**Введение в дисциплину Психология и Педагогика.**

**1\_Сущность психики. Ее структура и функции**

**2\_Проффесиональное значение дисциплины психология и педагогика для деятельности менеджеров**

**3\_Характеристика психики человека**

**4\_Принципы и методы изучения психологических явлений**

**1\_**Психология и педагогика, как науки имеют большую историю. Начали развиваться с того момента, как человек стал осмысливать себя и стал пытаться передавать знания от одного поколения к другому. Но наиболее быстрое развитие эти науки стали получать сравнительно недавно, не более как 5 веков (со средневековья). В начале прошлого столетья психологическая наука стала привлекать все большее прикладное значение. С ее помощью стали решать вопросы психологического отбора, психологического консультирования, рационализации рабочих мест, профессиографического описания различных видов деятельности. В связи с этим в психологической науке появились такие ее отрасли, как психология труда, психология профессий, психология управления, которая в последующем все больше им больше стала называться психологией менеджмента.

В рамках этих отраслей наук было доказано, что управлять персоналом без опоры на психологические, а также педагогические знания невозможно.

**2\_**Объектом психологической науки являются все живые существа. В связи с этим в психологической науке есть 2 раздела: зоопсихология (психология животных) и психология человека. Предметом психологической науки в разное время были:

- душа человека (средневековье)

- сознание человека

- поведение человека

- психика человека

- закономерности ее возникновения, развития и функционирования

Предмет этой науки раскрывается на основе теории отражения, согласно которой:

1. в ней и независимо от нас существует объективная реальность
2. эта реальность отражается психикой человека в виде субъективных образов, наших чувств, мыслей, волеизъявлений
3. психика – есть свойство высокоорганизованной материи и прежде всего мозга человека
4. психическое отражение отличается от всех других видов отражения своей активностью, избирательностью, зависимостью от опыта индивида тем, что носит опережающий характер и тем, что может отражать не только то, что происходит в настоящее время, но и то, что было в прошлом и может наступить в будущем

**3\_**Схематично в строение психики человека можно представить следующим образом. В ней есть:

- основание, которым является первичная система человека (носитель психики).

В психике человека выделяется 3 стороны:

1. экзопсихика – это та сторона психики человека, которая отражает все то, что происходит вне нас

2. эндопсихика – это та сторона психики, которая отражает все то, что происходит внутри нашего организма

3. интеропсихика – это та сторона психики, которая отражает все то что происходит внутри самой психики.

В психики выделяется 3 уровня отражения:

1) уровень осознания

2) уровень подсознания

3) уровень бессознательного психического отражения

Несмотря на то, что объем сознания не большой, он играет решающую роль.

Помимо уровней отражения психики человека выделяются и различные сферы. К основным из них относятся:

1. познавательная сфера (когнитивная)
2. эмоциональная сфера
3. волевая сфера
4. мотивационная сфера
5. психомоторная сфера

Основными свойствами психики человека является:

- вторичность по отношению в материальному миру

- идеальность

- субъективность

- избирательность

- активность

Основные функции психики человека:

1. функция отражения объективной реальности
2. функция регуляции всех жизненных процессов в организме человека и взаимодействие личности с внешней средой

Если подробнее, то:

1. функция отражения
2. функция формирования субъективного образа отраженной реальности
3. функция целеполагания и планирования своего поведения
4. функция ориентации во внешней среде и адаптирования к ней
5. функция накопления опыта и приобретения знаний, навыков и умений
6. функция побуждения к активности, мотивация действий и поведений
7. функция исполнения принятого решения (функция волеизъявления)
8. функция самопознания и самонастройки своей психики
9. функция регуляции всех жизненных процессов в организме человека и т.д.

**4\_**Психические явления весьма разнообразны по своему содержанию, динамике, и роли по регулированию поведения и деятельности человека.

К основным компонентам психики человека относят обычно:

1) психические процессы, которые разделяются на 3 подгруппы:

- познавательные

- эмоциональные

- волевые

2) психические состояния, которые бывают личностными или ситуативными

3) психологические свойства личности, к которым относят:

- направленность личности

- характер человека

- темперамент

- способности

4) психологические образования в виде знаний, навыков, умений, убеждений, мировоззрений и привычек человека.

Все психические и психологические явления (весь мир психических явлений личности) изучается определенными методами и под руководством принципов в психологии.

Основными принципами изучения психических явлений является:

1. принцип детерминизма (причинной обусловленности психологических явлений)
2. принцип развития (психика человека развивается на протяжении всей жизни)
3. принцип единства сознания и деятельности
4. принцип объективности
5. принцип всесторонности
6. принцип личностного подхода изучения отдельных психических функций человека
7. принцип справедливости

**Когнитивная регуляция поведения и деятельности человека**

(Психически-познавательные процессы)

**1\_Общее понятие познавательной деятельности человека**

**2\_ Характеристика психических процессов, обслуживающих процесс познания объективной реальности.**

**1\_** Человек является единственным сознательно действующим существом и прежде чем совершить какое-либо действие, какой-то поведенческий акт, он должен воспринять ситуацию, оценить ее, проанализировать, вспомнить свои цели и принять решение. А приняв решение, он продолжает сопровождать свою практическую деятельность целым набором психически- познавательных процессов. Характеристику этим процессам дают многие общественные науки, но наиболее полную эту характеристику им дает психология. При этом психология исходит из следующих процессов:

- Вне нас и независимо от нас существует объективная реальность

- Эта реальность воздействует на наши органы чувств и создает тем самым субъективный образ этой реальности

- В создании этого субъективного образа участвуют такие познавательные процессы, как ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь и внимание.

- Каждый из этих процессов выполняет свою специфическую роль в общем познавательном процессе.

- Познание идет от живого созерцания к абстрактному мышлению и от него к практике, при этом практика является целью познания и критерием истинности полученного знания

- Первая ступень познания, которая называется ступенью чувственного отражения, обслуживается ощущениями, восприятиями и представлениями. Вторая степень познания, которая называется ступенью абстрактно логического отражения, обслуживается преимущественно мышлением и речью. И обе эти ступени обслуживаются вниманием и памятью.

- Благодаря функционированию Психологии и Педагогики, мы имеем возможность познать, запомнить не только то, что происходит в данный момент, но и то, что было когда-то давно, и то, что может произойти в будущем. По отношению к прошедшему – анализируем, к будущему – прогнозируем.

Для того, чтобы лучше понять любой познавательный процесс, помнить:

а) что это есть процесс отражения

б) что каждый познавательный процесс отражает нечто свое

в) отражает объективную реальность, когда есть контакт, и тогда, когда нет таких контактов

г) каждый познавательный процесс характеризуется некоторыми своими закономерностями, своей классификацией и местом в общем познавательном процессе.

**2\_** Самым простым познавательным процессом является ощущение. Ощущение – процесс отражения, сознания человека, отдельных свойств, признаков, качеств, предметов и объектов при их непосредственном воздействии на органы чувств. Ощущение характеризуется порогами ощущений, минимальным и максимальным, адаптацией, последовательными образами, явлением контраста и т.д.

Зрение минимальная сила раздражителя (48 км)

Основные ощущения:

Зри тельные, осязательные, вкусовые, звуковые, обонятельные.

Ощущения обеспечиваются работой анализатора.

Процесс восприятия

Восприятием называется процесс отражения в сознании человека в предметах и явлениях в целом, в момент их воздействия на органы чувств (стол, стул, окно и т.д.)

Свойства восприятия:

1. предметность
2. целостность
3. структурность
4. осмысленность
5. активность

Кроме того, для восприятия характерна зависимость отражения предметных явлений от прошлого опыта человека, которая называется апперацией.

Структура восприятия:

||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||

|||| |||| |||| |||| |||| |||| |||| |||| |||| ||||

Структурированный материал запоминается лучше и быстрее.

Представление – это образ ранее воспринятых предметов и явлений и их свойств и качеств. Они могут быть преднамеренными, профессиональными. Могут быть представлениями памяти и воображения.

Воображение – это процесс создания новых образов на основе преобразования материала прошлых восприятий.

Выделяют следующие виды воображения:

- произвольные и не произвольные

- воссоздающие и творческие

- места человека

Человек использует следующие приемы:

- прием гиперболизации (увеличения и уменьшения чего-либо)

- акцентирование

- типизация

- соединение различных частей (агглютинация)

Мышление – процесс отражения сознания человека на наиболее сложных связях отношений, которые существуют в объективном мире.

**Эмоциональное и волевое регулирование поведения и деятельности человека**

**1\_ Характеристика эмоций и чувств, как форм отражения действительности и регуляций поведения и деятельности человека.**

**2\_ Волевая регуляция поведения и деятельности человека**

**3\_Психические состояния и их влияния на поведение и работоспособность человека.**

**1\_** Эмоциональная сфера человека включает в себя самые различные эмоциональные проявления, начиная с эмоциональной реакции и кончая эмоциональными преобразованиями личности.

В современной науке эмоциональную сферу человека принято рассматривать в 3х аспектах:

- процессуальном

- профессиональном

-содержательном

- функциональном

Когда говорят об эмоциональной сфере со стороны ее процесса, то говорят об эмоциях, под которыми понимают непосредственное переживание человеком своего отношения к окружающему миру, ко всему тому, что он познает, делает, о чем думает. Эмоции всегда ситуативны, имеют яркую внешнюю выраженность, связаны с вегетативными процессами человека (органическими). Как правило, их возникновение и протекание связано с удовлетворением простейших потребностей человека. Механизмом эмоции обладают не только люди, но и животные. Когда говорят об эмоциональной сфере с содержательной стороны, то пользуются термином – чувства человека, под которым понимают закрепившееся при помощи 2й сигнальной системы (слов, понятий). Устойчивое эмоциональное отношение человека к кому-либо или к чему-либо. Чувства формируются прижизненно и они могут существовать в актуальном и потенциальном состояниях. Когда чувства актуализируются, они проявляются в виде определенной эмоции. Эмоции радости может быть вызвана многими чувствами.

Чувства обслуживают в основном высшие потребности человека и потому их подразделяют на следующие группы:

А) морально-политические чувства

Б) нравственные чувства (отношение к морали общества)

В) эстетические чувства

Г) интеллектуальные чувства (познавательная деятельность человека)

Д) практические чувства (практическая деятельность человека)

Е) религиозные чувства (та или иная религия)

С функциональной стороны, эмоции чувства характеризуются тем, что они выполняют в нашей жизнедеятельности ряд важных функций:

1. сигнальная (оценка ситуации)

2. регулятивная (восприятие времени)

3. личностная

4. мотивационная (побудитель деятельности)

5. коммуникативная (установление контакта)

6. побуждающая (побуждение деятельности)

Для эмоций и чувств, как форм отражений действительности характерны следующие особенности:

1. большое многообразие их
2. они полярны
3. пластичны (способность быстро переходить от одного к другому чувству)
4. амбивалентны (в одно время несколько чувств)
5. субъективность отражения реальности
6. эмоции и чувства тесно связаны с органическими процессами и потому имеют яркую внешнюю выраженность, что позволяет нам читать чувства .

Индивидуальные особенности эмоциональной сферы деятельности человека характеризуются их продолжительностью, интенсивностью, устойчивостью, управляемостью и действенностью.

В зависимости от степени эмоциональной возбудимости, впечатлительности и устойчивости различают:

- эмоциональные натуры

- сентиментальные

- страстные

- холодные натуры

**2\_**Мы ежедневно совершаем много различных действий, все многообразие которых можно свести к 3 группам:

1. действия инстинктивные (безусловно-рефлекторные)
2. действия условно-рефлекторные, приобретенные, привычные, не требующие волевых усилий.
3. Действия сложные, волевые, которые характеризуются наличием цели деятельности, планом их осуществления, борьбой мотивов поведения, наличием трудностей (объективных или субъективных), мобилизация сил на преодоление этих трудностей (волевым усилием).

Воля – это способность человека управлять собой, сознательно контролировать свое поведение и деятельность, мобилизовать свои силы на достижение поставленных целей и на преодоление трудностей, стоящих на пути к ней.

Основными функциями воли являются:

1) функция волеизъявления (инициации)

2) функция выбора при конфликте целей и мотивов поведения

3) функция организации всех психических процессов в единую систему

4) функции контроля совершаемых действий

5) функция торможения наших действий

Любое волевое действие характеризуется 3-мя этапами:

1. на подготовительном этапе идет постановка задачи, осуществляющая выбор способа и средств деятельности и принимается решение. Заканчивается решимостью.
2. основной этап характеризуется исполнением принятого решения, корректировкой программы поведения и проявлением волевых усилий.
3. заключительный этап волевого действия характеризуется анализом и оценкой процесса и результата деятельности. Формируются выводы для последующего поведения в аналогичных ситуациях.

Свобода воли:

1) человек абсолютно свободен

2) детерминирован разными обстоятельствами

3) осознанная необходимость

Для различных волевых действий человек должен обладать различными волевыми качествами:

- целеустремленность

- самообладание

- самостоятельность

- решительность

- инициативность

- настойчивость

- смелость

- храбрость

- дисциплинированность и т.д.

**3\_**Под психическими состояниями человека понимают целостную характеристику его психики за определенный период времени, так или иначе влияющих на психическую активность и функциональную работоспособность.

Основными факторами, которые вызывают и обуславливают психические состояния, являются факторы внешней ил внутренней среды, индивидуальные или групповые обстоятельства, политические, экономические, социальные, социально-психологические и биологические обстоятельства в жизни людей, а также то, что было в прошлом, имеется в настоящем или предвидится в будущем.

Для психических ситуаций характерны:

- подвижность

- относительная устойчивость

- многообразие

- индивидуальное своеобразие их функционирования

- связь с органическими процессами человека

В зависимости от того, как они влияют на нашу работоспособность, их подразделяют на:

- стенические (повышающие деятельность)

- астенические (понижают)

Психические состояния также подразделяют на:

- личностные и ситуативные

- типично положительные и типично отрицательные

- глубокие и поверхностные

В зависимости от сферы:

- познавательные

- эмоциональные

- волевые

**Психологическая характеристика личности:**

**1\_Общественные понятия о личности в ее психологической структуре**

**2\_Характеристика основных свойств личности**

**3\_Развитие психологической личности**

**1\_** Научная психология большую часть своего исторического пути развивалось как функциональная психология, т.е. наука, изучающая психически-познавательный процесс. Но в начале 20 века было признано, что познавательные и иные процессы существуют не сами по себе, а принадлежат конкретной личности. И закономерности их функционирования зависят от интересов человека, его стремления, мировоззрений и других личностных характеристик. Со временем проблема личности стала центральной проблемой научной психологии. И все, что изучается в психологии, все стало изучаться через проблему личности. Появились даже своеобразные принципы научной психологии, таки как:

- личностный подход изучения психологических явлений

- личностный, социально-деятельностный принцип формирования и функционирования психических явлений. В отечественной психологии наибольший вклад в развитие психологии личности внесли:

- Рубинштейн Сергей Леонидович

- Леонтьев Алексей Николаевич

- Бажович Лидия Ивановна

- Платонов Константин Константинович

В зарубежной психологии проблему личности разрабатывали:

- Зигмунд Фрейд

- Юнг Карл

-Ганс Айзенг

- Маслоу

-Курт Левин и другие.

Благодаря их усилиям сложилось 4 основных подхода к характеристике личности:

1. Биогенетический, согласно которому основу развития личности составляет биологический процесс созревания организма.
2. Социогенетический, согласно которому главную роль в развитии личности играют социальные факторы.
3. Психогенетический, согласно которому основу развития личности составляют когнитивные процессы (познания окружающей среды)
4. Деятельностный (социально-деятельностный), согласно которому развитие личности обеспечивается социальной средой и теми видами деятельности, в которую она включается.

Что же понимается под личностью? Личность – это человек как носитель сознания (по Платонову).

Личность – это человек, как представитель определенного общества, социального слоя, коллектива, овладевший какими-либо видами деятельности и имеющий свои индивидуально-психологические особенности.

В психологии сложилось несколько подходов к характеристике личности. Первую структуру личности предложил Рубинштейн. По его мнению в эту структуру входят:

- направленность личности

- ее характер

- способности

- темперамент

- самосознание

- комплекс знаний, навыков, умений.

Эту структуру личности называли статической структурой личности, поскольку в ней не было объяснено, каким образом развиваются ее основные компоненты. Наиболее распространенной психологической структурой личности стали называть динамическую, функциональную структуру личности по Платонову. Он считал, что структура личности состоит из подструктур:

1. направленность личности, ее основными компонентами являются:

- мировоззрение

- идеалы

- убеждения

- интересы

- стремления

- желание и влечение

Эти компоненты полностью социально обусловлены и развиваются воспитанием.

1. подструктура индивидуального опыта. Ее компоненты:

- знания и умения

- навыки и привычки

В этих компонентах гораздо больше социального, чем биологического и формируются они обучением.

3) подструктура форм отражения. Ее компоненты:

- все познавательные процессы (от ощущения до мышления)

- эмоции, воля

В равной степени представлена как биологическая и социальная сторона, развитие через упражнения.

4) подструктура биологически обусловленных свойств личности. Ее компоненты:

- темперамент человека

- половые и возрастные особенности людей

- особенности функционирования их нервных процессов

В этих компонентах нет социального. Они развиваются в процессе тренировок.

5) На эти 4 подструктуры личности накладывается 2 ее свойства:

- характер

- способности

**2\_**Характеристика основных свойств личности:

По общему признанию отечественных психологов. К основным свойствам личности относят:

- направленность личности

- ее темперамент

- характер

- способности

Направленность личности – это совокупность наиболее устойчивых доминирующих мотивов поведения, знания которых позволяют ответить на 2 вопроса:

1. к чему человек стремиться?
2. почему он к этому стремиться?

Обычно выделяют 3 вида направленности личности:

1. социальную направленность
2. профессиональную направленность
3. бытовую направленность

Характер человека – совокупность наиболее устойчивых черт личности, проявляющихся в отношениях человека к окружающему миру, социальной и природной географической среде, деятельности, труду и профессии, к другим людям, к вещам, предметам, общественной и частной собственности, к самому себе.

Не каждая черта личности является чертой характера.

В теории характера, как свойства личности появилось учение об акцентуации личности (Личко).

По мере развития личности характера, проявляется акцент характера. Они выделяли:

- гипертивный тип характера

- дестимный

- циклоидный

- возбудимый

- застревающий (регидный)

- педантичный

- тревожный

- эмотивный

- демонстративный

- экзальтированный

- экстравертный

- интравертный

Темперамент – такое свойство личности, которое характеризует динамику психической деятельности человека. Проявление этого свойства мы замечаем при первом знакомстве с людьми по их движениям, жестам, мимике, степени возбудимости, импульсивности, эмоциональности. Психологической основой темперамента является тип высшей нервной деятельности человека, который характеризуется силой нервных процессов (возбуждения и торможения), их уравновешенностью и подвижностью.

По Павлову Ивану Петровичу, существует 4 типа ВНД:

1. Сильный, у которого нервные процессы сильные, уравновешенные и подвижные. Этот тип ВНД лежит в основе самбенического темперамента.
2. Безудержный – нервные процессы сильные, неуравновешенные; возбуждение преобладает над торможением, очень подвижные. Данный тип ВНД лежит в основе темперамента холерика.

3) Спокойный – нервные процессы сильные, уравновешенные и инертные. Данный тип лежит в основе флегматика.

4) Слабый – слабые нервные процессы, неуравновешенные процессы, торможение преобладает над возбуждением, процессы разной подвижности.

Этот тип ВНД в основе темперамента меланхолика. (психологическая характеристика каждому типу темперамента).

Способности – индивидуально-психологические особенности людей, которые позволяют им успешно овладевать различными видами деятельности. О наличии способностей какой-либо деятельности свидетельствуют скорость усвоения навыков и умений, субъективная легкость овладения деятельности, количество и качество продукции в единицу времени, оригинальность продукции.

**Психологическая характеристика деятельности.**

**1\_Общие понятия деятельности и ее психологической структуре.**

**2\_Особенности управленческой деятельности.**

**1\_** В современном обществе возросла роль психологических значений, раскрывающих особенности деятельности человека. Сложилась даже специальная отрасль психологических значений – «психология труда» (психология трудовой деятельности). В рамках этой научной дисциплины изучаются общие вопросы трудовой деятельности человека, зависимость результатов труда от человеческого фактора, от организации рабочих мест и от управления человеческими ресурсами.

Признание психологией особой роли деятельности в судьбах людей выразилась в формировании принципа единства сознания и деятельности и в утверждении 2 научных концепций:

1. личностно-социальнодеятельностная концепция формирования личности (на формирование личности влияет среда, деятельность и сама личность).
2. Концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе и т.д. (ставя перед собой задачи, эффективность возрастает).

Деятельность – это специфически человеческая, регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями и направляемая на познание и преобразования внешнего мира и самого человека.

В течение всей жизни, каждый из нас осваивает и выполняет разнообразные, сменяющие и дополняющие, наслаивающие один на другой виды деятельности. Анализируя каждый из них, ученые пришли к выводу, что:

1. возможна достаточно широкая классификация видов деятельности.

2. некоторые из видов деятельности имеют особые значения для людей определенного возраста, для развития их психики. Такие виды деятельности получили название ведущих видов деятельности.

3. Любая деятельность имеет определенную структуру, содержательная наполненность которых отличает одну деятельность от другой.

По целям, деятельность подразделяется на:

- игровую

- учебную

- трудовую (профессиональную)

По предметному содержанию:

- материальную

- духовную

По соотношению интеллектуальных и физических способностей человека деятельность подразделяется:

- интеллектуальную (умственную)

- физическую

По степени кооперации (объединение усилия людей), деятельность:

- индивидуальная

- групповая

- коллективная

В любом обществе деятельность носит общественный характер.

По преобладанию элементов руководства и подчинения, деятельность подразделяется:

- управленческую

- исполнительную

По степени общественной значимости:

- общественно-полезную (значимую)

- антиобщественную (противоправную) деятельность

По оригинальности результатов труда:

- репродуктивную

- творческую

Ведущими видами деятельности в дошкольном периоде является игра, в школьном и студенческом периодах – учение, в период зрелой личности – профессиональный труд.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Элементы труда  Виды  деятельности | Игровой | Познавательный | Общение | Труд |
| 1.Игра | 1 | 3 | 2 | 4 |
| 2. Учение | 3 - 4 | 1 | 2 | 4 - 3 |
| 3.Профессиональный  труд | 4 | 3 | 2 | 1 |

Общение включает в себя все элементы (игры, познавания, труда). Через всю жизнедеятельность все элементы проходят от сознания до смерти.

Какова же психологическая структура любой деятельности?

Если исходить из того, что деятельность – есть произвольная, побуждаемая системой потребностей и мотивов, активность человека, направленная на достижение определенными средствами и способами целей, то в деятельности можем выделить следующие ее структурные компоненты:

1. цель деятельности – это то, ради чего человек предпринимает определенные усилия или это идеальное представление будущего результата деятельности.
2. Мотивы деятельности – это внутреннее побуждение к активности, реализующее соответствующие потребности человека.
3. Средства деятельности – это то, пользуясь чем можно добиться определенного результата. Некоторое следствие деятельности носит предметный характер или психологический характер. Основным психологическим средством деятельности является речь.
4. Способ деятельности – это то, каким образом применяется соответствующее действие; операция, прием действия. В психологии выделяют следующие действия:

- сенсорные

- мыслительные (центральное мыслительное)

- моторные

- речевые и другие

Все способы деятельности человека опираются на обретенные знания. Первоначальная способность применять полученные знания называется первичным умением. Под влиянием упражнений и тренировок, умение перерастет в навык, т.е. в такое действие, отдельные элементы которого проявляются автоматизировано, без необходимого контроля сознания, легко, быстро, без особых усилий.

Приобретенные умения объединяясь образуют систему сложных навыков, которая составляет мастерство человека.

1. Результат деятельности – это воплощенная в реальность цель деятельности. Результат всегда бывает двояким:

- внешним, отчуждаем от личности творца

- внутренним, который остается достоянием личности.

**2\_**Эффективность деятельности можно выразить тем, в какой мере полученный результат совпадет с поставленной целью.

**Эф=Р/Ц** Чем больше результат не совпадает с целью.

На эффективность деятельности влияют внешние и внутренние субъективные условия. Среди внешних условий выделяют:

- характер и специфику самой деятельности

- особенности организации труда, физическая среда

- рабочее место специалиста

- режим работы

- оплата труда

- система стимулирования труда

- характер управления

- характер взаимоотношений в производственном коллективе

К внутренним условиям относят:

- склонность интереса к данной деятельности

- мотивация деятельности

- состояние и настроение человека в период трудовой деятельности

- уровень профессиональной подготовленности

- наличие соответственных способностей

- уверенность человека в своих силах

- особенности его характера и темперамента

- социально-психологическая и психофизиологическая предрасположенность совместимости при работе с другими людьми

- психологическая готовность к экстремальным ситуациям

- состояние здоровья человека

- степень утомления человека

- удовлетворенность характером деятельности организации и условий труда, оплаты руководства и т.д.

**Психолого-педагогическая характеристика процесса обучения**

**1\_Общее понятие о педагогике, ее структуре и понятиях**

**2\_Сущность процесса обучения, его принципы и методы.**

**1\_**Каждое новое поколение людей призвано решить по крайней мере 4 задачи:

1. усвоить опыт предыдущих поколений
2. обогатить и приумножить приобретенный опыт
3. дать жизнь новому поколению людей
4. передать новому поколению людей все то, что усвоено, понято и принято (свои знания). Социально-педагогическая задача.

Когда-то в Древней Греции появились люди при названии «педагогос» («педа» - ребенок, «гогос» - тот, кто водит ).

Педагогика – это наука, о закономерностях, формах и методах специально организованных образовательно-воспитательных воздействий на людей, с целью достижения социально значимых изменений в их сознании и поведении. Объектом педагогики и как в науке, и как в практике являются люди. А предметом – педагогический процесс, взаимоотношения между воспитатуемыми, воспитующими и т.д.

Основные задачи педагогической науки:

1. изучение сущности закономерности развития человека
2. выявление содержания процесса обучения воспитания людей и их профессиональной подготовки в соответствии с потребностями личности и общества.
3. Обоснование принципов, методов и форм обучения, образования и воспитания людей
4. Прогнозирование развития образования на ближайшее или отдаленное будущее
5. Определение оптимальной системы управления учебно-образовательными учреждениями, начиная с детских яслей и кончая высшими органами власти
6. Обоснование требований к деятельности и личности педагогов, т.е. людей профессионально выполняющих свои обязанности

По мере развития педагогической науки в ней сложились некоторые отрасли:

- общая педагогика

- сравнительная педагогика

- возрастная педагогика

( ясельная, предшкольная, педагогика школы и т.д.)

- специальная педагогика (особенности работы с людьми с физическими и моральными отклонениями)

- профессиональная педагогика (подготовка специалистов)

- социальная педагогика (работа с людьми вне учреждения)

- военная педагогика

- исправительно-трудовая педагогика (перевоспитание преступников)

- лечебная педагогика

- методика преподавания различных дисциплин

Все эти отрасли педагогической науки, как правило, включают в себя 3 раздела:

* 1. теория обучения (дидактика)
  2. теория воспитания
  3. школоведение (теория организации образовательных учреждений и учебно-воспитательного процесса в них).

**2\_**Теория обучения еще в 17 веке получила название дидактики. После того, как появилась книга Яна Амос-Каменского «Великая Дидактика» (1657 г.)

Дидактика в современном понимании представляет собой раздел научного знания, в котором освещаются проблемы образования и обучения. Дидактика выступает с одной стороны – теорией образовательного процесса, а с другой стороны - сводом нормативных правил, к тем, кто занимается обучением и воспитанием людей.

Обучение представляет собой целенаправленное, заранее подготовленное в ходе которого осуществляется образование, воспитание и развитие обучаемых, усвоение ими системы знаний, навыков и умений, опыта конкретной деятельности.

В обучении выделяют преподавание и учение.

Содержание обучения представляет собой специально отобранные и признанные обществом системы элементов объективного опыта человечества, усвоение которой необходимо для успешной деятельности в определенной сфере.

Содержание обучения описывается в образовательно-государственных стандартах, а также в региональных и местных, учитывающих особенности соответствующих регионов и соответствующего учреждения, стандартов.

В ходе обучения люди получают образование, при этом термин образования нужно понимать в 3 аспектах:

1) организационная система в внешних условиях, создаваемых обществом для развития человека (система яслей, детских садов, школ и т.д.)

2) процесс и результат усвоения человеком определенной системы знаний, навыков, умений и отношений.

3) создание образа, достижения некоторой завершенности, развитие человека на определенной возрастной ступени.

Обучение осуществляется в определенной дидактической среде, которая включает в себя:

1. определенный социальный заказ или общественные цели
2. содержание учебной информации
3. принципы и методы средства и форм педагогического обучения
4. тех, кто обучает (преподавателей) и тех, кто учится
5. педагогический результат, в виде того, что человек усвоил, какое воспитание получил и какие общественные задачи он в дальнейшем может выполнять

Педагогический процесс – исторически развивался на основе разных концепций:

1. Ассоциативно-рефлекторная концепция обучения (мы получаем знания на основе рефлексов и ассоциаций)
2. Теория научения (бихивиористы)
3. Концепции проблемного обучения
4. Теория поэтапного формирования умственных действий (Гальперин)
5. Концепция проблемно-деятельностного обучения
6. Теория пограммированного обучения (компьютерная технология обучения)
7. Суггестопедия

Принцип обучения – это основные, исходные, руководящие положения педагогической теории, следование которым помогает наилучшим образом достигать поставленных педагогических задач.

Выделяют принципы:

- социальные

- собственно педагогические

К социальным относят:

- принцип гуманизации обучения

- принцип демократизации обучения

- принцип политехнизма

- принцип направленности учебного процесса

- принцип бесплотности (равного доступа к разным уровням обучения)

Классические принципы:

1. принцип природосообразности
2. принцип народности
3. принцип наглядности
4. принцип сознательности, активности и самостоятельности обучаемых
5. принцип систематичности, последовательности и комплексности обучения
6. принцип обучения на доступном уровне (на высоком уровне трудностей)
7. принцип прочности владениями знаниями, навыками и умениями
8. принцип учета групповых, индивидуальных особенностей
9. принцип развивающего и воспитывающего обучения.

Применительно к высшей школе сформировались следующие принципы:

1. принцип единства учебной и научной деятельности обучаемых
2. непрерывного образования
3. принцип соответствия содержания вузовского образования современному состоянию и тенденциям развития науки (техники) и производства (технологии)
4. принцип сочетания различных форм организации учебных процессов.

Методы обучения – способ передачи знаний или способ педагогического общения с теми, кто обучают, и тех, кто учится.

По источникам получения знаний:

- словесные (рассказ, дискуссия)

- наглядные (иллюстрация, показ)

- практические (упражнения, лабораторные работы)

- видеометоды (прослушивание или просмотр информации)

- объяснительно-иллюстративные методы обучения

- репродуктивные

- проблемные

- частично-поисковые

- частично-исследовательские

- исследовательские

По условиям задачи:

- методы организации учебно-познавательной деятельности познаваемых

- методы передачи информации

- методы стимулирования и мотивации учебно0познавательной деятельности

- методы контроля учебно-познавательной деятельности

ВОСПИТАНИЕ.

Очень часто воспитание относят к детскому возрасту, хотя еще есть и самовоспитание, воспитание подчиненных и т.д.

Воспитание (в широком смысле) – это процесс передачи социального опыта от старшего поколения к младшему (нет четко обозначенных субъектов и объектов). Объектом воспитания – все средства массовой информации и т.д. Субъектом воспитания – все общество.

Воспитание (в узком смысле слова) – это специфический целенаправленный процесс, целью которого является формирование у воспитанников совокупности социально значимых качеств и свойств развитых взглядов и убеждений.

Воспитание – это целенаправленная деятельность воспитателя. Воспитание – это двухсторонний процесс (процесс обратной связи).

Цели воспитания:

* 1. Воспитание гармоничной развитой личности (личность физически совершенная, духовное богатство, общий уровень культуры знания, эрудиция, моральная чистота, честь, совесть, долг, ответственность) .
  2. Воспитание социально компетентной личности, которая умеет строить отношения с другими людьми, имеющая коммуникативные навыки, умеющая общаться, умение управлять поведением.
  3. Воспитание личности, стремящейся к саморазвитию, самосовершенствованию.
  4. Воспитание культурной личности (воспитание человека эстетически развитого)
  5. Формирование системы отношений личности к миру к самой себе (такой личности, когда человек понимает, кто он есть на самом деле, проявлять волевой потенциал)

Каждый педагог конкретизирует определенные черты.

Содержание воспитания

Соответствующими целям воспитания качествами, навыками, привычками, воспитанники (воспитуемые) могут овладеть через следующие содержательные компоненты воспитания:

1. умственное воспитание – развитие интеллектуальной сферы человека, познавательных интересов культуры учебного труда
2. нравственное воспитание – развитие нравственных качеств личности, формирование навыков общественно одобряемого поведения (честность, принципиальность, порядочность и т.д.)
3. трудовое воспитание – формирование ответственного отношения к труду, трудолюбия
4. физическое воспитание – совершенствование физических качеств, формирование воли
5. эстетическое воспитание – формирование вкуса, восприятие прекрасного
6. гражданское воспитание – формирование ответственности человека перед семьей, Родиной, миром и т.д.
7. правовое воспитание
8. экологическое воспитание – формирование сознания, направленного на бережное отношение к природе
9. экономическое воспитание – формирование расчетливости, бережливости
10. профессиональное воспитание – направлено на формирование профессионально важные умения и качества.

Институт и воспитание – это те «объекты». которые осуществляют воспитание.

- общественный государственный институт

- разнообразные учебно-воспитательные учреждения

- общественные организации

- учреждения культуры

- СМИ

- религиозные организации

Главным институтом воспитания является семья (велика роль семьи начиная с детского возраста)

Закономерности воспитания

1. воспитание будет эффективным, правильным при условии активности самого воспитанника (мера его усилия должна соответствовать его возможностям)
2. воспитание должно соответствовать актуальным потребностям ребенка
3. соблюдение пропорционального соотношения усилий воспитателей и воспитанников
4. условия уважения к личности, каждое воспитательное воздействие не должно унижать личность
5. воспитание должно сопровождаться внутренней удовлетворенностью воспитанников
6. воспитание должно носить скрытый характер (воспитанник не должен чувствовать себя объектом воспитания)

Принципы воспитания:

Принцип – главное правило, которое должно сочетаться.

1. Содержательные

а) это общественное содержание

б) воспитательная целеустремленность

в) принцип непрерывности воспитательных воздействий и содержаний приемственности

г) принцип сочетания всех содержательных компонентов

2. Организационные принципы

а) связь воспитания и обучения

б) единство, согласованность воспитательных воздействий

в) единство воспитания и самовоспитания

г) воспитание в группе и коллективе и т.д.

3.Методические принципы

а) сочетание высокой педагогической требовательности с педагогическим тактом и уважением

б) терпеливой настойчивости, доброжелательности воспитания

в) принцип воспитывающей деятельности

г) принцип индивидуального подхода воспитания

д) принцип гибкого сочетания методов воспитательных воздействий

Методы воспитания – это совокупность средств и приемов педагогического воздействия на сознание, волю, чувства, поведение воспитанников с целью достижения определенного педагогического результата – формирование у них качеств, соответствующих воспитательных целям.

Методы воспитание делятся на 3 группы:

* 1. Методы формирования сознания личности:

- метод убеждения

- метод примера

Они формируют принципы человека, взгляды на мир.

Пример – это воздействие на воспитанника фактом, взятым из жизни, из литературы и т.д. Условия: слово и дело, ежедневность, собственный пример, социально и личностно значимый пример.

* 1. Методы формирования опыта общественного поведения, организации деятельности – это метод упражнения. Для того, чтобы закрепить навыки общественного поведения, нужно многократно повторять эти навыки.
  2. Методы стимулирования поведения и деятельности:

- поощрения и наказания

Поощрения – метод активного побуждения воспитанника к положительной деятельности; средства поощрения – похвала, премия и т.д. Оно должно быть эмоционально насыщенным, гласным и должно осуществляться не за великие заслуги. Бывают поощрения как материальные, так и моральные Наказание направлено на пресечение неблаговидных поступков, ограничение функции свободы, лишение удовольствия, наложение дополнительных обязанностей. Наказание должно быть справедливым и адекватным. Самое главное – понимание воспитанника его вины.

Формы воспитания

Это внешние способы организации воспитательного процесса:

1. по количеству:

- индивидуальные

- микрогрупповые

- групповые

- массовые

2) культурные, спортивные и т.д.

3) по способам проведения:

- беседа

- лекции

- шефская работа

- обсуждение

- поручение

- коллективная работа

4) по месту проведения:

- в процессе обучения, образования

- внешкольной работы

- в труде

5) по времени проведения

- плановые

- профилактические

- отчеты и т.д.

Формы должны соответствовать методам воспитания, а также и принцип воспитания.