ТЕХНИКА РАБОТЫ С МЕТОДИКОЙ АЙЗЕНКА

Выполнил:

Научный руководитель:

Введение

Глава I. Теоретический анализ проблемы черт и типов личности в теории Г.Ю. Айзенка

1.1. Основные концепции и принципы теории типов личности Айзенка

1.2. Основные типы личности

1.3. Измерение черт личности

Глава II. Диагностическое исследование черт и типов личности по методике Г.Ю. Айзенка Epi

2.1. Организация, процедура и методика исследования

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования

Заключение

Список литературы

Приложения

Введение

Глава I. Теоретический анализ проблемы черт и типов личности в теории Г.Ю. Айзенка

1.1. Основные концепции и принципы теории типов личности Айзенка

1.2. Основные типы личности

1.3. Измерение черт личности

Глава II. Диагностическое исследование черт и типов личности по методике Г.Ю. Айзенка Epi

2.1. Организация, процедура и методика исследования..

2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования..

Заключение

Список литературы

Приложения

Введение

Актуальность темы:

Актуальность темы исследования определяется тем, что личность есть особое качество, которое природный индивид приобретает в системе общественных отношений. В основе диспозиционального направления в изучении личности лежат две общие идеи. Первая заключается в том, что люди обладают широким набором предрасположенностей реагировать определенным образом в различных ситуациях (то есть черт личности). Это означает, что люди демонстрируют определенное постоянство в своих поступках, мыслях и эмоциях, независимо от течения времени, событий и жизненного опыта. В самом деле, суть личности определяется теми склонностями, которые люди проносят через всю жизнь, которые принадлежат им и неотъемлемы от них.

Вторая основная идея диспозиционального направления связана с тем обстоятельством, что нет двух людей в точности похожих друг на друга. Понятие личности раскрывается отчасти путем подчеркивания характерных черт, отличающих индивидуумов друг от друга. Действительно, каждое теоретическое направление в персонологии, чтобы оставаться жизнеспособным на рынке психологической науки, в той или иной мере должно рассматривать проблему различий между индивидуумами.

Персонологи приняли участие в решении проблемы построения исчерпывающих схем идентификации и измерения основных черт, формирующих ядро личности. Наиболее наглядно это проявилось в концептуальных и эмпирических подходах Г. Айзенка и Р. Кеттела (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997). Используя сложную психометрическую технику, известную как факторный анализ, эти теоретики пытались показать, как базисная структура черт личности влияет на наблюдаемые поведенческие реакции индивидуума. Для Айзенка в личности чрезмерно важны два основных параметра: интроверсия-экстраверсия и стабильность-нейротизм. Третий параметр, называемый психотизм – сила суперэго, Айзенк также рассматривает в качестве основного параметра в структуре личности. Кеттел, в отличие от Айзенка, утверждает, что структуру личности определяют по крайней мере 16 основных черт.

Айзенек соглашается с Кеттелом, что целью психологии являются предсказания поведения. Он также разделяет приверженность Кеттела факторному анализу как способу охватить целостную картину личности. Однако Айзенк использует факторный анализ несколько иначе, чем Кеттел. По Айзенку, стратегия исследования должна начинаться с достаточно обоснованной гипотезы по некоей интересующей исследователя основной черте, за которой следует точное измерение всего того, что для этой черты характерно.

Айзенк был убежден, что доля объяснения большей части поведенческих проявлений человека необходимо не более трех субчерт (которые он называет типами). Айзенк гораздо большее значение придает генетическим факторам в развитии индивидуума. Это вовсе не говорит о том, что Айзенк отрицает ситуационные воздействия или влияние окружающей среды на человека, но он убежден в том, что черты личности и типы определяются, прежде всего, наследственностью (Кречмер Э., 1995). Несмотря на тот факт, что до сих пор еще не выяснено точное воздействие генетики на поведение, все большее число психологов согласны со взглядами Айзенка на этот вопрос.

**Проблема исследования:**

Проблема диагностики темперамента в профессии «Рекламный агент» очень важна. Прежде всего, это отражается на эффективности групповой деятельности, состоянии психологического климата коллектива, а также на профессиональной деятельности рекламного агента.

**Цель:** Целью нашего исследования является изучение возможностей применения методики Айзенка Epi для диагностики личностных черт и типов.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ проблемы черт и типов личности в теории Г.Ю. Айзенка.
2. Выявить основные концепции и принципы теории типов личности Айзенка.
3. Рассмотреть основные типы личности в теории Айзенка.
4. Провести диагностическое исследование черт и типов личности по методике Г.Ю. Айзенка Epi.

**Объект исследования:**

Темперамент и его типовые качества.

**Предмет исследования:**

Предметом исследования в работе являются выявление качеств, связанных с темпераментом и их отражение в деятельности представителей профессии «рекламный агент».

**Гипотеза:**

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что представители профессии «рекламный агент» имеют выраженные черты экстраверсии и эмоциональной устойчивости.

**Методы исследования:**

Для исследования применялась методика Г.Айзенка Epi (1963).Адаптация А.Г. Шмелёва. (Райгородский Д.Я.,1998)

**Характеристика основной выборки исследуемых:**

В эксперименте приняли участие 25 человек - рекламные агенты, сотрудники крупного рекламного агентства (г. Москва), мужчин и женщин в возрасте 27-43 лет.

**Глава I. Теоретический анализ проблемы черт и типов личности в теории Г.Ю. Айзенка**

*1.1.Основные концепции и принципы теории типов личности Айзенка*

Суть теории Айзенка состоит в том, что элементы личности могут быть расположены иерархически. В его схеме присутствуют определенные суперчерты, или типы, такие как экстраверсия, которые оказывают мощное влияние на поведе­ние. В свою очередь, каждую из этих суперчерт он видит построенной из несколь­ких составных черт. Эти составные черты представляют собой либо более поверх­ностные отражения основополагающего типа, либо специфические качества, при­сущие этому типу (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997). И, наконец, черты состоят из многочисленных привычных. реакций, которые, в свою очередь, формируются из множества специфических ре­акций,. Рассмотрим, к примеру, человека, который, судя по наблюдениям, демонст­рирует специфическую реакцию: улыбается и протягивает руку при встрече с другим человеком. Если мы видим, что он делает это всякий раз, как кого-то встре­чает, мы можем предположить, что такое поведение является его привычной реак­цией приветствовать другое лицо. Эта привычная реакция может быть связана с другими привычными реакциями, такими как склонность разговаривать с другими людьми, посещение вечеринок и т. д. Эта группа привычных реакций формирует черту общительности. На уровне черт об­щительность коррелирует с предрасположенностью реагировать в ключе активно­го, живого и уверенного поведения (Морозов А.В., 2000). В совокупности эти черты составляют супер­черту, или тип, который Айзенк называет экстраверсия.

Рассматривая иерархическую модель личности по Айзенку, следует отметить, что здесь слово «тип» предполагает нормальное распределение значений парамет­ров на континууме. Поэтому, например, понятие экстраверсия представляет собой диапазон с верхним и нижним пределами, внутри которого находятся люди, в соответствии с выраженностью данного качества. Таким образом, экстраверсия это не дискретный количественный показатель, а некий континуум. Поэтому Ай­зенк использует в данном случае термин «тип».

*1.2.Основные типы личности*

Айзенк использовал для сбора данных о людях разнообразные методы: самонаблю­дение, экспертные оценки, анализ биографических сведений, физические и физио­логические параметры, а также объективные психологические тесты. Полученные данные были подвергнуты факторному анализу для определения структуры личнос­ти. В своем раннем исследовании Айзенк выявил два основных типа (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997), которые он назвал интроверсия — экстраверсия и нейротизм — стабиль­ность (иногда этот фактор называют нестабильность — стабильность). Эти два измерения личности ортогональны, то есть они статистически не зависят друг от друга. Соответственно, людей можно разделить на четыре группы, каждая из кото­рых представляет собой некую комбинацию высокой или низкой оценки в диапазо­не одного типа вместе с высокой или низкой оценкой в диапазоне другого типа. С каждым типом ассоциируются характеристики, названия которых напоминают описания черт личности. При рассмотрении природы этих четырех групп следует иметь в виду два момента. Во-первых, оба диапазона типов имеют нормальное распределение, являются непрерывными и предусматривают, таким образом, широкий спектр индивидуальных различий. Во-вторых, описания черт, присущих каждому типу, представляют собой крайние случаи. Большинство людей склонны быть ближе к средней точке — в обоих диапазонах типов — и по­этому получают не столь экстремальные характеристики. Люди, которые являются одновременно интровертированными и стабильными, склонны придерживаться норм и правил, быть заботли­выми и внимательными. И наоборот, комбинация интроверсии и нейротизма пред­полагает у индивидуума тенденцию проявлять в поведении больше беспокойства, пессимизма и замкнутости. Соединение экстраверсии и стабильности привносит в поведение такие качества, как заботливость, покладистость и общительность. И на­конец, люди с экстраверсией и высоким нейротизмом скорее всего будут агрессив­ными, импульсивными и возбудимыми (Шевандрин Н.И., 1998). Следует отметить, что Айзенк особое зна­чение придавал индивидуальным различиям. Таким образом, никакая из комбина­ций этих типов личности не может быть более предпочтительной, чем другая. Беззаботный и компанейский тип поведения имеет свои как хорошие, так и нега­тивные моменты; то же самое можно сказать и о тихой, замкнутой манере поведе­ния. Они просто разные.

Не так давно Айзенк описал и ввел в свою теорию третий тип измерения личности, который он назвал психотизм — сила суперэго (Ильин Е.П., 2001). Люди с высокой степенью выраженности этой суперчерты эгоцентричны, импульсивны, равнодушны к другим, склонны противиться общественным устоям. Они частобывают беспокойными, трудно контактируют с людьми и не встречают у них понимания, намеренно причиняют другим неприятности. Айзенк предположил, что психотизм — это генетическая предрасположенность к тому, чтобы стать пси­хотической либо психопатической личностью (Кречмер Э., 1995). Он рассматривает психотизм как личностный континуум, на котором можно расположить всех людей и который более выражен у мужчин, чем у женщин.

Наиболее увлекательным ас­пектом теории Айзенка является его попытка установить нейрофизиологическую основу для каждой из трех суперчерт или типов личности. Интроверсия — экстра­версия тесно связана с уровнями корковой активации, как это показано электро­энцефалографическими исследованиями. Айзенк (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997) использует тер­мин «активация» для обозначения степени возбуждения, меняющей свою величи­ну от нижнего экстремума (например, сон) до верхнего экстремума (например, состояние паники). Он полагает, что интроверты чрезвычайно возбудимы и, следо­вательно, в высшей степени чувствительны к поступающей стимуляции — по этой причине они избегают ситуаций, чрезмерно сильно действующих на них (Кречмер Э., 1995). И наобо­рот, экстраверты недостаточно возбудимы и поэтому нечувствительны к поступаю­щей стимуляции; соответственно, они постоянно выискивают ситуации, которые могут их возбудить.

Айзенк предполагает, что индивидуальные различия по стабильности — нейро-тизму отражают силу реакции автономной нервной системы на стимулы (Данилова Н.Н., Крылова А.Л., 1997). В осо­бенности он связывает этот аспект с лимбической системой, которая оказывает влияние на мотивацию и эмоциональное поведение. Люди с высоким уровнем нейротизма обычно реагируют на болезненные, непривычные, вызывающие беспо­койство и иные стимулы быстрее, чем более стабильные личности. У таких лиц обнаруживаются также более длительные реакции, продолжающиеся даже после исчезновения стимулов, чем у лиц с высоким уровнем стабильности.

Что касается исследований, посвященных выявлению основы психотизма, то они находятся в стадии поиска (Крупнов А.И., 1989). Однако в порядке рабочей гипотезы Айзенк увя­зывает этот аспект с системой, продуцирующей андрогены (химические вещества, вырабатываемые железами внутренней секреции, которые при попадании в кровь регулируют развитие и сохранение мужских половых признаков). Однако прове­дено слишком мало эмпирических исследований в этой области, чтобы подтвердить гипотезу Айзенка о связи между половыми гормонами и психотизмом.

Нейрофизиологическая интерпретация аспектов поведения личности, предло­женная Айзенком, тесно связана с его теорией психопатологии. В частности, различные виды симптомов или расстройств могут быть отнесены на счет комби­нированного влияния черт личности и функционирования нервной системы. На­пример, у человека с высокой степенью интроверсии и нейротизма очень высок риск развития болезненных состояний тревоги, таких как обсессивно-компульсивные расстройства, а также фобии (Крупнов А.И., 1989). И наоборот, человек с высоким уровнем экстраверсии и нейротизма подвержен риску психопатических (антисоциаль­ных) расстройств. Однако Айзенк спешит добавить, что психические расстрой­ства не являются автоматически результатом генетической предрасположенно­сти. «Генетически наследуемой является предрасположенность человека по­ступать и вести себя определенным образом при попадании в определенные ситуации» (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997). Таким образом, вера Айзенка в генетический фундамент различного рода психических расстройств сочетается с равной по силе убежденностью в том, что факторы окружающей среды могут до некоторой степени изменить развитие такого рода нарушений.

*1.3.Измерение черт личности*

Айзенк сконструировал множество опросников самооценки для определения индивидуальных различий по трем су­перчертам личности. Самым последним из них является «Личностный опросник Айзенка» (Eysenck Personality Questionnaire, EPQ) (Ильин Е.П., 2001). Об­разцы отдельных пунктов EPQ представлены в табл. 6-5. Следует отметить, что опросник содержит пункты, релевантные данным трем факторам, образующим структуру личности. Кроме того, EPQ включает шкалу лжи для выявления склонности личности к фальсификации ответов с целью показать себя в более привлекательном свете. Была составлена и анкета «Подростковый личностный опросник» (Junior EPQ) для тестирования детей в возрасте 7-15 лет (Психологическая диагностика, 1997).

Тот факт, что Айзенк и Кеттел используют разные личностные опросники для дальнейшей факторизации данных, отчасти объясняет различие между ними по количеству черт, которое они считают необходимым для объяснения личности.

Причина здесь в том, что результаты факторного анализа в значительной мере зависят от источника или типа получаемых данных. В любом случае, Айзенк убежден, что его два основных типовых критерия интроверсия — экстраверсия и стабильность — нейротизм были эмпирически подтверждены в работах несколь­ких исследователей, применявших многие другие личностные тесты (Данилова Н.Н., Крылова А.Л., 1997). Большая часть доказательств в поддержку этой точки зрения получена из исследований поведенческих различий между экстравертами и интровертами.

Айзенк придает большое значение концептуальной ясности и точным измерениям своих теоретических концепций. До сегодняшнего дня большая часть его усилий направлена на определение того, имеются ли существенные различия в поведении, обусловленные индивидуальными различиями в пределах континуума интровер­сия—экстраверсия. Айзенк утверждает, что индивидуальные различия в поведе­нии могут быть выявлены посредством факторного анализа и измерены с помощью опросников, а также лабораторных процедур. Наш краткий обзор посвящен этой общей методологии.

В обзоре исследований (Психология и психоанализ, 1998), основанных на предсказаниях по ре­зультатам тестирования в рамках теории Айзенка, представлено впечатляющее количество фактов. Например, экстраверты гораздо более терпимо относятся к боли, чем интроверты; они делают больше пауз во время работы, чтобы поболтать и попить кофе, чем интроверты; возбуждение повышает эффективность их поступ­ков и действий, в то время как интровертам оно лишь мешает.

Некоторые другие эмпирически установленные различия между экстраверта­ми и интровертами приведены ниже (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997).

Интроверты предпочитают теоретические и научные виды деятельности  
(например, инженерное дело и химия), в то время как экстраверты склонны  
отдавать предпочтение работе, связанной с людьми (например, торговля, со­циальные службы).

Интроверты чаще признаются в практике мастурбации, чем экстраверты;  
зато экстраверты вступают в половые связи в более раннем возрасте, более  
часто и с большим числом партнеров, чем интроверты.

В колледже интроверты достигают более заметных успехов, чем экстравер­ты (Морозов А.В., 2000). Также студенты, оставляющие колледж по психиатрическим причинам, скорее интроверты; в то время как те студенты, которые уходят по академи­ческим причинам, чаще оказываются экстравертами.

Интроверты чувствуют себя более бодрыми по утрам, тогда как экстравер­ты — по вечерам (Морозов А.В., 2000). Более того, интроверты лучше работают утром, а экстра­верты — во второй половине дня.

Одним из наиболее примечательных различий между интровертами и экстра­вертами является их чувствительность к стимуляции. Эта разница может быть легко продемонстрирована при помощи «теста лимонной капли» (Крупнов А.И., 1989). Если капнуть четыре капли лимонного сока на язык человека, окажется, что интро­верты выделяют почти в два раза больше слюны, чем экстраверты. Основа этого интересного явления связана с различными паттернами физиологического функ­ционирования у интровертов и экстравертов (Ильин Е.П., 2001). Айзенк особенно подчеркивает, что за различия в реакциях на стимуляцию у интровертов и экстравертов отвечает восхо­дящее активирующее влияние со стороны ретикулярной формации ствола мозга.

**Глава II. Диагностическое исследование черт и типов личности по методике Г.Ю. Айзенка EPi**

*2.1. Организация, процедура и методика исследования*

В эмпирической части проводилось изучение индивидуально-психологических черт и типов личности в соответствии с теорией личности Г.Ю. Айзенка. В диагностическом исследовании приняли участие 25 человек - рекламные агенты, сотрудники крупного рекламного агентства (г. Москва), мужчин и женщин в возрасте 27-43 лет.

Психодиагностическое обследование было проведено с использованием опросника Г. Айзенка Epi (1963). Адаптация А.Г. Шмелева (Райгородский Д.Я., 1998).

Опросник предназначен для изучения индивидуально-психологических черт личности с целью диагностики степени выраженности свойств, выдвигаемых в качестве существенных компонентов личности: нейротизма, экстра-, интроверсии.

Опросник содержит 57 вопросов, на который испытуемый должен ответить «да», либо «нет». Время ответа не ограничивается, хотя затягивать процедуру не рекомендуется.

*Цель.* Определение черт и типа личности.

*Инструкция:* «Вам будут предложены вопросы, касающиеся Вашего обычного образа жизни. Если Вы согласны с утверждением, рядом с его номером поставьте знак «+» («да»), если нет — знак «-» («нет»). Над вопросами долго не думайте, правильных и неправильных ответов нет».

*Экспериментальный материал:* текст опросника (Приложение 1), бланк методики (Приложение 2), ручка.

*Основные показатели:*Каждый тип личности природно обусловлен, нельзя говорить о «хороших и плохих» темпераментах, можно лишь вести речь о различных способах поведения и деятельности, об индивидуальных особенностях человека. Каждый же человек, определив тип своего темперамента, может более эффективно использовать его положительные черты.

Показатель «Интроверсия - Экстраверсия» характеризует индивидуально-психологическую ориентацию человека либо (преимущественно) на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на внутренний субъективный мир (интроверсия). Принято считать, что экстравертам свойственны общительность, импульсивность, гибкость поведения, большая инициативность (но малая настойчивость) и высокая социальная адаптированность.

Экстраверты обычно обладают внешним обаянием, прямолинейны в суждениях, как правило, ориентируются на внешнюю оценку. Хорошо справляются с работой, требующей быстрого принятия решений.

Интровертам присущи - необщительность, замкнутость, социальная пассивность (при достаточно большой настойчивости), склонность к самоанализу и затруднения к социальной адаптации. Интроверты лучше справляются с монотонной работой, они более осторожны, аккуратны и педантичны.

Амбивертам (см. таблицу в разделе «Интерпретация») присущи черты экстра- и интроверсии. Иногда лицам, для уточнения этого показателя рекомендуется дополнительное обследование с использованием других тестов.

Показатель нейротизма характеризует человека со стороны его эмоциональной устойчивости (стабильности). Показатель этот также биполярен и образует шкалу, на одном полюсе которой находятся люди, характеризующиеся чрезвычайной эмоциональной устойчивостью, прекрасной адаптированностью (показатель 0-11 по шкале «нейротизм»), а на другом - чрезвычайно нервозный, неустойчивый и плохо адаптированный тип (показатель 14-24 по шкале «нейротизм»).

Эмоционально устойчивые (стабильные) - люди, несклонные к беспокойству, устойчивые по отношению к внешним воздействиям, вызывают доверие, склонны к лидерству.

Эмоционально нестабильные (нейротичные) — чувствительны, эмоциональны, тревожны, склонны болезненно переживать неудачи и расстраиваться по мелочам.

*Интерпретация показателей* по шкале «Искренность»:

|  |  |
| --- | --- |
| Численный показатель | Интерпретация |
| 0-3  4 -6  7 - 9 | Откровенный  Ситуативный  Лживый\* |

\*В данном случае речь идет только лишь о степени искренности при ответах на вопросы теста, а отнюдь не о лживости как личностной характеристике.

Интерпретация показателей по шкале «Экстраверсия и интроверсия»:

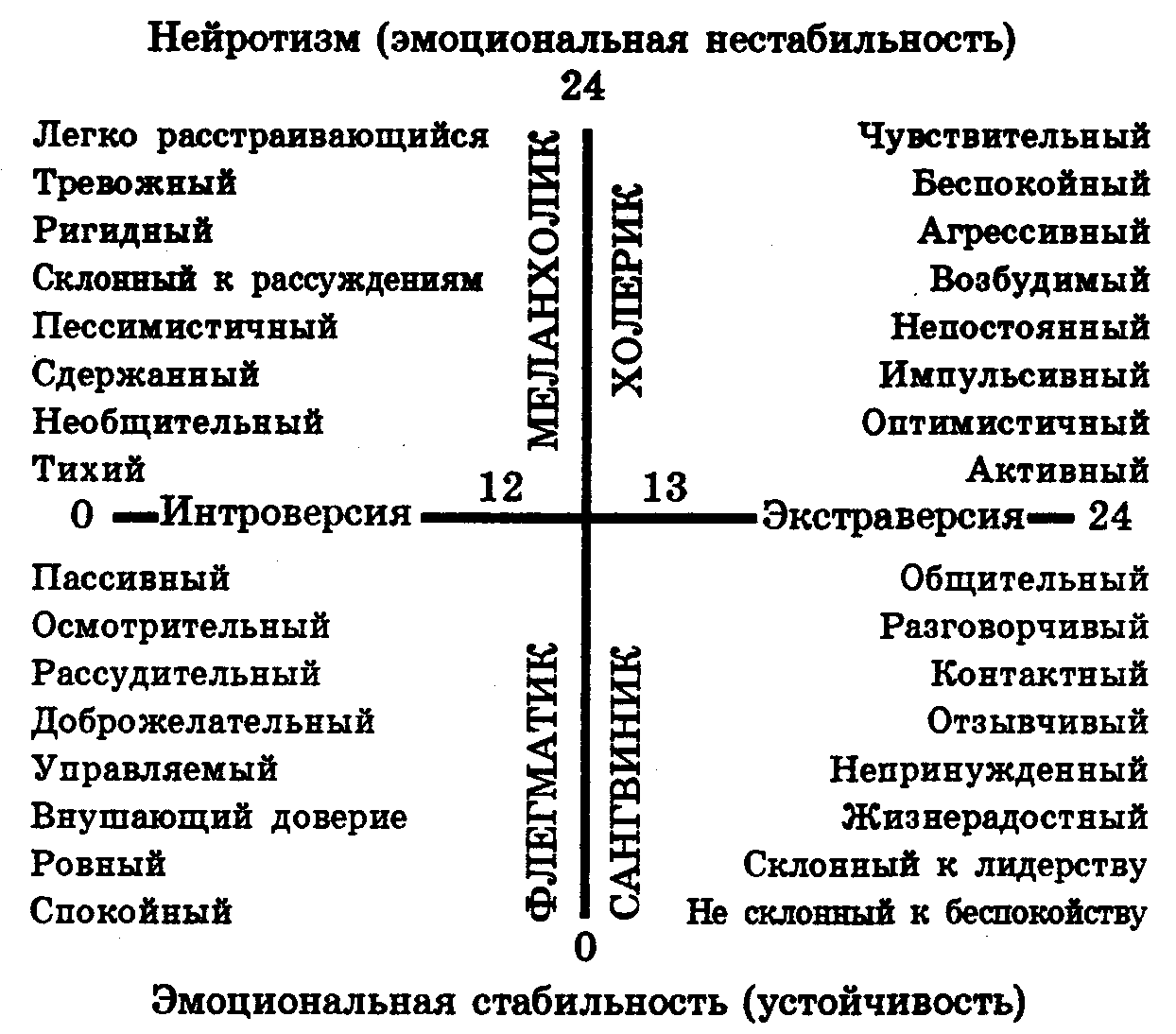
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Значе-ние | 0-2 | 3-6 | 7-10 | 11-14 | 15-18 | 19-22 | 23-24 |
| Интерпретация для шкалы «Экстраверсия» | Сверх интроверт | Интроверт | Потенциальный интроверт | Амбиверт | Потенциальный экстраверт | Экстраверт | Сверх экстраверт |

Интерпретация по шкале «Нейротизм»:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Значе-ние | 0-2 | 3-6 | 7-10 | 11-14 | 15-18 | 19-22 | 23-24 |
| Интерпретация для шкалы «Нейротизм» | Сверх конкордант | Конкордант | Потенциальный конкордант | Нормостеник | Потенциальный дискордант | Дискордант | Сверх дискордант |

*Обработка результатов:* Вначале необходимо обработать результаты по шкале «Искренность». Она диагностирует склонность давать социально желаемые ответы. Если этот показатель превышает 5 баллов, то можно утверждать, что испытуемый не был искренен при ответах на вопросы теста.

Затем следует по каждому показателю посчитать сумму баллов, начисляя по одному баллу за каждый ответ, совпадающий с ключом. Сравнив полученные результаты по шкалам «Экстраверсия» и «Нейротизм» с интерпретацией в таблицах, необходимо отложить на схеме (см. рисунок) полученные результаты по шкале «интроверсия — экстраверсия» и по шкале «нейротизм» (эмоциональная устойчивость — нестабильность). Сочетание характеристик по двум шкалам укажет на тип темперамента.



«Круг» Айзенка. В основе каждого из четырех типов лежат особые сочетания свойств нервной системы:

— у холерика сильная нервная система, он легко переключается с одного на другое, но неуравновешенность его нервной системы уменьшает совместимость (уживчивость) с другими людьми. Холерик склонен к резким переменам в настроении, вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам;

— у сангвиника также сильная нервная система, а значит, и хорошая работоспособность, он легко переходит к другой деятельности, к общению с другими людьми. Сангвиник стремится к частой смене впечатлений, легко и быстро отзывается на происходящие события, сравнительно легко переживает неудачи;

— у флегматика сильная, работоспособная нервная система, но он с трудом включается в другую работу и приспосабливается к новой обстановке. У флегматика преобладает спокойное, ровное настроение. Чувства обычно отличаются постоянством;

- меланхолик характеризуется низким уровнем психической активности, замедленностью движений, сдержанностью мимики и речи, быстрой утомляемостью. Его отличают высокая эмоциональная чувствительность ко всему, что происходит вокруг него. Чуткость к другим делает меланхоликов универсально уживчивыми (совместимыми) с другими людьми, но сам меланхолик склонен переживать проблемы внутри себя и, следовательно, склонен к саморазрушению.

*Литературные источники*: Райгородский Д.Я. (редактор-составитель). Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.

*2.2. Анализ и интерпретация результатов исследования*

На первом этапе диагностического исследования все полученные результаты мы обработали по шкале «Искренность», результаты которых представили в таблице 1 Приложения 3.

Основываясь на полученных результатах можно сказать следующее. Полученным данным в 64% случаев можно с уверенностью доверять, так как испытуемые не склонны давать социально желаемые ответы, а отвечали на вопросы теста откровенно. Для 24% опрошенных характерна ситуативная искренность, то есть в различных жизненных ситуациях они ведут себя искренно или лживо по обстоятельствам, когда как 12% принявших участие в диагностике не склонны открыто отвечать на предложенные вопросы. В дальнейшем испытуемые, получившие высокие баллы по шкале «лживость», были исключены из исследования, их ответы нами не учитывались.

На втором этапе диагностики мы подсчитали, какое количество баллов набрал каждый испытуемый по шкалам «Экстраверсия - интроверсия», «Нейротизм», а также какая интерпретация соответствует данному количеству баллов. Полученные результаты показаны в таблице 2 Приложения 3.

Опираясь на полученные данные можно сказать, что в группе опрошенных к экстравертам можно отнести 23%, к потенциальным экстравертам – 31,5%. Такие люди изначально ориентированы на внешний мир. Они строят свой внутренний мир в соответствии с внешним. Экстраверты и потенциальные экстраверты подвижны, разговорчивы, быстро устанав­ливают отношения и привязанности, внешние факторы являются для них движу­щей силой. Внешне они обычно производят впечатление холодных и догматических людей, живущих в соответствии с установленными правила­ми. С экстраверсией связаны определенные акцентуации характеров, в частности экзальтированность, демонстративность, возбудимость, гипертимность, сензитивность. Все эти черты характера, вместе взятые, обычно образуют единый комплекс и встречаются у человека совместно. Человека, обладающего таким комплексом характерологических черт, отличает повышенная активность и внимание к тому, что вокруг него происходит. Он живо откликается на соответствующие события и как бы ими живет.

23% опрошенных являются потенциальными интровертами, 9 %- интровертами. Эти люди изначально погружены в себя. Для них самое главное — мир внутренних переживаний, а не внешний мир с его правилами и закона. В случае интроверта мы замечаем, что все внимание человека направляется на самого себя и он становится центром собственных интересов. Интроверсия коррелирует с совокупностью личностных черт, в первую очередь с тревожностью, педантичностью. Люди, имеющие этот комплекс характерологических особенностей, отличаются отстраненностью от происходящего вокруг, отчужденностью, независимостью.

13,5% являются амбивертами. Люди склонные к амбиверности вобрали в себя черты интровертов и экстравертов. В различных жизненных ситуациях они склонны проявлять себя по разному, другими словами, они непредсказуемы.

На третьем этапе диагностики, основываясь на уже полученных результатах, смотрели, какому типу соответствует каждый испытуемый. Полученные данные отображены в таблице 3.

Из таблицы видно, что в данной группе испытуемых холерическому типу личности соответствуют 32% опрошенных. Холерик характеризуется высокой психической активностью, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью. У холерического темперамента деятельность быстра, но непродолжительна. От деятелен, но неохотно берет на себя дела именно потому, что у него нет выдержки.

К сангвиникам можно отнести 36% испытуемых. У сангвиников также как и у холериков сильная нервная система, а значит, и хорошая работоспособность, он легко переходит к другой деятельности, к общению с другими людьми. Сангвиник стремится к частой смене впечатлений, легко и быстро отзывается на происходящие события, сравнительно легко переживает неудачи. Они характеризуются высокой психической активностью, быстротой и живостью движений, энергичностью, работоспособностью, разнообразием и богатством мимики.

Р.М. Грановская считает, что холериков и сангвиников объединяет сходная черта – импульсивность. Холерики и сангвиники подвижны и импульсивны и поэтому более эффективны в проявлении инициативы, в скорости налаживания межличностных контактов (Грановская Р.М., 1997). Однако работают они урывками, быстро теряют интерес к своим же предложениям, если реализация их затягивается, не обращают внимания на детали.

Флегматичному типу соответствуют 14% опрошенных. У флегматиков сильная, работоспособная нервная система, но он с трудом включается в другую работу и приспосабливается к новой обстановке. У них преобладает спокойное, ровное настроение. Чувства обычно отличаются постоянством. Флегматичный тип личности характеризуется низким уровнем психической активности, медлительностью, невыразительностью мимики, склонностью к бездеятельности и способностью приходить в движение, хотя и не легко и не быстро, но зато надолго.

К меланхоличному типу относятся 18% испытуемых. Таким людям свойственен низкий уровень психической активности, замедленность движений, сдержанность моторики и речи, быстрая утомляемостью. Меланхолика отличает высокая эмоциональная чувствительность ко всему, что происходит вокруг него. Чуткость к другим делает их универсально уживчивыми (совместимыми) с другими людьми, но сам меланхолик склонен переживать проблемы внутри себя и, следовательно, склонен к саморазрушению.

Флегматики и меланхолики сдержанны и уравновешенны, они более точно и экономично выполняют работу, лучше ее планируют**.**

Таким образом, гипотеза исследования о том, что представители профессии «рекламный агент» имеют выраженные черты экстраверсии и эмоциональной устойчивости, нашла свое фактическое подтверждение, но лишь частично.

По нашим данным, более трети испытуемых, рекламных агентов (36%), принявших участие в исследовании, можно отнести к типу «сангвиник», что характеризует их как людей с выраженной экстраверсией и устойчивостью нервной системы. Однако, 32% опрошенных относятся к типу «холерик», что соответствует высокому уровню экстраверсии, но неустойчивому типу нервной системы.

**Выводы:**

1.В ходе исследования были последовательно решены следующие теоретические задачи: проведен анализ проблемы черт и типов личности, выявлены основные концепции и принципы теории типов личности, рассмотрены типы личности в теории Г.Ю. Айзенка.

2.Теоретический анализ показал, что теория типов личности Айзенка основывается на факторном анализе. Его иерархическая модель структуры личности включает типы, черты личности, привычные реакции специфические реакции. Типы представляют собой континуумы, на которых между двумя экстремумами располагаются характеристики индивидов. Айзенк подчеркивает, что типы личности не являются дискретными что большинство людей не подпадает под крайние категории.

3.Айзенк видит лишь два главных типа (субчерты), лежащих в основе структуры личности: интроверсия-экстраверсия, стабильность-нейротизм. По мнению Айзенка и других последователей диспозицинного направления в подходе к личности, базисная структура черт личности влияет на наблюдаемые поведенческие реакции индивидуума. И, соответственно, по Айзенку, явные особенности поведения человека являются результатом комбинаций двух основных субчерт личности. Айзенк утверждает, что индивидуальные различия по этим двум субчертам, тесно связаны с нейрофизиологическими особенностями человеческого организма, он придает генетическому фундаменту черт личности гораздо большее значение, чем другие персонологи.

Айзенк, помимо опросника EРi, еще несколько опросников для оценки основных субчерт, лежащих в основе его иерархической модели личности.

4.В эмпирическом исследовании была поставлена задача проведения диагностического исследование черт и типов личности по методике Г.Ю. Айзенка Epi. Была выдвинута гипотеза исследования о том, что представители профессии «рекламный агент» имеют выраженные черты экстраверсии и эмоциональной устойчивости. Данная гипотеза нашла свое фактическое подтверждение, но лишь частично. Более трети опрошенных нами рекламных агентов обладают выраженными чертами экстраверсии и устойчивости нервной системы. Однако, другая треть опрошенных при столь же высоком уровне экстраверсии, характеризуется неустойчивой нервной системой

**Заключение**

Неустанные усилия Айзенка создать целостную картину личности достойны вос­хищения. Многие психологи считают его первоклассным специалистом, чрезвы­чайно плодотворным в своих попытках создать научно обоснованную модель структуры и функционирования личности. Во всех работах Айзенк постоянно подчеркивал роль нейрофизиологических и генетических факторов в объяснении индивидуальных поведенческих различий. Кроме того, он утверждает, что точная процедура измерения является краеугольным камнем построения убедительной теории личности (Хьелл Л., Зиглер Д., 1997). Следует также отметить его вклад в исследования в области криминологии, образования, психопатологии и изменения поведения. В целом, ка­жется логичным заключить, что популярность теории Айзенка еще возрастет и будут продолжаться попытки ученых совершенствовать и расширять его теорию черт личности как на теоретическом, так и на эмпирическом уровне.

Теория типов личности Айзенка основывается на факторном анализе. Его иерархическая модель структуры личности включает типы, черты личности, привычные реакции специфические реакции. Типы представляют собой континуумы, на которых между двумя экстремумами располагаются характеристики индивидов. Айзенк подчеркивает, что типы личности не являются дискретными что большинство людей не подпадает под крайние категории.

Айзенк видит лишь два главных типа (субчерты), лежащих в основе структуры личности: интроверсия-экстраверсия, стабильность-нейротизм. Рассмотрены явные особенности поведения, являющиеся результатом комбинаций этих двух типов. Например, люди, являющиеся одновременно интровертами и стабильными, имеют тенденцию контролировать свои поступки, в то время как экстраверты, отличающиеся стабильностью, склонны вести себя беззаботно. Айзенк утверждает, что индивидуальные различия по этим двум субчертам, тесно связаны с нейрофизиологическими особенностями человеческого организма. Айзенк придает генетическому фундаменту черт личности гораздо большее значение, чем другие персонологи.

Айзенк, помимо опросника EРi, еще несколько опросников для оценки основных субчерт, лежащих в основе его иерархической модели личности.

Нами был описан в работе личностный опросник Айзенка EРi, а также проведенное с его применением диагностическое исследование, демонстрирующее разницу в поведении между интровертами и экстравертами.

**Список литературы**

1. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. – 3-е изд., с изм. и доп. – СПб.: Свет, 1997 – 608 с.
2. Данилова Н.Н., Крылова А.Л. Физиология высшей нервной деятельности. – М.: Учебная литература, 1997. – 432 с.
3. Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
4. Кречмер Э. Строение тела и характер: Пер. с нем. / Послесл., коммент. С.Д. Бирюкова. – М.: Педагогика-Пресс, 1995. – 607 с.
5. Крупнов А.И. Динамические черты активности и эмоциональности темперамента // Психология и психофизиология активности и саморегуляции поведения и деятельности человека. - Свердловск, 1989
6. Морозов А.В. Деловая психология. Курс лекций: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. - СПб.: Издательство Союз, 2000. – 576 с.
7. Психологическая диагностика: Учебное пособие / Под ред. К.М. Гуревича и Е.М. Борисовой. – М.: Изд-во УРАО, 1997. – 304 с.
8. Психология и психоанализ характера. – Самара: «Бахрах», 1998. – 640 с.
9. Райгородский Д.Я. (редактор-составитель). Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.
10. Русалов В.М. Опросник структуры темперамента: Методическое пособие. - М., 1990.
11. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение). – СПб. Питер Пресс, 1997. – 608 с.
12. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М.: ВЛАДОС, 1998. – 512 с.

Приложение 1.

**Опросник Айзенка**

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы «встряхнуться», испытать возбуждение?
2. Часто ли Вы нуждаетесь в друзьях, которые Вас понимают, могут ободрить или утешить?
3. Вы человек беспечный?
4. Не находите ли Вы, что Вам очень трудно отвечать «нет»?
5. Задумываетесь ли Вы перед тем, как что-либо предпринять?
6. Если Вы обещаете что-то сделать, всегда ли Вы сдерживаете свои обещания (независимо от того, удобно это Вам ли нет)?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Обычно Вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?
9. Часто ли Вы чувствуете себя несчастным человеком без достаточных на то причин?
10. Сделали бы Вы почти все что угодно на спор?
11. Возникает ли у Вас чувство робости и смущения, когда Вы хотите завести разговор с симпатичным незнакомцем?
12. Выходите ли Вы иногда из себя, злитесь ли?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вы беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что-то, чего не следовало бы делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы обычно книги встречам с людьми?
16. Легко ли Вас обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других?
19. Верно ли, что Вы иногда полны энергии, так что все горит в руках, a иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли Вы иметь поменьше друзей, но зато особенно близких?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас беспокоит чувство вины?
24. Все ли Ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю своим чувствам и вовсю повеселиться в компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считаете ли Вы себя человеком живым и веселым?
28. Часто ли, сделав какое-нибудь важное дело, Вы испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?
29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если Вы хотите узнать о чем-нибудь, то Вы предпочитаете прочесть книгу об этом, нежели спросить?
33. Бывают ли у Вас сердцебиения?
34. Нравится ли Вам работа, которая требует от Вас постоянного внимания?
35. Бывают ли у Вас приступы дрожи?
36. Всегда ли Вы платите за провоз багажа на транспорте?
37. Вам приятно находиться в обществе, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли Вы?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Волнуетесь ли Вы по поводу каких-то неприятных событий, которые могли бы произойти?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидания или на работу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы так любите поговорить, что никогда не упускаете возможности поговорить с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Вы бы чувствовали себя несчастным, если бы длительное время были лишены ши­рокого общения с людьми?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые Вам не нравятся?
49. Можете ли Вы сказать, что Вы весьма уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вы обижаетесь, когда люди указывают на Ваши ошибки в работе или на Ваши личные промахи?
51. Мы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Легко ли Вам внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшучивать над другими?
57. Страдаете ли Вы от бессонницы?

Приложение 2.

БЛАНК ОТВЕТОВ

МЕТОДИКА «ОПРОСНИК ЕPI Г. АЙЗЕНКА»

ФИО (инициалы)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ ВОПРОСА** | **ДА** ИЛИ **НЕТ** |  | **№ ВОПРОСА** | **ДА** ИЛИ **НЕТ** |  | **№ ВОПРОСА** | **ДА** ИЛИ **НЕТ** |
| 1 |  |  | 21 |  |  | 41 |  |
| 2 |  |  | 22 |  |  | 42 |  |
| 3 |  |  | 23 |  |  | 43 |  |
| 4 |  |  | 24 |  |  | 44 |  |
| 5 |  |  | 25 |  |  | 45 |  |
| 6 |  |  | 26 |  |  | 46 |  |
| 7 |  |  | 27 |  |  | 47 |  |
| 8 |  |  | 28 |  |  | 48 |  |
| 9 |  |  | 29 |  |  | 49 |  |
| **10** |  |  | **30** |  |  | **50** |  |
| 11 |  |  | 31 |  |  | 51 |  |
| 12 |  |  | 32 |  |  | 52 |  |
| 13 |  |  | 33 |  |  | 53 |  |
| 14 |  |  | 34 |  |  | 54 |  |
| 15 |  |  | 35 |  |  | 55 |  |
| 16 |  |  | 36 |  |  | 56 |  |
| 17 |  |  | 37 |  |  | 57 |  |
| 18 |  |  | 38 |  |  |
| 19 |  |  | 39 |  |  |
| **20** |  |  | **40** |  |  |

Приложение 3.

**Таблица 1.**

Показатели по шкале «Искренность»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№№* | *ФИО* | *Балл* |
| 1 | А.А.Л. | 0 |
| 2 | Б.Д.Н. | 1 |
| 3 | Б.Е.А. | 0 |
| 4 | В.А.Б. | 4 |
| 5 | Г.М.Н. | 3 |
| 6 | Е.А.Р. | 5 |
| 7 | Ж.Е.А. | 0 |
| 8 | К.Д.П. | 5 |
| **9** | **К.И.М.** | **7** |
| 10 | К.П.В. | 0 |
| 11 | М.О.В. | 5 |
| 12 | Н.О.Д. | 0 |
| 13 | Н.А.А. | 0 |
| 14 | П.А.Д. | 6 |
| 15 | С.А.В. | 1 |
| **16** | **С.В.Л.** | **8** |
| 17 | С.О.Т. | 0 |
| 18 | Т.П.Р. | 0 |
| 19 | Т.Н.Н. | 4 |
| 20 | У.С.В. | 0 |
| 21 | Ф.А.Г. | 1 |
| 22 | Ф.С.Д. | 3 |
| **23** | **Ю.М.И.** | **8** |
| 24 | Я.А.Л. | 0 |
| 25 | Я.Н.К. | 0 |

**Таблица 2.**

Показатели и интерпретация по шкалам «Экстраверсия », «Нейротизм»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Шкалы | | | |
| *Экстраверсия* | | *Нейротизм* | |
| балл | Интерпретация | балл | Интерпретация |
| А.А.Л. | 15 | Потенциальный экстраверт | 7 | Потенциальный конкордант |
| Б.Д.Н. | 20 | Экстраверт | 16 | Потенциальный дискордант |
| Б.Е.А. | 5 | Интроверт | 17 | Потенциальный дискордант |
| В.А.Б. | 13 | Амбиверт | 14 | Нормостеник |
| Г.М.Н. | 8 | Потенциальный интроверт | 6 | Конкордант |
| Е.А.Р. | 10 | Потенциальный интроверт | 11 | Нормостеник |
| Ж.Е.А. | 6 | Интроверт | 12 | Нормостеник |
| К.Д.П. | 15 | Потенциальный экстраверт | 8 | Потенциальный конкордант |
| К.И.М. | — | — | — | — |
| К.П.В. | 22 | Экстраверт | 8 | Потенциальный конкордант |
| М.О.В. | 18 | Потенциальный экстраверт | 6 | Конкордант |
| Н.О.Д. | 17 | Потенциальный экстраверт | 19 | Дискордант |
| Н.А.А. | 22 | Экстраверт | 20 | Дискордант |
| П.А.Д. | 14 | Амбиверт | 15 | Потенциальный дискордант |
| С.А.В. | 7 | Потенциальный интроверт | 15 | Потенциальный конкордант |
| С.В.Л. | — | — | — | — |
| С.О.Т. | 20 | Экстраверт | 9 | Потенциальный конкордант |
| Т.П.Р. | 18 | Потенциальный экстраверт | 20 | Дискордант |
| Т.Н.Н. | 18 | Потенциальный экстраверт | 7 | Потенциальный конкордант |
| У.С.В. | 20 | Экстраверт | 5 | Конкордант |
| Ф.А.Г. | 14 | Амбиверт | 6 | Конкордант |
| Ф.С.Д. | 10 | Потенциальный интроверт | 16 | Потенциальный дискордант |
| Ю.М.И. | — | — | — | — |
| Я.А.Л. | 9 | Потенциальный интроверт | 15 | Потенциальный дискордант |
| Я.Н.К. | 17 | Потенциальный экстраверт | 18 | Потенциальный дискордант |

**Таблица 3.**

Показатели типов личности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№№* | *ФИО* | *Тип личности* |
| 1 | А.А.Л. | Сангвиник |
| 2 | Б.Д.Н. | Холерик |
| 3 | Б.Е.А. | Меланхолик |
| 4 | В.А.Б. | Холерик |
| 5 | Г.М.Н. | Флегматик |
| 6 | Е.А.Р. | Флегматик |
| 7 | Ж.Е.А. | Флегматик |
| 8 | К.Д.П. | Сангвиник |
| **9** | К.И.М. | — |
| 10 | К.П.В. | Сангвиник |
| 11 | М.О.В. | Сангвиник |
| 12 | Н.О.Д. | Холерик |
| 13 | Н.А.А. | Холерик |
| 14 | П.А.Д. | Холерик |
| 15 | С.А.В. | Меланхолик |
| **16** | С.В.Л. | — |
| 17 | С.О.Т. | Сангвиник |
| 18 | Т.П.Р. | Холерик |
| 19 | Т.Н.Н. | Сангвиник |
| 20 | У.С.В. | Сангвиник |
| 21 | Ф.А.Г. | Сангвиник |
| 22 | Ф.С.Д. | Меланхолик |
| **23** | Ю.М.И. | — |
| 24 | Я.А.Л. | Меланхолик |
| 25 | Я.Н.К. | Холерик |