**Введение**

**Актуальность исследования.** В современных условиях обострения экономических, политических и социальных проблем общество нуждается в поддержке и развитии системы социального и социально-педагогического сопровождения. Многие современные пороки общества (алкоголь, наркомания, преступность, психические расстройства и т.д.) являются следствием воспитания детей родителями с низким уровнем психолого-педагогической культуры, который выражается в безответственном отношении к выполнению своих воспитательных функций, сильнейшей мотивационной ограниченностью в решении проблем, связанных с воспитанием и развитием ребенка в семье, безграмотностью в решении проблем семейного воспитания.

Характерной особенностью современной ситуации является увеличение количества неполных, конфликтных семей, а общественная занятость родителей вместе с низким уровнем их психолого-педагогической культуры значительно влияют на изменение характера взаимоотношений между детьми и родителями. Это, в свою очередь, выражается в формализации и обеднении контактов родителей с ребенком, исчезновении совместных форм деятельности, возрастающем дефиците теплоты и внимательного отношения друг к другу, что зачастую провоцирует ребенка к формированию неадекватной самооценки, проявлению неуверенности в своих силах, развитию отрицательных форм самоутверждения в обществе, а также в крайних случаях выражается в задержках психического и речевого развития, проявлению девиантного поведения. Именно поэтому социальная и социально-педагогическая работа с родителями очень важна для современного общества.

Определение особенностей социальной и социально-педагогической работы с родителями предусматривает анализ научных достижений ученых. Социально и социально-педагогическая работа с родителями исследовалась психологами (Т. Андреева, О. Бодалев, О. Бондарчук, И. Гребенников, И. Дубровина, С. Ковалев), социальными педагогами (Т. Голованова, Л. Гридковец, А. Капская, В. Кравец, В. Кузь, В. Инжеватов, В. Постовой, О.Л. Хромова). В украинской науке и практике содержательными являются исследования Л. Бунина, Т. Веретенко, Т. Говорун, И. Зверева, Г. Лактионова, В. Кравец, В. Кикинежди, О. Кизь, Н. Шевченко.

Поэтому, исходя из выше сказанного, была определена следующая тема курсовой работы: **«Социальная и социально-педагогическая работа с родителями».**

**Объект исследования –** социальная работа с родителями.

**Предмет исследования –** социально-педагогическая работа с родителями.

**Цель исследования** **–** теоретически исследовать особенности социальной и социально-педагогической работы с родителями.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования были поставлены следующие **задачи:**

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.

2. Раскрыть сущность понятия «социальная работа» и «социально-педагогическая работа».

3. Охарактеризовать теоретические основы социальной и социально-педагогической работы с родителями.

**Методологической основой** исследования являются теоретический анализ литературы по проблеме исследования.

**Структура работы**: курсовая работа состоит из введения, двух разделов, выводов и списка использованных источников.

**1. Теоретические аспекты социальной работы с родителями**

**1.1 Общая характеристика понятия «социальная работа», «социально педагогическая** **работа»**

Социальная работа как особая отрасль профессиональной деятельности в Украине едва достигла десятилетнего возраста, поэтому представление о ней в научной литературе находится в процессе становления. Существует немало глубоких и основательных подходов к определению этого понятия. Исследованием социальной работы как отрасли профессиональной деятельности занимались В.Г. Бочарова, С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, С.Н. Данакин, В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, И.А. Зимняя, А.В. Мудрик, П.Д. Павленок, А.М. Панов, Е.И. Холостова, М.В. Фирсов и др. Заслуживающим внимания представляется подход М.В. Фирсова, который предлагает рассматривать социальную работу с различных сторон: как деятельность, как социокультурный институт, как отрасль знания, как профессию и как совокупность учебных дисциплин.

Социальную работу, как специально организованную деятельность П.Д. Павленок, определяет как «направленную на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить» [12, с. 16].

С.Н. Данакин, в учебной программе по теории и методике (технологии) социальной работы охарактеризовал социальную работу, как содействие людям в решении их личных проблем [20, с. 9]. M.B. Фирсов в свою очередь пишет, что «под социальной работой понимают целенаправленную деятельность в обществе, направленную на оказание помощи различным категориям нуждающихся» [25, с. 5].

По мнению Е.И. Холостовой, социальная работа это специфическая форма государственного и негосударственного воздействия на человека с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, оказания индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц [15, с. 274]. Также она определяет социальную работу как «деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию» [21, с. 32].

Исследователи А.В. Мудрик и В.Г. Бочаров предлагают следующее определение социальной работы: «социальная работа – профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, гражданам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию» [11, с. 3].

Таким образом, формулируя понятие социальной работы, авторы отмечают:

* варианты объекта деятельности (личность, семья, сообщество);
* особое состояние объекта ситуации, делающее его объектом именно этой деятельности (трудная жизненная ситуация или наличие личностных проблем, или нуждаемость или недостаточность культурного, социального, материального уровня жизни, или невозможность реализовать свои социальные права при наличии физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному функционированию);
* цель деятельности (оказание помощи людям; решение личностных проблем; обеспечение необходимого уровня жизни и оказание индивидуальной помощи; помощь в реализации социальных прав и компенсации недостатков, мешающих полноценному функционированию);
* варианты субъекта деятельности (государство, общество, негосударственные организации, объединения, сообщества);
* методы деятельности (содействие, специфическая форма воздействия, обеспечение уровня жизни, помощь в реализации социальных прав и в компенсации недостатков) [13, c. 5].

Итак, под социальной работой понимается особый интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленный на решение социальных проблем отдельных, прежде всего социально уязвимых, личностей и общественных групп и удовлетворение потребностей граждан на создание условий, благоприятствующих восстановлению или повышению их способности к социальному функционированию [5, c. 100].

Основа социальной работы – это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию. Эта деятельность может быть и профессиональной, и добровольческой [21, c. 24].

Содержание социальной работы можно определить как специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц [7, c. 325].

Таким образом, социальная работа – двустороннее взаимодействие. Сотрудник социальной службы, социальный терапевт, специалист другого профиля должен обязательно опираться на ресурсы самого клиента, организовывать и побуждать его для разрешения его собственной проблемы.

Также один из главных способов реагирования общества на социальную ситуацию – это профессиональная социально-педагогическая работа [27, c. 1].

По определению И.Д. Зверевой, социально-педагогическая работа – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на создание благоприятных условий социализации, всестороннего развития личности, удовлетворение ее культурных и духовных потребностей или восстановление социально одобряемых способов жизнедеятельности человека [18, c. 265].

Социально-педагогическая работа является разновидностью многочисленных видов профессиональной деятельности. Каждая профессиональная деятельность характеризуется наличием специфических, присущих только ей компонентов, имеет свою определенную структуру [2, c. 13]. Ее содержание и структура как вида профессиональной деятельности, с одной стороны, соответствуют философским и психологическим трактовкам деятельности, а с другой, выражают социальный аспект этой деятельности, что определяется социальным заказом, социальными проблемами, социокультурными особенностями среды и частично отображены в социальной политике государства.

Цель социально-педагогической работы заключается в создании благоприятных социокультурных условий социализации личности, определяется социальной политикой государства и конкретизируется рядом заданий. Среди приоритетных заданий социально-педагогической работы выделяют: укрепление и активизацию адаптационного потенциала личности; сохранение и улучшение физического, психического и социального здоровья личности; создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей и самореализации личности; предоставление социальной, психологической, педагогической поддержки и помощи личности; предупреждение негативных влияний на личность факторов социальной среды. Результата социально-педагогической работы – формирование у личности определенного уровня социальных качеств, самосознания, самоопределения и самоутверждения как составляющих общественного бытия соответственно ее возможностям и особенностям социальной среды [18, c. 265].

Достижение цели, выполнение заданий и реализация содержания социально-педагогической работы осуществляется с помощью совокупности методов, приемов, средств и форм.

В системе социально-педагогической работы в первую очередь выделяют ее субъект и объект. Субъектами социально-педагогической работы являются государственные, общественные организации, физические лица, которые реализуют социальную политику и предоставляют социальную помощь разным категориям населения. Объектами социально-педагогической работы являются отдельные личности или социальные группы, которые нуждаются в помощи или поддержки в процессе их социального становления и развития.

Каждый человек в определенный период своей жизни требует более полного удовлетворения своих потребностей и интересов, сталкивается с отдельными трудностями и проблемами, в результате все люди являются потенциальными объектами социально-педагогической работы. На сегодняшний день в теории и практике социально-педагогической работы выделяют объекты социально-педагогического влияния по количественным, возрастным, поло-ролевым параметрам и содержание проблем, которые являются наиболее распространенными в практике социально-педагогической работы [2, c. 13].

Один из приоритетов в социально-педагогической работе – это помощь в позитивной социализации личности, в частности в интеграции в общество, помощь в ее развитии, воспитании, образовании, профессиональном самоопределении. Поэтому ее цель – способствовать адаптации и позитивной социализации личности путем помощи ей в усвоении социальных норм и ценностей; создание условий для психологического комфорта и безопасности как взрослого, так и ребенка; удовлетворение потребностей и обеспечение прав личности; предупреждение негативных явлений в семье, школе, в другом ближайшем социальном окружении. Социально-педагогическая работа преимущественно «адресная», направлена на конкретного человека и решение его индивидуальных проблем путем изучения личности и окружающей среды, поиска средств, которые помогут индивиду решить его проблему [18, c. 265].

Функции социально-педагогической работы:

* Диагностико-прогностическая. Определение и изучение признаков, характеризующих состояние развития (прежде всего духовного) человека, группы, микросреды и определение возможных перспектив их развития при сохранении данной совокупности социальных воздействий;
* Охранно-защитная. Организация системы социально-правовых, моральных мер и гарантий, обеспечивающих реализацию и охрану законных прав и интересов клиентов на жизнь, образование, труд, досуг, свободу слова, свободу получения информации, религиозную свободу, обеспечение права лечебно-профилактической помощи и т.п. Реализация юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные действия, моральной ответственности их перед общественностью;
* Организационно-воспитательная. Программирование и реализация деятельности всех социальных институтов по руководству социальным формированием человека, группы, общества. Организация системы социального воспитания направленной на становление, развитие, реализацию духовности, социальной активности, творчества человека, группы, общины, на гуманизацию взаимоотношений человека с собой, детей и взрослых, людей и природы и т.д. Осуществляется при активизации воспитательных сил социума, через привлечение добровольных помощников, населения микрорайона, всего общества к поддержке позитивных влияний факторов социальной среды (семьи, учебно-воспитательных, внешкольных учреждений, трудовых коллективов, коллективов сверстников, общественности, средств массовой информации и т.п.) и замещения и компенсации их негативных воздействий. Предусматривает проведение профилактической работы в этом направлении;
* Коррекционно-реабилитационная. Осуществление воспитательных мер по исправлению педагогической запущенности, асоциального поведения, негуманных отношений на внутреличностном, межличностном и надличностном уровнях и восстановление прав и свобод, социальных связей, «доброго имени» через мобилизацию внутренних ресурсов, творческого потенциала человека и изменения отношения к нему социального окружения;
* Информационно-методическая. Кумуляция информации о социально-воспитательных силах социальной среды, организация и проведение педагогических исследований, обобщения и распространения передового педагогического опыта и инновационных технологий социального воспитания, проведение рекламных мероприятий по пропаганде социально-педагогических услуг.

Содержанием социально-педагогической работы является диагностирование социальной воспитанности (воспитанность как совокупность ценностных ориентаций личности, соотношение системы ценностей с социальным заказом) и качества социальных влияний на развитие человека и общества; организация взаимодействия положительного воспитательного воздействия: традиционного (через семью), стилизованного (через возрастную субкультуру), институционального (через воспитательные учреждения), межличностного (через значимых лиц), рефлексивного (осознание индивидуально пережитого), их взаимодействие, координация, нейтрализация и коррекция негативного влияния этих факторов и их последствий [8, c. 261].

Социально-педагогическая работа осуществляется по нескольким направлениям: деятельность относительно повышения уровня социокультурной адаптации индивида или группы средствами личностного развития; деятельность относительно профилактики явлений дезадаптации (социальной, культурной, психологической), которая включает в себя работу с людьми девиантного поведения и маргинальными группами; деятельность относительно социокультурной реабилитации, относительно тех людей, которые имеют отклонения от нормы в физическом, психическом, социальном развитии; посредническая деятельность во взаимоотношениях индивида или группы со средой, что обусловлено интересами их социокультурного становления и развития [18, c. 265].

Сферой социально-педагогической работы должно быть все общество, поскольку в нем нет такого элемента, который не влиял бы на социальное формирование человека, не отражался бы на развитии социума [8, с. 261].

Таким образом, социальная и социально-педагогическая работа ведется с категориями населения, которые объединены по территориальному, производственному признаку, по признаку сходной проблемы, или в пределах всего общества. Главное в социальной и социально-педагогическая работе – это создание для личности принимающей и поддерживающей среды, «оздоровление» ее социальных отношений, «запуск» механизмов самоорганизации, саморазвития, самообеспечения на любом уровне – от индивидуально-личностного до группового.

**1.2 Особенности социальной работы с родителями**

По определению И. Зверевой родительство – 1) социально-психологический феномен, который является совокупностью знаний, представлений и убеждений относительно себя в родительской роли, которые реализуются во всех проявлениях поведенческой составляющей отцовства, 2) процесс обеспечения родителями (родными или приемными) необходимых условий для полноценного развития и обучения детей [18, с. 19].

Социальная работа с родителями осуществляется в двух направлениях: с коллективом родителей и индивидуально. В практике сложились наиболее рациональные ее формы: общие и классные собрания родителей, коллективные и индивидуальные консультации, беседы, лекции, конференции, посещение семей учащихся, оформление различных по форме и содержанию текстовых материалов, фотомонтажи, выставки работ учащихся. Родители привлекаются к участию в организации учебно-воспитательного процесса: руководство кружками, выступления перед родителями и детьми, подготовка и участие в проведении внеклассной и внешкольной работы с учащимися, хозяйственная помощь и т.д.

Успех осуществления поставленных перед школой задач во многом зависит от характера тех взаимоотношений, которые складываются между учителем, социальным педагогом и родителями. Основой таких взаимоотношений должны стать взаимно доверительные контакты. В их создании ведущая роль принадлежит учителю и социальному педагогу.

Социальный педагог должен строить общение с родителями целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывать не только содержание беседы, но и ее ход, возможные вариации и неожиданные повороты. В общении с родителями следует избегать поучительного тона, обучающих замечаний. В работе с родителями нужно учитывать, что большинство родителей знают о своих обязанностях, стремятся их выполнить, но не всегда умеют сделать это правильно. Обязанность социального педагога – помочь им в этом.

Обдумывая пути и формы общения с родителями, социальный педагог должен помнить о том, что ни в коем случае нельзя идти на поводу у родителей. Нужно категорически предъявлять те или иные требования, делать замечания, добиваться выполнения данных рекомендаций по воспитанию ребенка [24, c. 86].

Социальная работа с родителями сложна и разнообразна. Индивидуальное общение, если оно продуманно построено социальным педагогом, как правило, результативное. Преимуществом индивидуальной работы является то, что, находясь наедине с педагогом, родители откровеннее рассказывают ему о своих проблемах, сложностях, иногда касаясь тех внутренне-семейных отношений, о которых никогда бы не сказали при посторонних. Это рождает правило: содержание индивидуальной беседы должно оставаться достоянием только говорящих. Очень внимательно нужно относиться к просьбам, с которыми родители часто обращаются к социальному педагогу. Индивидуальное общение не только дает возможность социальному педагогу влиять на родителей, но и, в свою очередь, во многом помогает ему в выборе правильного подхода к детям [3, c. 209].

Социальный педагог, просматривая личные дела каждого ученика, намечает с кем из родителей необходимо встретиться индивидуально, кого можно пригласить в школу на коллективную беседу. Приглашенных на беседу родителей оповещают заранее. Также социальный педагог осуществляет визиты в семью.

Придя в семью, социальный педагог знакомится с условиями, в которых живет ребенок, с общей атмосферой в доме, при первом знакомстве можно сделать некоторые выводы о духовной и педагогической направленности жизни семьи, о ее моральном микроклимате, взаимоотношениях с окружающими людьми и друг с другом, семейных традициях, организации жизни, месте ребенка в семейном коллективе.

Первый визит в семью – ответственный момент, часто решает, будут родители доверять социальному педагогу, прислушиваться к его советам. Социальный педагог заранее готовится к посещению той или иной семьи: узнает ее состав, материальное положение, выясняет, где работают родители, продумывает возможные вопросы членов семьи и ответы на них, намечает, какие сведения о ребенке ему нужно получить.

Но первый приход в семью может не решить всех интересующих социального педагога вопросов. В таких случаях не надо торопиться, проявлять нетерпение. Беседа должна протекать в доброжелательном, приветливом, спокойном тоне. Желательно, чтобы в разговоре участвовали все взрослые члены семьи: отец, бабушка, дедушка. Поэтому целесообразно прийти к ученику домой, когда вся семья в сборе.

Серьезное отношение социального педагога к волнующему родителей вопросу повышает их доверие.

С первого посещения социальный педагог формирует представление, какой линии во взаимоотношениях с данной семьей надо придерживаться, намечает план требований, советов и рекомендаций. Но никаких записей, заметок в присутствии родителей не делает. Это может сковывать, стеснять беседу, создавать впечатление составления протокола. После посещения семьи социальный педагог делает краткие записи своих наблюдений, выделяет главное, намечает пути работы с данной семьей.

При повторном посещении семьи социальный педагог уже знает, что надо посоветовать именно этим родителям в организации жизни и воспитательном воздействии на ребенка.

Придя в семью повторно, социальный педагог обязательно проверяет выполнение своих рекомендаций, данных в предыдущий раз. Интересуется, что изменилось после первого посещения семьи. Главная задача социального педагога – выяснить, все ли возможное делается в семье для правильного воспитания ребенка. Получив дополнительные сведения, учитель уточняет для себя индивидуальные особенности ученика и в зависимости от этого может дать родителям новые рекомендации.

Если советы не выполняются, нужно более настойчиво предложить их выполнить, объяснить, что это необходимо в интересах ребенка. Добиваясь выполнения своих указаний, социальный педагог должен быть деликатным, внимательным, учитывать возможности и условия семьи.

Если в момент прихода социального педагога, кроме отца и матери ребенка, в доме присутствуют и другие члены семьи, их также нужно привлечь к беседе.

Идя в семью, социальный педагог ставит перед собой задачу выявления, обобщения и распространения лучшего опыта семейного воспитания. Без таких посещений, без личного знакомства с практикой воспитания в каждой семье этот опыт был бы односторонним, основанный только на поведении ребенка и беседах с родителями.

Социальный педагог ведет дневник записей встреч с родителями, бесед с ними. Записи о посещении семьи помогают контролировать выполнение родителями рекомендаций, позволяют давать их в определенной системе. Записи должны быть содержательными. На каждую семью в дневнике выделяется 2–3 страницы.

В процессе дальнейшего общения у родителей всегда возникает множество вопросов, самых разнообразных, которые они задают. Индивидуальные беседы, консультации, в процессе которых они получают ответы на интересующие их вопросы, способствуют установлению тесной связи, постоянного контакта социального педагога и семьи.

В индивидуальных беседах родители более откровенно и охотно рассказывают о тех огорчениях, которые порой могут быть в семье, о беспокойстве, которое вызывает поведение ребенка. Содержание индивидуальных бесед учителя и родителей может быть самым разнообразным. Но главной их целью всегда должно оставаться педагогическое образование родителей.

В беседе с родителями социальный педагог не столько утверждает, сколько советует, договаривается о совместных действиях, методах и приемах воздействия на ребенка. Беседуя с родителями, надо не поучать, а подводить их к пониманию необходимости достижения педагогических знаний. Беседа с родителями не монолог, а прежде всего диалог, в котором будут определяться конкретные пути и методы совместного влияния на ребенка. Индивидуальные беседы с родителями могут происходить по их инициативе и по инициативе педагога.

Не всегда родители, заметив что-то негативное в поведении ребенка, сами обращаются за помощью к учителю. Некоторые умалчивают, а иногда стараются оправдать любой поступок сына или дочери. Нежелание родителей «вынести сор из избы» – открывать кому интимные стороны семейных взаимоотношений часто наносит ребенку вред. В таком случае социальный педагог должен сам искать пути сближения с родителями: вызвать их на откровенный разговор, стараться помочь в решении семейных конфликтов, подсказать пути влияния на ребенка.

Интерес родителей к вопросам воспитания, их инициативу в беседе с социальным педагогом на педагогические темы надо всячески поощрять и стимулировать. Хорошо определить консультативный день и час – раз в неделю, в месяц. Это удобно родителям и постепенно входит в привычку периодически общаться с социальным педагогом [24, c. 86].

Заботясь об эффективном взаимодействии с родителями, социальный педагог должен учитывать важность следующих факторов:

*1. Приглашение родителей к сотрудничеству.* Часто социальный педагог считает, что родители находятся в оппозиции к нему. Пытаясь предотвратить возможные отрицания с их стороны, он начинает разговор в директивном тоне вместо того, чтобы понять их чувства, проявив сдержанность, открытость. Доброжелательность, открытость в общении с родителями – первый шаг к сотрудничеству с ними.

*2. Соблюдение позиции равноправия.* Объединение усилий социального педагога и семьи ребенка возможно при взаимном признании ими равноправия.

*3. Признание важности родителей в сотрудничестве.* Социальный педагог должен всегда подчеркивать важную роль родителей в воспитании и развитии ребенка.

*4. Поиск новых форм сотрудничества.* Социальный педагог может предложить одному из родителей организовать родительские собрания, вместе определив их тематику, структуру и т.д. Особенно полезный обмен мнениями с родителями по налаживанию взаимопонимания с детьми.

Процесс налаживания взаимодействия с родителями эффективный при соблюдении социальным педагогом психолого-педагогических правил и требований. К ним относятся:

*– использование мер, направленных на повышение авторитета родителей.* В общении с родителями следует избегать категоричного тона, который может спровоцировать обиды, раздражение. Нормой должны стать отношения, основанные на взаимоуважении. Ценность их заключается в развитии чувства собственной ответственности, требовательности, гражданского долга;

*– доверие к воспитательным возможностям родителей, повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании;*

*– педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.* Социальный педагог – лицо официальное, но по специфике своей работы может стать свидетелем отношений, которые скрываются от посторонних. Какой бы ни казалась ему семья, он должен быть тактичным, вежливым, информацию о семье использовать только для помощи родителям;

*– жизнеутверждающее настроение при решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, ориентация на успешное развитие личности.* Формирование личности ребенка предполагает преодоление трудностей, противоречий в его жизни. Важно, чтобы это воспринималось как проявление закономерностей развития (неравномерность, скачкообразный характер, причинно-следственная обусловленность, выборочное отношение ребенка к воспитательному воздействию), тогда сложности, противоречия, неожиданные результаты не вызывать растерянности у педагога [26, c. 225].

Таким образом, большая социальная значимость целенаправленного общения с семьей заключается в том, что, направляя по нужному руслу воздействие родителей на детей, социальный педагог влияет и на перестройку семейных отношений, способствует совершенствованию личности самих родителей, тем самым повышает уровень общей культуры населения.

Итак, социальная и социально-педагогическая работа – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на решение социальных проблем отдельных личностей и общественных групп и удовлетворения потребностей граждан на создание условий, способствующих восстановлению или повышению их способности к социальному функционированию.

Большое значение в социальной и социально-педагогической работе отводится работе с родителями. Уровень нравственности родителей, их жизненные планы, идеалы, опыт социального общения имеют решающее значение в формировании моральных качеств растущего человека. От того, на что и как направлено влияние родителей, во многом будет зависеть результат воспитания. Поэтому одним из главных направлений работы социального педагога – это формирование педагогической компетентности и педагогических знаний родителей.

**2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ**

**2.1 Формы и методы социально-педагогической работы с родителями**

Формы социально-педагогической работы – варианты организации взаимодействия социального педагога с клиентами, направленные на создание условий для позитивной активности детей и молодежи, решения соответствующих задач социализации, предоставление помощи и поддержки. В практике социально-педагогической работы специалисты используют значительное количество разнообразных форм, однако все они имеют специфические признаки: функциональность (приоритетность для определенного направления социально-педагогической деятельности); структурность (соответствие специальным требованиям к подготовке и проведению отдельных типов форм); интегративность (результаты, полученные при использовании одних форм, способствуют внедрению других). В социально-педагогической работе формы классифицируют по количеству участников (индивидуальные, групповые, массовые); доминирующим средством влияния: *словесные* (лекции, беседы, диспуты); *практические* (аукционы, тренинги, ярмарки услуг и т.п.); *наглядные* (газеты, плакаты, социальная реклама, показ видеофильмов и т.п.); в соответствии с направлениями социально-педагогической деятельности: *социальная профилактика* (лекции, беседы, тренинги, буклеты, видеоматериалы и т.д.); *коррекционно-реабилитационная роботы* (упражнения по формированию определенных навыков, сопровождение, консультирование и т.д.); социально-педагогическая защита (патронаж, консультирование, переписка, оформление документов т. п.) [18. с. 319].

Изучение практики применения учителями и социальными педагогами форм работы с родителями, теоретический обзор научных трудов по вопросам организации обучения взрослых позволяют говорить о том, что традиционно используется лекционная система, хотя доказано, что лучше всего усваиваются знания, которые добыты самостоятельно, в активной деятельности (А. Дистервег, В.И. Лозовая, П.И. Пидкасистый). И.М. Трубавина приводит примеры форм, которые позволяют активизировать познавательную деятельность родителей.

*Педагогический десант* – выступления педагогов на предприятиях, в учреждениях, где работают родители, в микрорайонах, на летних площадках по проблемам, которые волнуют родителей. Возможен предварительный опрос на предмет выявления актуальных тем. Осуществляется также по следам происшедшего нежелательного события, которое волнует родителей. Может включать в себя ответы на вопросы родителей, групповые и индивидуальные консультации, передвижные выставки педагогической литературы, тематические стендовики, анкетирование родителей. Цель: предоставление услуг просветительского характера, профилактика нежелательных явлений в семье, налаживание контакта с родителями, решения их проблем педагогическими методами, привлечение их к сотрудничеству в родительских клубах, комитетах, курсах и тому подобное [19, c. 132].

*Родительские конференции* – форма работы с родителями, которая была популярной в 60-ые годы. Предусматривала доклады педагогов и родителей по актуальным проблемам семейного воспитания, ответы на вопросы и обмен опытом семейного воспитания по определенной проблеме. Тема конференции сообщалась предварительно. Ее проведение сопровождалось выставкой педагогической и детской литературы, игрушек, детской одежды, блюд для детей, распространением памяток для родителей и детей. Поскольку в 60-ые годы эти конференции проводились с помощью партийных, профсоюзных, советских организаций, то сейчас эта поддержка отсутствует, необходимо привлекать спонсоров, стимулировать выступления родителей и педагогов на конференциях, разрабатывать буклеты, памятки, брошюры для родителей по актуальным проблемам семейного воспитания [3, c. 209].

*Консультации* – форма работы с родителями, которая предусматривает предоставление специалистом помощи родителям, которые обратились за ней по разным проблемам семейного воспитания. Эти проблемы являются непредвиденными для консультанта, поэтому требуют от него не только глубокой подготовки, но и умений проанализировать проблемы, выделить их причины и следствия, владеть системным подходом в решении проблем. Консультации могут быть: а) по количеству семей: массовыми, групповыми, индивидуальными; б) по участию членов семьи: со всей семьей, с отцом, матерью и ребенком; в) по месту проведения: в стационарном помещении (школе, центрах социальной помощи) и не в стационарных условиях, выездные (на предприятиях, учреждениях образования, по месту жительства, клубах). Консультации предусматривают проведение анкетирования, беседы, наблюдения, тестирования, и поэтому консультанты должны иметь все необходимые средства для этого на своем рабочем месте. Целесообразным было существование на предприятиях консультационных бюро, пунктов для родителей по вопросам семейного воспитания, потому что не все родители могут обратиться за консультацией в центр социальной помощи, а на перерыве или после работы это возможно. В таких бюро, пунктах освещался опыт семейного воспитания отдельных семей, предлагалась литература для самостоятельной проработки, памятки, буклеты, брошюры.

*Семейная шкатулка* – подбор материалов из опыта семейного воспитания. Может включать описание традиций, семейных праздников, дневник матери, описание сложных ситуаций с вариантами их решения. Семьи приглашаются к чтению и обмену материалами.

Еще одной формой социально-педагогической работы с родителями является распространение среди них буклетов и брошюр о правах ребенка, предотвращении насилия в семье, преодолении стресса, конфликтов, детских капризов, об обучении детей безопасному поведению. Эту работу осуществляет в Украине международный гуманитарный центр «Розрада» в г. Киеве. Их буклеты распространяются в школах, районо, психологических службах, центрах социальных служб для молодежи бесплатно, но руководители центра считают, что они должны быть везде: в лечебных заведениях, на работе, заведениях отдыха и тому подобное. Эти буклеты содержат цитаты из международных документов о правах ребенка, разъяснение их, советы по их применению, адреса учреждений, куда следует обращаться в случае нарушения этих прав, описание типичных ситуаций и пути их решения, конкретные советы и рекомендации относительно поведения в экстремальных ситуациях.

*Аукцион знаний* – активная, но малоизвестная форма проверки знаний. Аукцион предусматривает:

1. Подготовку: а) прием заявок на участие в аукционе (с ответами). Заявки могут быть коллективные и индивидуальные, их принимает аукционное товарищество (3–4 организатора); б) оформление кабинета (молоток, кафедра); в) призы с ценами в жетонах.

2. Проведение аукциона: ведущий сообщает о заявке, выслушивает ответы, спрашивает «кто больше?», закрывает обсуждение: «Продано», когда ответили все желающие, победители получают жетоны.

3. Подведение итогов: те, кто получил жетоны, выбирают призы. Призы присуждаются также наиболее активным участникам.

Формой просветительства родителей является анализ воспитательных ситуаций на собраниях. Воспитательная ситуация – это специально заданное педагогом состояние воспитательного процесса в среде (группе) воспитанников; это совокупность внешних и внутренних условий, обстоятельств, взаимоотношений, которые сложились в данный момент между субъектами воспитательного процесса, которые направлены воспитателем на позитивные изменения в системе межличностных отношений и в личности каждого из воспитанников. Воспитательные ситуации могут быть специально созданными и непредвиденными.

*Интеллектуальные семейные вечера* – сложная форма, которая соединяет в себе несколько форм с целью организации содержательного досуга, просветительства, профилактики негативных явлений, коррекции семейных отношений. С.В. Толстоухова разработала следующие темы вечеров.

1. «Круглый стол». Тема избирается и сообщается предварительно. В начале проводится беседа между 3–4 участниками, которые ставят проблему, обосновывают ее актуальность, анализируют между собой. Присутствующие задают вопросы, слушают. Ставится ключевой вопрос для спора.

2. «Докладчик-оппонент». Присутствующие разделяются по желанию или с помощью игрового момента (составить разрезанные рисунки на 3-х столах, элементы рисунков выдаются ведущим в начале вечера) на 3 команды: докладчики, оппоненты, жюри. При этом члены семьи могут быть даже в разных командах. Социальный педагог сообщает правила и тему игры. Правила игры: на протяжении 15 минут группы обсуждают вопросы, которых ставится три (по количеству ролей в игре, каждая команда следующего раунда меняет роль), потом строят логику доклада по поставленным вопросам, избирают спикеров.

3. «Утопические игры». Строится на выдвигании нереальных в это время и в данном виде идей. Из предложенных идей выбираются рациональные с учетом их перспективности. Для выработки идей складываются группы из 4–5 лиц, которые на протяжении 20 минут готовят, а затем предлагают жюри свои прогнозы желаемого и нежелательного будущего, возможные варианты действия в этих условиях.

4. «Дебаты». Предлагается тема. Участники разделяются на две группы: тех, кто отстаивает утверждение, и тех, кто его отрицает. Судья на основе предварительно определенных критериев определяет, можно ли эту идею претворять в жизнь, при каких условиях.

5. «Круг». 5–6 участников садятся вокруг стола для обсуждения проблемы. Обязательное условие: каждый последовательно выступает по кругу несколько раз. Развивается умение слушать коллегу, выражаться кратко, конкретно, не повторяя уже сказанного, приходить к согласию.

6. «Техника сотрудничества». Характеризуется сменой групповой и индивидуальной работы. После относительно короткого (10–15 минут) группового мозгового штурма участники расходятся, чтобы индивидуально подумать над проблемой еще некоторое время (5–10 минут), записать дополнительные идеи, модифицировать или расширить имеющиеся предложения.

7. «Продуктивная игра».

I этап. «Постановка проблемы». Цель – методом мозгового штурма определить (перечислить) проблемы в пределах предложенной темы. Эксперты анализируют выдвинутые проблемы и отбирают наиболее значимые для последующего решения.

II этап. «Выработка идей». Цель – найти решение проблемы на уровне идеи, без детальной конкретизации. Эксперты анализируют идеи, отбирают наиболее продуктивные для последующей работы.

III этап. «Моделирование». Цель – конкретизировать идеи на уровне детальной разработки.

IV этап. «Защита моделей». Проходит как открытое заседание ученого совета, в ходе которого представители защищают выработанные модели. Ученый совет избирается из состава участников игры, определяет процедуру защиты, заслушивает доклады, рекомендует избранные модели для воплощения.

Проблемы для решения: «Идеальная семья», «Искоренение насилия в семье», «Предупреждение негативных привычек у членов семьи», «Борьба семьи с алкоголизмом, наркоманией, курением», «Нормализация ребенка в семье», «Моральное воспитание в семье» (экономическое, трудовое, эстетическое…).

8. Мозговая атака – метод, в основе которого лежит генерирование новых идей. Осуществляется в соответствии с особенностями мышления людей: те, кто способен к фантазии, становятся генераторами новых идей, те, кто является реалистами, – критиками. Решение проблемы осуществляется по этапам:

1. Мотивация к коллективному решению проблемы.

2. Постановка проблемы, сущность, причины возникновения, пути решения, которые уже применялись, эффективность этих мер, традиционные пути, которые вообще существуют, и возможности их применения, последствия для будущего, ключевой вопрос: Как предотвратить…? Как устранить…? Как улучшить…?

3. Генерация идей группой генераторов.

4. Анализ и критика идей. Поиск и запись негативного в идеях.

5. Выбор лучшего варианта решения проблемы.

Завершаются интеллектуальные семейные вечера подведением итогов

и анализом проведенных мероприятий [19. c. 132].

Таким образом, формы социально-педагогической работы с родителями – это варианты организации взаимодействия социального педагога со взрослыми, направленные на создание условий для активизации познавательной деятельности родителей, решение необходимых задач, предоставление помощи и поддержки.

Для того чтобы работа с родителями была наиболее эффективной социальный педагог должен использовать также различные методы работы, наиболее распространенными среди которых являются:

*Педагогический лекторий.* Предусматривает предоставление родителям систематизированных знаний по теории воспитания, привлечение их внимания к актуальным проблемам воспитания с помощью лекций, бесед.

*Университет педагогических знаний.* Предусматривает серьезную подготовку по теории воспитания. Занятия проходят в форме лекций и семинаров. Родители участвуют в обсуждении проблем.

*Посещение родителей дома.* Это способствует налаживанию контактов с семьей, выяснению ее общей и педагогической культуры, условий жизни ученика, консультированию относительно единых требований к ребенку, обсуждению отклонений в его поведении, принятию необходимых мер по их предотвращению и т.д. Посещать родителей учеников можно имея приглашение от них или договорившись заранее. Неожиданный приход социального педагога вызывает неловкость, смущение родителей. Во время встречи педагог должен подчеркнуть позитивное в ребенке, тактично обратить внимание на недостатки, вместе поразмышлять над тем, как устранить их. Очень важно создать атмосферу доверия и доброжелательности.

*Консультации.* Предусматривают предоставление конкретных рекомендаций, советов по актуальным для родителей вопросам.

*Тематические вечера вопросов и ответов.* Способствуют глубокому познанию методики семейного воспитания. На них приглашают работников правоохранительных органов, врачей, психологов, социальных работников, специалистов, которые занимаются проблемами воспитания.

*Ознакомление родителей с психолого-педагогической литературой*. Предусматривает отбор и предоставление рекомендаций по психолого-педагогической, научно-популярной литературы для родителей в соответствии с проблемами, которые есть у учащихся определенного класса или отдельного ребенка [26, c. 225].

Таким образом, методы социально-педагогической работы с родителями – это совокупность приемов и способов, используемых для стимулирования и развития возможностей родителей, развития их педагогических знаний и привлечения их к воспитательной работе.

**2.2 Технологии и методики социально-педагогической работы с родителями**

По определению Холостовой технология социальной работы – это совокупность научных знаний, средств, приемов, методов и организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия [22, c. 197].

К важнейшим видам технологий социальной работы относятся: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия. Они ориентируют на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентации, на создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей.

Не менее значимы и частные технологии, научно обоснованные технологические стандарты работы с конкретными группами – инвалидами, пенсионерами, одинокими и больными людьми, безработными, беженцами и другими категориями, включающими необходимое описание задач, ресурсов, мер, действий, других составляющих. Они позволяют осуществить индивидуальный подход к каждому клиенту и помочь в решении возникших у него проблем [16, c. 153].

Родители из разных типов семей, которые имеют проблемы во взаимоотношениях, воспитании детей, организации своей жизнедеятельности, нуждаются в социальной помощи и поддержки. Они требуют адекватной социально-психологической помощи социального педагога в поддержке и преодолении конфликтных ситуаций. Задача состоит в том, чтобы защитить детей, которые испытывают разного рода насилия, от неблагоприятного воздействия среды, а также помочь родителям в развязывании сложных вопросов в семейном воспитании, наладить взаимоотношения этих родителей со школой. То есть помочь родителям и детям адаптироваться в окружающей среде, наладить систему взаимоотношений с государственными органами и общественными организациями, бесконфликтно решать проблемы.

Работа с родителями из неполных семей предполагает оказание помощи в воспитании ребенка, предотвращение негативного влияния, которое может оказывать неполная семья на формирование личности ребенка. Особенно важно решать такие вопросы, как: нормализация взаимоотношений ребенка с обоими родителями, установление нормального микроклимата в той семье, в которой остался ребенок; ответственность родителей за воспитание; личная жизнь матери и ребенка; решение юридических проблем. Когда возбуждается дело о разводе и развивается конфликт по поводу того, с кем остается ребенок, то здесь важно присутствие социального педагога или социального работника. Его помощь необходима для того, чтобы объективно выбрать для ребенка вариант, где он будет иметь лучшие условия для воспитания. Кроме того, он поможет в регулировании взаимоотношений ребенка с тем из родителей, кто оставил семью, а также с другими родственниками. При этом следует учитывать, что родители-одиночки находятся в состоянии хронических стрессов. Такой хронический стресс может приводить к кризисным состояниям. Помощь социального работника заключается в проведении специальной коррекционной работы, которая может помочь родителям поддерживать высокую самооценку и преодолевать трудности.

Значительного внимания социального педагога требуют родители из многодетных молодых семей. Часто молодые родители не имеют специальных знаний и навыков в плане воспитания, а это приводит к тому, что в многодетных семьях значительной проблемой часто является воспитание детей. Родители многодетных молодых семей в большей степени, чем другие, нуждаются в семейном враче. Им необходима помощь и в трудоустройстве. Особое значение для многодетной семьи приобретает решение проблемы устройства матери на работу. Родители из таких семей требуют специальных педагогических консультаций. Педагогические консультации для этих родителей могут содержать следующие вопросы: питание детей и сохранения их здоровья; роль матери и отца в организации правильных взаимоотношений в семье; наиболее распространенные ошибки в воспитании; воспитание детей с психическими и физическими недостатками. Поощрение и наказание детей в многодетной семье имеет свою специфику, поэтому родители должны приобретать специальные педагогические знания в виде лекций и индивидуальных консультаций.

Родители, имеющие детей-инвалидов, нуждаются в конкретной помощи социального педагога. Это устройство таких детей в интернаты, специальные школы и детские дома; педагогическое консультирование родителей по воспитанию детей-инвалидов в зависимости от типа и группы инвалидности; обучение родителей ухаживать за ребенком. Таким родителям необходимы медико-генетические консультации, помощь в создании нормального семейного микроклимата, преодоление подавленности, неуверенности, конфликтности между родителями и детьми.

Особое внимание социальный педагог должен уделять работе с родителями из асоциальных семей (семьями алкоголиков, наркоманов, которые ведут аморальный образ жизни). Такая семья не может нормально функционировать, ведь в условиях псевдоблагополучия наблюдаются отсутствие доверия в отношениях, распределения ролей в семье и конфликтность. В таких семьях имеет место созависимость других членов семьи от больного алкоголизмом, заключающаяся в постоянной занятости его проблемами, тревоге, чувстве вины и стыда, безнадежности, отчаяния, низкой самооценке. Появляется страх перед тем, что можно остаться без мужа, что у детей не будет отца, что скажут соседи и др. Все это создает нервную обстановку в семье. Такие семьи нуждаются в специальной помощи. Работа заключается в налаживании контактов с органами внутренних дел с целью принудительного лечения, лишение родительских прав, защиты детей. Очень важно избавить детей от негативного влияния родителей-алкоголиков, иначе разрушительное влияние таких родителей приведет и их к алкоголизму, бродяжничеству, преступности.

Социальной поддержки требуют и одинокие матери, в том числе несовершеннолетние, которых в Украине в последнее время становится все больше. Значительное количество детей ими брошено. Кроме того, эти матери курят, употребляют алкоголь, поэтому дети в них часто рождаются слабыми, недоношенными, с аномалиями развития, имеют хронические заболевания. Низкая медицинская культура и медицинская активность приводят к тому, что они не обращают внимания на признаки невротизации ребенка. Несовершеннолетние матери, как и их дети, нуждаются в коррекционной психологической помощи, потому что рождение ребенка, кроме положительных эмоций, если мать собирается сама воспитывать ребенка, может иметь и негативные: нежеланный ребенок, стрессы вследствие психологической неподготовленности, испуга, неуверенности в будущем Коррекционная работа с этими матерями заключается в предоставлении им помощи по воспитанию ребенка, психологической поддержки в отношении к себе как к личности, трудоустройства и др. Кроме того, таким семьям нужна медико-социальная помощь, медико-социальный патронаж, а для несовершеннолетних матерей – разъяснение вопросов планирования семьи, профилактики беременности.

Значительное внимание уделяется родителям, которые находятся на грани развода. Причинами разводов могут быть социально-экономические, социальные и биологические, психолого-педагогические и физиологические проявления. Как показывает практика, преобладают социально-психологические причины, которые становятся основой семейных конфликтов и приводят к разводу. Наличие стойких конфликтов негативно сказывается на воспитании детей, деформирует их личность, способствует формированию целого ряда негативных качеств личности, а также появлению нервно-психических заболеваний у всех членов семьи. Работа с такими родителями имеет индивидуальный характер и заключается в проведении психологических консультаций, коммуникативных и поведенческих тренингов.

Социальный педагог в работе с родителями должен придерживаться принципов, которые помогают ему в решении профессиональных задач. Это гуманизм, вера в человека, лучшие выявления его личности и потенциальных возможностей, которые помогут решить те сложные проблемы, которые он имеет; это вера в то, что человек имеет большие возможности для самосовершенствования. Способность к эмпатии помогает социальному педагогу понять внутренний мир другого человека, значит, правильно оценить его личность, найти в ней внутренние возможности для решения личностных проблем. Социальный педагог должен быть толерантным, доброжелательно относиться к клиенту, оценивать его в целом, а не отдельные его поступки. Если социальный педагог применяет авторитарность, не имеет гибкой педагогической позиции, не умеет объективно оценивать воспитательные возможности семьи и каждого из родителей, хорошо ориентироваться в обстановке, это, конечно, тормозить установления его взаимоотношений с клиентами. Кроме того, если родители имеют низкую общую и педагогическую культуру, субъективно оценивают поведение и личность ребенка, безответственно относятся к воспитанию, это тоже очень затрудняет общение социального педагога с родителями.

Таким образом, на основе диагностирования предоставляются различные виды помощи, поддержки родителям и детям, осуществляется коррекционная и реабилитационная работа. Все это будет успешным, если в работе с родителями и детьми царить атмосфера доброжелательности и заинтересованности, соответствующая окружающая обстановка, если социальный педагог иметь такой квалификационный уровень, который сможет раскрыть потенциальные возможности родителей, помочь им самостоятельно справиться со своими проблемами [23, c. 180].

Итак, формы и методы социально-педагогической работы с родителями – это совокупность приемов и способов, которые используются для стимулирования и развития потенциальных возможностей родителей, конструктивной деятельности по созданию условий для активизации их познавательной деятельности, решение необходимых задач, предоставление помощи и поддержки.

В работе с родителями целесообразно сочетать коллективные и индивидуальные формы, а также формы и методы, с помощью которых родители добывают знания самостоятельно, в активной деятельности.

В работе с родителями социальный педагог применяет такие социально-педагогические технологии: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия.

**Выводы**

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что родители призваны создать условия для полноценного физического и психического становления личности, обеспечить ребенку чувство защищенности, равновесия, доверия, сформировать активное, заинтересованное отношение к окружающему миру. Родители несут полную ответственность за развитие, воспитание и обучение своих детей. Однако, в современном обществе увеличивается количество неполных, конфликтных семей, а общественная занятость родителей вместе с низким уровнем их психолого-педагогической культуры значительно влияют на изменение характера взаимоотношений между детьми и родителями. Именно поэтому социальная и социально-педагогическая работа с родителями очень важна для современного общества.

Важным условием эффективной социальной и социально-педагогической работы является сотрудничество социального педагога и родителей. Работа социального педагога с родителями осуществляется в двух направлениях: с коллективом родителей и индивидуально. В практике сложились наиболее рациональные ее формы: общие и классные собрания родителей, коллективные и индивидуальные консультации, беседы, лекции, конференции, посещение семей учащихся, оформление различных по форме и содержанию текстовых материалов, фотомонтажи, выставки работ учащихся. Родители привлекаются к участию в организации учебно-воспитательного процесса: руководство кружками, выступления перед родителями и детьми, подготовка и участие в проведении внеклассной и внешкольной работы с учащимися и т.д.

В сотрудничестве с родителями из разных типов семей социальный педагог применяет технологии социально-педагогической деятельности. К важнейшим видам технологий социально-педагогической деятельности относятся: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия. Они позволяют осуществить индивидуальный подход к каждому родителю и помочь в решении возникших у него проблем.

**Список использованных источников**

1. Афанасьева Т.М. Семья. – К.: Радянська школа, 1986. – 223 с.
2. Беспалько О.В. «Соціальна педагогіка» в схемах і таблицях. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2003. – 134 с.
3. Болдарев Н.И. «Классный руководитель». Изд. 2-е, испр. и доп. М., «Просвещение», 1978 – 271 с.
4. Винникот Д.В. Разговор с родителями / Пер. с англ. – М.: Класс, 1995. – 114 с.
5. Воронин А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 135 с.
6. Гаврилова Т.П. Учитель и семья школьника. – М.: Знание, 1988. – 79 с.
7. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. М., 1997.
8. Коваль Л.Г., Зверева И.Д., Хлебник С.Р. Социальная педагогика\Социальная работа – К., 1997 – 392 с.
9. Коджаспирова Т.М. Педагогика Учеб. для студ. пед. вузов – М.: Владос, 2003. – 317 с.
10. Корнієнко С.М., Кадлюк Я.П. Батьківські збори у початкових класах: Навчально-методичний посібник. – Тернопіль: Богдан, 1995. – 64 с.
11. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. – 32 с.
12. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 368 с.
13. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений (под ред. Басова В.М.) Изд. 2-е, испр., Academia, 2008. – 288 с.
14. Подпласный И.П. Педагогика. Нов. Курс: Учебник для студ. пед. вузов. В 2 кн. – М.: Владос, 1999. – Кн. 2. – 200 с.
15. Российская энциклопедия социальной работы, в 2-х тг, Т-2. – М.: Ин-т соц. работы, 1997. – 405 с.
16. Социальная работа: Учеб.пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
17. Сухомлинский В.А. Родительская педагогика. – М.: Просвещение, 1978.
18. Соціальна педагогіка: мала єнциклопедія. За загальною редакцією професора І.Д. Звєрєвої. – Київ «Цент учбової літератури», 2008. – 335 с.
19. Соціально-педагогічна робота з неблагополучною сім’єю. Неблагополучною сім’єю. Трубаліна І.М. Навчальний посібник – К.: ДЦССМ, 2003. – 132 с.
20. «Теория и методика(технология) социальной работы (для специальности «социальная работа»): Учебная программа. – М: ВНИК «Гос. система соц. помощи семье и детству», 1992.
21. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристь, 1998. – 334 с.
22. Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 400 с.
23. Технології соціально-педагогічної роботи: Навчальний посібник \ За заг. ред. проф. А.Й. Капської. – К., 2000. – 372 с.
24. Урбанская О.Н. Работа с родителями младших школьников: пособие для учителя. – М.: Просвещение, 1986. – 190 с.
25. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы, (историко-понятийный аспект). – М: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. – 192 с.
26. Фіцула М.М. Педагогіка. – К.: Знання, 2000. – 653 с.
27. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 272 с.