов производства, изобретений, незапатентованных по разным причинам. Представляет собой многообразную информацию, нужную для организации соответственного производства.

**НУЛЛИФИКАЦИЯ ДЕНЕГ**

объявление государством обесцененных бумажных денег недействительными. Проводятся в результате сильной инфляции, сопровождающейся таким резким обесценением денег, что их покупательная способность сводится почти к нулю.

**ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА**

система мероприятий, обеспечивающая рациональное использование рабочей силы в сфере ФКиС. Включает в себя расстановку людей в процессе трудовой деятельности, разделение и кооперацию труда, методы его нормирования и стимулирования, организацию рабочих мест, их обслуживание и необходимые условия труда.

**ПАССИВ**

одна из сторон бухгалтерского баланса; задолженность фирмы другим фирмам или физическим лицам.

**ПРОФЕССИОНАЛИЗМ В СПОРТЕ ВЫСШИХ ДОСТИЖЕНИЙ**

понятие, отражающее характер включения в систему экономических отношений ФКиС отдельных категорий её работников (как правило, спортсменов и тренеров высокой квалификации) в условиях рыночной экономики. Экономическое положение работника профессионала определяется срочным трудовым контрактом, заключённым между ним и соответствующей физкультурно-спортивной организацией. Профессионализм позволяет максимально использовать материальные стимулы для реализации творческого потенциала работника.

**ПРОЦЕНТ ЗА КРЕДИТ**

плата, взимаемая банками с физкультурно-спортивных организаций за препредоставление кредита. Её размер зависит от величины кредита, срока его использования, годовой нормы платежа.

**ПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

экономические результаты деятельности структурных звеньев ФКиС, которые проявляются внутри самой отрасли (прибыли спортивных предприятий).

**ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ**

вид налога, в основе установления которого лежит обложение доходов граждан или юридических лиц*.*

**ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ**- доход «среднестатистической» семьи, на который можно приобрести набор товаров и услуг, обеспечивающий минимально допустимый уровень потребления.

**ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ КОРЗИНА**

набор предметов потребления, обеспечивающий минимальный или рациональный уровень потребления.

**ПРЯМЫЕ НАЛОГИ**

взимаются непосредственно с дохода, поэтому размер этого налога налогоплательщик знает точно.

**ПРИБЫЛЬ**

превышение выручки от продажи товаров над издержками производства. Каждый предприниматель стремится к наиболее прибыльному приложению капитала.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

направление прибыли на формирование доходов государственного бюджета, создание отраслевых, региональных, внутрихозяйственных денежных средств, удовлетворение других потребностей хозрасчётного предприятия. Распределение прибыли направлено на сочетание интересов общества в целом с интересами трудовых коллективов физкультурно-спортивных предприятий, создание у них заинтересованности в совершенствовании своей деятельности. Установлена следующая очерёдность распределения прибыли государственными спортивно-зрелищными предприятиями, физкультурно-оздоровительными и спортивными сооружениями; уплата процентов за краткосрочный банковский кредит; отчисления от прибыли (дохода) в местный бюджет; отчисления от расчётной прибыли (дохода) вышестоящей организации; формирование фондов экономического стимулирования.

**РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ**

один из обобщающих показателей результатов работы предприятий сферы ФКиС. Она измеряется отношением суммы полученной прибыли и себестои-мости продукции и услуг, выраженном в процентах. Рентабельность характеризует прибыльность (убыточность) хозяйственной деятельности физкультурно-спортивного предприятия за определённый период времени (месяц, квартал, год и др.).

**РЕЙТИНГ**

оценка; отнесение к какой-либо категории, классу, разряду; уровень известности, популярности.

**РЫНОК УСЛУГ СРЕДСТВАМИ ФКиС**

совокупность социально-экономических отношений в сфере обмена, посредством которых осуществляется реализация физкультурно-спортивных услуг и окончательное признание общественного характера заключённого в них труда. Будучи одним из центральных элементов в системе товарно-денежных отношений, рынок является способом связи между производителями и потребителями платных услуг. Основными элементами рыночного механизма выступают цена, спрос и предложение.

**РЕАЛЬНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА**

покупательная способность денежной заработной платы; количество товаров и услуг, которые можно приобрести за, номинальную заработную плату*.*

**СЕБЕСТОИМОСТЬ УСЛУГИ СРЕДСТВАМИ ФКиС**

денежное выражение затрат на производство и реализацию единицы услуги. Исчисления себестоимости услуг производится в разрезе статей калькуляции. Снижение себестоимости услуг является важным фактором роста прибыли физкультурно-спортивного предприятия.

**СПОНСОР**

субъект экономических отношений в сфере физической культуры и спорта, юридическое лицо (предприятие, организация, частное лицо) добровольно берущее на себя обязанность оказывать финансовую помощь физкультурно-спортивному предприятию, организации. Спонсор преследует при этом свои цели, желая получить выгоду, то есть действует по принципу "услуга за услугу". Его надо отличать от мецената, который делает взнос совершенно безвозмездно, ничего не желая получить взамен, он действует из желания оказания помощи.

**ССУДА**

денежная сумма, предоставляемая заёмщику на определенный период времени на условиях ее возвратности и с выплатой процента за пользование ею.

**СУБАРЕНДА**

соглашение, договор, по которому арендатор предоставляет арендуемое им имущество или его часть во временное пользование другому лицу (субарендатору) за определённое вознаграждение.

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА**- (в рыночной экономике)

система мер, компенсирующих негативные социальные последствия рыночной организации производства.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ**- («трансферты»)

система целевой помощи и льгот для определенных слоев общества в денежной или натуральной форме.

**СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

вид помощи, оказываемой населению в денежной форме в связи с безработи-цей, а также полной или, частичной нетрудоспособностью, возникающей вследствие болезней, несчастных случаев.

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

выплата денежного пособия группе лиц, достигших пенсионного возраста, а также инвалидам. Минимальный размер пенсий устанавливается на уровне не ниже «порога бедности» и подлежит индексации по мере роста розничных цен.