**Психологические особенности деятельности менеджера и основных требований к его личности**

**Менеджер —** профессионально подготовленный руко­водитель. Однако по эффективности своего руководства ме­неджеры различаются. От чего это зависит? Опрос выдаю­щихся менеджеров США, Европы, Японии показал, что они в качестве важнейших факторов успеха в деятельности менеджера выделяют следующие:

1. Желание и интерес человека заниматься деятельнос­тью менеджера.

2. Умение работать с людьми, умение общаться, взаи­модействовать, убеждать, влиять на людей (коммуникатив­ные качества).

3. Гибкость, нестандартность, оригинальность мышле­ния, способность находить нетривиальные решения.

4. Оптимальное сочетание рискованности и ответствен­ности в характере.

5. Способность предвидеть будущее развитие событий, предвидеть последствия решений, интуиция.

6. Высокая профессиональная компетентность и специ­альная управленческая подготовка.

Как видно, первые пять важнейших качеств преуспева­ющего менеджера представляют собой собственно психо­логические качества.

Дальнейшее изучение личностных психологических ка­честв, обусловливающих эффективность руководства, по­зволило выделить следующие необходимые качества и чер­ты личности (Р. Стоцилл):

1. Доминантность — умение влиять на подчиненных.

2. Уверенность в себе.

3. Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость (умение руководителя контролировать свои эмоцио­нальные проявления, саморегулировать эмоциональное состояние, осуществлять самоуправление и оптимальную эмоциональную разрядку).

4. Креативность, способность к творческому решению задач, высокий практический интеллект.

5. Стремление к достижению и предприимчивость, спо­собность пойти на риск (разумный, а не авантюрный, го­товность брать на себя ответственность в решении проблем).

Д. Макклелланд отмечает следующий интересный факт:

для бизнесменов, отличающихся выраженной потребнос­тью в достижении цели, деньги сами по себе редко означа­ют большую ценность, гораздо чаще они важны как пока­затель успеха.

6. Ответственность и надежность в выполнении заданий, честность, верность данному обещанию и гарантиям.

7. Независимость, самостоятельность в принятии реше­ний.

8. Гибкость поведения в изменяющихся ситуациях.

9. Общительность, умение общаться, взаимодействовать . с людьми. .

Менеджеру требуются:

• способность управлять собой,

• разумные личные цели,

• четкие личные ценности,

• упор на постоянный личный рост и самосовершен­ствование,

• навык системного решения проблем,

• изобретательность и способность к инновациям,

• высокая способность влиять, взаимодействовать с людьми,

• знание современных управленческих подходов,

• способность руководить,

• умение обучать и развивать подчиненных,

• умение формировать эффективные рабочие группы.