1. С.р. как знание, деят-ть и специальность.

27 октябряподдержки соц. работни\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2000г. Президент РФ В. В. Путин издал Указ (№ 1796) об установлении нов. Проф-го праздника — Дня соц. Р-ка, кот. отмечается 8 июня. Данное событие не только дополняет календарь проф-х праздников, но и отражает признание со стороны рос-го руководства необходимости поддержки соц. р-ов, от эффективной деят-ти кот. во многом зависит успех соц-но-эк-х реформ. Основой для опр-я дня с.р. послужил Указ Петра Великого № 1856 — 1701 года 8 июня Именной — об определении в домовые Святейшего Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых.

*Существует несколько определений СР:*

СР (Междун-ая фед-ия с.р.) – совокупность деят-ти с. р-ов проф-х или непроф-х, рез-ом кот. явл. обеспечение каждому чел. соц-го благополучия и на этой основе соц-ой сплоченности.

СР – проф-ая деят-ть по оказанию помощи индивидам, гр-ам или общинам в целях усиления или возрождения их способности к соц-ому функ-нию и создания для этого благопр-х общ-х усл-й (Баркер Р. Словарь соц-ой р-ы)

СР – проф-ая деят-ть, кот. способствует реализации соц-х изменений в обществе (развитию), решению проблем чел-их взаимоотношений, укреплению свободы чел. и его права на достойную жизнь. Используя теории человеческого поведения и социальных систем, СР включается в процесс на этапе, когда люди взаимод-ют с окр. средой. СР базируется на принципах прав чел. и соц-ой справедливости. (Международная федерация СР 2000г)

С прекращением действия советских соц-х структур, кот. во многом определялись гос-ми и партийными органами, перед спец-ами всех уровней: управленцами, учеными и практическими раб-ми встала задача разработки и внедрения новой системы соц-ой защиты и соц-ого обслуж-ия населения. Научный поиск в это время осуществлялся по 3 осн. напр-ям: 1)изучение зарубежного опыта и попытка его применения в условиях рос-ой действительности. В ходе проведения многочисленных междунар-х конференций и зарубежных стажировок проводились консультации с лучшими спец-ми Великобритании, ФРГ, Швеции, США, других стран и международных организаций. Издавалось большое кол-во переводной лит-ры;2)критический пересмотр собственной соц-ой истории, осущ-ый гр-ой исслед-ей, в первую очередь, Л.В. Бадей, Н.В. Елфимовой, Е.И. Холостовой, М.В. Фирсовым, М.П. Мчедловым, И.М. Лаврененко; 3)(по счету, но не по значению), попытка теор-ого осмысления рос-ой соц-ой практики и ее научная рефлексия.

В нашей стране официально новая соц-ая профессия была введена 23 апр. 1991г. постановлением Гос-го комитета СССР по труду и соц-ым вопр. (№ 92) «О дополнении Квалификационного справочника должностей руководителей, спец-ов и служащих» квалификационной характер-кой «Специалист по соц-ой р-те» . До этого времени ф-и соц-й р-ы выполнялись представителями др. проф-й, распределялись м/у учр-ми образования, здравоохранения, к-ы, милиции, органами соц-го обеспечения и общ-ми орган-ми, как правило, слабо связанными м/у собой в достижении общих целей. Квалификационные требования к специалисту по с. р. предусматривали высшее образование, что, в свою очередь, обусловило формирование системы высшего проф-го соц-го образования - 7 августа 1991 приказом Комитета образования СССР в систему высшего и среднего проф-го образования введена специальность «с-я р-та».

«Антология социальной работы», составленной М.В. Фирсовым

*2. Сущность и принципы соц-ого гос-ва.*

Соц-ое гос-во – это гос-во, политика кот. напр-на на создание усл-й, обеспеч-их достойную жизнь и свободное развитие чел. Если для одних хар-но широкое его толкование как гос-ой системы опеки и обеспечения, то для др. – роль СГ сводится к сглаживанию структурного соц-го неравенства и предотвращению массового обнищания населения.

Дитер Крефт и Ингрид Миленц (авторы нем-го словаря «соц-ой р-ы:задачи, практика, понятия и методы с.р. и соц. пед-ки»)предлагают следующую трактовку:

СГ обозначает обязанность гос-ва заботиться о благосостоянии св. граждан. Это обязательство осущ-тся путем компетентного ВМЕШАТЕЛЬСТВА на основе существующего ЗАКОНОДАЕЛЬСТВА в соц.-эк-ие процессы, когда это необходимо для поддержания должного уровня благосостояния.

Степень развитости СГ определяется рядом хар-к (параметров), кот. позволяют судить о его социальности:

# *налоговое* – осн. источниками финансир-ия учр-ий соц-ой сферы явл. бюджет, внебюджетные фонды и соц. страх-ие.

# *услуговое* кот. опред-ся уровнем развитости соц-х служб. Так, соц-ая сфера явл. одной из самых человекоёмких отраслей нар-го хоз-ва.

# *правовое* гос-во с развитым соц-ым законодательством. С принятием на себя обязательств в соответствии с КРФ, что осн. и общепризнанные нормы международного права явл. составной правовой системой Р., соц-ое законотворчество должно учитывать международные стандарты в области с-го обеспечения и с-ой р-ы

СГ призвано обеспечивать права чел., достойный прожиточный уровень, добиваться соц-го равенства, гарантировать соц-ое обеспечение и соц-ую защиту наиболее соц-но уязвимых групп и категорий населения.

СГ создает как бы многоуровневую рамочную конструкцию, обеспечивающую соц-ую стабильность ч/з такие механизмы как соц-ая политика и соц-ая р-а. При организации соц-ой помощи реализуется принцип субсидиарности – государственной поддержки общественных начинаний и инициатив. Формируется необходимая законодательная база для реализации гос-ой поддержки соц-х институтов гражданского общ-ва

Принципы – осн. сходное положение какой-либо теории учения науки.

К РФ закрепляет следующие направления рос-го гос-ва в соц-й политике: 1) назначение пенсии инв-ам и иным нетрудоспособным лицам

2)создание системы соц-х служб занятости

Осн. принципы соц. гос-ва опред-ся в ряде док-ов международного хар-ра:1) Всеобщая Декларация прав чел.;2) Конвенции и рекомендации МОТ;3) Декларация и программа действий, принятые на Саммете в 55г. в Дании.

Принципы соц. гос-ва:

1)приоритеты прав чел.

2)принцип солидарности- согласие трудоспособных поддерживать лиц с трудной жизненной ситуацией (соц. р-ки призваны не только оказывать помощь людям, но и проявлять солидарные действия с теми, чьи полит-е, гражданские, эк-ие, соц-е права ущемляются).

3)принцип субсидиарности предпочтение общественных инициатив по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов.

4)принцип соц-й справедливости включает в себя равенство людей по отношению к ср-ву производства.

5)принцип соц. компенсации - обеспечивает правовую и соц. защиту лицам с ограниченными возможностями и находятся в трудной жизненной ситуации

6)принцип гарантий - предоставление гражданам мин-ых гос-х гарантий,

7)принцип участия граждан в реализации и формировании соц. политики

8)принцип объективности (один из самых важных принципов соц. политики)- означает непривзятое распределение мат-х благ м/у членами общ-ва.

9)принцип самоответственности - личная ответственность возможна в той мере, в кот. отдельный чел. или небольшая гр. людей способны самостоятельно преодолеть трудности.

10)принцип конформизма – он означает, что соц. политика должна быть согласована с эк-ой политикой.

11)принцип соц. самоуправления – это самостоятельность соц-ой общ-ти в управлении собственными делами. В органы МСУ входят: собрания представителей; глава МСУ…)

*3. Сущ-ть, осн. категории и принципы соц. полит..*

Социальная политика Р. - механизм, с помощью кот. гос-ные и негос-ные органы осущ-ют комплекс мер по защите жизненных интересов насел-я, удовлетворению его мат-ных и дух-х потребностей.

Цель СП - улучшение матер-го положения и усл-й жизни населения, гарантия конституц-х прав в области труда, образ-я, к-ы и т. д.; ориентация соц. политики на семью, на обеспечение прав и гарантий различным слоям общества; улучшение демогр-ой ситуации.

О. СП— все население, общ-ва, гр-пы, конкретная личность.

С. СП– гос-ые ведомства и учр-ия соц. защиты; Органы МСУ и их учр-я; Негос-ые объединения; Коммерческие структуры и бизнес; Проф-ые раб-ки и занимающиеся соц. р-ой на обществ-ых началах; сами граждане (гр-ы самопомощи).

П. СП – интересы этих гр-п

Соц-я политика применяется в 3-х значениях:

1)соц-я политика как практическая деят-ть

2)соц. политика как учебный процесс

3)соц. политика как научная деят-ть

Основные направления:

1.ГМП – деят-сть гос-ва направленная на создание прав-х, эк-х и организац-ных усл-й и гарантий для самореализации личности мол-го чел.

2.Политика в сфере труда и трудовых отношений, занятости населения (ФУП содействия занятости населения РФ;).

3.Гос-ная сем-ая политика и поддержка детства (Указ президента «Об осн-х направлениях гос-ной семейной политики в РФ» 1996г.)

4. Гос-ная миграционная политика (Фед. миграционная программа).

5. Соц. защита опр-х групп населения.

6. Демографическая политика

Главный принцип социальной политики- это принцип справедливости, присущий соц. Гос-ву. Именно это обеспечивает гражданские права на собственность, свободу слова свое мнение и др.

-соц. солидарность - согласие трудоспособных поддерживать лиц с трудной жизненной ситуацией (соц. р-ки призваны не только оказывать помощь людям, но и проявлять солидарные действия с теми, чьи полит-е, гражданские, эк-ие, соц-е права ущемляются).

-принцип участия граждан в реализации и формировании соц. политики,

-принцип соц. компенсации - обеспечивает правовую и соц. защиту лицам с ограниченными возможностями и находятся в трудной жизненной ситуации,

-принцип гарантий - предоставление гражданам минимальных государственных гарантий,

-принцип субсидиарности - предпочтение общественных инициатив по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов.

- принцип объективности – один из самых важных принципов соц. политики; означает непривзятое распределение мат-х благ м/у членами общ-ва.

- принцип соц. справедливости – включает в себя равенство людей по отношению к ср-ву производства.

- принцип партнерства

- принцип конформизма – он означает, что соц. политика должна быть согласована с эк-ой политикой.

- принцип соц. самоуправления – это самостоятельность соц-ой общ-ти в управлении собственными делами. В органы МСУ входят: собрания представителей; глава МСУ…)

- принцип самоответственности - личная ответственность возможна в той мере, в кот. отдельный чел. или небольшая гр. людей способны самостоятельно преодолеть трудности.

- принцип доверия

Факторы, влияющие на соц. политику:

*1.Демографический.* в Р. низкая рождаемость и высокая смертность, вследствие чего численность сокращается. Помимо этого на демографический факторвлияет миграция.

*2.Национальный.* Перед государством стоит задача сохранения культуры, в том числе языковой, письменно - книжной, культурных традиций народов, малочисленных этносов и национальных меньшинств.

*3.Региональный.* Отсутствует общегосударственный механизм, призванный регулировать взаимоотношения между центром и регионами. Центр не может отказаться от привычки командовать, а регионы, стремятся к самостоятельности.

*4.Религиозный.* в Р. представлены кроме христианской церкви многие др. конфессии (ислам, буддизм, иудаизм и т.д.). Религиозный факторзначительно влияет на формирование норм и ценностей граждан. Верующие вносят в общество такие кач-ва, как добро, честность и т. д.

*4. Осн. приоритеты соц. политики в совр. Р. и за рубежом.*

Социальная политика Р. - механизм, с помощью кот. гос-ные и негос-ные органы осущ-ют комплекс мер по защите жизненных интересов насел-я, удовлетворению его мат-ных и дух-х потребностей.

О. соц. полит-и – население, соц. гр=ы, общ-во.

П. соц. пол. – интересы гр-п, общ-ва

Цель: обеспеч-е эк-х и дух-х потребностей насел-я.

Соц. политика формируется исходя из приоритетных направлений, но именно сегодня в Р. актуальны 4 приоритета: 1) образование; 2) здравоохранение; 3) ЖКХ; 4) с/х.

Рассмотрим на примере Евросоюза осн. приоритеты соц. политики и за рубежом. 10 стран последних вступивших в Евросоюз – Чехия, Польша Литва, Эстония, Латвия, Мальта, Кипр… У всех их разные приоритеты, но есть и общие (проблемы с/х, образования…).

В своем послании ВВП отметил также, что одним из главных приоритетов СП является борьба с бедностью.

Бедность (абсолютная (доход меньше ПМ; относительная доход выше стандарта, но расходуется не рационально; субъективная)).

В Европе приоритетным направлением является борьба с безработицей. При высоких доходах высокие страховые взносы.

Плюс ко всему остро стоит проблема наркотизации. Отсюда борьба с преступностью, работа с молодежью и пр.

*5. Взаимосвязь соц-ой политики и соц-ой р-ы.*

Социальная политика - механизм, с помощью кот. Гос-ые и негос-ые органы осущ-ют комплекс мер по защите жизненных интересов населения, удовлетворению его мат-ых и дух-х потребностей.

Социальная работа — это проф-ая деят-ть по оказанию пом. людям, гр-ам или общинам, попавшим в ТЖС, а также создание усл-й по формированию соц. и дух.-нравств-го самосознания чел..

СП и СР при всей их очевидной взаимосвязи и взаимодополняемости - это не одно и то же. Основой деят-ти с. р. явл. профессионализм. Выступая в кач-ве главнейшего ср-ва реализации СП, с. р. имеет св. особ-ти, обусловливающие противоречивость ее статуса. Сам хар-р тех проблем, с кот. она имеет дело, не позволяет применять однозначные методы их эффективного решения. Любые просчеты здесь особенно заметны. В реальности действия соц. раб-ов базируются на признании многообразия индивид-ых потребностей. Позиция соц. р-ов как спец-ов-проф-ов предполагает объективность и беспристрастность. Однако, выступая часто от имени гос-ва, они часто берут на себя и ф-ю выразителя интересов и защитника прав наименее защищенных слоев населения, а порой прямых организаторов их активной борьбы за св. права.

*С. СП и СР* явл.: гос-ные ведомства и учр-я соц. защиты населения.

Осн. с. СП и СР в РФ выступают Мин-во здравоохранения и соц. развития, образования, в совокупности с соответствующими учр-ми и центрами по оказанию соц-ых услуг населению. Органы МСУ и их учр-ия. Проф-ные раб-ки и занимающиеся соц. р-ой на общ-нных началах добровольцы. Сами граждане (в том числе в форме участия в различных гражданских инициативах, #, гр-х самопомощи).

*О. СП и СР* явл. в той или иной степени практически все население (с особым акцентом на соц-ую защиту малообеспеченных граждан и лиц, находящихся в ТЖС).

Мин-вом труда и соц-го развития РФ в 1995г. утвержден типовой перечень категорий населения, нуждающихся в соц-ом обслуживании, кот. явл. осн. о. как СП, так и СР: лица с ограниченными возможностями здоровья (инв-ды и дети-инвалиды);участники ВОВ и приравненные к ним лица; труженики тыла во время ВОВ; одинокие пожилые люди; вдовы и матери военнослуж-х, погибших в ВОВ и в мирное время; бывшие несов-ие узники фашизма; лица, подвергшиеся полит-им репрессиям и впоследствии реабилитированные; зарегистрированные беженцы и вынужденные переселенцы; лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерного испытания; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специального учебно- воспитательного учреждения; лица БОМЖ; семьи, имеющие в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики; семьи, имеющие детей-инв-ов; семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем дохода; многодетные семьи; неполные семьи; семьи несов-х родителей; молодые, в т.ч. студенческие семьи; матери, находящиеся в отпуске по уходу за реб-ом; беременные жен. и кормящие матери; самостоятельно проживающие выпускники дет-х домов и школ-интернатов (до достижения мат-й независимости и соц-й зрелости); дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей; безнадзорные дети и подростки; дети и подростки с девиантным поведением; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие в семье, оказавшиеся в усл-х, угрожающих здоровью и развитию; разводящиеся семьи; семьи с неблагоприятным психол-им микроклиматом, конфл-ми отношениями, пед-ой несостоятельностью родителей; граждане (взрослые и дети), имеющие психол-ие затруднения, испытывающие психол-ие стрессы, склонные к суицидальным поступкам.

Суть взаимодействия СП и СР в том, что с.п. влияет на СР, но и СР влияет на СП, они тесно взаимосвязаны м/у собой.

СП - более широкое понятие, определяющая сторона СР.

Посредством СР изучается качество жизни, потребности, интересы различных слоев населения. Она выполняет ф-ю локатора, кот. опред-ет на основе соц. индикаторов реальные последствия соц. политики, ее эффективности.

СР – направлена на обеспечение достойной жизни, на создание равноправных возможностей для свободного развития личности, на поддержку семьи, на обеспечение усл. жизни, для свободного выбора деят-ти, на содействие самопомощи.

*6. Этапы становления и формирования с.р. как вида деят-ти.*

С.р. – это проф-ая деят-ть по оказанию пом. индивидам, гр-ам или общинам в целях усиления их способности к соц.ф-нию и создания для этого благопр-х общ-х усл-й. Осн. этапы формир-ия с.р. как вида деят-ти: 1 этап – с древнейших времен. Архаичные формы помощи проявлялись в виде взаимопомощи и поддержки. Далее – милостыня, милосердие, филантропия, благотворительность, меценатство.

2 этап – с конца 19 – нач.20 веков – развитие с.р. как проф.деят-ти. Этот этап связан с научным поиском Адамс и М. Ричмонд и послед.развитием социол-кого и психолог-го напр-ий в тср. Становление осн. методов соц.р.: индивид-го, групп-го и общинного.

3 этап – в 80-ег. формируется понимание с.р. как проф.деят-ти по защите прав чел.. В этой связи с.р. явл. реализацией тех прав, кот. провозглашаются Всеобщей декларацией прав чел. от 1948г. и др. док-ми междун-го сотрудничества.

4 этап – с к. 80-х – н. 90-х г. теория и практика с.р. обогащается новой трактовкой этой деят-ти, осуществляемой на принципе активизации клиента. *Цель активизации* - наделение о. уверенностью в себе, св. силах, способностью отстаивать св. права и решать св. проблемы, короче самому контролировать св. жизнь.

*7. Особенности процесса соц.работы*

От традиционных сфер деятельности с вязанных с анализом и решением социальных проблем (психология, педагогика, юриспруденция и т.д.) Социальная работа отличается прежде всего своим интегральным характером. Социальный работник выступает в какой-то мере и как педагог, социолог, психолог и как юрист.

Отличительная особенность социальной работы в том, что если психолог работает с психикой человека, медик с психическим и физическим состоянием, юриста интересуют правовые аспекты жизни общества. То есть каждый специалист работает с какой то одной стороной человеческой жизни. То социальный работник, специалист по социальной работе рассматривает человека, общество, группу как единое целое составляющие все аспекты жизнедеятельности человека.

Для социальной работы характерна ориентация на реальных людей, группы, общество в целом с их жизненными проблемами и трудностями.

Еще одна важная особенность это наличие посреднического характера деятельности. Специалист выступает как посредник между клиентом и социумом. Способствует человеку адаптироваться и успешно функционировать в обществе и одновременно видоизменяет социум для наиболее успешного развития в нем людей. (Холостова Е.И. Мельников История социальной работы стр. 303-306) Эффект-ть с.р. – это максим.возможное удовлетворение соц-х потребностей насел-я при оптимальных затратах. Эффективность с.р. составляют цель, рез-т, затраты и условия с.р.

8. Основные направления и уровни социальной работы.

Возьмем за основу определение социальной работы Р. Баркера.

Социальная работа это профессиональный вид деятельности по оказанию помощи

Индивидам

Группам

Общинам

В целях усиления или возрождения их способности к социальному функционированию и создания для этого благоприятных условий.

Исходя из определения выделяются уровни социальной работы:

Микро уровень – индивидуальный.

Мезо уровень – категории населения и социальные группы.

Макро уровень – общество в целом.

Таким образом основные направления работы на индивидуальном уровне являются методы работы по конкретному случаю, конкретной трудной жизненной ситуации у индивида, семьи.

На мезо уровне работа ведется по категориям: работа с детьми, молодежь, люди пожилого возраста, инвалиды и т.д. Создание специализированных учреждений для различных категорий.

На макро уровне. Социальная работа относительно общества в целом. И проялвляется в социальной политике государства. Одним из примеров может являться установление минимальной оплаты труда, прожиточного минимума.

*9. Основные этапы становления с.р. как теории.*

Теория с.р. носит междисциплинарный хар-р. Наиб. влияние на развитие теории с.р. оказали такие науки как псих-ия и соц-гия, однако с.р-ик – не психолог, поэтому он не может проводить психодиагностику или психоконсультирование. Психолог занимается псих. процессами, а с.р. исследует взаимод-е личности с окр. средой. Первые теор-кие концепции возникают в США (школы в рамках мед. модели): диагностическая (1981 год), ф-ая (основные идеи неофрейдизма, хар-ны субъектно-субъектные отношения, ответственность лежит на самом клиенте). Современные теоретические концепции соц.р.: психосоц-ый подход (улучшение ф-ния клиента и его успешная адаптация в окружении; гештальттерапия, групповой психоанализ. Проблемно-ориентированный подход основан на том, что в течение всей жизни происходит процесс решения проблем, цель с.р. – облегчение этого процесса. Системный подход – чел. явл. членом или участником нескольких систем, с. р-ик должен учитывать особ-ть конкретного чел.. Концепция теоретических действий – чел. должен поступать и вести св. жизнь в соответствии с псих-ми и прир-ми данными, поступать в соответствии со средой,с тем общ-ом, кот. тебя окружает.

10. Основные научные школы соц-ой р-ы в совр. обществе.

Основоположники теории СР Джеймс Адамс(1860-1935) и Мэри Ричмонд (1861-1928). Джейн Адамс – родоначальник теории соц.работы, основоположник Чикагской школы. Движение сеттльментов (общинная соц-ая работа) –осн. идея – окр.среда больна, необходимо вмешательство, чтобы покончить с несчастьем.

Идеи Ричмонд легли в основу развития теоретич-х школ и концепций с.р.

Диагностич-я школа – 1918г. В Нью-Йорке создан колледж Смита- подготовка с.р-ов (соц диагностика, соц терапис, соц лечение) – Дж. Адамс:

* Эмоц-я проблема ветеранов I Мир-й Войны и членов их семей.
* Теоритическая модель (Фрейд и его ученики) – с понятием сознательного, бессознат-го, важность детских пережив-й, осн-е вниман-е удел-ся внутр. миру клиента, диагноз прежде всего.
* Отношение м/у клиентом и с.р. носит авторитарный хар-р: 1)с.р. знает как лечить; 2)знает как должна измениться личность; 3)знает как должа измен-ся окр. среда.

Ф-я школа – 1930г. – Пенсильванская школа с.р-ов. Особ-ти: на 1 место выходит процесс оказания пом.; соц-я услуга оказывается в рамках соц. службы. клиент больной человек, соц р-ик врач. Соц помощь-комбинация мер: изменение самого чел и изм-е соц среды.

Мери Ричмонд - заложила основу соц работы, выпустила несколько книг, # «Социальные диагнозы»- метод индивид-ой р-ы, осн. учебник. Мед-ая модель (индивид-ая соц-ая р-а) – взаимод-ие соц-го р-ка с клиентом: сбор фактов; соц-ый диагноз; соц-ая терапия: (непосредственный метод лечения, косвенный метод лечения (среда, социум, взаимод-е)). Непоср-й и косвенный метод лечения дали начало развитию 2 осн. напр-й в теории с.р.: психолог-й и социологич-й.

К. Роджерс: 1)у клиента должно быть желание измениться; 2)способность к восприятию помощи; 3)большое значение придают началу процесса лечения и тапам лечения; 4)отношение м/у с.р. и клиентом.

В рамках этой школы предложена методика по организации соц. помощи:предоставление и прием помощи; процесс и организация этого процесса; самоопределение как право клиента решать за себя (Дж. Дьюи).

Теории школы Дж. Дьюи: клиент оказывается в центре с.р.; от клиента зависит выбор темы; он сам выстраивает отношения с с. Р-ом; он на себя выбирает ответственность за процесс изменений этих отношений.

Г. Бернлер и Л. Юнссон

2 психолог-е школы:

1)стремление к позитивному; 2) они рассматривали вопр. Самоактуализации личности; 3)чел. Всегда находится в состоянии роста и развития.

Идеи Ричмонд легли в основу теорет-х школ и концепций соц р-ы.

11. Приоритетные модели социальной работы за рубежом.

Модели: *1. Социально-демократическая* (Скандинавия, Новая Зеландия). Смысл - гос-ая гарантия соц.прав, поддержка ср-го класса, поддержка полной занятости населения. Роль гос-ва велика: источник фин-я, подоходный налог. Осн. напровление - обеспечить высокие стандарты кач-ва жизни. *2.* *Бисмарковская модель* (Континентальные страны Европы). Смысл - система соц. страхования, создание фондов взаимопомощи, кот. упр-ют профсоюзы. Роль гос-ва – в соблюдении прав членов общ-ва как форма долга гос-ва. Осн. источник фин-я - страховые выплаты, пособия. Идейная основа – общество взаимного соц-го страх-я. *3.Бевериджская* (Ирландия, Великобрит). Смысл- одинаковые пособия всему населению, общинные методы работы, размер пособий не увязывается со страх-ми выплатами.*4. Либеральная* (США, Кнада …). Смысл - общ-во всеобщего возмещения убытков, соц-я помощь напр-на только на бедных, соц. пособия – универсальная форма соц.помощи (ее критерии: проверка нуждаемости, получатели пособия ,получателя пособия ориентировать на работу). Роль гос-ва мин-на*. 5. Неоконсервативная* модель. Смысл - сокращение V соц.программ, ориентация на то, чтобы заставить получателя пособия заниматься труд-й деят-ю. *6) Католическая* (Латинская Америка). *7) Патерналистская). 8)* Нордическая. 9) Англосанксонская.

*12. Формы и методы социальной работы.*

СР (Международная федерация социальных работников) – совокупность деятельности социальных работников профессиональных или непрофессиональных, результатом которых явл. обеспечение каждому человеку социального благополучия и на этой основе социальной сплоченности.

Основоположники с.р. Мэри Ричмонд (с индивидом) и Джейн Адамс (с гр-ми).

Методы – это совокупность приемов, операций для наиболее быстрого достижения цели, решения задачи.

Метод – специф-е виды вмешат-ва, осущ-е на различныхуровнях (посредничество).

Мед-я модель с.р.:

Методы соц. работы: 1) непосредственный (прямое воздействие на клиента: разговоры, советы, дискуссии с целью принятия им необходимого решения проблемы); 2)посредственный (воздействие на среду, т.е. взаимод-е с соседями, родственныками). Все это соц-я терапия (М. Ричмонд).

Дж. Адамс: соц. р-ки переселились в «районы бедности» и осущ-ют оказание пом. Нуждающ-ся, т.е. общинная, территориальная соц. р-та.

*Классические метод с.р.:*

а)индивид-я пом. (М.Ричмонд)

б)общ-я р-та (Дж. Адамс)

в)гр-я р-та (соц. психол-и)

г)соц. админ-ие, планир-е.

*Совр-е методы с.р.:*

а)индивид-я терапия

б)семейная терапия

в)гр-я терапия (люди, имеющие схожие проблемы (7-12 чел.)

Вторичные методы с.р.:

1)супервизия (сопровождение наблюдения, наставничество)

2)планирование (развитие организации

3)консультирование

4)соц. управл-е (менеджмент)

Мед. модель с.р.:1. сбор инф-ии;2)соц. диагнозтика (причина);3)резюмирование.

Street work. В любой «неуправл-мой» гр-е есть лидер. Соц. р-ки, как правило, явл. Волонтерами из этой среды.

Осн. методы уличной с.р.: 1)гр-ая р-та (деят-ть, увлекающая мол-жь; обсуждение общих проблем); 2)индив-ая р-та; 3)организация праздников улиц – община.

Методы сем. терапии:

*I.стратегический* (измерение образа поведения) строится тогда, когда проблема сущ-ут на протяжении длит-го времени (# жен. Вышла замуж за алкоголика, зная об этом)

*II.структурная* – заключив брак, члены семьи приобретают опр. роли. Проблемвы: *ролевая напряж-ть* (выполнение св. роли не так, как представлена св. партнеру) и *ролевой к-т* (возникает как правило, когда жен. – начальник, т.е. жен. на р-те начальник и дома тоже, но в доме лидером должен быть муж).

С. Терапия – объяснение сложившейся ситуации.

*III. системный* (# Все было нормально, вдруг, что-то произошло. Хор. Отнош-я, все хор., но вдруг реб-к, ни с того ни с сего, начинает плохо учиться). Деят-ть С.Т.:1)выделение осн. проблемы в семье: стратегич-я, структурная, системная; 2)циркулярный опрос вместо линейного (один и тот же вопр. У разных людей объясняется по-разному, т.е. опрос всех членов семьи по одной теме (разные мнения); 3)каждая семья уникальна, нет стереотипов; 4)семья – живая система, с опред-ым образцом повед-я; 5)целое больше, чем сумма его частей.

При СТ обязательно должен присутствовать супервизор (кот. схемками рисует взаимоотношения в семье .

*Модель СТ*: 1)оценка сит-ции (прошедшее, наст-ее); 2)контрактирование (обсуждение того, с чем была договоренность, подписание контракта); 3)лечение; 4)заключение.

Две группы: *научно-исследовательские* ( приемы и ср-ва, с пом. кот. получают достоверные сведения для научных теорий) и методы преобразования соц. действительности ( способы воздействия с. р-ка на клиента или соц.окружение с целью решения проблем). К н.-и.методам относятся: общелогические методы (анализ, синтез, моделирование, проектирование); общенаучные ( изучение и обобщение опыта, метод экспертных оценок, эксперимент, анализ документов); исторические методы ( генетический, структурный, сравн.-исторический); социолог-ие ( анкетирование, интервьюирование, социометрия, мониторинг); психолог-ие ( тестирование); методы мат.статистики. К преобразовательным методам относятся социально-экономические ( это те способы, с пом. Кот. воздействуют на мат., моральные, нац., сем. и др. потребности клиентов); организац-но-распорядительные ( ориентированы на сознание необх. трудовой и общ. дисциплины, чувство долга и ответственности: регламентирование, нормирование, инструктирование, контроль); психолого-пед-ие ( убеждение, соц.терапия, соц.-псих.диагноз, исповедальный метод). Также сущ-ют индивид-ая и гр-ая формы с. р-ты.

*13. Особенности истории СР в Р.*

Милосердие – любовь, помощь к ближнему. В Древ-е времена М-ем называли СР.

Призрение – гос. СР, светская СР (в дорев.Р.)

Благотв-сть – творить добро, этим термином можно обозначить часть СР.

СР– это общ-ая деят-сть, напр-ая на сохранение соц-го мира в конкр. общ-ве, в конкр. время ( вкл. и соц пом. детям, увечным; и соц. защита; соц.реаб-я).

Не всегда СР это работа с «+». Политика репрессий большевиков (Гулаг и др. репр. меры, Спарта в др.Греции)

Источники: основы мировых религий; различные законод-ые акты; законы и своды законов Рос-ой империи по соц.вопр.; Уставы благотв. обществ -Отчеты благотв. обществ и соц. Учр-ий.

Литература: древние источники; хроники; истор.исследования.

Историки дореволюц.периода Соловьев, Ключевский Максимов Герье. Современность- Мельникова Холстова Фирсов.

ИСР в Р. Начин-ся с 6 в н.э. восточные славяне – этап соседской крестьянской общины. (КСО) В целом нач. со 2 тысячелетия до н.э.

ИСР начала формироваться в эпоху развития феодальных отношений. Зарождается в рамках КСО. Община – 1-й с. СР. Формы взаимопомощи, помощь в постройке дома, сбор урожая, брали в семью вдову, детей сирот.

Спецификой ИСР в Р. явл. ее природно-климатические усл-я. Крестьянам она нужна, т.к. они боятся остаться один на один с природными усл-ми. (сущ. до 1918г). Специф-ой явл. то, что наши предки восточные славяне имели опред-ый набор черт хар-ра: милосердное отношение к старикам, младенцам, пленным.

В Р. не было работ, для кот. было бы не нужно много рабов.

В 10 в в Киев-ой Руси утверждается восточная версия Христианства, в буд-ем православие. Х-во было введено с комплектом идей милосердия (возлюби ближнего, идея нравственной чистоты бедняка – нищего и юродивого) идея о загробной жизни, об очищающей от грехов силе, милостыне, правила подачи милостыни, мимоходом, не задумываясь, обязательно назвать свое имя.

Эти идеи приводят к тому, что начинают подавать милостыню. М – одна из форм СП раннего феод гос-ва. Церковь призывает к этой пом. – возникает нищелюбие.

Введение Х-ва=> церковный приход и монастыри. Формы СР – ден-ые ссуды, церк-прих школы. Строят СР на основе десятины, а затем на земельные пожертвования. Монастыри – крупные феодалы, имеющие большие деньги. 96 г. – указ Владимира. Попечение больных сирых передается церкви.

След. особенность сохранение до сего дня идеи нравственной чистоты бедных православной церковью.

В 15 в. Появление протестантской церкви – нищие те, от которых отвернулся Бог. Мы этих идей не поддерживаем => появление проф. нищих, никакие меры борьбы не помогают т.к. общ-во этого не поддерживает.

След.особенность – МТ нашествие; польская, шведская интервенция => законодательство не развивается.

Р. длит-й период отстает от З.Европы в соц-эк развитии и в развитии СР. В Европе гос-во как субъект СР формируется в 13 веке, а в России идеи гос.призрения в законодательных актах появл. В .к.16, на практике с к. 18 в.

Рег. Соц.политика – это гос. соц. учр-я (с П1 – госпитали для военнослужащих, гос СР на территории страны)

1775 – Приказы Е2. гос-во как субъект – наличие крупнейших благотворительных ведомств, кот. Созданы и работают с участием гос-ва (ИЧО ).

Особенность – изучение и исполнение международного опыта в стране.

Активное участие общественности в Ср. Причины – богатство – это грех.

Россия к началу 20 в. Так и не создала четкую современную систему СР. Не было единого органа, ведающего СР. Где МВД, где Мин Гос Имущ-ва итп.

Система была нечеткая и состояла из различных субъектов – община, приход, доминирует частная и общ-ая благ-ть, а не гос.

Не было исчерпывающей зак.базы, были уставы 1892, 1915 – Уставы «Об общ-ном призрении». Помощь в дорев. Р. не была гарантир-ой и равной, не были решены соц. проблемы ни одной из групп нужд-ся.

След-ая особенность –революц. Х-р смены систем СР в России. С 1917 начинает создаваться новая система СР – система соцобеспечения. Она имела след. черты:

* Монополия гос-ва на СР, гарантированность СП, равенство трудящихся в получении СП, четкая вертикаль упр-я СР.

В окт. 1918 Наркомат соц призрения, затем наркомат соц обеспечения.. Новая система формируется медленно, т.к. есть др. проблемы – массовая безработица, детская беспризорность, голод 21-22 гг., индустриализация, коллективизация, Гулаг, практически до сер. 30-х гос-ву не было дела до СР.

В послевоенное время формирование - гос. системы страхования , кот.на бумаге началась с 23 года, а фактически в 28. Завершается этот процесс в 1964 году – введено пенсионное обеспечение для колхозников и их семей. Системой гос страхования явл.: \* пенсии по старости,\*\* пособие по болезни, родам. \*\*\* пенсии в случае увечья.

Система собес в СССР отличалась гос системой соцстраха. Система соцстраха была чисто государственной, рабочие никаких взносов не платили, только отчисления предприятий. Если предприятие было убыточным, то государство компенсировало дотацией. Особенностью этой системы СО: гос-во привлекает к ней общественные орг: профсоюзы (выполняли соц функцию. В ведение профсоюзов переходит соцстрах в 1933г). П. выплачивают пособия, учитывают больн.листы, определяют р-р пособия, путевки итп. В начале 60-х получают всэ инфраструктуру отдыха, лечения в санаториях, д\о и тпд. Комсомол – работа с мол, детьми.

Уникальность системы СО дополняется системой бесплатного здравоохранения. Не было равной помощи по все террит-и.

Также уникальным явл – бесплатное образование на всех этапах. (минусы - г-во не может ориентироваться на рынок – перепроизводство одних спецов и нехватка других)

Система СО базировалась на гос средствах. Так ситуация складывалась до кризиса. Уже в второй половине 80-х – скрытая инфляция (дефицит товаров). 90-е – у гос-ва уже денег нет. Пенсии, «съедает» инфляция. Накопления не выплачиваются. Гос-во уже не может обеспечивать бесплатное медобслуживание, врачи - мизерная З\П.

Появляется платная мед-на, образ-ие.

Развал СССР ухудшает эк-ую ситуацию, т.к. происходит разрыв эк связей.

Плюс ко всему появляется нищенство (включая проф-ое), безработица, беспризорность. Первая пол. 90-х – гиперинфляция.

С 93г. гарантированная соц-ая помощь только остронуждающимся.

Разрешили церковную благотворительность

С 95г. разрешили частная и общественная благ-ть.

*14. Субъекты и объекты социальной работы.*

С.р. – это проф. деят. по оказанию пом. индивидам, группам или общинам в целях усиления или возрождения их способности к соц.ф-нию и создание для этого благоприятных общ.условий (Баркер Р. Словарь с.р. 94г.).

С.р. – совокупность деят-ти проф-х или непроф-х , рез-ом кот. явл. обеспеч-е каждому чел. соц. благопол-я и на этой основе сплаченности (Международная Фед-я с.р.-ов).

О. с.р. – клиент (индивид, гр-па, община…)

С. с.р. - гос. ведомства и учр-я соц. защиты населения; органы МСУ и их учр-я; общ-ные, религиозные и благотв-ые организации и иные негос-е объед-я; коммерческие структуры и бизнес; проф. р -ки и занимающиеся соц. раб. На общ-х началах – добровольцы; сами граждане (гражданские инициативы, #гр. Самопомощи).

П. с.р. – процесс организации (оказания) пом..

Проф-я с.р. – способствует реализации соц. изменений в общ-ве, решению проблем чел-х взаимоотн-й и укреплению свободы чел. и его права на достойную жизнь. Используя теории чео-го поведения и соц. систем, с.р. вкл-ся в процесс на этапе, когда люди взаимод-ют с окр. средой.

Принципы соблюдения прав чел. и соц. справ-ти явл. фундаментальными для с.р. (принято на встрече Междун-й Фед-ции с.р-ов - 2000г., Монреаль).

Отношения в с.р. носят субъективно-объективный хар-р *Субъектами социальной политики и социальной работы* являются: Государственные ведомства и учреждения социальной защиты населения.

Основными субъектами социальной политики и социальной работы в РФ выступают министерство здравоохранения и социального развития, образования, в совокупности с соответствующими учреждениями ицентрами по оказанию социальных услуг населению.

Органы местного самоуправления и их учреждения.

Профессиональные работники и занимающиеся социальной работой на общественных началах добровольцы.Сами граждане (в том числе в форме участия в различных гражданских инициативах, например, группах самопомощи).

*Объектом социальной политики и социальной работы* является в той или иной степени практически все население (с особым акцентом на социальную защиту малообеспеченных граждан и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации).

15. Виды и формы организаций и учреждений СР

Организация – группа лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради решения стоящих перед ними проблем и для достижения общей цели. Требования к орг-ции: 1.наличие по крайней мере 2 людей,кот.считают себя частью группы, 2...одной общей цели, 3.наличие членов группы,кот.сознательно работают вместе,чтобы достичь поставл.цели.

Целью организаций и учреждений СР является оказание социальной помощи и\или реализация социальной политики. Социальная сфера – область жизнедеятельности общества, в которой реализуется социальная политика государства. Субъектами СС (в узком смысле) явл.специализированные федеральные, республиканские, краевые, областные, государственные, муниципальные и общественные органы и службы, в т.ч. службы соцразвития предприятий и организаций различных форм собственности.

В широком смысле субъектом СС выступает все взрослое население страны.

Виды О и У СР: 1.гос-ые( хар-ся гос. системой администрирования, т.е. гл.организацией явл.министерство здравоохранения и соцразвития, затем соответствующие комитеты и департаменты и так далее до локального уровня (ЦСО)), 2. коммерческие, 3. смешанные ( заним-ся коммерч.д-тью, но реализуют соц.политику. (пр., унитарные предприятия), 4 службы, работающие при благотв.фондах, религ.и общ.организациях.

Согласно законодательству РФ (ГК и з-ны об общественных организациях, об НКО ит.д.) выделяют следущие организационно-правовые формы:

1. *коммерческих организаций:*

1. хоз.товарищества (в соц.сфере их мало):

- *полное товарищество* (это объединение двух или более лиц, участники кот. занимаются предпринимательской д-тью от имени товарищества. Участники полного товарищества солидарно несут дополни­тельную (субсиди­арную) ответственность своим имуществом по обязательствам товарищества. Это означает, что ответственность всех участников пропорциональна раз­меру их вклада.),

- *товарищество на вере*(коммандитное) (вкладчики, не прини­мают участия в предприн-й д-ти, но получа­ют прибыль и несут риск убытков в пределах сумм сделанного вклада. Такая форма позволяет привлекать дополнит.ка­питалы лиц, заинтересованных в выгодном помещении своих свободных денежных средств. *Вклад* м.б. сделан не только в денежной форме, но и в виде предоставления помещения, транспортных средств и иным образом)

2. Общества ( в соц. сфере более распространены):

* *общества с огр.ответственностью* (доминируют в СС).Предприятие, созд.по соглашению юрид.и физ.лиц путем объединения их вкладов в целях осущ.хоз.д-ти и получения прибыли. Прибыль распределяется пропорционально вкладам его участников или учредителей. Участники товарищества отвечают по его обязательствам только в пределах своих вкладов, на их имущество и сбережения ответственность не распространяется. Поскольку вклады участников становятся собственностью обще­ства, они несут не «ответственность» по его долгам, «ограничен­ную рамками их вкладов», а только риск убытков (утраты вне­сенных ими вкладов).;
* *о.с дополнит.о*.( т.е. учрежденное одним или неск.лицами, уставный капитал которого разделен на доли определенных размеров; участники несут солидарную ответст­венность по его обязательствам своим имуществом в одинаковом для всех кратном размере к стоимости их вкладов. При банкротстве одного из участников его дополнительная ответственность по обязательствам общества распределяется ме­жду остальными участниками, пропорционально их вкладам);
* *акционерные общества* (Акционерным признается общество уставный капитал которой разделен на опред.кол-во акций, удостоверяющих обязат.права участников, т.е. акционеров. В отличие от товариществ участники АО (акционеры) заранее ограничивают свою ответственность по обязательствам общества и несут риск убытков только в пределах внесенных ими вкладов (стоимости принадлежащих им акций. Учредителями АО могут выступать как юрид.лица, так и граждане).Различают два типа акционерных обществ — *открытые* (вправе проводить открытую подписку на свои акции и отчуждать их без согласия других акционеров, число самих акционеров не ограничено) и *закрытые (*общество, акции кот. распределя­ются лишь среди учредителей и иного указанного заранее круга лиц. Такое общество не вправе проводить открытую подписку и распределение акций. Количество участников (учредителей) акционерного общества не может превышать числа 50*)*.

1. *некомерч.орг-ции* - д-ть не связана с извлечением прибыли.:

* *общ.объединения* (добровольное, самоуправляемое, неком.форми­рование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей и реализации общих целей, ука­занных в уставе. Участники (члены) организаций не сохраняют прав на переданное ими этим организациям в собственность имущество, в том числе на членские взносы. Они не отвечают по обязательствам организаций, а указанные организации не отвечают по обязательствам своих членов. При ликвидации объединения, имущество используется по целям согласно уставу, а если это невозможно то оно передается а гос. бюджет. К общественным организациям также относятся союзы, ассоциации. Они могут быть федеральными, межрегиональными, региональными, городскими, районными.
* *общ.орг-ции – религ.объединения*(добровольное объедине­ние граждан РФ, иных лиц, постоянно и на законных основани­ях проживающих на территории РФ, образованное в целях со­вместного исповедания и распространения веры).
* *фондом* явл.не имеющая членства неком.орг-я, создаваемая гражданами и/или юрид.лицами на основе добровольных имущ.взносов, преследующая соц., благотв., культурные, образовательные и иные общественно полезные цели. Фонд является собственником имущества, переданного ему учредителями или иными жертвователями, которые не приобретают никаких прав на имущество фонда.
* *учреждения*  признается организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично. В отличие от всех других видов юридических лиц учреждения отвечают перед своими кредиторами не всем своим имуществом, а только имеющимися у них денежными средствами. (Напр., Молодая семья, союз МЖК – на каждую соц.программу созд.соц.учреждение, которому делегируются полномочия на реализацию программы).
* *автономная НКО* – создать ее может любой. Смысл: учреждается, например, сеть учебных центров. Учредители только координируют деятельность этой НКО, но в самой работе участия не принимают.
* *некомерческое партнерство*.

Таким образом, в настоящее время в РФ существует разнообразие форм организаций учреждений СР.

В.16 Милосердие и благотворительность в Р.

М – милосердное отн-ие к членам общ-ва. Видим М у восточных славян (соседская община - М к детям –сиротам, принимали в семью вдов, совм. постройки, помощь с урожаем итпд).

Благотв-сть – творить добро, этим термином можно обозначить часть СР.

СР– это общ-ая деят-сть, напр-ая на сохранение соц-го мира в конкр. общ-ве, в конкр. время ( вкл. и соц пом. детям, увечным; и соц. защита; соц.реаб-я).

Не всегда СР это работа с «+». Политика репрессий большевиков (Гулаг и др. репр. меры, Спарта в др.Греции)

Идеи М заложены в Х-ве 998 г – введение Х-ва. Идеи внедряются в сознание верующих. Возникает культ юродивых - следствие изоляции Руси МТИ. Княжеское М. – не только милостыня, но выкупали пленных, училища для мол-х . (но во всем рациональная идея) Милос-ые дела монастырей. Но милосердие, кот. требует церковь приводит к проф.нищенству.

Начало 17 в – появляются первые указания о частном М. Развивается част благ-ть во 2 пол. 17 в.

Воспит-ые дома Е2 существуют на благ.пожертвования. Призревают 23-30 тыс. детей каждый. Императрица Мария Федоровна – финанс-ет деят-сть соц.учр – после ее смерти объединили в ВУИМ. Александр 1 (1 четв 19 в) создается ИЧО (на особых основаниях управляемые) Таких обществ было несколько ВУИМ, РОКК. Попеч-во о трудовой помощи – особый статус благ.орг., зафикс. в законодательстве)

Статус в том, что контрол-ся императором ч/з св. служ-х и финанс-ся из личных ср-тв императора. Учр-я имеют льготы по налогам, чиновники до 5 класса статус госслуж-го.

С 1863 право на разрешение БО перешли к МВД. Параллельно с этим разрешают использовать утвержденный образец устава – т.е. упростили порядок. Законодательно закреплен порядок финанс-я БО. Разрешены только те, кот. имели капитал, годовых % кот. хватало бы на год СР. (напр. Странноприимны дом Шереметьева)

Все БО контр. МВД. Если не присылают отчеты в теч. 2-х лет, то закр-ют БО.

Только БО имеют право на проведении лотереи. И только те у кого опыт р-ты не менее 2-х лет. Были и злоупотребления. (БО для скрытой эксплуатации, уйти от налогов, отмыть деньги).

Особ-ти благ движения в Р. явл. тот факт, что БО раб-ли изолированно др. от др. ( и этим пользовались проф.нищие). Для преодоления этого недостатка устраивались съезды.

Противоречие, недостаток нивелирует рез-ты СР – большой бюрократич-ий аппарат, кот. «съедает» частично пожертвования.

Направления частной благотв-ти:

Б пожертовавния - создание (участие в создании) к.л. соц или мед. учр-я

Участие в деят-ти соц. учр. (на общ.началах – # Доктор Гааз) -Движение сестер милосердия –Благотв-ные именные комитеты (Алексеевский, Ольгинский) -Меценатство - часть БД

Причины Б: христианская вера, желание войти в историю, гос-во стимулирует, звание почетного горожанина, снижение налогов, карьерный рост, звание потомственного дворянина.

Расцвет Б – II пол. 19 н. 20 вв. Завершилось накопление капитала – доходы не скрывают, налоги заплачены.

1917 – все разруш-ся: частная – нет владельцев собств-ости, церковная – запр-на. Но тем не менее благотворительность была.

Во время голода, ВОВ (фонд обороны, строит-во воен-й техники), массовая шефская работа. Организации РОКК и ДОСААФ.

1995 – разрешили благ деят-ть. Возрождается част. и обществ. (марафоны, гранты, фонды). Опять много негатива. Период становления. Гос-во не стимулирует, легализации капиталов не происходит. Уход от налогов тормозит благ-е движение. Но БД есть всегда.

17.Социология и теория с.р: взаимосвязь и взаимод-е.

Соц-я – наука об общ-ве, имеющая объектом общ-во, как ценность, как реальность. Предмет: совок-тьобщ-х представлений, отношений на данном этапе раз-я общ-ва. Теория и методика с.р.опирается на социологич-е знания об общ-ве и прежде всего на возмож-е проблемы и хар-ки общ-ва. Социология дает с.р.: 1. знание об общ-ве как целостности, совокуп-ти соц.связей и взаимод-й. 2. Соц.стр-ра общ-ва. Осн.виды соц.групп стр-ры общ-ва: соц-демографич., соц-класс., соц-этн., соц-проф. 3. знание о проблемах, соц.неравенство и соц.стратификации. Соц.страта=соц.слой. Соц.стратификация – деление общ-ва на слои. Соц.неравенство – превосходство одного класса над другим. Пр., управляющий – служащий. В РФ соц.нерав-во усугубляется, т.к. max часть насел-я принадлеж.к низшому слою, средний - не развит, max разрыв с высшим. Взаимосвязь содержания соц-гии и теории с.р., но социология дает общие знания на основе кот-х выстраиваются методы с.р.

18. Социальная идентичность: норма, отклонение, коррекция.

Соц-я идентичность – осознание индивидом себя как личности.

Соц-я идентификация – процесс отождествления индив-ом себя с др. чел., гр-ой, образцом и самим собой. Этот процесс происходит вместе с процессом соц-ции. Этот термин введен Фрейдом.

Моя соц-я ид-сть – мое отождествление с др.. Соответствую ли я этому образцу поведения.

О. соц. ид-ти: семья, близкие, товарищи по работе; людт того же поколения, возраста; профес-е гр-пы, организации; граждане общ-ва, само общ-во.

Этническая ид-ть – этнические гр-пы, общности, традиции, обычаи.

Полит-я ид-ть – политич-е партии, их лидеры, программы …

*Уровни соц. ид-сти (по Эриксону):*

1)Я-ид-ть: а)органические компоненты (биологические):расовая, половая, физ-я, телесная, возрастная; б)личностный компонент: осознание индивидов.

2)Соц-я ид-ть: соц.-груп-я (должны обладать типичными для данной гр-ы кач-ми); психо-соц-я (осознание принадлежности и оценки со стороны общ-ва).

Норма/отклонение – проблема соответствие/несоответствие, ориетнир индивида и общ-ва.

Кризис – осознание несоответствия

Кризис идентичности – это резкая перемена в осознании ид-ти, осознание недостигнутой ид-ти.

Нормативный кризис ид-ти связан с осознанием и приодолением несоответствия. Это импульс для дальнейшей соц-ции.

Кризис отклонения - это продолжительное осознание чего-то, кот. не удается разрешить индивиду.

*Виды ид-ти:* «+» и «-« (положит-я и отриц-я); целостная;зрелая;альтернативная;двойственная или множественная; утраченная.

*По содержанию:*

1) гражданская

2) этническая (чувство и осознание принадлежности к 1 этнич-й гр-пе; разграничение, обособленность от др. этносов; ситуации конкуренции и к-та)

3)политическая (предвиденность…)

19. Социализация личности: норма, отклонение и возможности коррекции в системе соц.р-ты.

Чел-ом рождаются, а личностью становятся.

Личночть – соц. сущность чел., означающая устойчивую совокупность черт индивида.

*Чтобы стать Л. Необходимы некоторые условия:*

1) биологически генетически заданные предпосылки (чел. должен впитывать и отражать соц. действительность)

2) наличие матер-но-вещ-ой, соц.-групповой и социок-й среды

3) уникальный индивидуальный опыт

Процесс социализации – двусторонний процесс ( а)постоянная передача общ-ом соц. норм и к-ых ценностей; б)освоение индивидом в течении всей его жизни соц. норм и к-ый ценностей для нормального ф-я в общ-ве) становления и развития личности.

Сферы социализации: деятельность, общение, самосознание.

Фазы социализации:

1)соц. адаптация – приспособление индивида к требованиям соц. среды

2)интериоризация (интернализация) включение индивида во внутренний мир осваиваемых норм и ценностей.

*Осн. институты* соц-ции: ср-ва массовой инф-ции, религиозные организации, Интернет, семья, школа…

*Агенты соц-ции* – участники (люди)

*Стадии соц-ции*: 1) дотрудовая (ранняя стадия и период обучения); 2)трудовая; 3)послетрудовая

Дж. Мид утверждает, что на стадии первичной соц-ции (освоение норм, знаний) преобладает значимый другой, а на стадии вторичной (взрослость, зрелость …, эту соц-ю чел. проходит до конца св. жизни) – обобщенный другой.

*Типы соц-ции*: естественный; примитивный; сословный; моносоциок-ый; полисоциок-ый; патерналистский (наличие некоего покровителя, кот. ведет чел.); гуманистический; стратификационный; единообразный; конформистский.

*По содержанию* процесса соц-ции: проф-я; эстетич-я; правовая; трудовая.

*По результативности*: успешная; отклон-я; преждеврем-я; запаздывающая; ресоц-я; десоц-я; принудительная; ускоренная; кризисная.

* Когда идет разрушение соц-значимых черт (#правовые нарушения), освоение черт, значимых для св. гр-п.
* Заболевание чел., когда его сознание утрачивает возможность воспринимать реально реальность

Социализац-я норма – 1) эталон социализированности чел., с учетом его возрастных и индивидцально-психол-их хар-к (#для школьника – школьная программа); 2) устоявшаяся совокупность правил передачи соц-го опыта от поколения к поколению (освоение языка).

Успешной соц-ции у индивида на 100% быть не может.

Концепция соц-ной нормы: норма социализ-ции связана с двумя моментами: эталон социализированности ч-ка на уровне его особен-тей – соответ.ему дает норму соц-ции. #, реб.2-х лет – освоение языка (он не может освоить законы физики и т.д. только освоение языка). Описаны в пед.псих., эталон – общ-ное мнение. Эталоны: формализ-е, неформализ-е. Все это не соответствует норме, эталону – отклонение. Отклон-я соц-ция шире откл.поведения, т.к. не только выполнение, но и освоение нормы. Ресоциализ. – освоение нового. #, люди с отклон.поведением прох-т ее в спец.уч-ях.

20. Антропологические аспекты социальной работы.

*Антропология* – в переводе с греческого, наука о чел.. Первым в обиход этот термин ввел Аристотель, применительно к изучению дух. природы чел-ка. Относительное большинство учёных сводятся к тому, что *антропология* – система относительно автономных, естественных и гуманит-х дисциплин с общим предметом – чел.. Перечень этих дисциплин в различных странах отличаются. Как наука в большинстве стран сформировалась в к. 19в. - стали преподавать и готовит спец-ов антропологов.

Антропология – наука изучающая происхождение и эволюцию чел. и его предков; историю формир-я и распространение расовых типов; разнообразие чел-х типов во времени и пространстве; наука, изуч-ая к-ы народов. Специфика изучения чел. в А. закл. в комплексном подходе к изучению чел., т.е. чел. рассматривается как биосоциальное сущ-во (биосоциокультурное). Остальные науки изучают отдельные стороны жизни чел.. Очень важно, #, для спец-та по соц-ой работе, знания о к-х разных народов. Для того, чтобы он смог оказать наиболее полноценную пом. тому или иному чел., той или иной нац-ти. А. даёт знания о взаимоотн-ях м/у людьми.

А. рассматривает чел. со всех сторон (биолог-ой, соц-ой, физиолог-ой и т.д.), поэтому она очень важна для соц. Р-ы. Комплексный подход к клиенту. Иннаковость.

21.С.р. и соц.экология:осн-е понятия, взаимосвязь.

Соц. экология очень молода, возникла в 20в. Само понятие *Э.* возникло раньше. Ввел Э.Генель 1886г. Оно образовано из 2-х др.греч. слов: эйкос - дом, жильё, местоприбывания(oikos), логол – слово, учение, наука. По Генелю Э. - одна из отраслей зоологии. Э. первоначально разв. в рамках биологии. Изучаются взаимоотношения общ-ва и окр. среды. На этом этапе возникает наука соц. эк-я. Опред-е предмета ввел Мак Кензи в 1925г. *Соц.Эк-я* изучает взаимод-е общ-ва и природы (общая трактовка).

Цель: создание усл. для осущ-я жизни

Природа: естественная и искусст-я. *Сущ-ет 2 альтернативных подхода*:

1. *Биоцентризм* – акцент на природе. Гл. задача соц. эк-гии и предмет- сохранение и защита природы. Прежде всего, от чел.. Даже за счёт сокращения чел-ой особи.

2.*Антропоцентризм*- акцент на общ-ве. Гл. задача и предмет – создание усл. для развития и совершен-я чел. и общ-ва, создавая при этом благоприятные для него эк-ие усл-я.

М/у ними – к*оэволюционизм*, кот. делает акцент и на общ-ве и на природе, пытаясь снять крайности первых 2-х подходов, коэволюция, согласованность общ-ва и природы.

*Соц.экология* – комплексная наука, изуч-я систему взаимод-я общ-ва и природы, с целью нахожд-я оптимальных путей их коэволюции на основе выявления объект-х закономерностей в природе и общ-ве. Соц-я эк-я – наука о выживании ч-ка и чел-ства.

Эк-е проблемы - противоречия, кот. возникают м/у чел. и окр. средой. Обострение этих противоречий приводит к кризисным ситуациям. Эк-е кризисы и катастрофы: природные и антропогенные. Природные (стихийные) - не зависящие от чел. природная сила. Антропог-е кризисы - сопровождаются развитием ч-ой цивилизации, вызываются во многом действиями людей (эрозии почвы, опустынивание территорий и т.д.).

22. Психология и социальная работа: основные понятия, взаимосвязь.

Развитие психологической теории, а также теории с.р. сделало очевидными многие недостатки традиционного директивного подхода в психологии и диагностической роли с.р. **Психология** – наука о психич-ом отраж-и действит-ти в процессе деят-ти и поведения чел.

В П. сущ-ет подход к р-те с людьми, получившего название недирективного, т.е. внутр-го проникновения в псих-ий мир чел., создания усл-й для его самосовершенств-ия. Соответствующая тенденция намечена и в теории СР.

С. р-ки, основывающие св. проф-ую деят-ть на методах недирективной психологии, помогают св. клиентам в позит-х изменениях личности. При этом большой акцент придается соц-ым, к-ым, регион-ым ф-рам. Т.о., СР в совр. психол-ом понимании представляет собой неразрывную связь с психологией и широкое использование психол-их процедур.

В СР, в формир-ии теоретических основ последней I место занимают теории, основанные на психоаналит-ом подходе: различного рода психодинамические теории и концепции. Вслед за ними наибольшей популярностью пользуются теории, основанные на идеях бихевиоризма и когнитивной психологии. Гуманистическое напр-ие явл. "3-ей силой" среди множества разнообразных подходов "психолог-го происхождения".

#### Психодинамические теории в с.р.

Психодинамический подход в целом фиксирует внимание на огромной роли прошлого опыта чел., уходящего корнями в его детство, кот., как правило, не осознается субъектом. Центральным понятием явл. "конфл-т" - непознанные ("бессознательные") моменты, возникшие в ходе развития чел., начиная с детства, и продолжающиеся в жизни взрослого. Такие конф-ты - манеры поведения - были заложены как кластеры чувств, мыслей и поступков. Они возникли в рез-те взаимодействия различных событий в индивид-ой истории развития чел..

Психологические идеи динамического подхода легли в основу целого ряда моделей с.р.. Имевшая большую популярность в последние десятилетия психосоц-ая р-та предполагает обычно длительное взаимодействие с клиентом. Но в с.р. нередко приходится иметь дело с ситуациями, требующими немедленного изменения.

#### Бихевиористская и когнитивная псих-ия в контексте проблем с.р.

Бихевиористское напр-ие в псих-ии берет начало от работ Д. Уотсона. Центральной конструкцией его системы явл. возможность показать влияние окр-я на поведение чел.. Основная идея - поведение человека – опр-ся воздействиями окр. среды, кот. контролирует его путем различного рода стимуляций. В теории и практике с.р. основополагающими явл. положения об ответной и оперантной обусловленности поведения индив-ов и соц-го обучения как одного из способов формир-ия и реализации повед-х реакций,

СР, используя бихевиористский подход, может быть довольно эффект-ой в силу св. четкости в постановке целей и их достижений. Идеи бихевиоризма полезны в СР при решении детских проблем, отношений детей и родителей, применения методов поощрения и наказания. Полезна бихевиоральная модель и в работе с гр-ами.

#### Гуманистическое напр-ие в псих-гии и возможности его использования в с.р.

Осн. сущ-ть гумм-ой психологии К. Роджерса - акцентированный на личности подход, в кот. личность явл. контролирующим центром для принятия решений. В основе такого подхода – чел., его предназначение жить и действовать. Решающую роль в жизни и развитии чел. с т. зр. такого подхода имеют его представления о самом себе - "Я" - концепция, центральным звеном кот. явл. понятие "самоценности".

Осн. идея - каждый чел. обладает внутр-ей собственной активностью, стремлением к росту, прогрессу, более полной реализацией св. внутр-х потенций. Эти идеи он воплотил в модели "личностного роста", основанной на стремлении чел. к повышению самоценности, что может эффект-но использоваться в СР.

Экзистенциональная псих-я дает возможность в СР с клиентами научить их планировать и развивать отн-ия с др. людьми, кот. бы обеспечивали ему определенное сущ-ие.

Все изложенные подходы дают много ценного для СР. Осн. задача псих-го-ориентированной СР - войти во внутр-й мир личности и помочь ей избрать оптимальное напр-ие развития, опирающееся на адекватное понимание собственного "Я" и окр. мира.

#### Индивид с позиций соционического подхода к личности, группе и с.р.

В основе лежит убеждение, что различные отношения м/у людьми, находящимися в одних и тех же соц-х усл-х, могут объясняться лишь своеобразием психол-х структур индивидов. Соционика описывает 16 типов личностей, кот. отличаются др. от др. следующими параметрами: особ-ми восприятия и переработки инф-ции, ее обмена, структурирования.

#### Психосинтез

Совр. психосинтез требует сочетания различных метод-их, теорет-х и технолог-х воззрений в целом и нов. метода для каждого клиента в отдельности. Это особ-но важно для СР. 1 из вариантов психосинтеза описан Р. Асаджиоли. В центре этого подхода - построение нов. концепции чел., его личности. Для психосинтеза важно использовать как различные психологические модели личности (психоанализ, динамическую психологию, экзистенциальную псих-ию), так и хорошо изученные факты из др. обл-ей (психосоматической мед-ны, психологии религии, исслед-ий сверхсознательного, парапсихолог-ого, восточной псих-ии, холодинамики, соц-ой псих-ии, психиатрии, антропол-ой псих-ии, активных методов воздействия на личность и др.). Он используется в различных сферах деят-ти: психол.: консульт-ии, психотерапии, самосовершенствовании личности, интегральном обучении. Использование психосинтеза в СР явл. перспективным при оказании личности помощи и поддержке в решении внутрил-х, межл-х и межгр-х к-ов. Возможно использование психосинтеза в разрешении и профил-ке нац-х, соц-х, эк-х, науч-х и религ-х противоречий. И в этом смысле психосинтез примыкает к комплексно-ориентир-ым концепциям СР.

*23. Место и роль педагогики в с.р.*

С.р. – это …. С.педагогика появилась в середине 19в., с работы яслей и д/с. В основе лежала идея соц.воспитания подрастающего поколения.

П. с.п. – воспитание чел. в социуме ( воспит-но-образ-ая помощь соц.становлению чел., поддержка соц. незащищенной личности, адаптация растущего чел. к социок-ой среде и среды к нему.

О. с.п. – соц. системы гос., мун., общ. и частной деят-ти и воспит-но-образ-го воздействия на чел., помогающие его дух., физ., псих., соц.становлению как личности. Общее в с.р. и с.п. – помощь, ф-и ( образ-но-воспит-ая, консультативная, организац-ная, профил-ая, реаби-ная). Различия – объектом в.п.явл. дети, мол-жь, а в с.р. – категории населения. Соц.р-ик имеет дело с клиентами попавшими в затруднение и нуждающимися в помощи.

*24.Деонтологич.аспекты соц.работы*

Медведева “Этика с.р.”. Деонтология с.р. (от греч. - должный)– комплекс пофес-ных, правовых и морольно-этичес-х правил составляющих понятия проф-го долга спец-та.

Деонтология (деонтос – должный) – учение о должном поведении, поступков, образе действий. Введен Вентамом в XIX.

Высокая нравственная необходимость, ставшая внутриличностным источником добровольного подчинения св. воли, задачам достижения и сохранения тех или иных моральных ценностей.

Профессиональный долг спец-та – требования, кот общ-во, проф-я, кол-в, клиенты и он сам предъявл-т к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что он сам испытывает потребность и за что несет ответ-ть. Долг выступает перед спец-ом в виде обяз-й, соблюд-е кот. становится его внутр-ей, нравственной потребностью. Долг соц. р-а – совокупность правовых, моральных требований…

Моральный долг – осознанная необходимость опр. линии поведения.

Деонтология в с. р-те – комплекс норм и предписаний о долге и проф-х обяз-ей, ответственности соц. р-ка перед общ-ом и гос-ом, перед соц. р-ой как проф-й и соц. институтом, перед коллегами и клиентом соц. службы.

Осознание соц-ым р-ом св. проф-го долга влечет за собой: высокий проф-лизм; четкое знание св. проф-х обяз-ей; четкое соблюдение нормативно правовой базы; глубокая убежденность в необходимости св. действий (нужность); активное участие св. проф-й деят-ти (стремление постоянно добиваться больше рез-ов); заинтересованность в повышении эффект-ти р-ты св. и св. кол-ва; высокая организованность и дисциплина (привычка к должному поведению); наличие воли; стремление к самосовершенствованию.

Принципы деонтологии:

1)личная ответственность в правовом и моральном отношении

2)клмпетентность спец-та

3)рацион-го подхода к решению задач

4)соответствие полномочий и ответственности

5)правовой регламентации деят-ти

6)подотчетность

7)инициатива творческого подхода

8)организованность и дисциплина

9)контроль и проверка исполнения

10)критического подхода к оценке деят-ти

11)доверие и свобода действий

12)поощрение и наказание

С. р-к– спец-т особой, деликатной и гуманной профессии. Посредник – связующее звено (лицо) во взаимосвязи личности, семьи и общ-ва, он призван раб-ть в системе служб соц. пом-и населению, обеспечмвая мед-ко-психолого-пед-ую и правовую целесообразность этой системы, решая в ограническом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физ-го и психич-го Здор-я, правовой и эк-й защиты, орг-ции труда и досуга, оказания своевременной соц. пом. Семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

«Проф-но-этич-й кодекс соц-го раб-ка Р» 1994г.

Этич-е принципы в соц. раб-е: соблюдение разумных интересов клиента; уважение прав клиента на принятие самост-го решения на любом этапе раб-ты с клиентом; принятие клиента таким какой он есть; отсутствие предрассудков и предубеждений по отношению к клиенту; конфиденциальность; доброжелательность; бескорыстие; честность и открытость; полнота инф-рования клиента о предпринимаемых действиях; личная ответственность соц. р-ка за нежелательные для клиента и общ-ва последствия св. действий.

*25. Права, обязанности и проф-но значимые св-ва личности спец-та с.р..*

*На основе проф-но-этического кодекса соц-го р-ка России.*

ПОВЕДЕНИЕ И ОБЛИК С-го Р-ка- Сотрудник соц-ой службы должен поддерживать высокие нравственные стан­дарты св. поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным ли­цом и как представителем профессии.

*Компетентность и профессиональное совершенствование*: должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставать­ся спец-ом-экспертом в св. проф-ой практике и в выполнении св. проф-х обязанностей. С.р. должен действовать так, чтобы предупредить возможности негу­манного или /дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей. *Честность:* С. р-к должен соизмерять св. поступки с высшими стандарта­ми проф-ой честности. *Учеба и исследовательская р-та*: должен стремиться к постоянному по­вышению проф-х знаний, мастерства, включаться в систему обучения и иссле­д-кую р-ту. С.р. должен приложить мах усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность со стороны клиента. Осн-ми обяз-ми соц. р-ка явл. его обязанности по отн-ию к клиенту:

а)с.р. не должен использовать отн-ия с клиентами в соб­ственных интересах;

б)не должен практиковать, способствовать или принимать участие в любых формах дискриминации, основанной на нац-ти, секс-х отн-ях, возрасте, вероисповедании, сем-ом статусе, полит-ой ориентации, умственных или физ-х недостатках, привилегиях, пер­сональных хар-ах; напротив, его цель — всеми доступными ему ср-ми бороться с такой дискриминацией;

в)с. р-ик должен избегать связей и отн-й, кот. идут во вред его клиентам;

г)с. р-ик не должен вступать в секс-ые отн-ия с клиента­ми ни при каких обстоят-х;

д)с. р-ик должен осведомлять клиентов о риске, правах, возможно­стях, обязанностях, связанных для них с соц-ой службой;

е)с. р-ик должен следовать советам и консультациям коллег и наставников, если они, но его мнению, служат интересам дела;

ж)с. р-ик должен завершить работу с клиентом и проф-ые отн-ия с ним, когда такая р-та и отн-ия не явл. необхо­димыми и более не служат нуждам и интересам этого чел. или семьи;

з)в случае, когда какое-либо др. лицо официально назначено выступать в защиту клиента, с. р-ик должен иметь дело с этим лицом исключи­тельно в интересах клиента;

и)с. р-ик не должен позволять вовлекать себя в любые действия, кот. оскверняют или уменьшают гражданские или юрид-ие права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;

к)с. р-ик должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента форма­ми оказываемой ему благотв-ой помощи.

*Конфиденциальность и сохранение тай*н*ы:* обязан уважать тайны клиентов и не распростра­нять инф-цию, прошедшую в ходе проф-ой соц. помощи: а) с. р-ик может поделиться конфиденциальной инф-ией, уз­нанной им от клиентов без их на то согласия, только в случаях, необходимых по проф-ым обстоятельствам;

Сотрудник соц службы должен убедиться, что установленные гонорары за различные виды соц. пом. справедливы, разумны, тактичны и соразмерны с видами оказанной соц. пом. и со способностью клиента платить. С. р-ик не должен принимать ценных подарков за выполненную работу. С.р. должен всемерно помогать людям, информируя и делая соц-ые службы доступными населению микрорайона (социума).

С.р. — представитель особой, деликатной и гуманной про­фессии. Посредник - связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общ-ва, он призван работать в системе служб соц. Пом. населению, обеспечивая медико-психолого-пед-ую и прав-ю целесообразность этой системы, ре­шая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нрав­ственности, физ-го и псих-го здоровья, прав-ой и эк-ой защи­ты, организации труда и досуга, оказания своевременной соц. пом. семь­ям и лицам, особо в ней нуждающимся.

Должностные обяз-ти: ведет проф. практич-ую р-ту (посредничество, консульт-е, специализ-мая пом. …) в соц-х службах, организ-ях и учр-х …; оказыв-тсоц. пом. и услуги семьям и отд-ым лицам, различ-ым половозр-ым, этнич-им… гр. насел-я; организ-т и координ-ет соц. р-ту с отд-ми лицами и гр. с особыми нуждами, с огранич-ми возм-ми,вернувшимися из спец. учр-й и мест лишения свободы …; проводит исследоват-ко-аналит-у деят-ть (анлиз и прогноз-ние, разработку соц. проектов, технологий) по проблемам соц. полож-я насел-я в курир-ом р-не, с целью разработки проектов и программ соц. р-ы; участвует в организац-но-упр-ой и админ-ной р-те соц. служб, учр-й; содействует интеграции деят-ти различных гос-х и общ-х орган-ций и учр-й по оказан-ю необх-й соц. защиты и пом. насел-ю; ведет воспит. деят-ть в соц. службах, средних спец-х уч-ых завед-ях (при усл-ии получения дополнит-го образ-я в этой области).

26.Роль специалиста соц.работы в учреждениях пенитенциарной системы. Пенитенциарная система или тюремная система, совокупность тюремных мероприятий, направленных на кару и исправление заключенных. То есть система уголовно исправительных учреждений. Где человек должен не только понести соответствующие наказание, но раскаяться и встать на путь исправления. Одним из принципов уголовного права является гуманизм. То есть наказание не ставит своей целью унижения достоинства и чести человека и нанесение физических страданий. А одним из принципов уголовно исправительного права является соединение наказания и исправления.

Основная роль специалиста по социальной работе – оказывать содействия в исправлении, обретении заключенным нового более высокого социального статуса. Так чтобы на выходе из пенитенциарной системы человек включился в общественную. Социальная работа должна начинаться с момента вхождения человека в пенитенциарную систему. И можно выделить 3 этапа работы специалиста.

На этапе следствия и в суде.

На этапе отбывания наказания и исправления.

После выхода человека в общество.

На первом этапе социальный работник должен выступать в качестве дополнительной защиты. Дабы человек получил более справедливое наказание.

На втором этапе социальный работник выполняет следующие функции:

вместе с осужденными и персоналом-администрацией составить план обучения и работы в период лишения свободы; помочь осужденным преодолеть психологический кризис в связи с нахождением их под арестом; помочь организовать свободное время и продолжить обучение; помогать советом родственникам заключенного в решении проблем связанных с лишением его свободы; помогать заключенному в регулировании финансовых вопросов;

подготовить заключенного к выходу на свободу, в том числе по возможности подыскать ему жилье, работу. В функции социального работника также входит контроль за медицинским обеспечением осужденных. Также социальные работники обязаны координировать деятельность медицинских служб, направлять их, способствовать проведению и организовывать различные профилактические мероприятия

Получение образования, психологическая работа должны способствовать тому чтобы человек оказавшись на свободе мог жить в обществе не совершая преступлений.

*В респ.Коми* 43 испр-но-трудовых учр-й, 3 следственных изолятора.

Обратившемся в органы соц. защиты, выделяется одежда, обувь, даются талоны на продукты, обеспеч.временное проживание в соц.гостинице. А если это не трудоспособные граждане, то устройство их в интернаты, оказание помощи в получении необходимых документов, в оформлении инвалидности, психологическая и правовая помощь. Весь этот комплекс услуг является составными частями комплексной целевой программы – Бывший заключённый на 2001-2003г.(реабилитации).

*27. Роль ССР в защите интересов населения в суде и государственных органах. (приблизительно о том, что нужно говорить)*

в суде содействует наиболее полному сбору фактов из жизни подсудимого, о личности подсудимого. Сбору справок, документов. Помошь в поиске сведетилей. Соствление характеристи личности. Семейных особенностях. Выступает как свидетель. Содействует наиболее объективному рассмотрению дела. Дает советы оказывает всестороннюю помощь и поддержку семье и детям подсудимого. Выступает в качестве дополнительной защиты.

В государственных органах. Дает консультацию. Осуществляет правовое просвещение клиента. Дает консультации о правах, гарантиях на которые могут претендовать клиент. Дает рекоментации о том в какие учреждения и органы следует обратиться. Сведения о необходимой документации. Дает консультацию процессуального характера. В целом занимается правовым консультированием. оказывает помощь в сборе необходимой информации. Консультативная работа.

*28. Основные положения концепции соц-но-мед-ой работы*

*МСР новый вид* мультидисциплинарной проф-ой деят-ти мед-го, психолого-пед-го, соц-но-прав-го хар-ра, направленной на восстановление, сохранение и укрепления здоровья.

*Целью* МСР явл. достижение max возможного уровня здоровья, ф-рования и адаптации лиц с физ\псих патологией, а также соц.неблагополучием.

*Объектами* МСР различные контингенты, имеющие выраженные мед-кие и соц-ые проблемы, кот. взаимно потенцируют др. друга и решение кот. затруднительно в рамках односторонних проф.мероприятий. К таким контингентам относятся: длительно и часто болеющие, инв-ды, одинокие престарелые, дети-сироты, юные матери, многодетные семьи, пострадавшие от стихийных бедствий, больные СПИДом и т.д.

МСР по сути явл. технологией оказания МС помощи (сущ. 5 видов МСП: профилакт., лечеб-диагност, реабил, протезно-ортопед., зубопротезн.)

МСР *регламентируют* следующие документы: Основы зак-ва РФ об охране здоровья граждан. (статья 20), ФЗ «Об основах соц.обслуживания населения в РФ», «О соц.обслуживании граждан пожилого возраста и инв-ов», «О психиатрической пом. и гарантии прав граждан при ее оказании» …

МСР формируется на стыке Здравоохранения и соцзащиты, потому должна выполнять следующие *функции:*

*Социально-ориент.*(с.защита, представление интересов нужд-ся в органах власти, инф-е о льготах пособиях и пр., семейное консульт-ие и психокоррекция); *медико-ориент.* (организация медпомощи и ухода за больными, оказание МСП семье, сан-гиг просвещение, инфо-е клиента о его правах (МСП)), *интегративную* (комплексная оценка соц.статуса клиента, формирование установки на ЗОЖ; МСЭ, реабилитация инв, содействие профил. мероприятий).

Также необходимо отметить коорд.роль ССР в решении всего комплекса проблем клиента, оказавшегося в ТЖС и требующего соучастия спец-ов смежных профессий – врачей, психологов, юристов и тпд. Квалиф-ое содействие клиентам в решении их жизн-х проблем опред-т проф. ос-ти СР.

МСР базируется на следующих *принципах:*

1.Экосистемности – необходимо рассматривать клиента в его связи с

окружающим миром

2.Полимодальности – подразумевает использование различных методов

3.Солидарности – взаимодействие с другими специалистами

4.Континуальности – имеется в виду долгосрочное воздействие на клиента

5.Конструктивной стимуляции – отказ от патернализма и стимуляция

активности самого клиента

*Основными направлениями* МСР явл. МСР профил.напр-ти и МСР патогенетической напр-ти, кот. ведется в отношении 5 групп клинетов: 1)группа повышенного риска; 2) члены семьи кл-та и его окр 3) больные с вырж.соц.пробл; 4) длительно, часто и тяжело бол. 5) инв-ды.

МСР *использует формы и методы*, сложившиеся в системе здравоохранения – профил, реаб, психотерапевт и др., в системе соцзащиты – консульт-е, пособия, соцобсл-е на дому, соцобсл-е в стационарах, предост. временного приюта и др. Также могут быть использованы формы и методы, сложившиеся в педагогике, психологии, правовой сфере.

*Автором концепции явл. профессор Мартыненко А.В Теория МСР*

*29. Индивидуальное и общественное здоровье. Осн. показатели оценки. Роль спец-та СР в сохранении, укреплении, восстановлении здоровья.*

"Здоровье - это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов"…

Здоровье человека - по определению Всемирной организации здравоохранения - объективное состояние и субъективное чувство полного физического, психического и соц-го комфорта…

3 категории здор-я: 1)индивидуальное;2)гр-е;3)здор-е населения (людей, проживающих на одной территории);4)общественное здор-е.

Здоровье населения - характеристика состояния здоровья членов соц-ой общности, измеряемая комплексом соц-но-демограф-х показателей: рождаемостью, смертностью, ср-ей продолжительностью жизни…

*Для оценки здоровья населения используются* такие показатели как рождаемость, смертность, детская смертность, естественный прирост, возрастной состав, заболеваемость, продолжительность жизни, здоровье матери и ребенка.

Здоровье на 50% зависит от образа жизни. Именно поэтому мы говорим о важности здорового образа жизни - образа жизни, который предусматривает использование в деятельности людей факторов и усл-й, благотворно влияющих на охрану и укрепление З..

Аспекты ЗОЖ: 1 .Рациональное питание;2.Личная и коммунальная гигиена; 3.Двигательная активность и закаливание; 4.Психогигиена-псих, устойчивость; 5.Неприятие вредных привычек; 6.Сексуальная культура; 7.Экологически грамотное поведение; 8.Режим труда и отдыха.

Роль ССР в области охраны здоровья и формирования ЗОЖ трудно переоценить.

*Согласно базовой модели МСР, предложенной профессором Мартыненко А.В. основными направлениями* МСР явл. МСР профил.напр-ти и МСР патогенетической напр-ти, кот. ведется в отношении 5 групп клинетов: 1)группа повышенного риска; 2) члены семьи кл-та и его окр 3) больные с вырж.соц.пробл 4) длительно, часто и тяжело бол. 5) инвалиды.

Рассматривая роль ССР в формировании навыков ЗОЖ мы может отметить следующие мероприятия, кот. может проводить ССР с указанными группами контингентов: мер-тия по гиг-воспитанию, формир-ию установок на ЗОЖ с учетом специфики клиентов ГПР, в т.ч. профилактика ВИЧ.; участие в разраб-ке программ проф-ки заб-й, укрепл и сохр З.; участие в орг. профил. осмотров, инф-е граждано состоянии инд. и обществ. З. сан-гиг просвещение; содействие в орг. досуга, адекватного ЗОЖ; профилактика вовлечения в асоц. группы,комплексная оценка соц.статуса кл-та; вторичная профилактика; выявле неблагопр микросреды и ее оздоровление; инф-е соотв служб об изменении соц статуса кл-та; инф-е соотв служб о наличии соц проблем (сем-х, быт-х, матер-х, прав-х); участие в разработке комплексных программ профилактики инв-ности и др.

Формы гигиенического воспитания (сов-ть меропр напр на привитие гиген навыков).

Инд. (беседа, консультация);Групп.(лекции, беседы, дискуссии); Массовые (экстренные сообщения, лекции).

ЗОЖ — это единственный стиль жизни, способный обеспечить восстановление, сохранение и улучшение здоровья населения, потому его формирование важнейшая соц. технология гос. значения.

Необходимо работать с населением, подчеркивая, что вести ЗОЖ и быть здоровым - важно. С переходом на страх, медицину появился дефицит профилактического надзора, поэтому контроль над образом жизни в детских и трудовых коллективах должен взять на себя ССР.

Чумаков «Валеология», Марков «ЗОЖ»

*30.Мед.страх-е как форма соц.защиты насел-я в охране здоровья.*

МС явл. важнейшей частью соц.защиты населения. Цель введения МС – привлеч-е допол.ср-в в здравоохр.; повыш-е отв-ти мед. учр-й за оказ-е усл-и; повыш-е отв-ти гр-н за св. здор-е, расширение мед.учр-й. З-н “О мед.страх.” принят в 1991г.

С. МС: 1.Страховые уч-я, орг-ции (страховщики), 2. Уч-я, орг-ции или частные лица, кот. явл. страхователями (тот кто платит деньги), частные орг-ции. 3. мед. уч-я, кот. оказ. мед. услуги, 4. Застрахованный.

В Р. сущ-ет 2 вида МС: 1. добровольное, 2. обязат-ное, кот. распростран. на всех гр-н РФ, основ-ся на базовой программе – min мед. услуг для диагностики, лечения и реабил-ции пациентов. V мед.услуг не может быть меньше базовой программы. Ряд соц-но значимых заболеваний не входит в базов. прогр-му и оплачив-ся из бюджета: БППП, туберкулез, дорогие трансплант. и т.д. Так же не входит оказание скорой помощи. В рамках МС ее с. имеют св. правила и обяз-ти (#: выбор страх. комп., мед. уч-я, врача; предъявл. претензий по поводу некач. обеспеч-я. Добровольное МС отлич. от обязат-го тем, что ч-к сам выбир. спектр услуг. Повыш-ся цена, кол-во и кач-во (методы обслед., услов. пребывания и т.д.) услуг. При МС страх-ся СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ!

*31. Соц-но-мед-ая р-та в профил-ке наркомании и алкоголизма: цель, задачи, о., этапы и организация.*

Н. и А. входят в группу ПАВ. С 90-х годов кол-во больных Н. Подавляющее большинство которых – молодые люди. Н. заболевания имеют высокую социальную значимость в плане отягощения соматических патологий, процесса деградации личности, возрастающей и ранней инвалидности и смертности. В целом от Н и А дает 10 % от всех смертей, 20% госпитализаций. Ежегодно в России от Н. умирает 70 тыс.чел.

Эти заболевания (Н и А) отличаются тем, что \*поражают в основном молодых,\*\*практически не лечатся (5% оф.статистика – излечиваются – 1 год не употребляют) \*\*\* способствуют распространению ЗППП, ВИЧ, туберкулеза.

Поэтому важна профилактика. Цель первичной профилактики – предотвратить пторебление ПАВ. Объекты: люди молодого возраста (подростки, молодежь) родители, педагоги, учителя.

Задачи: 1.Просвещение, обязательна работа с родителями (первые признаки, что ребенок употребляет, куда обратиться в случае…, правовые аспекты).

1. Организация досуга, борьба с безнадзорностью, вовлечение детей и подростков в ЗОЖ, формирование навыков ЗОЖ.

(например, квотирование бесплатных мест в платных секциях, клубах., кружках)

Целью вторичной профилактики является реабилитация лиц, употребляющих ПАВ.

Этапы: 1. Выявление употребляющих 2. Убедить лечиться (Содействие в помещении на стационарное лечение, лечение (совместная работа с врачами и психологами) + реабилитация) 3.Реабилитация – (восстановление соцсвязей; учеба-работа; смена круга общения; восстановление жизненных ценностей)

В работу по профилактике включены: педагоги, родители, врачи, ОВД, ОМСУ (могут они финансировать организацию досуга)

Алкоголизм - это заболевание, развившееся в результате систематического употребления спиртных напитков. Биологическая зависимость выражается:

-утрата контроля, -изменение поведения после приема, -увеличение переносимости алкоголя (в 3 раза), -человек не встает из-за стола пока все не выпьет. Психологическая зависимость алкоголя проявляется: Патологическое влечение к алкоголю реализуется, не смотря на намерения прекратить пить. Дети алкоголиков относятся к группе риска (наблюдается предрасположенность к алкоголю); низкая самооценка, они не способны выражать свои чувства и эмоции. Жены алкоголиков меняются в характере: чувство обиды приводит к замкнутости и снижению самооценки, теряют личностные границы. Последствия для алкоголиков: -характерен нарастающий эгоцентризм, -алкогольный дефект деятельности, -воля направлена на поиск алкоголя, -нагрузка на сердце, печень, желудочно-кишечный тракт, -галлюцинации.

Причины алкоголизма Социальный фактор Политика государства Психологический, биологический фактор Роль наследственности Реабилитация: состоит из психотерапии и социотерапии, семейной адаптации, движения анонимных алкоголиков Профилактика: государственно-общественные (запретительные), выявления алкоголиков (все группы риска)

*32. Сущность, принципы и осн. понятия технологии с. р.*

Технологии социальной работы - традиционных и инновационных методов, форм, средств, применяемых социальным работником и службами в определенной последовательности, с целью эффективного решения той или иной социальной проблемы. Сущность ТСР объективно обусловлена необходимостью разрешать те или иные соц.категории населения. ТСР выступает инструментом решения соц-х проблем. 2 вида знания: 1. фундаментальное (научное знание, отвечает на вопрос “почему?”, выявляет причинно-следственные механизмы), 2. технологическое научное знание (ведет поиск ответа на вопрос “как, каким образом?”)

Принципы ТСР – основные требования, предъявляемые к спец-там с.р.занимающимся разработкой ТСР. Принципы: 1.гуманность ТСР, 2.объективность, предполагающий всесторонний анализ проблемы, 3. системность, предполаг.учет соц-х последствий от применения данных технологий. 4. опора на опыт решения данной соц.проблемы.

Социальная проблема – осознанная социальным работником, социальным учреждением в целом невозможность разрешить то Процедурыили иное жизненное затруднение, с помощью знаний и имеющегося опыта. Разрешить соц.проблему означает – выработать новое знание (технологич-ое) или найти опыт решения данной проблемы, творчески приспособив к данным условиям.

Технологический процесс в с.р. – процесс перевода возникшей соц.проблемы в состояние ее разрешенности, к-ая предполагает выход ч-ка из ТЖС.

Технологизация в с.р. – разделение процесса решения соц.проблемы на этапы, процедуры, операции. Этапы: теоретич-ий, методич-ий, процедурный. Операции: ряд действий осуществляемый спец-тами с.р. в процессе решения соц.проблемы. Процедуры: ряд операций осущ-мые в опред-ой послед-ти при резреш.соц.проблемы.

Основаниями для выденления типов явл.: 1.объекты с.р. (с инвалидами, многодетными семьями), 2. сферы общ-ной жизни (политич., экономич.,), 3.степень новизны (модифиц., ретроинновации, радикальные, псевдоинновации), 4. по масштабу применения (глобальные, локальные).

Субъектами выступают: соц. службы различных уровней (областные, городские, муниципальные и соц. работники).

Социальный эффект может быть представлен в виде снятия остроты соц. проблем, ее ослабление или удовлетворение тех или иных потребностей различных соц. групп населения.

Сущность ТСР объективно обусловлена необходимостью разрешать те или иные категории населения. ТСР выступает инструментом решения соц.

проблем.

*Фундаментальное научное знание* отвечает на вопр. Почему? Выявляет причинно-следственные механизмы.

*Технологичное научное знание* ведет поиск ответа на вопр. Как, каким образом?

Как решить проблему:

1) четко сформулировать цель

2) четко сформулировать проблему, вызвавшую такую цель.

*I категория.* ТСР – это система традиционных и инновационных форм, методов и средств, используемых специалистами с.р. в определенной последовательности, для эффективного решения той или иной соц. проблемы.

Принципы ТСР – это осн. требования предъявляемые к специалистам с.р., занимающимся разработкой ТСР: 1) гуманность технологии с. р-ты; 2) объективность, предполагающий всесторонний анализ проблемы; 3) системность, предполагающий учет соц. последствий от применения данных технологий; 4) опора на опыт решения данной соц. проблемы

*II категория.* Социальная проблема – осознанная спец--ми с.р. невозможность выйти из ситуации жизненного затруднения на основе имеющихся знаний и опыта. Разрешить соц. проблему означает – выражать новое знание (технологическое) или найти опыт решения данной проблемы, творчески приспособив к реальным условиям.

*III категория.* Технологический процесс в с.р. – это процесс перевода возникшей соц. проблемы в состояние ее разрешенности, кот. предполагает выход чел., семьи … из трудной жизненной ситуации.

*33. Виды и типы технологий с.р. Проблемы новаторства в с. р.*

*Типология технологий социальной работы:*

1. Сферы общественной жизни

-политические, экономические, технологии в соц. сфере, социально-экономические, социально-политические технологии, технологии в культурно духовной сфере.

2.По объектам соц. р-ы (с инв-ми, многодетными семьями): технологии работы с инв-ми, многодетными семьями, заключенными и т. д.

З. По видам деятельности

-педагогические, управленческие, образовательные, психологические технологии.

4.По масштабам соц. Работы

-глобальные и локальные технологии.

5.По степени новизны: радикальные, модифицированные, ретро и псевдо инновации.

Новаторство(синоним творчества) – деятельность с.р. и спец-ов с.р. по формированию и созданию новых знаний (идей) и технологий по решению соц. проблем.

Новация – результат интеллектуальной творческой деятельности соц. спец-ов, направленных на решение соц. проблем. Результат интеллектуальной деят-ти выступает в виде новых идей и предложений.

Инновация – осуществленная на практике новация, благодаря кот. разрешается соц. проблема.

Нововведение – целенаправленный процесс эффект-ти реализации прогрессивного новшества, ориентир-го на интенсификацию ф-ния той сферы чел-ой деяи-ти, в кот. это новшество используется

Проблема новаторства в с.р.:

1) преобладание среди соц. спец-ов, людей с консервативным мышлением;

2) психол-я боязнь , страх перед инновацией, кот. наблюдается среди с. р-ов;

3) на сегодня в Р. не сложился механизм стимулирования иннов-ой деят-ти;

4) рост патент РФ не регистрирует соц. изобретения;

5) отсутствует система опыта соц. инноваций в масштабах страны,

6) в соц.части бюджета нет ассигнований на такую эксперементальную работу.

.

*34. Виды и типы психол-х технологий в с.р.*

С.р. напр-на на оказание пом. чел. в его семье, соц-ой среде, в коррекции его межличностных отн-ий и внутриличн-го статуса. Поэтому псих-ие технологии и методики по праву активно используются и в подготовке спец-та, и в его проф-ой деят-ти. Сущ-ет система различных техник и технологий р-ты с клиентом, кот. можно использовать как при консультировании, так и при коррекции и терапии. Психоаналитическая и психодинамическая модели психологии основаны на учении З.Фрейда об ур-ях психики чел. (сознание, подсознание, бессознательное). Важной особенностью психоаналитической концепции явл. конструирование ведущей роли бессознательного. Поэтому осн. путь помощи чел. – добиться осознания проблем, истоками кот. всегда явл. события, произошедшие в детстве. Осознание становится контролируемым, управляемым и позволяет чел. избавиться от тревожащих его проблем. Совр. психодинамический подход в целом фиксирует внимание на огромной роли прошлого опыта чел., уходящего корнями в его детство, кот. как правило не осознается с.. В связи с этим центральным понятием явл. К-т – непознанные моменты, кот. возникли в ходе развития чел., начиная с детства, и продолжились в его взрослой жизни. Пример психодинамического подхода – трансактный анализ, в соответствии с ним, чел. порой в течение всей жизни играет в неосознаваемые им самим запрограммированные игры, составленные на основе сценария – бессознательной структуры, определяющей его жизнь. Модель кризисной интервенции предполагает экстренное вмешательство при отсутствии времени на выяснение причин кризиса и взаимодействие с клиентом в ситуации «здесь и сейчас». Бихевиористский подход (возможность продемонстрировать влияние окр. среды на поведение чел.). Для бихевиоризма важны мысли и поступки личности. Соц-ое обучение – большинство людей приобретают опыт посредством восприятия и осмысления получаемых впечатлений, копируя поведение др.. Основу соц.обучения составляет процесс подражания. В этой связи многим людям можно помочь решить проблемы, дав им возможность увидеть реальное поведение, кот. они боятся или к кот-ому стремятся. На основе развития идей бихевиоризма сформировалась когнитивная психология (важно то, что чел. думает о мире, делает выбор из множества возможностей, принимает решение и действует в рамках реальности). Эффективное использование когнитивной модели в с.р. предусматривает акцент на 3-х аспектах поведения: моральный код или соц.философия; теория личности; методы воздействия. Гуманистические психосоц-ые технологии используют идеи, развиваемые в гуманистической психологии, экзистенциональном подходе(подход дает возможность научить людей планировать и развивать отн-ия с др. людьми) и гешталь традициях (р-та с частями личности бессмысленна, важна целостность личности, большая роль отводится целеполаганию). Осн. положения основаны на понимании чел. как целостной личности, взаимодействующей со св. окружением. Важным моментом явл. декларация веры в чел. как в высшее сущ-во, способное воспринимать и конструировать мир, принимать решения и формировать жизненные стратегии, изменяться при наличии опр-ых позитивных усл-й. Т.о., гум. теории, применяемые в с.р., весьма разнообразны. Общим для них явл. отсутствие заранее жестко заданной схемы понимания клиента, гр-пы, общ-ва, причин, порождающих проблемы и их истоков. В соц-ой практике применяется множество соц-но-психол-х теорий, среди них видное место занимают теории, основанные на явлениях коммуникации. Ролевые теории (в основе – применение соц-но-ролевой игры). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Психологические технологии в социальной работе - совокупность психологических методов и методик, используемых на различных этапах психосоциальной работы с целью активизации собственных ресурсов клиента.

Психологические методы в социальной работе:

Психодиагностика, психологическая консультация, психологический отбор, психологическая адаптация, социально-психологический тренинг, коррекция, психотерапия.

Психология в социальной работе выполняет функции:

• объяснительную - на ее основе выявляется внутренняя сущность процессов социализации личности, что позволяет выбирать стратегию и тактику социальной работы.

• диагностическую - включается в социальную работу по двум позициям: диагностики личности, ее социальных качеств и диагностики групп и их развития.

• проектирования - включает в себя способы описания социально - психологических ситуаций, выявления связанных с ними проблем содержания методов и форм организации социальной работы.

• прогностическую - состоит в определении перспективных личностных образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности

*35. Педагогические технологии в социальной работе.*

Социальная работа и социальная педагогика развиваются в настоящие время как две равнозначные науки. Термин «социальная педагогика» был предложен немецким педагогом Дистервегом в сер. 19в. Многие исслед-ли в нашей стране и за рубежом рассматривают соц. пед-ку как составную часть общей педагогики.

П. соц. пед-ки понимается процесс пед-го влияния на соц-ое действие чел. в течении всех возрастных периодов жизни и в различных сферах его микроструктуры..

# Однако это не означает, что с. р-та и соц. пед-ка независимы и не имеют никакой взаимной связи. Особенно четко взаимосвязь с. р-ы и соц. пед-ки прослеживается в практической деят-ти спец-ов соц. р-ы и с. пед-ки. Это объясняется во-первых, наличием общего о. и взаимодействия соц. раб-ка и соц. пед-га (дети, подростки и их родитель); во-вторых, наличие в инструментарии общей гр-пы методов – психолого-пед-ой; в- третьих, отсутствием терминологич-го единства в обозначении существа соц. р-ы в зарубежных странах и лит-х источниках, кот. находят отражения в нашей печати.

Т.о. следует отметить, что соц. р-а и соц. пед-ка – это самост-ые образовательные программы, в кот. профилирующие значение приобретает либо соц. р-а, либо соц. пед-ка. При подготовки спец-та с. р-ты соц. пед-ка явл. одной из уч-х дисциплин, формир-х его проф-лизм; при подготовке же спец-та по соц. педаг-ке такое же место отводится теории и технологии соц. р-ты..

Соц. р-та - это проф-ная деят-ть, напр-ая на гармонизацию личностных и общ-ых отношений, ч/з оказание пом. отд-ым индив-ам, гр-ам людей и общностей, испытывающим затруднения в соц. ф-вании, по ср-вам защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения, реформир-я отд-х элементов соц. системы.

Соц. пед-ка – появилась в серед. 19в., с работы яслей и д/с. В основе лежала идея соц. воспитания подрастающего поколения.

П. соц. пед-ки: воспитание чел. в социуме; воспитательно-образ-ая помощь соц-ому становлению чел., поддержка соц-но незащищенной личности, адаптация растущего чел. к социок-ой среде и среды к нему и т. д.

О. соц. пед-ки - соц-ые системы гос-ой, муниц-ой, общ-ной и частной деят-ти и воспит-но-образ-го взаимод-ия с чел., помогающие дух-му, физ-му, псих-му и соц-му становлению личности в ее жизненном пространстве.

Общее СОЦ. ПЕДАГИГИКЕ И СОЦ. РАБОТЫ это помощь, ф-и (образ-но-воспит-ая, консультативная, коммуникативная, организац-ая, профилактическая, реабилитационная).

РАЗЛИЧИЕ о. соц. пед-ки явл. дети, мол-жь, а соц. р-ты явл. все категории населения.

Соц. р-ик имеет дело с клиентами, кот. имеют отклонения, проблемы и нуждающихся в помощи.

*36. Технологии соц-но-мед-ой работы в учр-ях здравоохранения.*

*МСР (СМР) новый вид* мультидисциплинарной проф-ой деят-ти мед-го, психолого-пед-го, соц-но-прав-го хар-ра, напр-ной на восстановление, сохранение и укрепления здоровья.

*Целью* МСР явл. достижение макс. возможного уровня здоровья, ф-ния и адаптации лиц с физ\псих патологией, а также соц.неблагополучием.

3 группы:

*I. амбулаторно-поликлинические учреждения*: город-ая поликлиника; сельская амбулатория (помощь терапевта; помощь, осуществляется в связи с беременностью, скорая помощь); жен. консультация; специализированные поликлиники, диспансер (психоневрологический, противозобный, врачебнофизкультурный); противотуберкулезные).

*II. стационарные учреждения*: городская больница, родильные дома, скорая помощь.

*III. санаторно-курортные учреждения*: детские возрастные, ПМСП (первичной медико-социальной помощи).

Рассмотрим *технологии и методы МСР, которые могут применяться в учреждениях здравоохранения:*

*В МСР профилактической направленности*: проведение гиг воспитания и формирование установок на ЗОЖ, участие в проведении соц-гиг мониторинга, участие в разработке целевых программ профилактики заб-й, содействие медико-генетическому консультированию, участие в организации профилактических осмотров, соц-но-прав-ое консультирование, подготовка супругов и членов семьи к рождению ребенка, содействие в доступности клиентам медико-соц-ой инф-ции и инф-ции о льготах и видах соцзащиты, патронаж клиентов в связи с болезнью, содействие в получении специализ-ой мед. помощи.

*В МСР Патогенетической направленности*: МС помощь в планировании семьи, охране материнства и детства, психокоррекционная работа, организация психол-ой поддержки клиенту с медико-соц-ми проблемами, организация МС помощи ухода за больными, направление на МСЭ, инф-ние клиента о состоянии его здоровья, организация коммуникативных тренингов, разработка ИПР.

Т.о., по своей сути МСР имеет много общего с мед-ой пом. и деят-тью органов здравоохранения в целом. Но при этом она не превышает пределов св. компетенции. Не претендует на выполнение лечебно-диагностических ф-й, а предусматривает тесное взаимодействие с медперсоналом и четкое разграничение сфер ответственности.

*37. Технологии соц. р-ты с различными категориями населения в службе занятости.*

ТСР с различными группами насел-я в службе занятости. Политика занятости на рынке труда охватывает массу проблем как занятого, так и незанятого насел-я. З-н “О занятости насел-я в РФ”. З-н разрешает принцип добровольности труда и раскрывает суть понятия “занятости”. *Занятость*-д-ть граждан связанная с удовлетворением личных и общ-ых потребностей, не противоречащих законодат-ва РФ и приносящая им заработок (трудовой доход). *Это понятие (занятость) на рынке труда*: Во-первых, более точно опред-ет трудовой потенциал “о” в условиях, когда участие в общественно полезном труде опред-тся как эк-кими ф-рами, так и потребностями самого ч-ка, его приоритетами и возможностями их реализации. Во-втор., позволяет более точно прогнозировать объем трудового потенциала и его использование как в масштабах страны, так и региона, с учетом их эк-кого и демографич. развития. В-трет., появляется возможность более адресно разрабатывать соц. политику, определять приоритеты соц. программ, источники их финансирования и формирования.

*Занятыми считаются:* 1.граждане, работающие по найму или имеющие др-ую оплачиваемую работу, временно отсутствующие в связи с нетрудоспособностью, отпуском, при остановке производства. 2.предприниматели, фермеры, лица занятые индивидуальной трудовой д-тью, члены производственных кооперативов. 3.избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность. 4.проходящие службу в вооруженных силах и внутренних войсках. 5.трудоспособные граждане обучающиеся в школах, ПТУ, очный курс обучения в высших и среднеспец-х уч-х завед-ях, включая обучение по направлению федеральных гос. служб занятости насел-я. Мировой опыт решения проблем занятости не ограничивается лишь помощью безработным, а включает комплекс мер по предвидению дисбалансов на рынке труда. По предотвращению массовой безработицы с помощью разработки и внедрения спец. программ функционирование гибкого рынка труда, стабилизации кадров на предприятиях. *Безработица*-отсутствие работы для трудоспособных граждан. *Безработный*-тот, кто может работать, но не работает. Безработные: 1.те, кто ищет работу, но не находит. 2.те, кто мог бы найти место, но не хочет работать. 3.те, кто и не может и не хочет.

*Выделяют 3 формы безработицы:* 1.текучая(когда по разным эк-ким причинам, одни предприятия закрываются, а другие, напротив, расширяют произ-во). 2.скрытая(возникает при излишней занятости в отдельных отраслях, она тормозит внедрению новой техники, росту доходов в отраслях). 3.застойная(когда люди больше года не могут найти работу). Безработица пораждает личные, семейные, соц-ные проблемы. Спец-ты по соц. работе рекомендуют тем кто потерял работу, принять срочные меры по предупреждению депрессии, появлению чувства ненужности, наносящие вред здоровью.

*Советы соц. работника:* 1. не вините за сокращение, в рез-те кот. вы лишились работы. 2. постарайтесь обратить свой гнев в стимул для поиска нового места. 3. осознайте свои проблемы связанные с потерей работы, обсудите их с семьей и друзьями. 4. продумайте конкретный план поиска работы, подготовьте резюме, постарайтесь чтобы побольше людей знали, какая работа вам нужна. 5. оцените свои возможности и потенциал, если необходимо овладейте новой профессией. 6. постарайтесь в максимальной степени сохранить устои и привычки прежней жизни. 7. не теряйте друзей и любимых занятий. 8. изыскивайте позитивные способы выражения своих отрицат. эмоций. 9. попробуйте стать предпринимателем. Работая на дому превратить свое хобби в источник доходов (вышивание, вязание…). *Технология решения:* В з-не “О занятости нас-я” дается понятие *безработные*-трудоспособные граждане, кот. не имеют работы и заработка, зарегистрированы в службе занятости с целью поиска подходящей работы и готовы приступить к ней. Под ”готовностью трудиться” понимается принятие предложения о работе в соответствии, с учетом стажа и стремление пройти проф. подготовку или переподготовку для занятия опред-го места работы.

*38. Технологии соц-но-мед-ой р-ты в комплексных центрах соц-го обслуж-я.*

Соц. обслуживание – это деятет-ть соц-х служб по соц-ой поддержке, оказанию соц-но-быт-х, соц-но-мед-х, психолого-мед-х, психолого-пед-х услуг и матер-ой помощи, проведению соц-й адаптации и реабилитации граждан, находящихся в ТЖС.

Соц. службы – это предприятие и учр-ие не зависимо от форм собственности, предоставляющая соц-ые услуги, а так же граждане, занимающиеся предприним-ой деят-тью по соц-ому обслуж-ю населения.

ТЖС – ситуация, объективно нарушающая жизнедеят-ть гражданина (индивидуальность), кот. он не может приодолеть самост-но.

Принципы соц. обслуж-я: адресность, доступность, гуманность, добровольность, приоритетность предоставления соц. услуг несов-им, находящ-ся в ТЖС, конфиденциальность, принцип проф-й напр-ти.

Формы соц. обслуж-я: стац-ые; полустац-ые (отд-я дневного и ночного пребывания); соц. обслуж-е на дому; срочное соц. обслуж-е; соц-но-консультативная пом.

В полустац-е учр-я обращаются лица БОМЖ, безнадзорные, несов-е.

Матер-ая пом. осущ-ся в виде ден-х ср-в, продуктов питания, ср-в гиг-ны, ср-в ухода за детьми, одежды, обуви и др. предметов I необход-ти, спец-х технич-х ср-в реабил-ции и т.д.

Соц. обслуж-е осущ-ся соц. службами бесплатно и за плату.

Основания для оказ-ия беспл-х услуг: 1.оказ-ся гражд-м, не способным к самообслуж-ю в связи с преклонным возрастом, болезнью, инв-ю, не имеющим родств-ов, если ср. душ-й доход их меньше прожит-го Ур-ня, устан-м в данном регионе; 2.гражданам наход-ся в ТЖС в связи с безраб-ей, стих-ым бедствием, пострадавшим в рез-те воор-м и межэтн-м к-те; 3.несов-м детям, наход-ся в ТЖС.

Фин-е за счат ср-в фед-го боджета, за счет ср-в с-ов Фед-ции, за счет оплачиваемых услуг; различных видов пожертврваний.

Услуги, предоставляемые в стац-х Ур-х:

1)матер-но-быт-е: питание…

2)услуги по организации быта, досуга

3)соц.-мед. Санитарно-гиг-е: предоставл-е беспл-й мед. Пом., в объеме базовой программы обяз-го мед. Образ-я; обеспечение ухода с учетом состояния Здор-я; содействие в проведении реабил-х меропр-х (мед-х и соц-х), в том числе на основании ИПР; оказание первичной медико-санитарной и стоматологич-й пом.; организация прохождения диспансеризации…

4)организация получения обоаз-я (для инв-ов и несов-х)

5)услуги связ-ые с соц.-труд-й реабил-ей

6)правовые

7)содействие в организации ритуальных услуг

Учр-я и предприятия соц. обслуж-я: комплексные центры; центры соц. обслуж-я; террит-ные центры соц.пом. семье и детям; соц-но-реабил-е центры для несов-х; центры пом. детям , оставшимся без попеч-я родит-й; соц. приюты для детей и подростков; центры псих-го-пед-й пом. насел-ю; центры экстренной псих пом. по тел.; центры (отд-я) соц. пом. на дому; дома ночного пребывания; спец-е дома для одиноких престарелых; стац-е учр-я соц. обслуж-я (дома интернаты для престарелых и инв-ов, психо-неврологич-е интернаты, детские дома интернаты для умственно отсталых детей, с физ-ми недостатками); геронтологические центры; иные учр-я, предоставляющие соц. услуги.

*39. Соц. р-та с мигрантами и нац. меньшинствами.*

Миграция - перемещение, переселение людей, ч/з границу тех или иных территорий и целях постоянного или временного изменения св. МЖ (в пределах одной страны – внутренняя; из одной в другую – международная).

Беженец - это те же мигранты, которые вынуждены мигрировать в силу невозможности проживания в прежнем месте (вынужденные переселенцы).

Беженец – лицо, которое в силу вполне обоснованных причин стало жертвой преследования по причине расы, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определенной соц. группе, политических убеждений вынужден покинуть свою страну (Конвенция ООН «О статусе беженцев» 1951г.).

Причины: экологическая катастрофа, безработица, войны, к-ты.

В связи с этим необходима Миграционная политика.

Государственная Миграционная Политика - деят-ть гос-ва напр-ая на регулир-ие миграц-х процессов, на создание усл-й для обустройства и соц. адаптации мигрантов, вынужденных переселенцев и беженцев.

Миграционная политика – это совокупность соц-но-полит-х концепций и взглядов на миграц-ую ситуацию в стране, а также конкр-х организац-но-прав-х и соц-но-экон-х мероприятий по регулированию миграционных процессов напр-х на создание необходимых усл-й для обустройства и адаптации мигрантов.

Цель ГМП — регулирование миграционных потоков, преодоление негативных последствий стихийно развивающихся процессов миграции, создание усл-й для реализации прав мигрантов, обеспечение гуманного отношения к ним.

Миграционная политика РФ стала активно формироваться после распада СССР. Миграционная политика формировалась с учетом того, что миграционная ситуация и законодательство по этим вопросам были иными.

В Сов-ом Союзе не было самостоятельного соц-но-эк-го и полит-го развития по вопросам миграции:1.Внутр-я миграция рассматривалась как проблема трудовой мобильности. 2.Советский союз не учитывал в реализации осн-х актов по вопросам миграции (в основном из-за того, что СССР не присоединился к Конвенции 1951г.) В 1992 РФ подписала соглашение о сотрудничестве с управлением ВЕРХОВНОГО КОМИСАРА по делам беженцев в ООН. С этого времени стали разрабатываться законод-ые акты *РФ* и подзаконные акты, создаваться структуры Гос-ой исполнительной власти на Фед-ом уровне и в с-ах Фед-ии.

При разработке миграц-ой политики учитывается международно-признанные нормы, специфика и особ-ти страны. В рос-ом законод-ве по вопр. миграции, гражданства, въезда и выезда, границы учитываются нормы междунар-го права в отношении беженцев и др. категорий мигрантов.

РФ и др. страны СНГ разработали и приняли законы по вопр. миграции в РФ: «О вынужденных переселенцах», и «О беженцах» эти Законы были разработаны и приняты в 1993г.. В этих законах нашли отражение международно-признанные нормы и стандарты. 13 реальных условий РФ обнаружило значительное несовершенство ряда норм, поэтому эти законы были переработаны, так закон «О вынужденных переселенцах» в новой редакции принят в 1995 году, а закон «О беженцах» в 1997.

Многие аспекты миграционной политики получили отражение в 3 миграц-х программах: 1-1994г. 2-1995г. 3-1997г.

В программах предоставлен механизм и порядок реализации миграционной политики и ее основ. Соц. р-та с мигрантами осущ-ся миграц-ми службами в сотрудничестве со службами соц. защиты, соц. обслуж-я и здравоохранения.

Цели соц. р-ты и задачи: выбор мигрантами места поселения, недопустимость дискриминации, защита прав и интересов с учетом интересов и потребностей регионов в трудовых ресурсах.

Помощь: содействие в трудоустройстве, матер-ая компенсация понесенного ущерба, помощь в решении жилищ-х проблем, устройство детей в уч-ые завед-я.

*40. Осн. технологии соц-ой реабилитации инв-ов.*

Инвалид – это лицо, кот. имеет нарушение здоровья со стойким расстройствам ф-й организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящие к ограничению жизнед-ти и вызывающее необходимость его соц. защиты.

Основной закон «О социальной защите инвалидов в РФ» (1995г.).

В зависимости от степени расстройства ф-й организма устан-ся гр-па инв-ности. В возр. до 16 лет устан-ся категория «Ребенок-ивалид». Признания лица инв-ом, устан-ет причину и гр-пу осущ-ся МСЕК.

I гр. – такое нарушение ф-й организма, при кот. инв-д не может себя сам обслужить и нуждается в посторонней пом. и надзоре.

II гр. – значительное выражение ф-ного нарушения, кот. не вызывает необходимость в постоянной помощи.

III группа – значительное снижение трудосп-ти в следствии нарушений ф-й организма, обусл-х хроническими забол-ми.

Причины инвалидности: общее заболевание, трудовое увечье, ранения (контузия), получ-ые при исполнении обяз-тей военной службы и т.д.

Технология работы с инвалидами заключается в назначении пенсии, установлении льгот, предоставления соц-го обеспечения и обслуж-я. Сущ-ет система соц. защиты инв-ов, под кот. понимается система гарантир-х гос-ом эк-х, соц-х и прав-х мер, обеспеч-их инв-ам различные усл-я.

*41. Основные технологии с. р. с беспризорными и безнадзорными детьми и подростками.*

Правовая основа ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» №120-ФЗ от 24.06.1999г.

Безнадзорный – несов-й, контроль, за поведением кот. отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обяз-ей по его воспитанию, обучению и содержанию со стороны род-ей или закон-х представителей либо пожилых лиц.

Беспризорный – безнадзорный, не имеющий МЖ или места пребывания. Лучшим способом профилактики явл. воспитание и недопущение отклоняющегося поведения. Роль воспитания на себя берет: семья, школа, соц. пед-ги, соц. р-к.

Профил-ка безнадзорности и правонарушений несов-х - система соц-х, прав-х, пед-х и иных мер, напр-х на выявление и устранение причин и усл-й, способах безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщ-ым действиям несов-х, осущ-х в совокупности с индивид-ой профил-ой, с несов-ми и семьями, наход-ся в соц-но опасном положении.

Индивид-но профил-кая р-та – деят-ть по выявлению несов-х и их семей, наход-ся в соц-но опасном положении, а также их соц-но пед-ая реабил-ия и предупр-ие ими правонарушений и антиобщ-х действий.

Осн. задачи и принципы деят-ти по профилактике:

1 .Предупр-ие безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщ-х действий несов-х, выявление причин и их устранение.

2.Обеспечение защиты и интересов несов-х.

3.Соц-но-пед-ая реабилитация несов-х, находящихся в соц-но опасном положении.

4.Выявление и пресечение случаев вовлечения несов-х в преступления.

Принципы*:* законности, демократизма, гуманного обращения, поддержки семьи, индивидуального подхода, конфиденциальности.

Субъекты профилактики:

1.Комиссии по делам несов-х и защите их прав.

2.Органы соц. защиты населения.

3.Органы упр-я образованием.

4.Органы опеки и попечительства.

5.Органы по делам молжи.

6.Органы здравоохранения.

7.Органы службы занятости.

8.МВД.

Учреждения для несовершеннолетних: соц-но-реабилитац-ые центры; соц. приюты, центры помощи детям, оставшимся без родителей.

*42. Консультирование как ф-я и технология соц. р-ты.*

Соц. консультирование — это особая форма оказания соц. помощи путем целенапр-го психолог-го воздействия на чел. или малую гр. в целях их социализации, восстановлении и оптимизации их соц. ф-й, ориентиров., выработки соц. норм общения.

Виды напр-й соц. консультирования:

1 . Медико-соц-ое

2. Психолог-ое

3. Соц-но-пед-ое

4. Соц-но-прав-ое

5. Соц-но-управл-ое

6. Соц-но-инновац-ое др.

Организация соц. консультирования вкл. в себя региональные центры, специализ-ые службы:

1. планирования семьи

2. Супр-ие консультации

3. Психо – соц-ой помощи и консультирования

4. Службы экстренной психо – социальной помощи (телефон доверия)

1. Консультативные службы в органах здравоохранения, а также общ-х орган-ях.

Приемы и методы: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, инф-ние, мини-тренинг, консультац-ый инструктаж, анкетирование и т. д.

*43. Виды и формы информационных технологий в социальной работе.*

Процесс информатизации охватывает все сферы человеческой деятельности.

По экспертным оценкам в 1994 году на территории РФ функционировало 158 государственных информационных центров. Подготовкой информационной продукции и услуг было занято 40тыс. человек. Данные числа ежегодно увеличиваются.

Информационные системы выполняют информационно справочные функции, контрольные, расчетные, и оформительские функции. Позволяет обрабатывать большие массивы информации и представлять результаты в наглядной форме.

Принятие управленческих решений базируется на достоверной, полной и актуальной информации.

Научно технический прогресс в управлении социальной сферой связан с внедрением информационных технологий (ИТ). ИТ играют важную роль в обработки данных. Обеспечиваю сбор, хранение, обработку, передачу и представления информации.

БД (базы данных)

Правовые базы данных: «Гарант» «Консультант»

Пакеты программ для обработки статистической информации. «статсофт», Социум, статграфикс,

Базы данных льготников

Федеральный бак данных о детях

Большое значение в социальной работе имеют программы по расчету и назначению пенсий и пособий.

«Программный комплекс социальные пособия» Применяется в 46 регионах. При помощи данной программы обеспечивается регистрация малоимущих семей обратившихся в органы социальной защиты. Анализируется имущественное состояние.

Программа анализирует данные и выдает отчет о назначении пособия или об отказе.

В состав пакета входят:

Прием заявления

Нормативы

Вкл. В себя Категории получателей, Прожиточный минимум по полу и возрасту, Учет доходов.

Корректировка: заявления действующие, заявления с отказами, заявления по которым осуществлены выплаты, снятые с учета.

Отчеты: по выплатам за месяц, об оказании помощи в %, по категориям.

Создан «Опытно эксперементальный центр обработки информации по начислению и выплате пенсий и пособий».

*44. Проектирование в с. р..*

Теорит-ие основы СППМ:1)СППМ явл. одной из технологий с.р. Их различают 2 вида:а)частные;б)общие (ф-ные). СППМ явл. общими технологиями с.р.; 2)СППМ явл. управл-ой технологией. Использование СППМ повышает рез-ность управл-я; 3)СППМ явл. инновац-й технологией; 4)Технологии СППМ дают лучший рез-т если используются коллект-е раб-ы.

5)СППМ явл. отраслью социологич-й науки.

Цели СППМ: 1)решения назревших соц. проблем ;2)улучшение системы жизнед-ти в соответствии с возрастающими потребностями.

Уровни СППМ:1)*мегауровень* – общепланетарный, межгосударственный (с-ми СППМ явл. международные организации: ЮНЕСКО, ООН ,римский клуб, Гринпис); 2)*макроуровень* (с-ми явл. фед-ые (Фед. Собрание:: гос. Дума, Совет Федераций; Правительство, исполнительная власть; Судебная власть: конституц-й суд, верховный суд, народный суд, высший орбитражный) и регион-е органы управл-я (Город-я Дума, Мэр, Областной, городской суд, суд присяжных)): а)в целом на уровне гос-ва (#ФЦП); б)на уровне крупного региона (#ФЦП «Молодой семье доступное жилье»); 3)*микроуровень:* а)уровень соц-х орган-ий; б)уровень муниц-ых образований; 4)*миниуровень*: а)малая гр-а (# организ-я похода); б)личность (# желание похудеть).

Социальное проектирование – это конструирование инициатором проекта нового введения, призванного решить какую-либо соц. проблему, локализованного по месту, времени и ресурсу. С.П. представляет собой разновидность сознательной инновационной деятельности.

Проект – прообраз, прототип о., кот. призван решить соц. проблему.

С. управл-ец любого Ур-ня (# от Мин-ра, президента до любого руков-ля; в том числе и спец-т по с.р.)

О. система соц. связей или соц-х отн-й, подвергающееся воздействию с-ов.

П. соц. иннов-и, призванные решить соц. проблему или усов-ать систему жизнед-ти.

Виды соц. иннов-й, явл-еся предметом проект-я:1)новый о.; 2)нов-е св-во старого о.; 3)нов. соц-я организ-я (# нов. Универ-т); 4)мероприятие; 5)нов. соц. услуга – рез-т полезной деят-ти напр-ой на удовлетв-е 1 ил неск-х соц. потребн-й людей; 6)нов. система воздействия (#программа профил-ки, рекламная компания); 7)законопроект.

Типология соц. проектов:1)по содержанию: узкосоц-е, комплексные, научно-технич-е, к-но-образ-е. 2)по характеру проект-х измен-й: инновационный проект (внедрение новых разработок), модернизирующий, реставрационный, поддерживающие (цель: не изменять предыдущее, а реставрировать, украшать); 3)по источникам финанс-ия: инвестиционный ( в веде инвестиций могут выступать имущество, оборудование), спонсорский (усл. Реклама в СМИ, договор о спонсорстве), кредитный проект – получ-е фин-х ср-в от кредитных учр-й с предоставлением гарантий: лизинг, эпотечное кредитование), бюджетный (фед-й бюджет – Фед. Программы; участники в конкурсе, кот. фин-т проект; бюджет с-ов фед-ции: св-ва в негос-х, общ-х и гос. фондах; местные бюджеты; бюджеты органов местного самоуправления; бюджеты органов муниц-ой власти); 4)по масштабам проекта: микро проект (индивидуальный), малый проект (не велик по размеру, небольшое финанс-ие); 5)по срокам реализации (долгосрочные (от 3 лет и выше), среднесрочные (от 1г. до 3 лет), краткосрочные (до года)).

Осн. подходы П.: 1*)объективно-ориентир-й* (*цель:* создание нов. о., выполняющего важную соц. ф-ю; *особ-ть:* научно-обоснов-е опред-е параметров буд. Соц. проекта для обеспеч-я его оптим-го фин-я); *2)проблемно-ориентир-й* (цель: решение соц. проблемы с учетом соц-диагностич-х иссп-й доступных ресурсов и наличие целей; особ-и: о. разрабат-ся с учетом проектного фонда и особ-й рекламы)

3)*субъектно-ориентир-й* (тезаурусный – совокупность устных установок автора проекта) (цель: решение соц. пробл., реализация собственных целей разработчика проекта; особ-ть: инициатор явл. автором проекта). Важно, чтобы тезаурус разработчика не противоречил общечел. ценности.

4)*системный подход* (цель: проектир-е таких новшеств, кот. обеспечат оптимальное ф-ние всех Эл-ов системы; особ-ть: рассмотрение о., как системы, планируя изменения в Эл-ах, а также влияние др. систем.

Осн. правила рационал-ции проект-я: 1)времени; 2)места; 3)места (# в каком регионе …);4)последствий (обяз-ое планир-е превентивных мер для недопущ-я негат-х последствий);5)типичности; 6)самодост-ти;7)коллект-ти.

Жиз-й цикл пр-та – период м/у зарожд-ем пр-та и его ликвидации (начало самост. жизни).

Соц. Проект как текст: 1)типовая структура:а)структура проекта макроур-я (представлены ФЦП); б)структура микропроекта:

1)Актуальность; 2)Цели и задачи; 3)Модель создаваемого проекта; 4)Обосн-ие проекта: фин-ое, организац-е (кадря, обеспеч-ие) и нормативное; 5)Ожидаемые последствия: + и –; 6)План подготовит-х меропр-й в ходе реализ-и проекта; 7)Приложение;8)Список исп. Лит-ры.

Методы: 1)метод фокальных о-ов – это способ конструирования нов. о-та путем применения к нему свойств др. о-ов; 2)создание сценариев – это представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, кот. им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам; 3)мозговая атака - способ коллективной мыслительной работы, имеющей целью нахождения нетривиальных решений обсуждаемой проблемы и сорящейся на снятии барьеров критичности и самокритичности участ-ов; 4)метод синектика - р-та постоянных групп, проф-го применяющих различные приемы активизации св. творческого потенциала; 5)деловая игра – это имитация принятия управл-х решений в различных ситуациях путем игры (проигрывания, разыгрывания) по заданным или выработанных самими участниками игры; 6)ТРИЗ – теория решения изобретательских задач. Была разработана в 1946 г.; 7)метод контрольных вопр. - р-та со списком спец-но подобранных вопр., кот. помогают точно опр-ть суть выполняемой р-ты.

*45. Сущ-ть соц. прогноз-я и моделирования в с.р.*

Теорит-ие основы СППМ:

1)СППМ явл. одной из технологий с.р. Их различают 2 вида:а)частные;б)общие (ф-ные). СППМ явл. общими технологиями с.р.

2)СППМ явл. управл-ой технологией. Использование СППМ повышает рез-ность управл-я.

3)СППМ явл. инновац-й технологией.

4)Технологии СППМ дают лучший рез-т если используются коллект-е раб-ы.

5)СППМ явл. отраслью социологич-й науки.

Цели СППМ: 1)решения назревших соц. проблем ;2)улучшение системы жизнед-ти в соответствии с возрастающими потребностями.

Уровни СППМ:1)*мегауровень* – общепланетарный, межгосударственный (с-ми СППМ явл. международные организации: ЮНЕСКО, ООН ,римский клуб, Гринпис); 2)*макроуровень* (с-ми явл. фед-ые (Фед. Собрание:: гос. Дума, Совет Федераций; Правительство, исполнительная власть; Судебная власть: конституц-й суд, верховный суд, народный суд, высший орбитражный) и регион-е органы управл-я (Город-я Дума, Мэр, Областной, городской суд, суд присяжных)): а)в целом на уровне гос-ва (#ФЦП); б)на уровне крупного региона (#ФЦП «Молодой семье доступное жилье»); 3)*микроуровень:* а)уровень соц-х орган-ий; б)уровень муниц-ых образований; 4)*миниуровень*: а)малая гр-а (# организ-я похода); б)личность (# желание похудеть).

СП – процесс разработки научных прогнозов в след-х областях: полит-х, эк-х, эколог-х, демограф-х. Если прогнозирование выполнено качественно, то результатом станет картина будущего, которую вполне можно использовать как основу для планирования. Это одно из направлений конкретных социальных исследований, специальный о. Кот. Составляет перспективы развития конкретных соц-х процессов. Специфика СП состоит в том, что предвидение соц-х явлений и процессов и упр-ия ими тесно связанны.

Прогноз – научно обоснованное суждение о вероятностном состоянии развития процесса в буд-ем; о альтернативных путях и сроках осущ-я этих процессов; о целях, кот. можно достичь с пом. Опр-х ср-в.

Осн. технологич-е этапы прогноз-я:

1)анализ сит-ции сегодн-го дня.

2)диагноз: а)эффект Эдипа – вид управл-го решения, кот. нейтрализует нежедательный прогноз (своевременная реакция управленцев на прогноз).

б)эффект «Пигмалиона – тип управл-го решения, когда прогноз выступает стимулом деят-ти людей (прогноз-ся успех – эффект от деят-ти усиливается).

3)прогноз: кол-ый (четкая хар-ка) и кач-ый (улучшается прогноз или нет).

4)верификация – проверка прогноза на достоверность.

Ф-и прогноз-я: 1)теорет-ко-познават-я; 2)побудит-я к проект-ию; 3)управленческая (# менедже прогнозирует продажу).

О. – любые соц. процессы

П. – опред-е возможных состояний развития процесса в буд-ем; разработка технологии прогноза.

Итоги: - кач-ое состояние о.

- прогноз (и кач-ый и кол-ый)

- план (детальное описание решения проблемы)

Принципы: \*вероятностный хар-р; \*системность; \*вариантность; \*историзма, \*соц. детерминизма; \*верифицированность с пом. Соц. экспертизы (проверка).

Типология П.:1)поисковый - предвидение соц. ситуации, исходя из обнаруж-х сегодня тенденций, при усл-и, что не будет принято никаких управл-х решений (цель: установить перспективную, пробную ситуацию). Он явл. осн. при оценке жизнеспос-ти проекта, т.к. демонстрирует потенциал нововвед-я; предупруждает о возможных негативных последствиях нововведения.

2)нормативный прогноз (суть: описание буд-го состояния о., в соотв-ии с заранее устан-ми целями.

Методы П.: 1)интуитивный; 2)формализов-ый (математ-е, програмир-е….)

СМ – исслед-е о.познания на его модели; процесс построения модели

Модель – упрощ-ое представл-е о. в форме, отлич-ся от о., но отраж-й его наиболее сущ-е св-ва.

Виды моделей: 1)содержат-ая (визуально-вербализованная): текст, график, таблица, макет, схема…; 2)когнитивная; 3)концептуальная – теория в виде модели; 4)имитационная (#деловая игра); 5)формальные – математич-е и компьютерные; 6)целевые; 7)описательные; 8)объяснительные; 9)прогностич-е.

Особ. моделир-я соц. процесса: модели, кот. хор. Раб-ют в одних процессах, могут быть бесполезны в др.

Модель индивидуальна под конкретные усл-я. При модел-ии необходимо указывать перечень усл.

*46. Иннов-ые деловые игры как метод решения соц-х проблем.*

Деловая игра – это вид игровой творческой деят-ти, результаты кот. содействуют успешному осущ-ю дела, которым занимается данная организация.

Иннов-я ДИ означест, что итогом этой деятельности выступает новизна, новое знание.

Методика подготовки иннов. игры:

1)формируется четкая соц. проблема, ради решения кот. будет организовываться игра

2)опр-я состав участников игры

3) опр-ть продолжительность ДИ

4) консультация установочная к игре, во время кот. раскрывается цель, условие, правило и итоги игры

5)выдача методических материалов для дом-ей творческой работы

Методика проведения игры:

1) разбивка участников на малые игравые группы (4 чел.)

2)обсуждение рез-ов дом-й творческой раб-ты

3)оценка и выявлении лучшей работы

4)обсуждение, в пленарном режиме, лучших раб-т перед всей гр-ой, ролевое обсуждение раз-ов, полученных в малых игровых гр-ах

5)составление банка идей по итогам игры

6)вручение банка идей заказчику.

Инновац-я игра всегда обусловлена возникновение соц-й проблемой.

Социальная проблема – осознанная соц. р-ком, с-ым учр-ем в целом невозможности разрешить то или иное жизненное затруднение с помощью знаний и имеющегося опыта.

***47.Основы гос-ной соц-ной помощи населению в РФ***

**Гос-я соц. помощь** - предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет ср-в соотв-х бюджетов бюджетной системы РФ соц-х пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров;

**Соц-ое пособие** - безвозмездное предоставление гражданам опред-й ден-й суммы за счет ср-в соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ;

**Субсидия** - имеющая целевое назначение оплата предоставляемых гражданам матер-х благ или оказываемых услуг;

Набор социальных услуг - перечень соц-х услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан

***Цели оказания государственной социальной помощи*:** 1. поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко прожив-х граждан, среднед-й доход кот. ниже величины прожит-го min, установленного в соответствующем с-те РФ. 2. адресного использования бюджетных ср-тв; 3. усиления адресности соц-ой поддержки нуждающихся граждан 4. создания необходимых усл-й для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого кач-ва соц-х услуг; 5. снижения уровня соц-го неравенства 6. повышения доходов населения.

***Право на получение гос-ой соц. пом. в виде набора соц. услуг имеют след. категории граждан:***1) инв-ы войны; 2) участники ВОВ; 3) ветераны боевых действий 4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учр-ях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941г. по 3 сен. 1945г. не менее 6 мес., военнослуж-ие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; 5) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; 6) лица, раб-шие в период ВОВ на о-ах противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, и др. военных о-ов в пределах тыловых границ действующих фронтов, 7) члены семей погибших (умерших) инв-ов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, 8) инв-ды; 9) дети-инв-ды.

***Набор социальных услуг***: 1) дополнительная б/п мед. помощь, в том числе предусматривающая обеспечение необходимыми лекарственными ср-ми, а также предоставление путевки на санаторно-курортное лечение, 2) б/п проезд на пригородном ж/д транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

В целях обеспечения реализации прав граждан на получение ежем-х ден-х выплат, а так же соц. услуг, осущ-тся ведение фед-го регистра данных лиц. Получателями гос-ой соц-ой помощи могут быть малоимущие семьи и малоимущие одиноко прожив-е граждане, кот. по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожит. min, устан-го в соотв-ем с. РФ.

Гос.соц.помощь предоставл-ся только за счет фед-го бюджета на основании письм-о заявления граж-на в органы соц.защиты насел-я по МЖ или по месту пребывания. В заявлении указ.данные о доходах, о получаемой гос.соц.помощи, об имущ-ве на праве собственности.

48. Эк-кие основы деят-ти орг-ций и уч-ний соц-го обслуж-я.

В наст.время возрастает роль эк-кой ф-ции гос-ва и общ-ва в соц.сфере. Эк-кой основой реализации этой ф-ции явл. 3 системы: 1) *система соц.страхования,* базирующаяся на принципах обязательности, уплаты страховых взносов и взаимосвязи страховых платежей с получаемыми соц.бумагами. 2) *система соц.обеспечения* базируется на принципах б/п предоставлении соц-х благ и доступности к ним всех граж-н общ-ва. 3) система соц.защиты, в т.ч. соц.обслуж-я, базирующаяся на принципах заботы гос-ва о соц-но уязвимых членах общ-ва и соц-ой благотворительности, предусматривающей адресной, дифференцированный подход к определению малообеспеченных групп насел-я по степени нуждаемости и б/п предоставлении им соц.помощи.

Так же на современном этапе развития общ-ва преобретают важное значение 2 осн.стороны эк-кой ф-ции соц.защиты: 1) соц.выплаты – представляют собой систему гос-го, матер-го обеспеч-я престарелых и нетрудоспособных гр-н, семей с детьми и др-х категорий насел-я, на ее основе обеспечивается удовлетворение основных жизненных потребностей в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца и др. При этом возникает потребность в создании системы территориальных и муницип-х норм и стандартов реализуемых в рамках регионал-х соц-х программ. 2) соц.обслуживание – пред.собой дест-ть по оказ.различ-х видов соц.услуг, предоставляемых б/п или на льготных условиях в стационарных или не стационарных уч-ях соц.обслуж-я. Эк-ка в с.р.(в узком смысле) – изучает способы эффек-ного использования огранич-х ресурсов для удовлетворения потребностей людей попавших в ТЖС. З-ном “Об основах соц.обслуж-я в РФ” => 1) имущественный ресурс (соц.службы обеспечиваются земельными участками и др.имуществом для выполнения задач). 2) ресурсы финансовые (федеральные, региональные ресурсы, внебюджетные ресурсы: кредиты банков, доходы от предпринимательской деят-ти, ср-ва от целевых соц-х фондов, благотворит.взносы. и т.д.). 3) кадровые ресурсы (те спец-ты, кот.имеют проф.образование в области с.р., имеют опыт работы в области соц.обслуж-я, лица, кот. Склонны по своим кач-вам к оказанию соц.услуг). Специалист по с.р. = с 8 по 13 разряд. Как оплачиваются работники: 1. определение тарифной ставки (оклада) ЕТС, 2. повышение окладов или ставок. Спец-там по с.р. работающ. с наиболее сложными категориями насел-я (девиантные, несовершенол., алкогольн.завис.) возможно повышение на 1 разряд, а так же соц.раб. и спец-ты с.р. работающие в усл-х чрезвычайной ситуции техногенного и природного хар-ра, а так же на территории вооруженных и межэтнических к-ов. Для спец-тов по с.р., кот.р-ют в усл-х опасных для здоровья и особо тяжелых усл-х труда повышается разряд на 25%. Спец-там по с.р.раб-щие на селе – так же на 25%. За продолжительность непрерывной работы в уч-ях соц.защиты устанавл.след.надбавки: в размере 20% оклада за первые годы работы и 10% за последующие 2 года непрерывной работы.

*49. Проблемы правового обеспечения соц. р-ты*

Основные документы по защите прав человека: Всеобщая декларация прав чел.(1948г.), Международный пакт о гражданских и полит-х правах чел. 1966г (вступил в силу в 1976г.), Международный пакт об эк-х, соц-х и к-х правах (1966), кот. составляют Международный Билль о правах чел. (1946г.), призванный стать эталоном, в соответствии с кот. оцениваются достижения в области уважения и защиты прав чел..

В документах ООН дано следующее опред-е прав человека : «В общих чертах права чел. можно опред-ть как права, присущие природе чел., без кот. он не может сущ-ть как чел-ое сущво. Права основаны на растущей потребности чел. в такой жизни, при кот. неотъемлемое достоинство и ценность каждой чел-ой личности пользовались бы уважением и защитой».

Сущ-ет несколько видов прав чел.:

### **Гражданские права** – вид прав чел., включающий самые осн., обеспеч-щие его достойное сущ-ние – физ-ое, психол-ое, моральное, дух-е, позволяющее ощущать себя свободным в жизни : право на жизнь, защита со стороны гос-ва, свободу от насилия, право на свободное перемещение, на «въезд-выезд»...

Политические права представляются, как правило, только гражданам данного гос-ва. Это обусловлено тем, что их реализация сопряжена на практике с непосредственным отношением граждан к власти, их участием в полит-ой жизни страны

Также к правам чел. относя право на жизнь, равноправие, не дискриминацию, право принятия участия в ведение гос-х дел, право на защиту от жестокого обращения, право на свободу и личную неприкосновенность, свободу мысли, совести, религии и др.

#### **Права чел. эк-е, соц-ые и к-ые** – это законод-но закрепленные усл-я жизни людей. К ним относятся: право на труд, право на справедливые и благоприятные усл-я труда, равную оплату за равный труд для муж. и жен., право на отдых и досуг, разумное ограничение раб-го времени и др.

*50.Международные нормативно-правовые акты организации с-ой р-ты.*

Принципы соц. р-ты изложены в основополагающих док-х Международной фед-ии соц-х р-ков (МФСР- IFSW), кот-ми явл.: Устав и уставные нормы к нему, Международный кодекс этики проф-го соц. р-ка и Декларация об этич-х принципах в с. р-те. В преамбуле Устава говорится о том, что соц-я р-та по своей сути во многом основ-ся на гуманистич-х, религиозных и демократич-х идеалах и философских взглядах и имеет универсальное применение, нацеленное на удовлетв-е потребностей чел., возникающих в процессе взаимод-я личности и общ-ва, на развитие творческого потенциала личности.

Устав ООН 1945г. (впервые было заявлено о желании создать систему междун-го сотрудничества, ограничивающую суверенитет отдельных гос-в; междун-ое сообщество обязалось создать гарантии прав чел., кот. будут обеспечивать защиту отдельных лиц, групп или общин).

Всеобщая декларация прав чел. 1948г. (в св. 30 ст. Всеобщая декларация опр-ет осн. права и свободы всех людей, охватывая при этом гражданские, полит-ие, эк-ие, соц-ые и к-ые права. Но сама по себе Декларация не имеет юрид-ой силы. Она представляет собой свод нравственных норм.

Междун-ая конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации 1965 г. (док-т напр-н на ликвидацию расовой дискриминации во всех ее формах и проявлениях, предупреждение и искоренение расистских теорий и практики их осуществления и создание междун-го сообщ-ва, свободного от всех форм расовой дискриминации).

Междун-ые пакты по правам чел. 1966г. (2 пакта, 1 из кот. касается гражданских и полит-х прав, а др. – эк-х, соц-х и к-х, разработанных на основе Всеобщей декларации, устанавливают междун-но-признанные нормы, с пом. кот. в судебном порядке обеспечивается защита прав чел. в случае их нарушения, пакты имеют 3 общих эл-та: право на самоопределение, принцип равенства муж. и жен., принцип неделимости).

Междун-ый пакт о гражданских и полит-х правах 1966г. (в пакте закреплены след. права: право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность; запрещение рабства; на свободу слова, религии, собрания и ассоциаций; на свободу перемещения и выбора МЖ; на защиту нацменьшинств).

Декларация соц-го прогресса и развития 1969г. (декларация явл. комплексной программой соц-го сотрудничества, в ней сформулированы осн. принципы соц-го прогресса, гл-ым из кот. явл. положение о том, «что все народы и все люди, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, вероисповедания, нац-ти имеют право жить в достойных усл-х и в усл-х свободы и пользоваться плодами соц-го прогресса и должны со св. стороны способствовать ему»; в Декларации важное значение придается семье как осн. ячейке общ-ва).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении жен. 1979г. (в ст. 1 конвенции дается опр-ие дискриминации в отношении жен.; гос-ва, ставшие участниками этой конвенции, соглашаются безотлагательно со всеми соответствующими способами проводить политику ликвидации дискриминации в отношении жен.).

Принципы мед-ой этики 1982г. (с помощью ВОЗ в 1982г. Генеральная Ассамблея разработала и приняла принципы мед-ой этики, относящиеся к роли раб-ов здравоохранения, в особ-ти врачей, в защите заключенных или задержанных лиц от пыток и др. жестоких, бесчеловечных или унижающих чел-кое достоинство видов обращения или наказания).

Конвенция о правах реб-ка (осн. ее цель – мах защита интересов реб-ка, при этом она призывает принявшие ее гос-ва создать усл-я, при кот. дети могут принимать активное и творческое участие в соц-но-полит-й жизни св. стран; согласно конвенции реб-ком явл. каждое лицо в возр. до 18 лет).

Междун-ая конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей 1990г. ( эта конвенция применяется ко всем трудящимся мигрантам и членам их семей без какого-то ни было различия по полу, цвету кожи, нац-ти.

51. Законодательные основы организации с. р. в совр. Р.

Законодательную, нормативно-правовую базу социальной работы России, как и любой другой страны, определяют правовые документы, условно сгруппированные в пять уровней в соответствии с субъектами их издания:1.регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, ЮНЕСКО);2.внутригосударственные юридические акты федерального значения (Конституция, законы, указы, распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы, решения коллегий и инструкции Министерства труда и социального развития, Министерства образования и министерства здравоохранения);3.документы субъектов РФ, обеспечивающие реализацию законов на своей территории;4.документы муниципальных образований;5.решения, приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

Федеральный закон Об основах социального обслуживания населения в РФ 10 декабря 1995 года N 195-ФЗ  
Федеральный закон о государственной социальной помощи 17 июля 1999 года N 178-ФЗ

Федеральный закон о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов 2 августа 1995 года N 122-ФЗ  
Федеральный закон об основах обязательного социального страхования 16 июля 1999 года N 165-ФЗ

*52. Нормативно-правовые док-ты, регулир-ие права населения на гос-е обеспечение и обслуживание.*

Система соц. обслуж-я населения формируется в рамках Фед-го закона «Об основах соц-го обслуж-я населения в РФ» от 10 дек. 1995г. № 195-ФЗ.

Соц-ое обслуж-ие деят-сть соц-х служб по соц-й поддержке, оказанию соц-но-быт-х, соц-но- мед-х, психолого-пед-х, соц-но-прав-х услуг и матер-ой помощи, проведению соц. адаптации и реабилитации граждан, находящихся в ТЖС.

Соц. обслуж-ие основ-ся на принципах:

1) адресности; 2) доступности; 3) добровольности; 4) гуманности; 5) приоритетности предоставления соц. услуг несов-им, находящимся в ТЖС; 6) конфиденциальности; 7) профилакт-ой напрти.

В наст. время среди исслед-ей соц. р-ты ставится вопр. о необходимости дополнения вышеперечисленных принципов еще одним и важнейшим - индивидуальности, когда ср-ва выделяются не соц-ым центрам, кот. предлагают услуги потребителю, но саму клиенту перечисляются ср-ва и именно он явл. заказчиком соц. услуг. Вместе с тем необходимо отметить, что переход на данный принцип коренным образом изменяет всю систему соц. обслуж-ия населения и соц-го упр-ия.

К осн. формам соц. обслуж-я, опред-ым Фед-ым законом, относятся: матер-я помощь, соц. обслуж-е на дому, соц. обслуж-е в стац-х учр-х, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учр-х соц. обслуж-я, консультативная пом. и реабилитационные услуги. Законом опред-ся, что соц. услуги могут быть как платные, так и бесплатные.

Основными учреждениями соц. обслуж-я независимо от форм собственности явл.:

1) комплексные центры соц. обслуж-я населения;

2) территориальные центры соц. пом. семье и детям;

3) центры соц. обслуж-я;

4) соц-но-реабил-ые центры для несов-х;

5) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

6) соц. приюты для детей и подростков;

7) центры психолого-пед-ой помощи населению;

8) центры экстренной психол-ой пом. по тел.;

9) центры (отделения) соц. пом. на дому;

10) дома ночного пребывания;

11) специальные дома для одиноких престарелых;

12) стац-ые учр-я соц. обслуж-я (дома-интернаты для престарелых и инв-ов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физ-ми недостатками);

13) геронтологические центры;

14) иные учр-я, предоставляющие соц. услуги.

В Фед-ом законе «О соц. обслуж-ии граждан пожилого возраста и инв-ов» от 2 авг. 1995г. № 122-ФЗ впервые на законодат-ом Ур-не рассматривается проф-ая деят-ть в сфере соц. обслуж-я (глава 5).

Ст. 34. Право на проф-ую деят-сть в сфере соц. обслуж-я.

Проф-ая деят-ть в сфере соц. обслуж-ия подлежит лицензированию. Условия и порядок лицензирования проф-ой деят-ти в указанной сфере опред-ся правительством РФ. Право на проф-ую деят-ть в сфере соц. обслуж-я граждан пожилого возраста и инв-ов имеют граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, получившие высшее проф-ое или среднее проф-ое образ-ие или проф-ную подготовку в образов-х учр-ях РФ, а также получившие в установленном порядке лицензию на проф-ную деят-ость в сфере соц. обслуж-ия.

До получения указанной лицензии соц. р-ки всех уровней подготовки имеют право работать по избранному профилю только в кач-ве стажеров под руководством опытных спец-ов, имеющих лицензии на проф-ую деят-ть в сфере соц. обслуж-ия. Граждане, имеющие диплом соц. пед-га и (или) соц. р-ка, выданный образов-ым учр-ем иностранного гос-ва, допускаются к самост-ой проф-ой деят-ти на территории РФ только после получения в устан-ом порядке лицензии на проф-ую деят-ть в сфере соц. обслуж-ия. Для оказания осн. соц-но-быт-х услуг могут привлекаться граждане, не имеющие профессиональной подготовки, на условиях трудового договора, заключаемого с органами упр-ия соц-ым обслуж-ием населения или учр-ями соц. обслуж-я. Эти граждане могут выполнять св. обяз-ти по соц-ому обслуж-ию без получения соответствующей лицензии.

Международные док-ты: 1. Всеобщая декларация прав ч-ка, 2. Междунар.пакт о гражд-х и политич-х правах, 3. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации жен.. Во всех док-тах ООН– приоритеты сем-о воспитания детей. 1994- проведение междунар.года семьи. Рос-е док-ты регулирущие семейную политику: КРФ, СК-95г., ФЗ “О соц.обслуж.насел-я”.95г., ФЗ “Об осн.гарантиях прав реб-ка в РФ” 98г., ФЗ “О гос.пособиях гр-нам имеющим детей”95г.

*53. Конфликты в с.р-те пути и методы их разрешения.*

К-т – это неэффект-е общение, т.е. м/у партнерами желаемое общение не складывается. К этому могут привести внешние и глубокие внутр-е противор-я, кот. создают барьеры м/у людьми. Малоэмоц-я речь с трудом пробивает дорогу к душе и сердцу чел.

Конфликт –это временное эмоциональное изменение настроения.

О. к-а – то, сто сосредотачивает на себе внимание и устремление сторон и одновременно противопоставляет их м/у собой. Наиболее часто о. выступают: 1*.ресурсы –* матер-е (фин-сы, техника, земля) и дух-е (какая-либо инф-ция; 2.*статус* – выступает для сторон как усл-е обеспеч-ю св. нормальной жизнью, от него зависит каким будет полодение общ-ве; 3.*ценности* – нечто принципиально важное для с., они явл. выражнием понимания с-ом самого себя, св. собственной сути, с потерей кот исчезает он сам, как нечто самост-ое, достойное уважения др.

Объект-е причины: соц. нерав-во, огранич-ть ресурсов, противор-я в отнош-ях власти.

Субъект-у причины: присол-е ф-ры (вспыльчивый хар-р, психич-я неовм-ть, плохое настроение), различие в нац. традиц-х, различие в образе жизни.

П. к-а- осн. против-чие из-за кот. стороны вступают в противоборство.

Стороны к-та – это не все участники противоборства, а только те. кот. принимают активное действие др. против др. (#соц. институты (органы влвсти), соц. гр., этносы, нация)

Участники к-та – роль-подстрикатель, кот. подталкивает к к-ту, но сам может и не участвовать.

Пособник – лицо, содействующее к-ту различными способами, советами.

Организатор – лицо, пралир-щее к-т; он начинает стратегию развития к-та, послед-ть действий

Поспедник – нейтральное лицо, помогающее к-щим сторонам достижения соглашения.

К-ая ситуация – придельный случай обострения противоречия м/у личностями или в коллективе.

К. реальность в нашей жизни (может быть естественный, искусственный)

Управление конфликтом – это деятельность, направленная на предупреждение и разрешение конфликтов.

К. – столкновение противопол-ых целей и интересов 2-х или неск-х людей.

Базой к-а явл. к-ая ситуация эл-ми кот. выступают оппоненты (т.е. противоборствующие участники) и о. к-а.

Наиболее типичными стилями поведения в к-х ситуацих явл.: приспособление (изменение собственных интересов и позиций), компромисс (взаимные уступки), сотрудничество (совместная выработка решения удовлетворяющего интересы всех сторон), игнорирование (уклонение от к-та), соперничество, конкуренция (борьба за св. интересы).

К- по хар-ру причин: объективные, с-ные; по сфере завершения к-а.

Вопр., кот. необходимо поставить в к-ой сит-ции:

1)что делать?

2)где находится истинная причина к-та?

3)когда приступить к действиям?

4)как себя вести?

Решить к-т – это: устранить к-ую сит-цию, исчерпать инцидент.

Осн. этапы разрешения конкретной ситуации:

V Признание наличия К.,

V Выработка процедуры его преодоления,

V Определение каждой стороной осy-[ элементов к-а,

V Изучение возможных вариантов решения и нахождения соглашения,

V Разработка и воплощение плана урегулирования К.

Способы регулирования конфликта:

1. переговоры – стороны пытаются добиться хотя бы части желаемого, идут на компромиссы и заключают соглашения.
2. посредничество (мягкая форма участия)
3. арбитражные обязательства

Классификация конфликтов: по сфере деят-ти; по кол-ву участников; по форме проявления; по форме выражения

Типы к-ов: внутриличн-й, межличностный (часло возникает), м/у личностью и гр-ой, межгр-ой (малые, большие гр.)

Рекомендации по предупр-ю к-ов: не требуйте от окр. невозм-го; не стремитесь быстро перевоспит-ть чел.; дайте выговориться оппоненту; установите личностный контакт; не расширяйте сферу противоборства; не загоняйте оппонента в угол; твердо отстаивайте св. интересы в угол, но мягко относитесь к оппоненту; чаще используйте юмор; чаще улыбайтесь; терпимо относитесь к инакомыслию;

Разрешение межличн-х к-ов: сохр-ть хлоднокровие и спокойствие; попытаться как можно быстрее опр. В чем суть к-а, его первопричина; следует избегать столкновения личностного плана; тщательно избегать слов, кот. несут в себе эмоц.-негат-ю оценку; вслушиваться в то, что предлагает оппонент; необходимо оставаться открытым к рассмотр-ю предложений.

Разрешение сем-х онт-й: не ставить в пример др. (мать, отца); не делать замечания в присутствии др.; исключить секс-е упруки; не копить ошибки, а сразу реагировать на них; сводить к мин. Ревность; стараться решать св. проблемы сем-е сами; уважать увлечения супр-а; по необход-ти отдыхать др. от др.; не считать себя во всем первым; заняться совместной деят-ю; стараться не повышать голос.

*54.Осн.методы исследования в соц.раб.*

Исследование в социальной работе - совокупность опр-х правил, процедур, технических приемов, кот. дают возможность получить нов. знания.

Метод - способ сбора, обработки и анализа инф-ции.

В исследованиях могут применяться социол-кие методы, психол-кие, эк-кий расчет либо совокупность всех методов.

4 группы методов: -методы измерения

-методы сбора первичной инф-ции

-обработка инф-ции

-анализы данных.

Каждая группа соответствует этапу проведения исследования:

*1 этап:* Выражается в шкалах (поминальная - шкала наименований в интервью, в анкетах; интервальная - равные, неравные, выражается в цифрах; ранговая шкала - это шкала где есть порядковая степень выраженности)

*2 этап:* В зависимости от степени формализации инф-ции различаются кач-ные (интервью, биографический метод, эксперимент, наблюдение) и кол-ные (анкетирование) - это когда инф-ция в цифрах.

*3 этап*: Методы обработки инф-ции:

Математико-статистические методы*:*

Кариляциониый анализопред-ие связи м/у показателями она устанавливает зависимость м/у 2-мя показателями;

Регрессионный анализописывает корреляционную зависимость;

Факторный анализсущ-ет гр-па показателей, она разбивается на ряд групп; Ранжированиеустановление степени предпочтительности с помощью предписывания рангов.

*4 этан:* Анализ данных Метод сравнительного анализа*.*

Ни один метод не универсален, поэтому при написании исследовательского проекта необходимо решить какой метод или способ сбора первичной инф-ции соответствует целям и задачам исследования.

Необходимо учитывать наличие ресурсов (финансы, организационно-технические возможности кот. соответствуют выбранному методу)

В исследовании может быть использован не 1 метод, а несколько. В кач-ве гл-го выбирают тот, кот. полностью соответствует цели исследования и явл. экономич-ым. В соответствии с этим строят представительную выборку. Достаточно важно соц. р-ку оценить психолог-ие кач-ва клиента (личность клиента или облик группы) то применяются психолог-ие методы.

Если необходимо посмотреть на мир глазами клиента, лучше всего это сделать ч/з ценности, кот. опр-ются как психологич-ми методиками, так и социологическими.

Большинство методик и техник исследования в соц. р-те основаны на технике интервью.

*55. Семья как о. с.р.. Типы и ф-ии семьи.*

Семья – основанная на браке и(или) кровном родстве малая гр-па, члены кот. объединены общим прожив-ем и ведением дом. хоз-ва, эмоц-ой связью и взаимными обяз-ми по отношению др. к др.

Семья – основ-ая на единой общесем-й деят-ти общность людей, связа-х узами супр-ва-родит-ва-родства, и тем самым осущ-щая воспр-во насел-я и преемственность сем-х поколений, а также социализ-ю детей и поддержание сущ-ния членов семьи (Антонов и Медков),

Типология семей:

1)кол-во детей: безд-е семьи (инфертильные), однод-ые, малод-е, многод-е.

2)состав: нуклеарные семьи – семьи с 1 парой родителей и детьми (полная или неполная (29,5%), или пара супр-в без детей); сложная семья (большая) – семья, кот. состоит из неск-х поколений (более 3-х).

3) по кол-ву партнеров: *моногамное супр-во* (по 1 партнеру); *полигамное*: а) полиандрия, семья в которой у жен. несколько партнеров; б) полигиния – у муж-ы несколько партнеров.

4) пространственно-территориальная локализация: а) патрилокальные семьи (живут в семье родителей мужа); б) матрилокальные семьи (ужены); в) унилокальные семьи (живут отдельно).

5) семьи по месту проживания супругов: а) «совместная семья»; б) экстерриториальная семья (брак); в) дистантная семья (у одного из партнеров специфическая деятельность (# военные, моряки)).

6) по соц-му положению супругов (родственников супругов): а) гомогенные – однородные; б) гетерогенные – партнеры представляют разные соц-е гр-ы.

7) по структуре лидерства в семье ( по критерию власти; по типу цивилизационной эволюции: а) традиционные семьи (авторитарные): патриархальные, матриархальные; б) демограф-ие семьи (распределение ролей на приоритетных началах); в) партнерские семьи (взаимод-е внутри семьи).

8) структура принятия решений: а) коллегиальная; б) автономная (принятие решений – один из супругов).

9) кач-во взаимоотн-й в семье: пед-ки слабая семья.

10) семьи, в зависимости от решения соц-х проблем.

11)по географ-му полож-ю: сельская, гор-ая.

Ф-я семьи – сфера ее жизнед-ти, непосредственно связанная с удовлетворением опред-х потребностей ее сленов (соц-ый аспект, индивид-ый аспект): 1) репродуктивная ( генеративная); 2) секс-ая (гедонистическая) – осущ-ет соц-й контроль; 3) воспит-ая – семья дает эмоц-й контроль; 4) ф-я социализации детей (первичная); 5) эк-я; 6) хоз.-быт-я; 7) мед-ая (ф-я поддержания физ. здоровья); 8) досуговая (рекреационная); 9) сфера дух-го общения (когнитивная); 10) эмоц-ная (психолог-я или ф-я сопереживания); 11) соц-но-статусная (самоидентификация); 12) соц. контроля (ф-я первичного контроля); 13)образов-я.

Специф-е ф-и – те, кот. вытекают из требований общ-ва.

Неспец-я ф-я – ф-и, кот. отвечают требованиям (#когнетивная)

Приблизительно 40 млн. семей (на 100 браков, 83 развода).(Шеляг, Мацковский, Харчев, Антонов и Медков, Черняк, Холостова.)

*56. Осн. напр-ия и технологии с.р. с мол-й семьей.*

Молодая семья – согласно законодательству, таковыми считаются семьи, в которых один из супругов моложе 30 лет.

Молодая семья явл. частью рос-х семей. Поэтому все вопр. и проблемы рос-ой семьи преломляются, отражаются в м.с. В это же время м.с. имеет св. особ-ти, специфику, круг наиболее значимых для мол-жи интересов. Жизнед-сть мол-жи, а, след-но, и м.с. проникают во все пласты соц-й жизни.

МС – обоим супругам до 30 лет и проживали они вместе до 3 лет.

*Гос-ая поддержка молодой семьи* осущ-ся в рамках таких программ как: (Мол-жь Р. 2001-2005), ФЦП «Жилище 2001-2010гг.» и подпрограмма « обеспеч-е жильём мол-х семей». В РФ система мероприятий по поддержке м.с. носит комплексный хар-ер. На фед-ом уровне ф-ет гос.уч-ие – Российский центр мол-ой семейной политики.

Сем-я политика – целостная система гос-х, общ-х, частных мер эк-го, прав-го, соц-го, информ-го и организац-го хар-ра разработываемых и реализ-х органами законод-й и исполнит-й власти, напр-й на улучшение жизнед-ти семьи и оптимизацию отношений семьи и общ-ва.

Цель: 1) равноправие всех о. сем-й полит-и; 2)приоритетность интересов реб-ка; 3)соц-я активность и ответственность семьи; 4)суверенность семьи; 5)отказ от монополии гос-х органов власти и управл-я при проведении сем-й полит-и; 6)добровольность; 7)доступность, адресность и дифференцированности соц. пом. семье; 8)комплексность; 9)научная обоснованность сем-й полит-и.

Осн. напр-я: 1.соц. помощь; 2.защита; 3. курирование; 4. поддержка.

Соц. пом. – осущ-ся в виде прямой, натуральной и финанс-й пом-и, льгот, ухода за больными и нспос-ми к самообслуж-ю. Соц. пом. оказ-ся напоср-но с целью выживания.

Соц. поддержка предоставл-ся в виде деят-ти по самообеспеч-ю, пом-и психолого, пед-го, инф-го хар-ра, напр-х на достижение ур-ня самообеспеч-ти в интервале от прожит-го мин. до среднего ур-ня включит-но.

Соц. курир-е – предлагается семьям с Ур-ем жизни выше ср-го и высоким уровнем (жизни) самообеспеч-ти. Гл. задачей явл. Организация возможности эффект-го осущ-я сем. ф-й.

*Работа с м.с. ведётся по направл-ям:*

- подготовка мол-жи к семейной жизни,

- пед-ое консультирование молодых родителей по вопросам

воспитания детей и подростков, -предоставление льготных юр-х консульт-й,

- спец-ое мед-ое обслуж-е малолетних детей, берем-х Ж до 30 лет,

-оказание бесплатной психол-ой помощи.

Важное место в решении проблем м.с. отводится решению жилищного вопроса. Что отражается в ряде указов и постановлений окот говорили выше. Решение жилищной проблемы проводится также в ряде напр-ий:-нормативно-правовое,- принятие суб-ов РФ своих программ, организация и финансирование различных проектов.

*57. Сущ-ть и напр-ия гос-ной политики в отн-ии к семье.*

Семья — это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены кот. объединены совместным проживанием и ведением дом. хоз-ва, эмоц-ой связью, взаимными обяз-ми по отношению др. к др..

Сем-я политика – политика, кот. проводит сама семья.

ГСП – деят-ть гос-ва, полит-х партий, обществ-х объед-й, гр-ы интересов, напр-я га возрождение семей, сем-го образа жизни, возращение семей огранич. присущ-х ей соц. ф-й, т.е. деят-ть, напр-я на укрепление семей как соц. институту. Явл. Составной частью соц. Политики РФ и представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер организац-го, эк-го, прав-го, научного, инф-го, пропагандистского и кадрового хар-ра, напр-я на улучшение усл. и повышение кач-ва семьи.

О. ГСП – семья как соц. Институт.

П. ГСП – совокупность специф-х проблем семьи.

Цель ГСП: обеспеч-е гос-ом необходимых усл. для реализации семье ее ф-й и повышение кач-ва жизни семьи.

Осн. напр-я ГСП – обеспечение усл. для преодоления негатив-х тенденций и стабилизация матер-го полож=я семьи, уменьшение бедности и увеличение помощи малоимущ-м семьям.

Мероприятия:1)усиление гарантий занятости на рынке труда для р-ов из семей, нужд-ся в повыш-й соц. Защите; 2)поддержка развития семей предпринимательства и фермерства; 3)дальнейшее развитие системы сем-х пособий.

Гос-но-правовой док-т, опред-ий основы сем-го законод-ва в Р. Принят Гос. Думой 8 дек. 1995г., введен в действие с I марта 1996г.

Сем-й кодекс состоит из 8 разделов, 170 статей.

Раздел 1 «Общие положения» опред-ет осн-е начала сем-го законод-ва.

Принципы, на кот. строится весь Кодекс:

1)Гос-ая правовая защита семьи, материнства, отцовство и детства;

2)Признание брака, заключенного только в Загсе;

3)Добровольного брачного союза муж. и жен.,

4)Равенство прав супругов в семье

5)Обеспечение приоритетной защитой прав и интересов несов-х детей.

Раздел 2 «Заключение и прекращение брака» опред-ет усл. и порядок заключ-я брака, брачный возраст, права членов семьи при прекращении брака, а также основания и порядок признания брака недействительным.

Раздел 3 «Права и обязанности супругов» посвящен их личным правам и обязанностям - на выбор фамилии, на равенство отношений в семье и т.д.

Раздел 4 «Права и обязанности». Фиксируются права несов-х детей. В первою очередь право на жизнь, на воспит-е в семье, право на защиту. Глава посвящена правам и обязанностям родителей, фиксирует содержание родит-х прав, кот. в тоже время явл. и их обяз-ми.

Раздел 5 «Алиментные обязательства» включает вопросы об алиментных обязательств родителей и детей, супругов и бывших супругов.

Раздел 6 «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей» содержит нормы, посвященные выявлению и устройству детей, оставшихся без попечения родителей, причем обязанности эти возлагаются на органы опеки и попечительства

Раздел 7 «Применение сем-го законод-ва к сем-ым отношениям с участием иностранных граждан и лиц без гражданства» содержит различные вопр-сы брака, супруж-х родит-х отношений, защита прав россх граждан и их детей в межгосуд-х сем-х союзах.

Раздел 8 «Заключительные положения» описывает порядок введения Кодекса в действие и усл-я применения его норм.

94г. Проведение Междунар-го года семьи.

Принципы ГСП в трактовке ООН:

1)сем. полит-а должна быть напр-а на поощрение =правия м/у муж. и жен. В распределении дом. обяз-й, =правие возможн-й в плане занятости.

2)необходимо поощрять права и свободу индивида, независимо от его статуса в семье и типа семьи.

3)формирование эгалитарных ценностей и моделей поведения.

4)облегчение положения семьи одиноких родит-й, вынужден-х постоянно сочитать труд с раб-й.

*Законодат-я база*: закон «О соц. Обслуж-инасел-я РФ», «О осн. правах защиты реб-а», «О гос. Пособиях граждан, имеющих детей»; Всеобщая Декларация прав чел.; Междунар-й Пакт о гражд-х и полит-х правах; Конвенция о дискриминации жен.

*58. Нормы Гражданского и СК, регулирующие сем-ые отношения.*

ГК – 1 часть – 94г., 2 часть – 96г., 3 часть – 2001г. Ст.1 – опека и попеч-во, ст.34 – органы опеки и попечит-в, ст.35 – опекуны и попечители (кто может быть опекуном), ст.256 – общая собственность супругов, ст.243 – понятия и основания возникновения общей собственности, ст. – общая собственность супругов. СК – 95г.: условия заключ.брака, условия расторжения брака, брачный возраст…

*59. Демограф-ие аспекты с.р. в Р.*

Демография – наука о населении, это математическое познание человеческой популяции.

*Демография (*демос - народ, графос – описание народа) - это математ-ое познание чел-ой популяции; изучает численность, состав и размещение населения, и изменения в них происходящие, причины этих изменений, последствия этих изменений.

Соц-ая демография – напр-ние в рамках системы демограф-х наук, изучающей вопр. населения в его соц. обусловленности.

П. соц.дем-ии – воспроизводство населения.

Гос-ая политика в области стимулирования рождаемости напр. на:

1. комплекс мин-х гос-х стандартов (гарантии), обеспечивающих всему населению достойную систему гарантий реализации при рождении детей.
2. Меры адресной соц. поддержки семей с детьми в ТЖС
3. Спец-ые меры, кот. могут стимулировать рождение 2го и 3го реб-ка.

Демограф-ая проблема чрезвычайно актуальна. В течении 12 лет идет постоянное сокращении населения Р., за это время население сократилось на 5 мил. чел.. По данным к 2025г. население Р. сократиться до 100 мил. чел.. Статистика нашего гос-ва не учитывает миграционные процессы, происходящие в Р.

В России продолжается сокращение численности детей, что связано с неблагоприятной ситуацией в стране. На начало 2003г. в Р. проживало 30,5 мил. детей и подростков в возр. до 18 лет, что составляет 21,3% от всего населения. Это обусловлено низким ур-ем рождаемости в стране – с каждым годом появляется на миллион детей меньше, чем в поколениях, родившихся в середине 1980-х годов. Суммарный коэф-нт рождаемости в 2002г. составил 1,32 ребенка на одну женщину (в 2001- 1,25, 2000- 1,21) Однако несколько возросший ур-нь рождаемости не обеспечивает даже простого замещения поколений. Необходимый минимум для этого – 2,1-2,2 реб-ка на 1 жен-у.

*Концепция демог-го развития РФ* была принята 24.09.01 и рассчитана до 2015г. Демограф-е знания непосред-в-но связаны с сем-ой политикой, в РФ была принята концепция гос-ой сем-ой пол-ки 93г, т.к. 94г-объявлен ООН годом семьи. 94г-впервые был подготовлен доклад «о положении семьи в Р.», 95г- гос-й закон «о гос.пособиях на детей» (6000-единовр-е пособие), 95- Закон «Осн. напр-я гос-й сем-ой политики, улучшение положения детей.». Сем-я политика напр-на на улучшение положения семьи: улучш-е матер-го положения семьи, уменьшение бедности, улучшение охраны здоровья семьи, помощь семьи в воспитании детей. 96г. СК-регулирует отношения внутри семьи.

*Сем-я политика* – деять-ть гос-х и иных служб по созданию опт-х усл-й для выпол-ия семьёй её ф-й; по соц.защите семьи, по оказанию адресной поддержки семьям опред.типов. *СП* не напр-на на достижение демограф-х показателей,в отличии от *ДП.*

*Демог-я политика* - целенапр-ая деят-ть гос-ных органов и иных соц-х институтов в сфере регул-я процессов воспроизводства населения. Спец. по соц.р-те –должен знать демогр.аспекты, непосредственно для своей работы. Т.к. необходимы данные того или иного субъекта (города, села, района):состав населения, возрастные показатели. Исходя из этих данных спец.по с.р. разрабатывает те или иные программы, ведёт свою деят-ть.

*Гос-ная политика в области стимулирования рождаемости напр-на на*:

1. комплекс мин-х гос-х стандартов (гарантии), обеспечивающих всему населению достойную систему гарантий реализации при рождении детей.
2. Меры адресной соц-ой поддержки семей с детьми в ТЖС
3. Спец-ые меры, кот. могут стимулировать рождение 2-го и 3-го реб-ка.

*60. Гендерные аспекты с.р..*

Гендер – соц-ый пол.обозначает различия м/у полами

Аспекты гендера - биологический пол, тендерная идентичность, к-ые стереотипы М и Ж, гендерные роли (разделение труда, прав и обязанностей в соответствии с полами) - самое важное для соц. работы.

Гендерные теории — теория к-та, Марксистская (патриархат при эк-ой теории общества), К-ой обусловленности (Маргарит Мит этнограф, изучала племена, «все зависит от к-ы»), Функционализма (Парсонс «все ф-ии делятся на инструментальные Муж-кие и экспрессивные Женские»),

Все эти теории не соответствуют реалиям общ-ва, должны быть пересмотрены. Для обоснования подходов соц. р-та признает необходимость проведения диагностики гендерного факта.

Гендерные исследования:

1 .С учетом женщин

2.Противопоставление муж. и жен.

3.Особых гендерных явлений (материнство, отцовство, домашний труд как сфера микро эк-ки).

Множество исследований позволили выявить проблемы: гендерные отношения в системе прав чел., равноправие на рынке труда, насилие в отношении женщин и девочек, гендерные отношения в семье.

*61. Сущность и технологии с.р. с пожилыми людьми.*

По данным ВОЗ пожилыми признаются люди в возрасте от 60 до 74 лет, от 75-89 лет- старческими, от 90 лет и старше – долгожители.

Изучением процесса старения занимается геронтология. Процесс старения связан с изменением, происходящими в организме, ведущих к ослаблению биолог-х и соц-х ф-й чел..

Для любого стареющего чел. хар-ны изменения со стороны ЦНС, что влечет за собой снижение работосп-ти, появления обидчивости и раздражительности, утрате некоторых навыков и др.. Именно в связи с данными обстоятельствами пожилые люди явл. особой соц. гр-ой и нуждаются в повышенном внимании общ-ва и гос-ва и представляют собой специфич-ий о. соц-ой р-ты.

Законодательную и правовую основу работы с пожилыми людьми составляют: К РФ, З-н «О гос-ом пенсионном обеспечении в РФ» принят гос. думой 30 нояб. 2001г., одобрен 5 дек. 2001г., «О ветеранах», «Об основах соц. обслуж-я населения в РФ», «О соц-ом обслуживании граждан пожилого возраста и инв-ов», постановление правительства РФ «О фед-ом перечне гарантируемых гос-ом соц-х услуг представляемых гражданам пожилого возраста и инв-ам гос-ыми и муниципальными учр-ми соц. обслуж-я».

В названных и др. док-х определены структура соц-й р-ы, ее цели и задачи, сформулированы программой соц-ой защиты пожилых людей и инв-ов.

К элементам соц. помощи пожилым людям можно отнести: ЦСО, в том числе отделения соц. помощи на дому, отделения срочной соц. помощи, медико-соц-ые отделения, отделения дневного пребывания, больницы для хронических больных, стационары различного типа, обслуживания пожилых людей соц-ми р-ми на дому и т.д.

В соответствии с законом «Об основах соц. обслуж-я населения в РФ» в сферу соц-х услуг, оказываемой пожилым людям входит: соц-но-быт-ые, соц-но-мед-ие, психолого-пед-ая, соц-но-прав-ая; оказание матер-ой пом. и проведение соц. адаптации и реабилитации пожилых людей.

Основные принципы соц. помощи: адресность, достоптусть, добровольность, гуманность, конфиденциальность, профилактическая напр-ность.

Для спец-та по с. р. необходимость индивид-го подхода в р-те с пожилыми людьми очевидна.

*62. М-жь как о. с.р.*

М. – устойчивая соц.-демограф-я гр-па, выделяемая из совокупности возрастных хар-к, особ-тей, соц.-правового и эк-го полож-я (Словарь терминов с.р. с м-жью – Козич, Волжский).

По данным ежегодного доклада Гос-го комитета РФ по делам М. за 1998-1999гг., число граждан на окт. 1999г. в возр. от 15 до 29 лет составляло 32,2 млн.чел., или 22% от численности населения страны. Продолжает оставаться крайне высоким ур-нь смертности среди мол-х россиян (смертность муж. в возр. до 30 лет более чем в 2 раза превосходит смертность жен.). Значительное снижение Ур-ня и кач-ва жизни большинства мол-х россиян, нарастание соц-ой напряженности, обуславливающей возникновение стрессов, обострение эколог-х проблем, особенно в городах, и др. подобные причины ведут к росту числа заболеваний. Мол-му поколению россиян начинает всерьез угрожать СПИД. Особую обеспокоенность вызывает состояние репродуктивного здоровья М.. К ф-рам, неблаг-ым для развития М. относятся распространение курения, алкоголизма, наркомании и токсикомании. Ф-ром, во многом опр-щим образ и стиль жизни мол-х людей, становиться криминализация и коммерциализация их досуга. Высокими остаются и показатели самоубийств мол-х людей. Так, в целом по Р. в 1999г. добровольно лишили себя жизни 52,9 тыс.чел.. С.р. с М. в Р. осущ-ся в рамках ГМП и системы соц. обслуж-ия населения. С принятием в 1991г. Закона СССР «Об общих началах ГМП в СССР», Указа Президента РФ «О первоочередных мерах в области ГМП» от 16 сен. 1992г. и постановления Верховного Совета РФ «Об осн. напр-ях ГМП в РФ» начинается процесс создания структур для реализации ГМП, представляющих собой систему органов по делам М.. В целях создания эк-х, прав-х и организац-х усл-й и гарантий для соц.становления М. одобрена Указом Президента Р. от 15 сен. 1994г. Фед-я программа «М. Р.».

Можно говорить о 2-х моделях с.р. с М. – интегративной (способствует социализации М.) и дефицитной (ориентирована в первую очередь на соц-но уязвимые слои населения). Под с.р. с М. понимается проф-ая деят-ть по оказанию пом. как отдельному мол-му чел., так и гр-ам мол-х людей в целях улучшения или восстановлению их способности к соц-ому ф-нию; создание усл-й, благоприятствующих достижению этих целей в общ-ве. Осн. задачей с.р. явл. выработка у М. способности самостоятельно решать св. проблемы, адаптироваться к нов. соц.-эк-им усл-ям, получать навыки самост-ой жизни и участвовать в самоуправлении. Структура соц-ых служб системы органов по делам М.: центры соц.-псих. помощи М., центры инф-ции для М., центры ресоциализации несов-х и М., вернувшихся из мест заключения, консультативный центр для подростков и М., приют для подростков.

*63. Сущность и принципы гос-ной политики в отношении к мол-жи.*

В соответствии с законом и подзаконными актами под ГМП *-* понимается деят-сть гос-ва, напр-ная на создание прав-х, эк-х и организац-х усл-й и гарантий для самореализации личности мол-го чел. и развития мол-ных объединений, движений и инициатив.

Гарантии для мол-жи - комплекс организационных, эк-х, полит-х, идеологических, юрид-х факторов, мероприятий и ср-в, обеспеч-х м-жь, жизнь, деят-сть и развитие м-жи, интересы м-жи, выполнение обязательств гос-ва перед м-жью - реализацию конституционных соц-но-эк-х и соц-но-полит-х прав м-жи.

О. ГМП: молодежь, молодая семья, молодежные и детские объединения.

Субъекты ГМП: государственные органы и их должностные лица, молодежные объединения, сама молодежь.

Молодежь - люди, находящиеся в возрасте примерно от 18 до 35 лет.

Характеризуются особым, активно-познавательным и активно-созидательным отношением к окружающему миру.

Можно охарактеризовать с физиологической, психологической и соц-й т.зр.. Соц-ая хар-ка: люди, находящиеся в состоянии активного (действенного) определения св. роли в общ-ве. Выбор роли происходит на основе интересов мол-жи. Часто они не ставят перед собой такого вопроса. Это приводит к антисоц-ой направленности поведения, противоречию интересов М. и общества.

Осн. док-ы по ГМП: ФЦП «Мол-жь Р.», Указа президента РФ «О первоочередных мерах в области ГМП» 1992г, Постановления Верховного Совета РФ «Об осн. направл-х ГМП в РФ» 1993г, начиняется процесс создания структур по реализации ГМП, представляющий собой систему органов по делам м-жи, организованных правительствами республик в составе РФ, администрациями областей, краев и автономных городов, мэриями городов.

В 1992 указом президента создан Комитет РФ по делам м-жи, для проведения целостной ГМП. В целях создания эк-х, прав-х и организационных усл-й и гарантий для развития м-жи принята программа «М-жь Р.» 1994г.

Основные цели ГМП: формирование навыков у молодежи самостоятельно строить свою жизнь и решать возникшее проблемы.

-содействие соц. культурному, духовному и физ-ому развитию молодежи,

-недопущение дискриминации молодежи по мотивам возраста,

-создание условий для более полного включения молодежи в социально эк-кую, полит-кую и к-ую жизнь общества.

Принципы реализации ГМП:

I. Принцип участия - привлечение самой молодежи; 2. Принцип соц. компенсации - обеспечение правовой и соц. Защитой молодых граждан; 3.Принцип гарантий; 4*.* Принцип приоритета.

Основные направления осуществления ГМП:

-обеспечение соблюдения прав мол-жи,

-обеспечение гарантий сферы труда и занятости,

-гос-ая поддержка мол-х семей,

-поддержка талантливой мол-жи,

-поддержка деят-ти мол-х и детских объединений,

-формирование условий напр-х на физ-ое и дух-ое развитие мол-жи.

*64.Мол-е и детские орган-ции как с. с.р.*

Р-та с М. сфера проф-й деят-ти.

Цели мол-х объед-й::формир-е творческого подхода к решению проблем М.

2.поиск нов форм и совершенствование уже сущ-х напр-й р-ты по МЖ

3.сплочение команды мол-го объед-я и оптимизация взаимод-я м/у спец-ми этого учр-я. Мол-ые, детские общ-ые орг-ии и объед-ия ведут свою деят-ть в рамках ФЗ «О гос-ой поддержке молодёжных и детских объед-ий, 26.05.95г.; постановление правительства РФ от 3апр.96г. «О мерах гос-ой поддержки общетв-ых объед-ий».

****65. Формы и методы с.р. в школе.****

****Соц. р-та**** – это деят-ть по оказанию пом. индивидам, семьям, гр-ам в реализации их соц-х прав и в компенсации физ-х, псих-х, интеллект-х, соц-х и иных недостатков, препятствующих полноценному соц-ому ф-нию. С.р. входит в число видов соц-ой деят-ти (работа с людьми) напр-ной на оказание пом. людям и на содействие в разрешении их затруднений. С.р-та в системе образ-ия еще только начинает св. становление как особое напр-ние соц-ой сферы РФ.

Способность общ-ва обеспечить полноценное образ-ие для всех детей – показатель соц-го здоровья самого общ-ва и необходимое усл-е его устойчивого развития. Спец-ты выделяют **2 типа школьных проблем в процессе обуч-я в школе:**

- проблема детей, традиционно находящихся в поле внимания и ведения соц-х служб – детей инв-ов с сохраненным интеллектом, детей- сирот, детей из многодетных и неблагопол-х семей. Приоритеты соц-ой поддержки этих групп очерчены достаточно четко: прежде всего соц-но-быт-я матер-ая помощь, обеспечение жизненных потребностей и решение сегодняшних проблем;

- проблема неуспевающего уч-ка, кот. выходит за рамки чисто пед-ой проблемы и становится 1 из наиболее острых и практически не решаемых соц. проблем. Причем речь идет не о детях с отклонениями в развитии, нуждающихся в спец-ом обучении, а об уч-ках массовой школы с сохраненным интеллектом, испытывающих, тем не менее трудности с начальным обучением, кот. накапливаются год от года приводят к неуспеваемости, ухудшению состояния здор-я, нарушению психол-ой и соц. адаптации.

Кол-во детей со школьными проблемами неуклонно. Многообразные школьные трудности имеют различные причины. Выделяют 2 осн. гр-пы факторов: ***экзогенные (внешн-е) и эндогенные (внутр-е***).

К числу ***внешних факторов*** относятся усл-я, в кот. растет и разв-ся реб-ок и кот. отличаются широким спектром как положит-го, так и отриц-го плана. Эти усл-я могут зависеть от соц. депривации, при кот. дети не просто страдают от отсутствия контактов, ласки, взаимопонимания, но и сущ-но отстают в ф-ном и псих-ом развитии. От гиперопеки, чрезмерного внимания, при кот. тоже оказывается отриц-ное воздействие. Так же к внешним факторам, отриц-но влияющим на развитие реб-ка относятся: экол-ие усл-я, недостаточная квалификация пед-ов, отсутствие необходимых знаний у родителей и т.д.

К числу ***эндогенных*** ф-ров относятся отклонения в физ-ом развитии реб-ка, нарушения состояния здоровья. Учитывая комплексность проблемы, необходимо ясно понимать, что успешность и эффект-ть ее решения зависят от степени интеграции усилий мед-ов, псих-ов, пед-ов и др. спец-ов в разработке теорет-х основ и практических рекомендаций по организации помощи детям, родителям и учителям. С.р. в школе призвана сосредоточить внимание в осн-ом на тех недостатках, на кот. указывают сами уч-ля, уч-ки и их родители, применив альтернативные концепции к их устранению. На основе заруб-го опыта и исходя из проблематики совр. рос-ой школы можно опр-ть след-ие **цели с.р. в школе:**  способствовать устранению и преодолению специф-х трудностей в процессе социализации школьников из соц-но неблагоп-х семей и слоев общ-ва; развивать процесс опережающей социализации, имеющий целью ознакомить всех уч-хся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в общ-ве, с общ-ыми запросами, а также подготовить их к критическому восприятию этих перспектив; способствовать развитию личностных и соц-х образ-х процессов на стадии обучения и выбора профессии; участие в пед-ом разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть к-ов.

Т.о., ***соц-ая служба в школе*** предназначена для организации активного сотрудничества как школьной администрации, пед-ов, уч-ов и родителей м/у собой, так и внешних соц-х структур с ними для оказания реальной, квалиф-ной, всесторонней и своевременной помощи детям и уч-лям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения. Конечно же, необходимо еще раз подчеркнуть, что данная р-та проводится совместно с психолог-ой службой школы, т.к. только посредством кооперации спец-ов обеих проф-ых групп можно адекватно реагировать на комплексность конкретных проблем, представленных в школе. Устранять данные проблемы можно посредством форм и методов с.р. в школе: - групп-вая р-та со школьн-ами вне занятий (вкл. пом. в выполнении школьн-х р-от и предложений в области досуга); предложения по орган-ции занятий (#, игровые уроки, соц-ые опытные тренинги в процессе занятий); соучастие и творческое представление в соц. жизни школы (поездки и экскурсии с участием всего класса, праздники, отдых в загородных лагерях); р-та с родителями, представление интересов родителей; проф-ая подготовка, проф-ая ориентация, помощь в смене профессии; консультир-ие (в особ-ти, интегративные формы консультаций для школьников, родителей, р-та с уч-ями в групп-ах); р-та с организ-ями, планирование р-ты, сотрудничество в вопр. школьной политики); научное обоснование, сопровождение и оценивание. С.р. в системе образования и в школе находит все большее применение. В свете соц. проблем, присущих школе и др. уч-ям системы образ-я, участие соц. раб-ков, соц. пед-ов и псих-ов становится все более необходимым.

*67. Гос-ная политика занятости насел-я: опыт, проблемы, технологии.*

Занятость – д-ть гр-н, связанная с удовлетворением личных и общ-х потребностей, не протоводейств.законод-ву РФ и приносящая, как правило, заработок или трудовой доход. гос. политика занятости – ст.5. з-н о занятости насел-я.

Занятое население – активная часть трудосп-го насел-я, задействованная в общ-ом производстве (раб-щие по найму, предприниматели,, уч-ки, получ-щие жалование, частично занятые студ-ты и домохоз-и, лица свободных проф-й, военнослуж-ие, помогающие члены семьи.

В первую очередь ГПЗ напр-на и содействует реализации прав гр-н на свободно избранную занятость; развитие трудовых ресурсов повышение мобильности, защиту нац-го рынка труда; создание усл-й, кот.обеспечивают достойную жизнь (усл-я труда, охрана труда) и свободное развитие (кач-во, колл-во работ). (по кач-ву и уровню жизни 1 место занимает Норвегия, до этого была Канада.); поддержание трудовой и предпринимат-кой инициативы. Опыт: служба занятости возникла 19 апр.1991г. Проблемы: 1). демографич.проблемы (уменьшение постоянного насел-я Р., высокие показатели смертности, старение насел-я, старение кадрового состава), растет потребность в использовании труда пожилых людей. Пример, наибольше заняты лица предпенсионного возраста в научной д-ти, в образовании). 2). 5,6 млн.ч-к безработные в Р. 1,8 – зарегистрировано в службе занятости в Р., 3) системный кризис села (общая безработица на селе – 11%) 4) существенный процент бедного насел-я в стране, каждый 5 находится за чертой бедности, в основном это люди трудосп-го возраста (многодетные, с иждевенцами…), 5) низкое кач-во рабочей силы и неэф-ное реформирование системы образ-я. На первый план входят сквозные профессии (водитель, слесарь, сварщик…).

Технологии: 1. приглашать работод-ей участвовать в разработке уч-х программ, 2. больше практик и стажировок на предприятии. Программа “ Рабочему месту- готового раб-ка”: 1. увеличение сроков обучения профессии с обязат. прохождением производственной практики, 2.назначение независимых экспертов для принятия экзамена.

*70. Содержание с.р. в центрах помощи семье и детям.*

Материнство – оснэ биолог-ая ф-я организма, напр-ая на продолжение чел-го рода, соц-ая ф-я – воспитательная.

Детство – стадия жизненного цикла чел. в течении кот. формир-ся организм и развитие важнейших ф-й чел..

Охрана мат-ва и детства – это система гос-х и общ-х мероприятий, напр-х на предоставление жен-не возможностей успешно сочетать мат-во с общ-ой и проф-ой деят-тью.

Соц. проблема охраны мат-ва и детства состоит в здоровье матери (от нее зависит здоровье реб-ка), от состояния здоровья девушек (подростков).

Причины: вредные привычки, нерациональное питание, раннее секс-ые отношения и неосведомленность, Здор-е берем-х, общее заболевания жен..

*Служба охраны материнства и детства* – это совокупность учр-ий и организаций в кот. жен. может получить услуги. К таким учр-ям следует отнести:

1. центры соц. помощи семье и детям,
2. жен. находящемся в критической жизненной ситуации,
3. психолого-медико–соц-ые центры, кот. занимаются проблемами семьи и детей.
4. центры для жен.: жен. консультации, родильные дома, санатории, дома реб-ка, детские больницы и др.
5. учр-ия системы образования: школы, сады, ясли, оздоровительные учр-ия, досуговые учр-ия и др.
6. Центры соц. защиты: дома-интернаты для инв-ов, соц-но-реабилитац-ные центры, приюты, органы опеки и попечительства, КДН и защите их прав...

*71. Сущ-ть и принципы ОАР в системе соц-х служб.*

Сущность упр-ия заключается в:

СОХРАНЕНИИ или поддержании параметров (значение, хар-ки рез-ов), кот. свойст-ны управляемому о. или системе СР

УЛУЧШЕНИИ, развитии, совершенствовании параметров объекта, системы

УХУДШЕНИИ параметров объекта, системы или даже сведение их к нулю.

Принципы ОАР

*Принцип* – основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки.

Формулируя осн. принципы упр-ия СР мы исходим из того, что это осн. положения действия системы упр-ия:

1. Объективности – требует учета объективных закономерностей и особ-ей их проявления в конкретных усл-х
2. Основного звена – позволяет определить гл. задачу во всем комплексе вопросов упр-ия
3. Отраслевого и террит-го упр-ия – с одной стороны структура упр-ия имеет отраслевой хар-р, т.к. СР ведется в основном ч/з учр-ия и ф-ии гос-ной системы соцобслуживания, с др. стороны эти учр-ия находятся в регионах и явл. самостоятельными соц-но-эк-ми единицами и упр-ются органами террит-го управл-ия.
4. Оптимальности и эффективности – при наименьших затратах сил и ср-в добиться наилучших рез-ов в наиболее короткие сроки.
5. Профессионализма – отбор спец-ов, проф-но подгот-ых для управленческой деят-ти в соц. сфере.

Принципы управления организацией (по Файолю):

1. Разделение труда (повышает квалификацию, уровень выполнения р-ты)
2. Власть (право отдавать команды, нести ответственность за результат)
3. Дисциплина (четкое и ясное взаимопонимание м/у р-ми и работодат-ми, базируется на уважении к правилам и договоренностям, существ-щим в орг.)
4. Единство распорядительства (распоряжения от 1-го лица руководителя, подотчетность одному лицу)
5. Единство руководства (один руководитель, единый план для каждого набора действий по достижению к.л. цели)
6. Подчинение индивид-х интересов общим
7. Вознаграждение персонала
8. Централизация (уровень централизации и децентрализации должен зависеть от ситуации)
9. Цепи взаимодействия
10. Порядок (каждый занимает св. место в орг.)
11. Равенство
12. Стабильность персонала
13. Инициатива (руков-ли поощряют подчиненных, выдвигающих идеи)
14. Корпоративный дух (дух единства, командная форма р-ты)

Из всего вышесказанного следует, что реализация этих принципов позволит успешно организовывать и развивать СР в РФ.