МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Филиал в г. Электросталь

Специальность: «Социальная работа»

***Курсовая работа***

*по дисциплине*

*«Стратегический менеджмент»*

*на тему:*

«Особенности стратегического менеджмента в области образования (на примере НОУ «СОШ» «АТОН»)»

**Работу выполнила:**

Студентка 5 курса

очного отделения

группы СРБД-5

Бойкова С.С.

**Принял:**

Костромина Е.А.

Электросталь

2011

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение……………………………………………………………………… 3

Глава 1. Теоретические аспекты стратегического менеджмента………….8

1.1. Управление в системе образования………………………………. 7

1.2. Нормативно-правовое регулирование платного образования ….7

Глава 2. Анализ системы управления НОУ «СОШ» «АТОН»…………90

2.1. Структура НОУ «СОШ» «АТОН» и основы подсистемы

управления ………………………………………………………... 19

2.2. Матрица STEP-анализа НОУ «СОШ» «АТОН»…………………..56

2.3. Матрица SWOT-анализа НОУ «СОШ» «АТОН»…………………78

2.4 Ранжирование глобальных проблем организации………………..89

2.5. Конкурентные преимущества организации……………………….45

Глава 3. Разработка стратегии НОУ «СОШ» «АТОН» …………………...78

3.1. Аргументация стратегических идей развития ……………………30

3.2. Мероприятия по реализации стратегии …………………………. 32

Заключение………………………………………………………………….. 35

Список использованной литературы………………………………………. 37

**ВВЕДЕНИЕ**

Образование в Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством нашей страны и нормами международного права.

Право на образование – одно из ведущих и неотъемлемых прав граждан России, предусмотренных Основным законом страны. Оно закреплено в ст.43 Конституции Российской Федерации:

1. Каждый имеет право на образование.

2. Гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

3. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

4. Основное общее образование обязательно. Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают получение детьми основного общего образования.

5. Российская Федерация устанавливает федеральные государственные образовательные стандарты, поддерживает различные формы образования и самообразования.

Центральным звеном системы образования в России является общее среднее образование, включающее средние общеобразовательные школы, школы с углубленным изучением отдельных предметов, профильные школы, гимназии, лицеи, вечерние школы. Образовательные учреждения интернатного типа, специальные школы для детей с отклонением в физическом и психическом развитии, внешкольные образовательные учреждения.

Главными задачами общеобразовательных учебных заведений являются; создание благоприятных условий для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития личности; выработка научного мировоззрения; освоение учащимися системы знаний о природе, обществе, человеке, его труде и приемов самостоятельной деятельности.

Существующие проблемы в успешном решении стоящих перед школой задач обусловлены рядом противоречий, которые в значительной степени связаны с существенными изменениями концепции развития нашего общества, с вхождением в рыночные отношения, с происходящими изменениями в ценностных ориентациях, образовательных и деятельностных потребностях человека.

**Актуальность:**

Образование – одна из важнейших первооснов жизни общества, объективно отражающих в себе его реальное состояние, особенности и уровни развития.

Роль образования на современном этапе развития России определяется задачами перехода страны к демократическому и правовому государству, рыночной экономике, необходимостью преодоления опасности отставания от мировых тенденций экономического и общественного развития. В наше время школа развивается в условиях рынка и новых экономических отношений, специфические условия материального обеспечения требуют от руководителей учреждений образования принципиально новых подходов к управлению.

**Объект исследования –** негосударственная общеобразовательная школа НОУ «СОШ» «АТОН».

**Предмет исследования –** стратегическое управление и развитие вНОУ «СОШ» «АТОН».

**Целью** данной работы является накопление систематизации и закрепление знаний о стратегическом управлении, а также разработки стратегии для негосударственной общеобразовательной школы НОУ «СОШ» «АТОН»

**Задачи:**

1. Изучить теоретические аспекты стратегического менеджмента.

2.Рассмотреть нормативно-правовое регулирование платного образования.

3. Проанализировать систему управления изучаемого учреждения.

4. Выявить проблемы и разработать стратегию на основе результатов

STEP,SWOT-анализа и других полученных данных.

5. Составить план мероприятий по реализации стратегии в

негосударственной образовательной школе НОУ «СОШ» «АТОН».

6. Приобрести первичные навыки практического применения основных методов стратегического менеджмента.

**Теоретико-методологическая база:** учебно-методические пособия, учебники, работы ведущих отечественных и зарубежных ученых в области стратегического управления и менеджмента. Использование различных видов экономического анализа.

**Нормативно-правовая база:** Конституция РФ, Федеральный закон «Об образовании».

**Эмпирическая база:** статьи из журналов, газет, архивные документы, статистические данные.

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

**СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

* 1. **Управление в системе образования**

В последнее десятилетие в ходе реформирования школы и расширения перечня образовательных услуг особое внимание уделяется разработке менеджмента в системе управления образованием и подготовке менеджеров, что позволяет повысить уровень профессионализма управленца. Рациональное сочетание его труда с деятельностью общественных структур в системе образования поможет образовательным учреждениям более эффективно решать вопросы их материальной базы, финансирования и хозяйствования с целью создания более благоприятных условий для постоянного совершенствования учебно-воспитательного процесса подготовки подрастающего поколения к жизни.

Введение школьного менеджмента позволяет учебным заведениям расширять перечень образовательных услуг и повышать качественный уровень обучения, воспитания и развития юных граждан нашей страны. Предоставляет учреждениям образования большие возможности для адаптации к условиям рынка.[[1]](#footnote-1)

Менеджмент в образовании предполагает специальную разработку принципов, методов, средств и форм управления образовательными системами с целью повышения эффективности их деятельности и создания возможностей продуктивной жизнедеятельности для многочисленных бюджетных учреждений системы образования страны. Деятельность специалистов-менеджеров должна основываться на профессиональном знании ими вопросов организации и управления образовательными учреждениями и опираться на труды ученых-педагогов, разработавших теоретические основы и методики управления системами образования. Это поможет обеспечить рациональный подход к созданию в учреждениях общего среднего и специального среднего образования условий для организации и ведения на высоком уровне учебно-воспитательного процесса; укрепления материальной базы и экономического положения образовательных учреждений; рационального расходования бюджетных средств, разработки и введения в действие новых механизмов хозяйствования, получения дополнительных источников финансирования образования.

Рациональное сочетание в управлении образованием деятельности профессионала-управленца и коллегиальных органов управления углубляет основы единоначалия и коллегиальности, с новых позиций характеризует акт управления системой образования, создает возможности для раскрытия огромного потенциала в деятельности учреждений образования. Коллегиальные органы управления могут обеспечить разработку стратегии в деятельности учебных заведений, а более крупную и незначительную тактическую деятельность будет осуществлять на высоком профессиональном уровне менеджер, наделенный этими полномочиями учредителем образовательного учреждения и представителями коллегиальных органов управления.[[2]](#footnote-2)

При наличии эффективного работающего управляющего совета образовательного учреждения и профессионального управленца-менеджера важно, чтобы в учреждениях среднего общего, а также начального и среднего профессионального образования управленческую деятельность непосредственно образовательным процессом осуществляли профессионалы в сфере учебных дисциплин. Таким образом, статус нынешнего завуча (заместителя директора школы по учебной работе) может измениться, так как он должен быть не ниже статуса управленца-менеджера. Поэтому в учреждениях среднего образования целесообразно введение должности директора по учебной или учебно - воспитательной работе. В схематической форме структура управления учреждением общего и специального среднего образования представлена на рис 1.1.

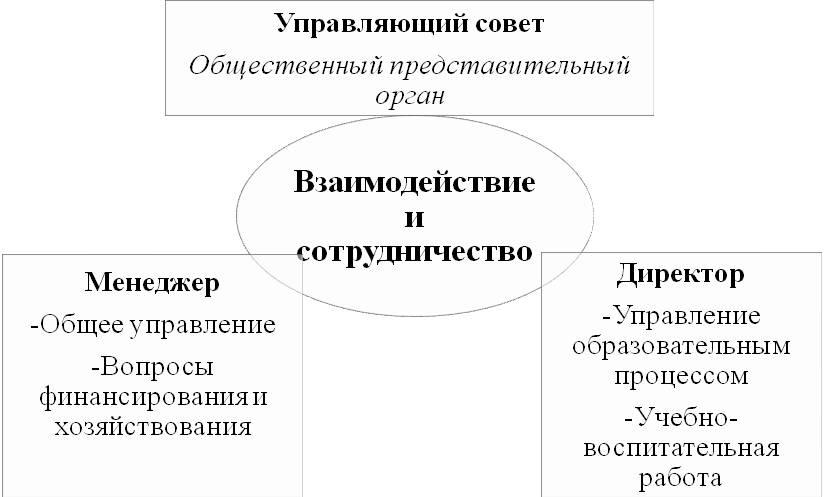


Рис.1.1. Органы внутришкольного управления

В учреждениях высшего профессионального образования, на наш взгляд, целесообразно сохранение веками сложившийся классической формы организации управления при условии расширения полномочий представительных органов управления.[[3]](#footnote-3)

Руководство негосударственным образовательным учреждением осуществляет непосредственно его учредитель или по согласованию с ним попечительский совет, формируемый учредителем. Негосударственное образовательное учреждение имеет свой устав, в котором определены правомочия попечительского совета, структура управления, порядок назначения и выборов руководителя образовательного учреждения.

Устав негосударственного учреждения образования закрепляет структуру внутреннего управления, процедуру назначения или выборов руководителя, полномочия которого определяются учредителем или попечительским советом по согласованию его функций с педагогическим коллективом.

Особое внимание в управлении образовательными системами на любом уровне уделяются проблемам финансирования образования.[[4]](#footnote-4)

*Методы управления*

Основы управления в школе – это создание условий для нормального протекания учебно-воспитательного процесса.

Методы управления – это способы воздействия того или иного звена системы управления на другие, нижестоящие звенья или управляемые объекты для достижения намеченных целей управления. Методы руководства – способы воздействия на людей, реализующих, претворяющих в жизнь эти цели.

Выделяют группы методов управления, в практике жизнедеятельности школы обеспечивающие эффективность управленческих процессов.[[5]](#footnote-5)

На рис.1.2. представлена классификация современных методов управления школой.

Рис.1.2

**Классификация современных методов управления школой**

|  |  |
| --- | --- |
| **Группы методов** | **Методы** |
| Психолого-педагогические | Убеждение, личный пример, поощрение, критика и самокритика |
| Социально-педагогические | Выдвижение перспективных линий, организация сотрудничества работников, единые требования, традиции, создание ситуации критического самоанализа |
| Организационно-педагогические | Педагогическое совещание, организация профессионального общения, трудовое сотрудничество, директива |
| Социально-экономические | Материальное стимулирование, договор, хозрасчет, коллективный договор |

**1.2. Нормативно-правовое регулирование платного образования**

Образование в Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством нашей страны и нормами международного права.

Право на образование – одно из ведущих и неотъемлемых прав граждан России, предусмотренных Основным законом страны. Оно закреплено в ст.43 Конституции Российской Федерации:

1. Каждый имеет право на образование.

4. Основное общее образование обязательно. Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают получение детьми основного общего образования.

Нормативно-правовую основу функционирования системы образования в современной России наряду с Конституцией Российской Федерации составляет Закон РФ «Об образовании», принятом 10 июля 1992 года. [[6]](#footnote-6)

Согласно Федеральному закону ***«Об образовании»*** статья **11.1.** **Государственные и негосударственные образовательные организации**

1. Государственные и негосударственные образовательные организации могут создаваться в организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации для некоммерческих организаций.

2. Деятельность государственных и негосударственных образовательных организаций в части, не урегулированной настоящим Законом, регулируется законодательством Российской Федерации.[[7]](#footnote-7)

По статье 36. Федерального закона ***«Об образовании»*** от 10 июля 1992 года

1. Руководство негосударственным образовательным учреждением осуществляет непосредственно его учредитель или по его поручению попечительский совет, формируемый учредителем.

2. Правомочия попечительского совета и схема внутреннего управления негосударственным образовательным учреждением, а также процедура назначения или выборов руководителя указанного образовательного учреждения и правомочия данного руководителя определяются учредителем (попечительским советом) этого образовательного учреждения по согласованию с педагогическим коллективом и фиксируются в уставе негосударственного образовательного учреждения.[[8]](#footnote-8)

Согласно Федеральному закону ***«Об образовании»*** статья **46. Платная образовательная деятельность негосударственного образовательного учреждения**

1. Негосударственное образовательное учреждение вправе взимать плату с обучающихся, воспитанников за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах федеральных государственных образовательных стандартов или федеральных государственных требований.

2. Платная образовательная деятельность такого образовательного учреждения не рассматривается как предпринимательская, если получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в данном образовательном учреждении.

3. Взаимоотношения негосударственного образовательного учреждения и обучающегося, воспитанника, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного учреждения в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо лишения образовательного учреждения государственной аккредитации, либо прекращения деятельности образовательного учреждения, иные условия.[[9]](#footnote-9)

**По статье 47. Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность образовательного учреждения** (Федерального закона ***«Об образовании»*** от 10 июля 1992 года)

1. Образовательное учреждение вправе вести предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность, предусмотренную его уставом. (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)   
 2. К предпринимательской деятельности образовательного учреждения относятся:

* абзац утратил силу. - Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ;
* торговля покупными товарами, оборудованием;
* оказание посреднических услуг;
* долевое участие в деятельности других учреждений (в том числе образовательных) и организаций;
* приобретение акций, облигаций, иных ценных бумаг и получение доходов (дивидендов, процентов) по ним;
* ведение приносящих доход иных внереализационных операций, непосредственно не связанных с собственным производством предусмотренных уставом продукции, работ, услуг и с их реализацией.

1. - 4. Утратили силу. - Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.   
   5. Учредитель или органы местного самоуправления вправе приостановить предпринимательскую деятельность образовательного учреждения, если она идет в ущерб образовательной деятельности, предусмотренной уставом, до решения суда по этому вопросу.[[10]](#footnote-10)

**Вывод:** В последнее десятилетие в ходе реформирования школы и расширения перечня образовательных услуг особое внимание уделяется разработке менеджмента в системе управления образованием и подготовке менеджеров. Введение школьного менеджмента позволяет учебным заведениям расширять перечень образовательных услуг и повышать качественный уровень обучения, воспитания и развития юных граждан нашей страны. Предоставляет учреждениям образования большие возможности для адаптации к условиям рынка.

Нормативно-правовую основу функционирования системы образования в современной России наряду с Конституцией Российской Федерации составляет Закон РФ «Об образовании», принятом 10 июля 1992 года.

**ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ**

# **НЕГОГСУДАРСТВЕННОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ НОУ «СОШ» «АТОН»**

**2.1. Структура НОУ «СОШ» «АТОН» и основы подсистемы управления**

Общий портрет организации. Краткая характеристика

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Содержание и количественные  характеристики |
| 1. Полное и сокращенное название организации | НОУ «СОШ» «АТОН» - негосударственное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа «АТОН» |
| 2. Организационно-правовая форма | НОУ «СОШ» «АТОН» - является юридическим лицом, имеет правовой статус не государственного учреждения, самостоятельный баланс и смету, расчетный (бюджетный и внебюджетный) счет в банке, круглую печать со своим наименованием и наименованием высшего ведомства, а также штамп, бланки, эмблему. |
| 3. Почтовый адрес | Московская обл., г. Электросталь,  ул. Карла Маркса, дом № 32 |
| 4. Дата создания организации | 19 июля 1995 года |
| 5. Отрасль народного хозяйства | Социальная сфера |

**Виды деятельности.**

Основным предметом деятельности Школы является реализация основных общеобразовательных программ трех ступеней общего образования. Общеобразовательные программы направлены на:

- решение задач формирования гармонично развитой личности;

- адаптацию личности к жизни в обществе;

-на создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ.

Первая ступень – начальное общее образование.

Вторая ступень – основное общее образование.

Третья ступень – среднее (полное) общее образование.

При наличии соответствующих условий и исходя из запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), Школа может вводить обучение по различным профилям и направлениям.

Школа может реализовывать дополнительные образовательные программы различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, туристско-краеведческой, эколого-биологической, военно-патриотической и др.), общеобразовательные программы дошкольного образования.

Содержание общего образования в Школе определяется образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми Школой самостоятельно на основе государственных стандартов и примерных учебных программ, курсов, дисциплин.

Образовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования являются преемственными, то есть каждая последующая программа базируется на предыдущей.

**Структура НОУ «СОШ» «АТОН»**

Директор

Заседание совета учредителей

Специалист по социальной работе

Массажист

Медсестра

Врач

Психолог

Заместитель директора

Главный бухгалтер

Уборщица

Сторож

Преподаватели

**Миссия** НОУ «СОШ» «Атон» - состоит в  удовлетворении образовательных потребностей жителей города; обучении и воспитании на основе базовых ценностей школы и всех субъектов образовательного процесса  творческих, свободно осуществляющих свой жизненный выбор личностей, адаптивных к любым изменениям в окружающей среде (социальной, природной), адекватно оценивающих свои способности и возможности в социальной и профессиональной жизни, стремящихся к вершинам жизненного успеха, в том числе профессионального, с целью их социальной и личностной реализации.

**Основными целями**  деятельности Школы являются:

- предоставление образовательных услуг;

- формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ;

- создание основы для осознанного выбора и последующего освоения обучающимися профессиональных образовательных программ;

- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;

- формирование здорового образа жизни.

**Подсистемы управления НОУ «СОШ» «АТОН»**

Стратегия развития

Организация управления

Информационное обеспечение

Профессиональная этика

Материальная база (оборудование, мебель и т.д.)

Управление техникой и техническим развитием  
Строительство и ремонт

Подбор кадров

Методический процесс

Служебная деятельность

Предоставление образовательных услуг

Труд и заработная плата

Управление экономическим развитием

Ведение бухгалтерского учета

Стимулирование труда

Безопасность труда

Охрана труда

Забота о здоровье персонала

**НОУ «СОШ» «АТОН»**

Управление  
 техническим развитием

Управление организационной деятельностью

Система   
управления

Система-учебно-вопитательного процесса

Управление  
экономикой

Управление  
персоналом

**2.2. Матрица STEP-анализа внешней среды НОУ «СОШ «Атон»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группа факторов внешней среды** | **Событие/ Фактор** | **Вероятность события или проявления фактора, его влияние на организацию.** | **Возможные реакции организации** |
| 1. Социальные | Общественные ценности | Стремление к материальному благополучию | Увеличение заработной платы  Премии  Возможность карьерного роста |
| 2. Технологические | Мультимедийные технологии обучения | Использование в учебном процессе ПК, аудио и видео технику и т.д. | Внедрение в учебный процесс ПК, аудио и видео технику  Мотивация преподавателей на разработку мультимедийных материалов  Разработка новых программ и требований для школьников |
|  | Инновационные технологии обучения | Online технологии, интерактивные технологии обучения | Обновление технической базы школы  Обучение преподавателей |
| 3. Экономические | Экономический рост | Увеличение спроса, прибыли | Наем новых педагогов  Внедрение новых предметов в учебно-воспитательный план |
| 4. Политические | Политика государства в отношении НОУ «СОШ «Атон» | Неблагоприятная политика государства | Разработка новых образовательных программ  Модернизация учебно-воспитательного процесса  Соблюдение правовых норм  Дополнительное стимулирование и гарантии труда преподавателей |

**2.3. Матрица SWOT-анализа НОУ «СОШ» «АТОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Сильные стороны**  1.Удобное место расположения  2. Возможность самофинансирования  3. Широкий спектр услуг, удовлетворяющий потребности клиентов  4. Высокий кадровый потенциал  5. Внедрение инновационных методов работы  6. Организация тьюторских программ | **Слабые стороны**  1. Отсутствие системы постоянного мониторинга рынков труда и образовательных услуг.  2. Отсутствие службы маркетинга.  3. Низкая заработная плата  4. Небольшая вместимость клиентов  5. Нехватка учебной литературы  6.Отсутствие собственного помещения  7. Недостаточное техническое оснащение |
| **Возможности**  1. Рост доходов населения  2. Совершенствование и внедрение новых услуг  3. Повышение квалификации персонала  4. Инвестиции частных предпринимателей и спонсорская поддержка | 1 Высококвалифицированный персонал может привести к увеличению количества клиентов  2.Инвестиции частных предпринимателей и спонсорская поддержка дадут возможность внедрить инновационные методы работы  3.Возможность самофинансирования поможет в совершенствовании и внедрении новых услуг, организации тьюторских программ | 1.Разработка маркетинговой стратегии школы  2. Целесообразно совершенствовать и внедрять новые услуги  3. Спонсорская поддержка и инвестиции частных предпринимателей даст возможность получить собственное помещение |
| **Угрозы**  1. Низкая заработная плата может  привести к оттоку квалифицированных кадров  2. Расторжение договора об аренде  помещения  3. Инфляция | 1. Возможность самофинансирования позволит повысить заработную плату, сохранить от расторжения договор об аренде помещения  2. Качество и широкий спектр услуг, удовлетворяющий потребности клиентов даст возможность сохранить школу в ситуации инфляции | 1.Низкая заработная плата может  привести к оттоку квалифицированных кадров  2.Целесообразно разработать систему постоянного мониторинга рынков труда и образовательных услуг  3.Необходимо приобрести собственное помещение  4.Из-за нехватки учебной литературы и недостаточного технического оснащения усиливаются позиции конкурентов |

**2.4. Ранжирование глобальных проблем организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глобальные и локальные проблемы** | **Ранг**  **важности** | **Комментарии** |
| **Система управления**  1. Дисбаланс распределения функций и полномочий между структурными звеньями системы управления. | 1 | Действующая система управления не позволяет эффективно маневрировать ресурсами школы |
| **Управление техническим развитием**  1. Материально-техническая база не соответствует современному уровню. | 2 | Материально-техническая база - необходимое условие реализации программы развития школы. |
| **Управление персоналом**  1. Текучесть кадров.  2. Недостаточная квалификация персонала.  3. Отсутствие системы, стимулирующей карьерный рост молодых кадров.  4. Неэффективная система оценки квалификации персонала. | 4 | Развитие кадрового потенциала является важным условием для выполнения поставленных стратегических целей и задач. |
| **Управление экономикой и финансами**  1. Низкий уровень заработной платы.  2. Незначительное повышение окладов | 3 |  |
| **Управление хоз. деятельностью**  1. Недостаточное количество средств на обустройство здания и ремонтно-строительные работы. | 5 |  |

**2.5. Конкурентные преимущества организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подсистемы организации** | **Краткая характеристика преимуществ** |
| Система управления | 1. Регламентация системы управления.  2. Эффективная система контроля исполнения управленческих решений.  3. Эффективная система делегирования полномочий.  4. Профессиональная этика. |
| Техническое развитие | 1. Использование возможностей сети Интернет в обучении различным учебным дисциплинам.  2. Наличие единой автоматизированной базы данных по клиентам. |
| Управление хозяйственной деятельностью | 1. Оборудование, мебель. |
| Управление персоналом | 1. Надежность и стабильность организации.  2. Социальные гарантии. |
| Экономика и финансы | 1. Своевременная и стабильная выплата заработной платы. |
| Маркетинг и сбыт | 1.Удобное месторасположение  2. Широкий спектр услуг, удовлетворяющий различные потребности клиентов.  3. Инновационный метод работы.  4. Активная культурная деятельность.  5. Высококвалифицированный персонал. |

**Вывод:** В процессе работы над анализом системы управления негосударственной общеобразовательной школы НОУ «СОШ» «АТОН», была рассмотрена структура и краткая характеристика школы, выполнен STEP-анализ внешней среды учреждения, который разрабатывался по факторам внешней среды организации (социальные, технологические, экономические и политические – строки матрицы).

В SWOT*-*анализе организации проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы в развитии организации. Сильными сторонами обозначались те ресурсы, которые позволяли использовать благоприятные рыночные возможности и по которым школа имеет преимущество перед конкурентами. Слабые стороны – недостаток необходимых ресурсов, препятствующих реализации рыночных возможностей, ухудшающих конкурентные позиции. К возможностям относились те явления и тенденции, которые могут способствовать укреплению конкурентной позиции организации на рынке, росту реализации и прибыли. Угрозы внешней среды – явления и тенденции, которые могут ослабить конкурентоспособность учреждения. Заключительным шагом SWOT-анализа стала формулировка предложений относительно политики развития организации. В них были обоснованы варианты стратегий, указывались основные проблемы, с которыми организация может столкнуться в будущем, и меры по их предотвращению и ослаблению.

С помощью ранжирования глобальных проблем развития организации были проанализированы глобальные проблемы предприятия (система управления, управление техническим развитием, управление хоз. деятельностью, управление персоналом, управление экономикой и финансами) и проставлены ранги важности. В табличной форме дана краткая характеристика конкурентных преимуществ организации по результатам SWOT-анализа, уделялось внимание качественной характеристике преимуществ организации по отдельным подсис

**ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ НОУ «СОШ» «АТОН»**

**3.1. Аргументация стратегических идей развития**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Проблема** | **Идея** | **Аргументация** | | **Опыт** |
| **«За»** | **«Против»** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Система управления | Навести баланс распределения функций и полномочий между структурными звеньями системы управления | Повысит скорость и эффективность управления и решения конкретных задач «на местах» |  |  |
| Техническое развитие | Организация материально-технической базы, соответствующей современному уровню | Внедрение современных информационных технологий позволит создать школе условия для повышения учебных достижений учащихся | Требует значительных финансовых средств |  |
| Персонал | Повышение квалификации персонала | Повышение уровня квалификации повысит качество образовательных услуг и эффективность работы школы в целом | Приведет к дополнительным финансовым затратам |  |
| Экономика и финансы | Привлечение дополнительных средств для реализации образовательных услуг | Расширение возможности и спектра образовательных услуг , входящих в перечень гарантированных школой |  |  |

Учитывая выше перечисленные сильные и слабые стороны НОУ «СОШ «АТОН», а также внешние факторы, влияющие на его деятельность, соответствие целям и возможностям, можно предложить НОУ «СОШ «АТОН» в качестве стратегической альтернативы стратегию развития, укрепление своих позиций. Данная стратегия заключается в том, что организация стремится улучшить качество своих услуг, производить новые услуги, не меняя при этом отрасли. Также организация ведет поиск возможностей улучшения своего положения.

**3.2. Мероприятия по реализации стратегии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мероприятия** | **Сроки** | **Ответственный** |
| 1.Ознакомление педагогического коллектива и введение в учебный процесс современных образовательных технологий:   * модульной технологии * рейтинговой технологии * информационных технологий * проектной технологии и т.д. | 2011-2012г. | Заместитель директора |
| 2.Внедрение информационных технологий в образовательный процесс:   * внедрение компьютерной программы для составления расписания учебных занятий всех форм * переход к электронной форме ведения школьной документации * переход к электронной форме мониторинга качества знаний * установка связей со школами и другими образовательными учреждениями посредством использования электронной почты * создание единого информационного пространства школы * использование возможностей сети Интернет в обучении различным учебным дисциплинам * создание сайта школы * создание школьной компьютерной газеты * создание страницы школы на английском языке * проведение цикла семинаров «Использование информационных технологий в преподавании предметов учебного плана» | 2011-2014г. | Директор, заместитель директора, учителя информатики |
| 3.Диагностика потребностей педагогических кадров в повышении квалификации | Постоянно | Директор, заместитель директора |
| 4.Знакомство учителей с дистанционным обучением | 2011-2013г | Заместитель директора, учителя информатики |
| 5. Мониторинг состояния здоровья учащихся | Постоянно | Социальный работник, врач |
| 6.Диагностика интеллектуальной, эмоциональной сферы учащихся | Постоянно | Психолог |
| 7. Изучение социального заказа родителей:  - тестирование;  - собеседование | Ежегодно | Заместитель директора, кл. руководители |
| 8 Участие педагогов в районных, областных конкурсах | Ежегодно | Директор, зам. директора |
| 9.Обеспечение педагогов программными, учебно- наглядными пособиями | Ежегодно | Директор, Зам. директора |
| 10.Применение положения о стимулировании педагогов, активно внедряющих инновационные технологии в образовательном процессе | Ежегодно | Директор ,Зам. директора |
| 11.Формирование портфолио учителей | 2011 – 2012г. | Зам. директора |
| 12. Предпрофильное обучение в 9 классе через выбор обучающимися элективных курсов | Ежегодно | Зам. директора, учителя |
| 13. Ведение элективных предметов в 10-11 классах с учётом запросов обучающихся | Ежегодно | Зам. директора, учителя |
| 14.Организация подготовки обучающихся 9 класса к итоговой аттестации в новой форме | Ежегодно | Зам. директора |
| 15.Организация подготовки обучающихся 11 класса к итоговой аттестации в форме ЕГЭ, введение в практику работы компьютерного тестирования по подготовке к ЕГЭ по математике и русскому языку | Ежегодно | Зам. директора |
| 16. Проведение педсовета «Индивидуализация учебно- воспитательного процесса» | 2011г. | Зам. директора, педагогический коллектив |
| 17. Упорядочить нормативно – правовую базу деятельности школы | 2011-2012г. | Директор, зам. директора |
| 18. Обновить действующую систему контроля, диагностику анализа и регулирования учебно – воспитательного процесса | 2011г. | Директор, зам. директора |
| 19. Создание консультативного центра для родителей | 2011-2012г. | Зам. директора, педагогический коллектив, соц. работник, психолог |

**Вывод:** Учитывая выше перечисленные сильные и слабые стороны НОУ «СОШ «АТОН», а также внешние факторы, влияющие на его деятельность, соответствие целям и возможностям, можно предложить НОУ «СОШ «АТОН» в качестве стратегической альтернативы стратегию развития, укрепление своих позиций. Данная стратегия заключается в том, что организация стремится улучшить качество своих услуг, производить новые услуги, не меняя при этом отрасли. Также организация ведет поиск возможностей улучшения своего положения.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В настоящее время сложилось ясное понимание того, что макроэкономический рост и благосостояние страны зависят от уровня развития базовых отраслей общественного производства, среди которых исключительно важную роль играет образование. В любом государстве образование является системообразующим фактором, а качественное образование - основой социального развития и устойчивого экономического роста.

Формирование многоукладной образовательной системы и становление рынка образовательных услуг поставили перед высшими учебными заведениями страны целый ряд проблем, имеющих как теоретическое, так и организационно-методическое значение, что вызывает необходимость пересмотра традиционных подходов к управлению образовательным процессом с учетом современных требований рынка.

В данной курсовой работе разработаны вопросы стратегического управления в коммерческом учреждении «НОУ «СОШ» АТОН» - негосударственное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа «АТОН»

Был проведен STEP и SWOT-анализ, ранжирование глобальных проблем, дана краткая характеристика конкурентных преимуществ «НОУ «СОШ» АТОН», разработана стратегия развития и конкретные мероприятия по ее реализации.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Нормативно-правовые источники:**

1. Конституция Российской Федерации [Текст]: официальное издание.- М.:

Юридическая литература, 2008.

2.Федеральный закон РФ «Об образовании», № 3266-1 от 10.07.1992г.

**Учебники и монографии:**

3.Алексеева М.М. Планирование деятельности фирмы: Учебно-методическое пособие. – М.: Финансы и статистика, 2007. -248 с.

4.Ансофф И. Стратегическое управление: Пер. с англ. / Научн. Ред. И вст. Ст. Л. И. Евенко. – М.: Экономика, 2007. – 579 с.

5.Баринов В.А., Харченко В.Л. Стратегический менеджмент: Учебн. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 285 с.

6.Веснин В.Р., Кафидов В.В. Стратегическое управление: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.

7.Дойль П., Штерн Ф. Маркетинг, менеджмент и стратегии. – СПб.: Питер, 2007. – 544 с.

8..Инновационный менеджмент: Учебник для вузов/Под ред.   
С. Д. Ильенковой. − М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2009. − 327 с.

9.Ламбен Ж.-Ж. и др. Менеджмент, ориентированный на рынок. 2-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2008. – 720 с.

10.Лебедев О.Е. Управление образовательными системами: Учеб. -метод.пособие для вузов. – М.: Литературное агентство «Университетская книга»,2007. – 136 с.

11.Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие/Под ред. А.П.Егоршина. – Н. Новгород: НИМБ, 2008. – 624 с.

12.Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента/Пер. с англ. – М.: Дело, 1998. – 800 с.

13.Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов н./Д: Феникс., 2010. – 248 с.

14.Стратегический менеджмент. Основы стратегического управления /М.А. Чернышев и др. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 508 с.

15.Стратегическое планирование / Под ред. Уткина Э.А. – М.: Тандем, ЭКМОС, 2007. – 440 с.

16.Стратегическое планирование и управление: Учебное пособие / Под ред. А.Н.Петрова. – Санкт-Петербург: СПб УЭФ, 2007. – 146 с.

17.Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. – М.: Интел-Синтез, 2008. – 448 с.

18.Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент. – М.: Интел-Синтез, 2008. – 448 с.

**Сетевые ресурсы:**

19. Сайт департамента образования города Москвы [Электронный ресурс]. – http://www.educom.ru/ru/yurist/doc/federal/zakon\_ob\_obrazovanii.php.

1. См.: Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов н./Д: Феникс., 2010. – С.128. [↑](#footnote-ref-1)
2. См.: Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов н./Д: Феникс., 2010. – С.128. [↑](#footnote-ref-2)
3. См.: Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов н./Д: Феникс., 2010. – С.129. [↑](#footnote-ref-3)
4. См.: Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов н./Д: Феникс., 2010. – С.129. [↑](#footnote-ref-4)
5. Там же.-С.129 [↑](#footnote-ref-5)
6. См.: Сайт департамента образования города Москвы [Электронный ресурс]. – http://www.educom.ru /. [↑](#footnote-ref-6)
7. См.: Сайт департамента образования города Москвы [Электронный ресурс]. – http://www.educom.ru /. [↑](#footnote-ref-7)
8. Там же [↑](#footnote-ref-8)
9. См.: Сайт департамента образования города Москвы [Электронный ресурс]. – http://www.educom.ru /. [↑](#footnote-ref-9)
10. См.: Сайт департамента образования города Москвы [Электронный ресурс]. – http://www.educom.ru /. [↑](#footnote-ref-10)