**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

**по теме: «Морально-психологическая подготовка**

**населения и профессиональных спасателей к действиям в**

**чрезвычайных ситуациях»**

**г. Петропавловск-Камчатский**

**2007**

**Вопрос №1. Цель изучения курса психологии и педагогики. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников ГПС.**

**Цель изучения курса психологии и педагогики.**

Мы тратим время на все, но забываем, что готовность к встрече с неожиданностями, как это не парадоксально звучит, становится едва ли не единственным средством эффективной защиты от опасности. Одна из наших ошибок - самоуверенность, которая мешает правильно оценивать опасность и заранее принять необходимые меры.

Нельзя быть уверенным, что никогда не окажемся в какой-либо рискованной ситуации. Другая ошибка – это неуверенный и неподготовленный человек. Но психологическая готовность – не врожденный дар, а ежедневный труд, учеба, тренировка, постепенное завоевание.

Итак, что такое морально-психологическая подготовка?

Это система деятельности начальника управления (отдела) ГОЧС (командиров) по формированию у личного состава, органов управления ГОЧС, населения качеств, позволяющих успешно переносить высокие моральные, психологические, физические нагрузки при выполнении мероприятий ГО.

Рассмотрим цель и требования к содержанию морально-психологической подготовки.

Главное для морально-психологической подготовки – это выработать у людей положительную, активную реакцию на опасность, психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях, сформировать устойчивость психики человека, развить надежность функционирования психики человека в ходе проведения АСДНР, сплотить коллектив сотрудников ГПС, невоенизированных формирований на успешное выполнение мероприятий ГО. При этом в обязательном порядке надо учитывать индивидуальные психические и национальные особенности личности, коллектива, для чего надо изучать психическое состояние, поведение людей, давать правдивую информацию о сложившейся обстановке, обеспечить социальную защиту спасателей.

Основной принцип психологической подготовки: «Учить тому, что необходимо в экстремальных условиях».

Существует два вида психологической подготовки:

1. Общая (специальная) к действиям в очагах поражения в условиях АСДНР;

2. Целевая к действиям в условиях определенных аварийных ситуаций.

Методических приемов психологической подготовки много, назову несколько важных:

1. Решение задач при дефиците информации, с помехами, с элементами риска, опасности.

2. Введение в ход занятий непредвиденных ситуаций, препятствий, неожиданных усложнений.

3. Создание ситуаций, ведущих к частичной неудаче и требующих в дальнейшем повышения активности.

4. Создание ситуаций, которые вызвали бы психологическую напряженность определенного уровня.

Несколько слов об этапах психологической подготовки. Всего их четыре:

фоновая подготовка; "Основы этических знаний" под ред. профессора М.Н. Росенко. Изд. "Лань", 1998г.

* 2. Журнал "Медицинский вестник", 1997г.
* мобилизирующая подготовка;
* морально-психологическая поддержка;
* морально-психологическая разрядка.

Цель фоновой морально-психологической подготовки состоит в обеспечении возможности каждым человеком заблаговременно психологически настроить себя на предстоящую деятельность продумать каким образом подойти к решению задач, на что обратить внимание в первую очередь, на создание глубоких представлений о предстоящей работе, образа будущей деятельности и ее модели. На примере ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, рассмотрим что же включает фоновая подготовка:

* выработку готовности к первой встрече с радиационной опасностью;
* совершенствование готовности экипажей, расчетов, групп и подразделений к выполнению дезактивационных и других специальных работ;
* формирование высокого духовного порыва, развитие активности каждого человека, его способности выполнять задачи в условиях длительных эмоционально-волевых нагрузок;
* воспитание у личного состава устойчивости психики к работе в условиях радиоактивного загрязнения;
* формирование у актива готовности к твердому управлению действиям людей в напряженных условиях проведения дезактивационных работ;
* обеспечение работ, быта и досуга личного состава надежным радиометрическим контролем, в т.ч. вооружения каждого индивидуальным дозиметром;
* предоставление личному составу возможно более полной и разнообразной информации, в частности сведений, укрепляющих связи воинов с трудовыми коллективами, семьями, жизнью республики, области.

Благодаря этим и другим мероприятиям возможен быстрый переход в случае необходимости на новый более высокий уровень морально-психологической мобилизованности.

Мобилизирующая психологическая подготовка осуществляется по разному. Это зависит от содержания полученной задачи и времени. Но во всех случаях ее стержнем является повышение активности людей, внушения им сознания ответственности и чувство уверенности в успехе самим содержанием и процессом постановки и разъяснения задачи, а также инструктажом о порядке действий. Надо уметь так поставить самую трудную задачу, чтобы подчиненный получив ее, испытывал воодушевление, чувство спокойной сосредоточенности и внутренней готовности.

**Психологическое обеспечение деятельности сотрудников ГПС.**

Сотрудники ГПС (далее личный состав), пребывающим на место катастрофы, не следует недооценивать воздействие этого фактора. Так, например, личный состав, прибывший в район железнодорожной катастрофы, происшедшей под Уфой из-за взрыва газопровода, не проходили специальную психологическую подготовку. При виде обожженных и раненых 98 процентов из них испытали "страх и ужас", 62% - растерянность и слабость в конечностях, 20% - предобморочное состояние, у 30% отмечено снижение кистевой силы, у 10% - изменение сердечной деятельности. Имелись у личного состава и другие нарушения физиологии и психики. В целом, в первые часы проведения спасательных работ работоспособность спасателей снизилась на 50% .Тогда как своевременное проведение психологической подготовки позволило бы не снижать штатную работоспособность спасателей, повысить эффективность их действий в первые часы после катастрофы, то есть в то время, когда имеется наибольшая возможность помочь пострадавшим.

Подготовленность специалистов и населения к действиям в ЧС существенно снижает людские, а нередко и материальные потери. Даже само по себе информирование населения, работников предприятий о психогенном воздействии ЧС и об особенностях поведения людей при катастрофе существенно снижает силу психотравмирующего воздействия различного рода катастрофических явлений.

Однако кроме информирования, о возможных ЧС и сценариях их развития, важным фактором повышения психической устойчивости работников различного рода предприятий, населения в ЧС, является учет их индивидуальных психологических особенностей. Так, различного рода руководители и, что немаловажно, неформальные лидеры коллективов и групп, обладающие психологическим складом, проявляющимся в манерности, артистизме, желании привлекать к себе внимание, чрезмерно демонстрировать реальные или мнимые достоинства или страдания, находиться в центре всеобщего внимания, часто в чрезвычайной ситуации становятся генераторами паники. Поэтому от их поведения в критических условиях может зависеть поведение всех остальных.

Мерами профилактики таких "провокаций" может служить специальный тренинг, в результате которого личности демонстративного типа обучаются правильным действиям в ЧС (в этом случае они могут стать образцом поведения), а члены коллектива обучаются в экстремальной обстановке не реагировать на истерические реакции. Вообще же, людей с явно выраженными признаками демонстративного типа характера следует крайне осторожно назначать на должности, связанные с возможностью действий в экстремальных условиях.

Для людей с чувствительной психикой (ранимость, тревожность, стеснительность) важны тренировки в ситуациях близких к экстремальным. Это закаляет их психику и в критических условиях психологически подготовленные специалисты с такими личностными особенностями действуют не хуже других, а часто намного лучше из-за развитого чувства сопереживания, чуткости, ответственности за других.

При организации подбора кадров следует учитывать явления так называемого синдрома посттравматического стресса, которые не обходят стороной не только пострадавших, но и самих спасателей, действующих в зоне ЧС.

Примерно в течение месяца после катастрофы у некоторых сотрудников ГПС в той или иной степени проявляются душевные нарушения, типичные для острой стадии психического заболевания, известного как синдром посттравматического стресса. Это различные вегетативные неврозы, проявляющиеся в нарушении работы сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, функциональной недостаточности гормональной и иммунной систем, нарушениях сна, неотвязных мыслях, переживаниях. Могут возникнуть проявления так называемой "раздражительной слабости", когда вспыльчивость сочетается с психической истощаемостью, тревожностью.

Через некоторое время, как правило, не более чем через 30 суток, нормальное состояние восстанавливается и дает о себе знать редкими и, как правило, очень незначительными проявлениями.

Однако картины человеческих страданий полностью не изглаживаются из сознания личного состава. В случае жизненных неурядиц, возникновения болезней, угрожающих жизни и здоровью человека, существенного ухудшения социального статуса болезнь переходит из скрытой (ничем не проявляющейся) в открытую, острую форму, симптомы которой приведены выше. Обострения могут наступить через несколько лет и даже десятилетий. Спровоцировать обострение может вид разрушений и человеческих жертв, напоминающий образы пережитой катастрофы, групповые воспоминания на встречах ветеранов, социальное осуждение тех или иных действий, совершенных в зоне ЧС, участником которых был пострадавший. Организаторам

профессионального отбора и подготовки специалистов аварийно-спасательных формирований (АСФ), самим сотрудникам ГПС следует учитывать этот фактор в своей работе.

В "группе риска" могут оказаться сотрудники ГПС с низкой эмоционально-волевой устойчивостью, не прошедшие специальной психологической тренировки, а также те, кто ранее перенес глубокую психотравму (связанную , например, с участием в боевых действиях, с неправильным, неудовлетворительным поведением в той или иной экстремальной ситуации и т.п.). Поэтому процедура профессионального отбора личного состава должна включать тестирование глубинных психических свойств (качеств) личности для того, чтобы предупреждать нежелательные явления и своевременно корректировать психическое состояние спасателя.

Существует также большое количество иных индивидуальных особенностей, учитываемых при профотборе, профориентации и подготовке спасателей, однако это вопрос, относящийся к компетенции специалистов психологов.

Как уже отмечалось, личный состав, прибывший на место катастрофы, также не застрахован от различных психических отклонений. Это может существенно снизить темпы и качество спасательных работ.

Средствами, позволяющими подготовить личный состав к действиям в экстремальной обстановке, являются профессиональный психологический отбор, практическое обучение в ситуации, приближенной к реальной, изучение факторов психогенного воздействия ЧС и реакции человека на них, освоение сотрудниками ГПС навыков аутогенной тренировки.

Для профессионального психологического отбора применяются специальные тесты, которые позволяют оценить психологическую предрасположенность человека к тем или иным видам деятельности.

К психологическим профессионально важным качествам (ПВК) сотрудников ГПС предъявляются следующие базовые требования: высокая нервно-психическая устойчивость; высокий уровень самоконтроля; высокая активность; хороший интеллект; невысокий уровень тревожности. Для руководителей всех уровней важно также хорошее развитие организаторских качеств.

Высокие требования предъявляются к следующей группе психологических ПВК сотрудников ГПС:

- уровень демонстративности, стремление к позерству, эгоцентризм, желание привлечь к себе внимание не должны превышать среднестатистической нормы. Лица с сильным развитием этой группы причиной дезорганизации совместной деятельности личного состава в экстремальных условиях;

- уровень беспокойства за свое здоровье должен быть низким, в противном случае личный состав не сможет эффективно действовать в обстановке, угрожающей опасностью;

- уровень социальной ориентации личности, приоритетность для человека социальных групповых норм и ценностей должны быть весьма высокими.

Существуют также ряд других психологических ПВК, к которым предъявляются не менее жесткие требования, но содержание которых не всегда интересно для неспециалиста.

Психологические качества личности сотрудника ГПС не являются чем-то застывшим. Учебные занятия и тренировки, внутригрупповое взаимодействие, самостоятельные упражнения и приемы аутогенного психокоррекционного воздействия способны существенно изменить и развить те или иные личностные психологические черты. Кроме того, владение личным составом навыками саморегуляции позволит в экстремальных условиях быстро преодолевать утомление, в значительной степени восстанавливать работоспособность.

Повысить эмоциональную устойчивость личного состава к таким психотравмирующим факторам ЧС, как вид обезображенных живых и погибших людей, крики и стоны позволяют тренировки на полигонах, где применяются специальные муляжи, звуковое сопровождение. Такими достаточно дорогими и "жестокими" способами обучения не следует пренебрегать, т.к. в реальной обстановке обученный сотрудник ГПС не потеряет несколько часов на психологическую адаптацию к экстремальным условиям.