**СОДЕРЖАНИЕ**

[Введение 2](#_Toc249329370)

[1. Классификация канцелярских товаров 4](#_Toc249329371)

[1.1 Товароведная классификация канцелярских товаров 4](#_Toc249329372)

[1.2 Структура товароведной классификации. 16](#_Toc249329373)

[1.3 Учебная классификация 16](#_Toc249329374)

[2 Ассортимент организации и его показатели 18](#_Toc249329375)

[2.1 Краткая характеристика магазина «Планета» ИП Галиев Д.У. 18](#_Toc249329376)

[2.2 Классификация ассортимента организации 19](#_Toc249329377)

[2.3 Ассортимент магазина «Планета» ИП Галиев Д.У 20](#_Toc249329378)

[2.4 Расчет показателей ассортимента Магазин «Планета» ИП Галиев Д.У. 40](#_Toc249329379)

[3. Характеристика качества и количества канцелярских товаров 44](#_Toc249329380)

[3.1 Потребительские свойства шариковой ручки 44](#_Toc249329381)

[3.2Номенклатура показателей качества шариковой ручки. Количественные градации товара 45](#_Toc249329382)

[*Количественные градации шариковой ручки* 46](#_Toc249329383)

[3.3 Свойства материалов 46](#_Toc249329384)

[3.4 Технология производства шариковых ручек Bic 50](#_Toc249329385)

[3.5 Контроль качества шариковой ручки 52](#_Toc249329386)

[4. Анализ конкурентоспособности шариковой ручки 54](#_Toc249329387)

[4.1Определение номенклатуры единичных показателей конкурентоспособности 54](#_Toc249329388)

[4.2 Расчет коэффициентов 55](#_Toc249329389)

[4.2.1 Расчет технического показателя конкурентоспособности Ктех 55](#_Toc249329390)

[4.2.2 Расчет эстетического показателя конкурентоспособности Кэст 57](#_Toc249329391)

[4.2.3 Расчет эргономического показателя конкурентоспособности Кэрг 57](#_Toc249329392)

[4.2.4 Расчет экономического показателя конкурентоспособности Кэк 57](#_Toc249329393)

[5 Факторы, формирующие и сохраняющие качество 58](#_Toc249329394)

[6.Товарная информация. 59](#_Toc249329395)

[6.1. Информационные знаки. 59](#_Toc249329396)

[6.2. Штриховое кодирование. 60](#_Toc249329397)

[Заключение 62](#_Toc249329398)

[Список литературы 63](#_Toc249329399)

# 

# Введение

Канцелярские товары составляют большую группу непродовольственных товаров. Главное предназначение канцелярских товаров это улучшение качества учебного процесса и повышение производительности в трудовой деятельности в части делопроизводства.

Канцелярские товары используются следующими группами потребителей: школьники, студенты, работники офиса, бизнесмены и руководители, преподаватели и учителя.

Объектом исследования в данной курсовой работе являются канцелярские товары, а предметом исследования – потребительская ценность канцелярских товаров.

Целью курсовой работы является расширение, углубление и систематизация знаний о товароведных характеристиках канцелярских товаров.

Для решения поставленной цели в работе рассмотрены следующие задачи:

1. Классификация данной группы товаров.
2. Изучение ассортимента канцелярских товаров магазина «Планета» ИП Галиев Д.У.
3. Расчёт показателей ассортимента.
4. Изучение потребительских свойств канцелярских товаров.
5. Расчёт показателей качества.
6. Анализ конкурентоспособности.
7. Изучение требований качества канцелярских товаров.
8. Рассмотрение факторов, обеспечивающих формирование и сохранение основополагающих характеристик товара.

Исследование товара проводится по унифицированной схеме :

1) понятие о товарной группе или виде товаров;

2) краткая характеристика наиболее значимых для данного товара потребительских свойств (назначение, надежность, безопасность и т.д.);

3) частная классификация и ассортимент;

4) факторы, формирующие качество;

5) оценка и градации качества;

6) факторы, влияющие на сохраняемость, потери при хранении и подготовке к реализации;

7) средства информации о товаре (маркировка).

При изучении товароведной классификации, потребительских свойств был использован учебник Д.И. Брозовского, Г.А.Демидовой «Товароведение непродовольственных товаров», также интернет-сайт www.ru4ki.ru, формирующих и сохраняющих факторов - Н.С. Моисеенко «Товароведение непродовольственных товаров».

# 1. Классификация канцелярских товаров

# 1.1 Товароведная классификация канцелярских товаров

По назначению канцелярские товары можно разделить на подгруппы: 1) Принадлежности для письма; 2) Принадлежности для черчения;3) Принадлежности для рисования;4) мелкоофисное оборудование;5) Школьные товары;6) средства оргтехники.

***1-я подгруппа*** – принадлежности для письма. Содержит следующие подгруппы:

1.***Карандаши***. Карандаши бывают 3-х видов:

-*В древесной оболочке*. По твердости стержней древесные карандаши подразделяют на 15 степеней: мягкие (от 6М до М), твердо-мягкие (ТМ), средней твердости (СТ) и твердые (от Т до 7Т). Степень твердости определяется пропорциями графита и глины: чем больше графита в смеси, тем мягче грифель; чем больше пропорция глины, чем тверже грифель.

Условными обозначениями степеней твердостиявляются первые буквы их полных наименований на английском языке:

H = hard (твердый)

B = black = soft (мягкий)

F = firm (средняя степень твердости)

HB = hard black = medium hard (средняя степень твердости)

Степень твердости в буквенном обозначении:

3В В НВ F 2H 4H

Сегодня эта шкала включает в себя 16 степеней твердости:

8B 7B 6B 5B 4B 3B 2B B HB F H 2H 3H 4H 5H 6H

Диаметры грифелей: 3В-6Н = 2 мм; 4В-8В = 3,15 мм.

Также от цвета графита карандаши: чернографитные , цветные, копировальные и наборы карандашей;по окончаниям карандаша: заточенные и не заточенные; по наличию ластика на карандаше :с ластиком и без.

Выделяют грифели двух видов:

а) графитовый (керамический) - состоит из графита, специальной глины (каолина), воды, жира и воска.

б) полимерный- состоит из графита и полимерных смол, которые придают грифелю гибкость и эластичность

-*Механические карандаши*. Изготовляют механические карандаши 3 типов: 1-й тип МК-1 — цанговые, без дозированной подачи графитного стержня, 2-й тип МК-П — винтовые и 3-й тип МК-111 — цанговые с до­зированной подачей стержня .

Цанговый: имеет специальное зажимное устройство, фиксирующее грифель (грифель может иметь диаметр 2 или 3,5 мм)

Автоматический (винтовой)**:** в карандаш встроен специальный винтовой механизм, благодаря которому грифель легко выходит и убирается обратно. Все производители механических карандашей используют систему обозначений толщины линии ISO, которая включает в себя четыре диаметра грифелей: 1,00 мм; 0,70 мм; 0,50 мм; 0,35 мм.

По сроку службы механические карандаши подразделяют на 2 класса: срок службы карандашей 1-го класса — 48 мес., ресурс механизма — от 5 до 15 тыс. циклов; срок службы ка­рандашей 2-го класса — 24 мес., ресурс — от 2 до 5 тыс. циклов.

-*Маркировочные карандаши* (фломастеры) изготовляют 2-х видов: с капиллярно-пористым стержнем, маркировочные МК-2 и оформительские (Плакар) с фетровым стержнем.

По назначению — перманентные (непрозрачные, многоцветные), текстовые (прозрачные, цветные); по конструкции стержневые со скошенным или конусообразным стержнем, шириной 1-5 мм, и наливные. Наливные — заправляются специальными чернилами через наконечник с помощью устройства для многократной заправки и восстановления высохших на­конечников маркеров.

2.***Ручки.*** К этой подгруппе относят: автоматические ручки и канцеляр­ские ручки.

*Автоматические ручки* подразделяют на: автомати­ческие перьевые, автоматические шариковые и наборы автома­тических ручек.

Автоматические перьевые ручки с автоматической подачей чернил к перу выпускают 3 типов: 1) AP-I с вакуумно-пипеточным узлом набора чернил, 2) АР-II с поршневым наборным узлом, 3) АР-III со сменными баллонами для чернил.

По виду пера автоматические ручки могут быть с открытым пером и с закрытым или полузакрытым.

Автоматические шариковые ручки выпускают 3 типов: РШ I — одноцветные с неподвижным пишущим узлом, РШ II — одноцветные с выдвижным пишущим узлом, РШ III — многоцвет­ные с выдвижными пишущими узлами. Пишущий узел выдвига­ется с помощью кнопки на конце корпуса или нажатием крышки корпуса.

По сроку службы эти ручки делят на 2 класса: 1-й класс — 48 мес. с ресурсом выдвижного механизма до первого отказа в циклах РШИ —32 000, РШШ —20 000 для одного пишущего узла и 25 000 для всех пишущих узлов; 2-й класс — 24 мес. с ре­сурсом выдвижного механизма до первого отказа РШН — 16 000, РШШ — 10 000 для одного пишущего узла и не более 7500 для всех пишущих узлов. Средний ресурс держателя — 16 000 и 7500 отгибов на 2,5 мм.

*Канцелярские* – разных форм из дерева и пластических масс, ученические и дорожные.

Виды ручек:

*-*Шариковые ручки. В качестве пишущего материала обычно используют чернила, которые под силой собственной тяжести текут из стержня через сопло к шарику. Это принцип работы традиционных шариковых ручек, которые не будут долго писать в перевернутом состоянии. Шарик имеет крошечные поры, которые собирают частички чернил и переносят их на бумагу. Разновидностью шариковых ручек являетсягелевая ручка*.*

Ручки на основе капиллярного способа письма: перьевые, капиллярные, роллеры, линеры.

Капиллярный стержень представляет собой трубку маленького диаметра, изготовленную из специальных волокон. Капиллярный способ письма заключается в передвижении жидкости между волокнами внутри стержня.

Форма пишущего узла.Существует три основных формы пишущего узла: острые, закругленные или скошенные.

Цвет чернил.Выпускается богатая цветовая гамма, большинство оттенков которой изготавливаются на основе воды.

Характеристики чернил.Чернила бывают водные и перманентные (на основе масел).

Размер пишущего узла*.*Капиллярные ручки классифицируются в зависимости от размера используемого пишущего узла на:

* Очень тонкие - SF (super fine)
* Тонкие - F (fine)
* Средние - M (medium)
* Толстые - B (broad)
* И очень толстые - EB (extra broad).

Материал пишущего узла.Пишущий узел может быть из твердого пластика или волокна.

*-*Перьевые ручки.

Перьевые ручки состоят из корпуса, колпачка, подающего механизма и самого пера. В корпусе находится резервуар для чернил, которые поступают в перо через подающий механизм. Резервуар выполняет функции чернильного картриджа и подающего поршневого механизма. Основной принцип письма пером заключается в подаче жидких чернил через подающий механизм к окончанию пера.

Материал, из которого изготовлено перо*.* Перо может изготавливаться из золота или нержавеющей стали.

Размер пера.Перья варьируются в размерах (у ряда производителей – до 8 вариантов ширины пера).

*-*Линеры. Линеры дают линию шириной 0,5 мм или меньше. Самая популярная ширина линии 0,3 мм или 0,2 мм.

-Роллеры.Принцип действия: Растворимые в воде жидкие чернила поступают из неплотного волокнистого резервуара через плотный волокнистый подающий механизм к шарику капиллярным способом. Шарик, изготовленный из нержавеющей стали или твердого углеродистого катится по бумаге, а чернила текут вокруг шарика, на него и остаются на бумаге в виде линии определенной плотности.

Существуют роллеры с игловидным пишущим узлом.Для изготовления пишущего узла данного вида роллера вместо пластикового или металлического корпуса используют трубку, изготовленную из нержавеющей стали с очень тонкими стенками.

**3.*Перья.***Перья подразделяют следующим образом: для автоматических ручек (3 типа: ПК – конусообразные, ПЦН, ПЦВ – цилиндрические, ПС – специальные), стальные обыкновенные для ученических и канцелярских ручек (4 классов), плакатные, для специальных шрифтов, нотные). Пишущие узлы (малого и большого объема), баллончики для чернил к авторучкам;

***4.Комплекты*** (наборы принадлежностей для письма) и приборы для письма, чернильницы и карандашницы;

**5*.Чернила* .** Чернила выпускают жидкие (чернила для письма обычными канцелярскими ручками, автоматическими перьевыми и для заправки оформительских карандашей, а также для самопишущих приборов) и сухие (для разведения водой), тушь (обыкновенная и морозостойкая).

**2-я группа** – принадлежности для черчения.Относят следующие подгруппы:

1.*Чертежные инструменты и наборы* (различные инструменты, необходимые для выполнения чертежных работ тушью или карандашом: циркули, кронциркули, рейсфедеры, узлы и детали инструментов для чертежных и разметочных работ);

2.*Готовальни* – наборы чертежных инструментов, вложенные в специальные фуляры. Существуют 3 типов: 1тип – НЧ – для выполнения графических работ; 2 тип – НК – для выполнения копировальных работ; 3 тип – НЧК – для выполнения графических и копировальных работ карандашом и тушью. наборы чертежных инструментов, вложен­ные в специальные футляры. В зависимости от материалов, из которых изготовлены чертежные инструменты, готовальни бы­вают 2 видов: 1-й — из сплавов цветных металлов (латуни и др.) и 2-й — из стали. В зависимости от количества и назначения инструментов готовальни подразделяют на следующие типы: 1-й тип (НЧ) - для выполнения графических работ, в том числе школьных чертежных работ карандашом (НЧ, НЧ-2, НЧ-6, НЧ-7, НЧ-8 — от 2 инструментов и принадлежностей до 11); для выполнения конструкторских работ карандашом (НЧ-10, НЧ-11, НЧ-12, НЧ-14, НЧ-16 —от 10 инструментов и 7 принад­лежностей до 14 и 11). 2-й тип (НК) — для выполнения копиро­вальных работ, в том числе чертежных работ тушью (НК-8 — в наборе 8 инструментов, НК-12 — в наборе 12 инструментов). 3-й тип (НЧК)— для выполнения графических и копироваль­ных работ карандашом и тушью (НЧК-9, НЧК-10, НЧК-П, НЧК-14, НЧК-15 — в наборах от 9 инструментов и 4 принадлеж­ностей до 15 и 9). В наборе готовален НЧК-24 и НЧК-28 соот­ветственно 24 и 28 инструментов, 16 и 18 принадлежностей — для выполнения чертежно-конструкторских и специальных (кар­тографических) работ.

3.*Чертежные доски* (в зависимости от конструкции изготовляют 5 видов), чертежные столы и приборы для выполнения чертежно-графических работ ( 2 типа: ПЧК – координатные, ПЧП – пантографические);

*4. Рейсшины* и чертежные принадлежности предназначены для определения длины, объема, вычислений чертежно-графических работ.

5. *К чертежным принадлежностям* относят следующие: справочные линейки – металлические содержащие данные для учащихся, чертежные линейки мерительные, канцелярские линейки с делениями и без них; угольники, транспортиры, лекала);

6. Стирательные резинки, кнопки.

**3-я группа** *–* принадлежности для рисования, делятся на подгруппы:

1.*Краски для рисования* .По светостойкости делятся на 3 группы: светостойкие, среднесветостойкие, малосветостойкие; по консистенции — жидкие и сухие; по составу и назначению изготовляют краски следующих видов:

*Акварельные* – водорастворимые, обладают светостойкостью и яркостью.

*Гуашь* – кроющие клеевые краски, дают плотные непрозрачные слои. Подразделяются на: художественные и плакатные.

*Темперные* – при высыхании дают непрозрачную несмываемую водой светостойкую пленку. Подразделяют на: темперные казеиново-масляные художественные и темперные поливинилацетатные.

*Пальчиковые краски-* используют для рисования в не-разведенном виде пальцами или кисточкой по бумаге, картону или стеклу.

*Витражные краски-* используют для рисования кисточкой на стекле и любой гладкой поверхности, прозрачны.

*Текстильные краски-* используются для колористического оформления любых текстильных материалов из натуральных и синтетических волокон.

Краски, применяемые *в сухом виде*, или сухие краски,—па­стель, соус, сангина, рисовальный уголь, пигменты.

Пастель — сухая краска в виде стержня карандаша мяг­кой, средней твердости и твердые, в целлофане или бумаге.

Соус — сухие краски черного и коричневого цветов, полу­чаемые из смеси пигментов, каолина, сажи. Выпускают в виде стержня без оболочки.

Сангина — мягкая сухая красная краска в виде каран­даша, сформованного из природного вещества сангина (или из искусственного сангина).

Уголь рисовальный получают путем смешивания сажи, древесного угля, ультрамарина и глины или обжигом березы, бересклета или прутков ивы.

Пигменты — порошки различных цветов, нерастворимые в воде, растительных маслах и органических растворителях. Их подразделяют на естественные (земляные), окрашенные соеди­нениями железа и марганца, а также на искусственные мине­ралы, менее прочные, но более яркие.

*Кисти для рисования.* В зависимости от применяемого во­лоса, щетины и формы пучка кисти подразделяют на художе­ственные, школьные, отводные и флейцы.

*Вспомогательные материалы для живописных работ.* К ним относят масло, растворители, разбавители и лаки.

Масло — льняное и ореховое — применяют для затирания или разбавления красок, т. е. для доведения их до необходимой консистенции.

Растворители и разбавители — это быстро испа­ряющиеся растворы, предназначенные для разведения масляных красок, мытья кистей, палитр, а также обработки затвердевшей поверхности красочного слоя.

Лаки — это раствор копаловой, фисташковой, пихтовой, кедровой, даммарной и других смол в летучих растворителях. Тонким слоем лака покрывают рисунки для их закрепления, лаки также используют для разведения красок.

*Картон и холст грунтованные.* Эти материалы применяют для выполнения художественных работ масляными красками, гуашью и темперой.

Картон грунтованный — это переплетный картон, покры­тый слоем грунта из льняного масла и белил. Изготовляют его 2 видов: 1) эмульсионный для художественных работ и 2) мас­ляный для этюдов и начальных ученических работ.

Холст грунтованный — суровое полотно, льняное или пень­ковое, покрытое слоем грунта из льняного масла и белил.

*Мольберты* — это станки, на которые художник устанавли­вает подрамник с холстом или планшет с бумагой. Они бывают различных конструкций, отделок и размеров, стационарные и походные.

**4-я группа –** *мелкоофисное оборудование.*

|  |
| --- |
| Ассортимент мелкоофисных товаров разнообразен и включает: кнопки канцелярские, скрепки, булавки, дыроколы, кан­целярский клей, сургуч, штемпельную краску, ленты для пишущих машин и др. Классифицируются эти изделия по назначению, конструкции, размерам, отделке.  Скрепки. По форме (кроме классической) могут быть треугольные, фи­гурные («бабочка»); по покрытию - никелированные, покрытые цветными эмалями; по размеру (длине) — треугольные: 25, 28, 33 мм; фигурные: 28, 33 мм. Для хранения скрепок используется скрепочница магнитная — в виде пластмассового бокса с магнитной крышкой.  Дыроколы .По конструкции (кроме классической) вы­пускают двух типов: с измерительной планкой и системой блокирования в закрытом состоянии. По количеству листов, пробиваемых одновре­менно, могут быть до 6, 8, 10, 15, 20, 25 и 60 листов.  Степлеры. В зависимости от размера скоб они могут сшивать от 2 до 120 листов (стандартные рассчитаны на 10-15 листов). По величине раскрытия - 20, 30, 35, 50, 55, 65 мм. Разновидностью является степлер брошюровоч­ный, который сшивает до 20 листов бумаги и имеет регули­руемую глубину сшивания до 310 мм. Антистеплер пред­назначен для удаления скоб из сшитых листов бумаги.  Зажимы для бумаги изготовляются из стали; по отдел­ке - полированные, покрытые цветными эмалями; по раз­меру (ширине) - 15, 19, 25, 32 мм.  Ластики производят из натурального и синтетическо­го каучука со скошенными краями, с абразивом (для уда­ления чернил, туши, фломастера), разнообразной формы, окрашенными в различные цвета, непрозрачными и проз­рачными, ароматизированными.  Корректоры используют для исправления ошибок ру­кописных и машинописных текстов. Выпускают в виде: корректорленты в блистерной упаковке (длина ленты 5— 8 м, ширина 0,5 см); корректирующей быстровысыхающей жидкости, которая наносится с помощью кисточки, в комплект входит разбавитель. Разновидностью является корректор ручка в металлическом или пластмассовом корпусе, со скошенным наконечником, который позволяет изменять ширину корректирующей линии от 2 до 4 мм.  Клей. Клей канцелярский выпускается в виде тюбика-роллера, позволяющего наносить клей с помощью шарика, закрепленного в горлышке тюбика. В таком же исполнении выпускается и поливинилацетатный клей (ПВА. Разновидностью является клей-карандаш «маркер», в котором цветной след нанесения клея исчезает через не­сколько секунд. Для детского творчества выпус­кается специальный нетоксичный клей для аппликаций нескольких разновидностей: клей с блестками — для аппликаций по бумаге, картону, любым твердым поверхностям; клей «Флуо» для аппликаций на ткани, несмываемый (водостойкий); клей «Неон» для аппликаций на стек­ле, непрозрачный, легко смывается водой.  **5-я группа** – школьные товары включает подгруппы:  1.*Пеналы*;  2.*Точилки для карандашей*. Существуют ручные ( с деревянным корпусом, с пластмассовым корпусом и металлическим корпусом), механические точилки и наждачные бруски. ;  3.*Ученические циркули*;  4.*Счетные палочки*;  5.*Ранцы и ученические портфели*;  6.*Школьные мелки* .  7*.Иделия из бумаги.* *К изделиям из бумаги* относят тетради, днев­ники, альбомы, блокноты, записные книжки, кни­ги для записей..  *Тетради* различают ученические ,общие, для рисования, эскизов, заметок, записи слов, нот.  Тетради ученические изготовляют из писчей бума­ги № 1 (100 % беленой целлюлозы), тетрадной, шести видов линовок, объемом 12, 18, 24 листа, с цельнобумажным переп­летом (блок-комплект листов скреплен с переплетом прово­лочными скобами).  Тетради общие выпускают из писчей бумаги № 1, тетрадной и писчей № 2 (50 % беленой целлюлозы и 50 % белой древесной массы), с линовкой в горизонтальные линии или в клетку, преимущественно объемом 48, 60 и 96 листов, с переплетом цельнобумажным, цельнокартонным, состав­ным и др. Тетради общие бывают со съемными блоками.  Тетради для рисования получают из рисовальной бумаги, объемом 8, 16, 24 листа, с цельнобумажным переп­летом.  Тетради для эскизов могут быть из бумаги рисоваль­ной, мелованной (с покровным слоем с одной или с двух сторон, состоящим в основном из пигмента и связующего вещества) и других видов, объемом 12 и 50 листов, с переп­летом цельнобумажным или составным.  Тетради для заметок обычно из писчей бумаги № 1, объемом 24, 48, 90 и 96 листов.  Тетради для нот имеют специальную линовку в виде нескольких горизонтальных станов с пятью параллельными линиями в каждом.  *Дневники школьные* выпускают из писчей бумаги № 1, 2, писчей цветной и др., с печатью по установленной форме, объе­мом 40 листов, в обложке из одной детали или в составной.  **6-я подгруппа** – средства оргтехники*.* К этой группе товаров относятся следующие подгруппы:  1.*Вычислительные машины* . К вычислительным машинам относятся: вычислительные клавишные машины, микрокалькуляторы и арифмометры. По функциональному назначению микрокалькуляторы подразделяют на три класса: 1-й - простейшие, 2-ой - инженерные, 3-й – программируемые;  *2.Пишущие машины*. Пишущие машины подразделяют по длине бумагоопорного валика на два типа: канцелярские и портативные.  3.*Вычислительные устройства* (логарифмические линейки и конторские счеты). |

# 1.2 Структура товароведной классификации.

Таблица 1.1 – Структура товароведной классификации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Уровень классификации** | **Структура классификации** |
| 1 | **Товарный род** | *Потребительский* |
| 2 | **Класс товаров** | *Непродовольственный* |
| 3 | **Подкласс товаров** | *Культурно- бытовые* |
| 4 | **Группа товаров** | *Канцелярские товары* |
| 5 | **Подгруппа товаров** | *Принадлежности для письма* |
| 6 | **Вид товаров** | *Ручка* |
| 7 | **Разновидность товаров** | *шариковая* |
| 8 | **Марочное наименование** | *Bic* |
| 9 | **Товарная единица, артикул** | *Ручка шариковая Bic ”Cristal”синяя,артикул135546* |

# 

# 1.3 Учебная классификация

Согласно учебной классификации выбранный товар обладает следующими признаками:

1.По потребительскому назначению относиться к потребительским товарам.

2.По производителю относиться к импортным товарам, товар произведен во Франции. Cуществуют так же шариковые ручки следущих производителей: 1)импортные: *Италия* : Universal Wilson; *Япония* :Pilot Exstra, Zebra, Pentel, Ohto ; *Германия*: Centrum,Schwan Stabilio ,Staedler, Faber-Castell, Montblanc; *Франция* :, Reinolds, Watermann; *США* :Papermate, Scheaffer; *Чехия* :KohiNoor; *Великобритания* :Parker; *Южная Корея*: Crown, Micro; *Испания*:Inoxcrom*; 2)*отечественные: «Стамм» (Саратов), «Союз» (Санкт-Петербург) и «Беркли» (Москва).

3.По группе потребностей относиться к непродовольственным товарам.

4.Товар по замыслу. Используется как письменная принадлежность. Изобретение шариковой ручки намного облегчило жизнь тем, кто по роду своей деятельности вынужден много писать. Такие ручки не требуют заправки чернилами и специального ухода, стержни легко меняются и, что самое главное, шариковые ручки - дешевле перьевых.

Изобрел шариковые ручки венгерский журналист Ласло-Иожеф Биро в 1930г. По роду своей работы он часто бывал в типографии и, видя газетный лист, практически сухой сразу после выхода из ротационной машины, однажды задумался - а почему нельзя наполнить резервуар «вечного пера» какими-то специальными чернилами, сохнущими столь же быстро, как типографская краска? Тогда Биро обратился за помощью к своему брату - химику, и вместе они разработали новый вид ручек с металлическим шариком. В 1940-е годы братья Джозеф (Ласло) и Георг Биро изобрели шариковую ручку в том виде, каком мы знаем ее сейчас. В 1943 году были изготовлены первые коммерческие образцы.

Шариковая ручка Bic «Cristal».

Цвет чернил: синий.

Толщина линии - 0,5 мм.

Цвет корпуса – прозрачный.

Одноразовая.

Вентилируемый колпачек.

Цвет колпачка и заглушки соотвествует цвету чернил.

Страна призводитель: Франция. Артикул 135546, eдиница измерения: штука



Цена: 11 руб.

Расширенный товар отсутствует.

5.По степени долговечности относиться к товарам кратковременного пользования.

6.По характеру взаимодействия товаров к взаимозаменяемым относятся : карандаш, ручка перьевая, ручка капиллярная, фломастер; к взаимодополняющим товарам: блокноты, тетради, пенал.

7.На основе потребительского восприятия - дифференцированный товар.

8.На основе покупательских привычек - товар импульсивной покупки.

9.По степени интенсивности спроса - товар обычного спроса.

10.По характеру спроса - товар неэластичного спроса.

11.По этапам жизненного цикла - известный товар.

# 2 Ассортимент организации и его показатели

# 2.1 Краткая характеристика магазина «Планета» ИП Галиев Д.У.

Товароведная характеристика канцелярских товаров в данной работе рассматривается на примере магазина «Планета» ИП Галиев Д.У Советского района г. Уфы.

«Планета» - Сеть розничных магазинов канцтоваров и книг. Основные направления деятельности компании: осуществление розничной торговли книгами, канцелярскими принадлежностями, бумажной продукцией.

Оснащенность компании складскими, транспортными и кадровыми ресурсами лежит в основе формирования богатого ассортимента канцелярских и книжных товаров. В магазине «Планета» широкий ассортимент товаров, рассчитанных на следующие группы потребителей:

- для школьников и студентов: линейки, тетради, дневники, наборы для черчения, форматные ватманы и прочие необходимые мелочи, которые создают ощущение комфорта за рабочим столом.

- для работников офиса: всевозможные виды бумаги для оргтехники известных мировых марок, скоросшиватели, степлеры, дырокол, маркеры, корректоры, канцелярские наборы, оборудование для делопроизводства, которое предназначено для удобного оформления офисных документов.

*-* для учителей - наглядные пособия, рабочие тетради и учебники; большой выбор вспомогательного учебного материала *-*  глобусы, аудио- и видеокассеты, CD-диски*.*

Фактический адрес магазина г.Уфа ул. Айская , 89.

# Классификация ассортимента организации

# 

1. По месту нахождения товаров - торговый ассортимент.
2. По широте охвата -развернутый ассортимент .
3. По глубине охвата товаров - укрупненный ассортимент.
4. По характеру удовлетворения.

Основной ассортимент :

*1) книги*

Сопутствующий ассортимент:

*1) канцелярские товары*

*2) игрушки*

*3)* *галантерейные товары 4)бумажная продукция 5)мультимедия*

1. По состоянию на момент времени - реальный ассортимент.
2. По представлению о модности- классический ассортимент.

# 2.3 Ассортимент магазина «Планета» ИП Галиев Д.У

Табл. 2.2 Ассортимент Магазина «Планета» ИП Галиев Д.У на 20.10.2009г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группы и подгруппы** | **Виды** | **Разновидности , номинальные наименования, марочные наименования ,товарные единицы , товарные артикулы** | **Артикул** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** | **Карандаши** | **Карандаш химический:** | |
| Карандаш химический «Kopying Pencil»красный | 28389 |
| Карандаш химический «Kopying Pencil»синий | 28390 |
| Карандаш химический «Копиручет» синий | 50657 |
| **Карандаш в деревянном корпусе:** | |
| Карандаш Alpha 1703/3 Н | 20330 |
| Карандаш Alpha 1703/4 2Н | 20329 |
| Карандаш Astra 1602/2/ НВ | 21474 |
| Карандаш Black sun 1770 /2B | 23411 |
| Карандаш Black sun 1770 /В | 21544 |
| Карандаш Black sun 1770/ НВ | 28879 |
| Карандаш Black sun 1770/F | 28881 |
| Карандаш Black sun 1770/Н | 21540 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Карандаш с ласт. 2200 НВ | 54006 |
| Карандаш с ласт. 300 НВ | 62895 |
| Карандаш с ласт. сине-голуб | 26799 |
| Карандаш с ласт. черный матовы | 30703 |
| Карандаш с ласт. синий матовы | 30707 |
| **Грифель** | **Грифель для автоматических карандашей:** | |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/2В | 22278 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/2Н | 22279 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/3Н | 22276 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/F | 22275 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/В | 22273 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/Н | 22274 |
| Грифель 0,5 д/автокаранд.KOH-I-NOOR 4152/НВ | 22270 |
| **Грифель для цанговых карандашей:** | |
| Грифель 2.0 д/цанговых каранд.KOH-I-NOOR | 39860 |
| Грифель 2.0 д/цанговых каранд.KOH-I-NOOR | 39862 |
| Грифель 2.0 д/цанговых каранд.KOH-I-NOOR | 39864 |
| **Ручки** | **Ручка автоматическая:** | |
| Ручка автомат. UNI»Laknock II»0,7мм R ассор | 43167 |
| Ручка автомат. UNI»Laknock II»0,7мм R красн | 43171 |
| Ручка автомат. UNI»Laknock II»0,7мм R черн. | 43168 |
| Ручка автомат. UNI»Laknock»0,5мм R красная | 36738 |
| Ручка автомат. UNI»Laknock»0,5мм R черная | 35116 |
| Ручка автомат. UNI»SD-102»0.7мм корп.прорез | 46213 |
| Ручка автомат. синяя /CG807 мет.с резинкой | 28826 |
| Ручка автомат. синяя /СG811 | 28828 |
| Ручка автомат. синяя /СG815 | 57503 |
| **Ручка гелевая:** | |
| Ручка гел. Crown - черная | 296 |
| Ручка гел. Crown - черная/резин.держатель | 3524 |
| Ручка гел. Crown - зеленая | 285 |
| Ручка гел. Crown - красная | 287 |
| Ручка гел. Crown - синяя | 294 |
| Ручка гел. Crown - синяя/резин.держатель | 3522 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/голубая | 283 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/желтая | 284 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/оранжевая/0,5 мм | 4021 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/розовая/0,5 мм | 292 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/светло-зеленая/0,5 мм | 2730 |
| Ручка гел. CROWN - флюо/фиолетовая/0,5 мм | 4023 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Ручка гел. Crown - люрекс/розовая | 26516 |
| Ручка гел. Crown - люрекс/светло-зеленая | 26241 |
| Ручка гел. Crown - люрекс/серебро | 26517 |
| Ручка гел. Crown - люрекс/синяя | 26518 |
| Ручка гел. Crown - люрекс/фиолетовая | 26519 |
| Ручка гел. Crown - металик зеленая | 541 |
| Ручка гел. Crown - металик золотая | 286 |
| Ручка гел. Crown - металик оранжевая | 288 |
| Ручка гел. Crown - металик розовая | 548 |
| Ручка гел. Crown - металик серебро | 293 |
| Ручка гел. Crown - металик синяя | 289 |
| Ручка гел. Crown - металик фиолетовая | 290 |
| Ручка гел. PF-2360 - синяя R прозр.корп | 55804 |
| Ручка гел. PF-2380 - синяя R фольг.стер | 57814 |
| Ручка гел. PF-2380 - черная Rфольг.стер | 57818 |
| Ручка гел. PF-322 - черная фольг.стерж | 57817 |
| Ручка гел. PF-33 - синяя R прозр.корп | 57812 |
| Ручка гел. PF-33 - черная R прозр.корп | 57816 |
| Ручка гел. PF-866 - синяя белый корпус | 55770 |
| Ручка гел. PF-866 - черная белый корпус | 55771 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo DX 0,38мм R синяя | 36743 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,5зел | 43198 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,5кра | 43201 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,5син | 43203 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,5чер | 43206 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,8гол | 43197 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,8зел | 43199 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,8кра | 43202 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo Erasable Gel”0,8син | 43204 |
| Ручка гел. UNI-Ball Signo» 0,7мм красная | 55551 |
| **Ручка гелевая автомат:** |  |
| Ручка гел. автом. UNI-Ball- красная | 9413 |
| Ручка гел. автом. UNI-Ball- синяя | 9415 |
| Ручка гел. автом. UNI-Ball- черная | 9414 |
| **Ручка шариковая:** | |
| Ручка шар. «Corvina WH-T TRASP» зеленая | 23379 |
| Ручка шар. «Corvina WH-T TRASP» красная | 40946 |
| Ручка шар. «Corvina» зеленая | 922 |
| Ручка шар. «Corvina» зеленая желт.корп. | 34459 |
| Ручка шар. «Corvina» красная | 923 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Ручка шар. «Corvina» синяя | 912 |
| Ручка шар. «Corvina» синяя желт.корп. | 20955 |
| Ручка шар. «Corvina» черная | 921 |
| Ручка шар. «Corvina» черная желт.корп. | 27682 |
| Ручка шар. «Dracon» cиняя металл+кожа | 65584 |
| Ручка шар. Bic Round Stic,синий | 28823 |
| Ручка шар. Bic Round Stic,красный | 28528 |
| Ручка шар. Bic Round Stic,черный | 28824 |
| Ручка шар. Bic Round Stic,зеленый | 28821 |
| Ручка шар. Bic Round Stic Frost,синий | 27964 |
| Ручка шар. Bic Cristal,синий | 28819 |
| Ручка шар. «Reynolds» MEDIUM зеленая 048 | 22141 |
| Ручка шар. «Reynolds» MEDIUM красная | 22140 |
| Ручка шар. «Reynolds» MEDIUM черная 048 | 21774 |
| Ручка шар. “Reynolds”ExecutiveGrip(0.7мм)R си | 27659 |
| Ручка шар. HR- 300 SILVER (с/ст) | 57251 |
| Ручка шар. HR- 300 красный корпус | 57252 |
| Ручка шар. HR- 300 синяя | 57250 |
| Ручка шар. HR- ассорти | 62896 |
| **Ручка шариковая с поворотным механизмом:** |  |
| Ручка шар.с поворот.мех.»TRATTO 1 GRIP»красн. | 56908 |
| Ручка шар.с поворот.мех.»TRATTO 1 GRIP»оранж. | 20824 |
| Ручка шар.с поворот.мех.»TRATTO 1 GRIP»розов. | 26524 |
| Ручка шар.с поворот.мех.»TRATTO 1 GRIP»св.зел | 36518 |
| Ручка шар.с поворот.мех.»TRATTO 1 GRIP»фиолет | 56910 |
| **Ручка шар. на масл.осн:** | |
| Ручка шар. на масл.осн.»Crown»красная | 69630 |
| Ручка шар. на масл.осн.»Crown»синяя | 36879 |
| Ручка шар. на масл.осн.»Crown»черная | 36289 |
| Ручка шар. на масл.осн.»MC GOLD» синяя | 38292 |
| Ручка шар. на масл.осн.»MC GOLD» черная | 38294 |
| **Ручка роллер:** | |
| Ручка-роллер «UNI-Ball Eye Micro»0,5мм зелен. | 43178 |
| Ручка-роллер “UNI-Ball Eye Needle Point Fine” | 43191 |
| Ручка-роллер “UNI-Ball Eye Needle Point Fine” | 43193 |
| Ручка-роллер “UNI-Ball Eye Needle Point Fine” | 43185 |
| Ручка-роллер “UNI-Ball Eye Needle Point Fine” | 43184 |
| Ручка-роллер «UNI-Ball Fusion»0,6мм сине-фиол | 33438 |
| Ручка-роллер «UNI-Ball Micro Deluxe»0,5мм кра | 43182 |
| Ручка-роллер «UNI-Ball Micro Deluxe»0,5мм син | 43189 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Ручка-роллер «UNI-Ball Micro Deluxe»0,5мм чер | 43194 |
| Ручка-роллер “UNI-Ball Vision Elite”0,5мм чер | 43195 |
| **Стержень** | **Стержень гелевый:** | |
| Стержень гел. CROWN - черный | 25872 |
| Стержень гел. CROWN - зеленый | 554 |
| Стержень гел. CROWN - красный | 354 |
| Стержень гел. CROWN - синий | 355 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/голубой | 19102 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/желтый | 880 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/оранжевый | 353 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/розовый | 358 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/светло-зеленый | 564 |
| Стержень гел. CROWN - флюо/фиолетовый | 4034 |
| Стержень гел. CROWN - мет/зеленый | 359 |
| Стержень гел. CROWN - мет/золото | 356 |
| Стержень гел. CROWN - мет/оранж. | 2044 |
| Стержень гел. CROWN - мет/розовый | 1043 |
| Стержень гел. CROWN - мет/серебро | 357 |
| Стержень гел. CROWN - мет/синий | 2045 |
| Стержень гел. CROWN - мет/фиолетовый | 1045 |
| Стержень гел. UNI-Ball Signo Micro 0,5мм крас | 60221 |
| Стержень гел. UNI-Ball Signo Micro 0,5мм син | 43210 |
| Стержень гел. UNI-Ball Signo Micro 0,5мм черн | 43211 |
| **Стержень для роллера:** | |
| Стержень д/роллера»UNI-BallVisionElite»0,5кра | 46671 |
| Стержень д/роллера»UNI-BallVisionElite»0,5син | 43213 |
| Стержень д/роллера»UNI-BallVisionElite»0,5с-ч | 43215 |
| Стержень д/роллера»UNI-BallVisionElite»0,5чер | 43214 |
| **Стержень к гелевым ручкам автомат:** | |
| Стержень к гел.авт.ручкам CROWN - синий 0,7мм | 43216 |
| Стержень к гел.авт.ручкам CROWN - черн. 0,7мм | 37992 |
| Стержень к гел.авт.ручкам UNI-BallSignoRT 0,5 | 37993 |
| Стержень к гел.авт.ручкам UNI-BallSignoRT 0,5 | 43208 |
| **Стержень капилярный:** | |
| Стержень капилярный Crown - синий | 43209 |
| Стержень капилярный Crown - черный | 361 |
| **Стержень шариковый:** | |
| Стержень шар. 142 мм DINKY красный | 347 |
| Стержень шар. 142 мм DINKY синие | 47546 |
| Стержень шар. 142 мм DINKY черный | 34945 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Стержень шар. 151 мм Corvina 51/91- синий | 4682 |
| Стержень шар. 151 мм Corvina 51/91- черный | 4680 |
| Стержень шар. 151 мм Corvina зеленый | 4681 |
| Стержень шар. 151 мм Corvina синий /СТ21 | 18667 |
| Стержень шар. 151 мм Corvina черный | 18668 |
| **Стержень к шар. ручке на маслянной основе:** | |
| Стержень шар. к ручке на масл.основе красный | 46722 |
| Стержень шар. к ручке на масл.основе синий | 47378 |
| Стержень шар. к ручке на масл.основе черный | 26722 |
| Стержень шар. к ручке синий, тонкий 9152 | 19547 |
| Стержень шар. к ручке со стир.чернилами 122 | 22560 |
| Стержень шар. метал. с упором 82/55/54 | 22557 |
| **Стержень для ручки автомат:** | |
| Стержень шар.д/авт. 0,5мм/90мм синий | 18214 |
| Стержень шар.д/авт.UNI»Laknock»0,5мм/121мм че | 58470 |
| Стержень шар.д/авт.UNI»Laknock»красный0,5/121 | 43218 |
| **Маркер** | **Маркеры для компакт дисков:** | |
| Маркер CD д/компакт-дисков «White man» зелен | 43042 |
| Маркер CD д/компакт-дисков «White man» фиолет | 43043 |
| Маркер CD д/компакт-дисков «White man»черный | 44246 |
| Маркер CD-PEN д/компакт-дисков красный | 26198 |
| Маркер CD-PEN д/компакт-дисков синий | 26197 |
| **Маркеры водные:** | |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8550 зеленый | 45144 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8550 красный | 43233 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8550 синий | 43234 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8550 черный | 43235 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8560 зеленый/скошен | 46887 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8560 красный/скошен | 43236 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8560 синий/скошен | 43237 |
| Маркер водн.»FLIPCHART» 8560 черный/скошен | 43238 |
| **Маркеры для доски:** | |
| Маркер д/доски голубой | 46505 |
| Маркер д/доски зеленый | 46898 |
| Маркер д/доски зеленый | 46890 |
| Маркер д/доски зеленый/скошен | 46893 |
| Маркер д/доски красный | 46896 |
| Маркер д/доски красный | 46888 |
| Маркер д/доски красный/скошен | 46895 |
| Маркер д/доски набор 4цв. водные пл/уп. | 4818 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** |  | Маркер д/доски набор 4цв. п/у | 69635 |
| **Маркеры перманентные:** | |
| Маркер перм. РМ107 зеленый | 68096 |
| Маркер перм. РМ107 красный | 68094 |
| Маркер перм. РМ107 синий | 68097 |
| Маркер перм. РМ167 красный | 40411 |
| Маркер перм. РМ167 черный | 28906 |
| Маркер перм. РМ168 синий | 26170 |
| Маркер перм. «СROWN» зеленый | 38847 |
| Маркер перм. «СROWN» зеленый тонкий | 56823 |
| Маркер перм. «СROWN» красный | 36438 |
| Маркер перм. «СROWN» красный тонкий | 56824 |
| Маркер перм. «СROWN» синий | 36439 |
| Маркер перм. «СROWN» синий тонкий | 56826 |
| Маркер перм. «СROWN» черный | 36440 |
| Маркер перм. «СROWN» черный тонкий | 56825 |
| Маркер перм. 200/220UF 0,8m»Line plus» зеленый | 22777 |
| Маркер перм. 200F «Line plus»тонкий синий | 4284 |
| Маркер перм. 200В «Line plus» черный | 19514 |
| Маркер перм. 2536 1мм светостойкие красный | 46904 |
| Маркер перм. 2536 1мм светостойкие черный | 46902 |
| Маркер перм. 8510 устойч.к высыханию красный | 46916 |
| Маркер перм. 8510 устойч.к высыханию синий | 46915 |
| Маркер перм. 8510 устойч.к высыханию черный | 46914 |
| Маркер перм. 8516 устойч.к высыханию зел/скош | 46905 |
| Маркер перм. 8516 устойч.к высыханию крас/ско | 46907 |
| Маркер перм. 8516 устойч.к высыханию син/скош | 46906 |
| Маркер перм. 8516 устойч.к высыханию чер/скош | 45444 |
| Маркер перм. 8566 синий универсальный | 46909 |
| Маркер перм. PER-880 “Line Plus” зеленый | 20276 |
| Маркер перм. PER-880 «Line Plus» красный | 21995 |
| Маркер перм. PER-880 “Line Plus” синий | 21997 |
| Маркер перм. PER-990 «Line Plus» красный | 56807 |
| Маркер перм. PER-990 “Line Plus” синий | 56808 |
| Маркер перм. PER-990 “Line Plus” черный | 56809 |
| **Маркеры в наборе:** | |
| Маркеры набор 4цв. «FLIPCHART»водн | 59524 |
| Маркеры набор 4цв. «FLIPCHART»водн | 42187 |
| Маркеры набор 6цв. гелевых металлик к/к | 43027 |
| Маркеры набор 7цв. декоративных п/уп | 43026 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Принадлежности для письма*** | **Текстовыделитель** | **Текстовыделитель:** | |
| Текстовыделитель «СROWN» голубой | 36431 |
| Текстовыделитель «СROWN» желтый | 36432 |
|  |  |
| Текстовыделитель «СROWN» зеленый | 36433 |
| Текстовыделитель «СROWN» оранжевый | 36434 |
| Текстовыделитель «СROWN» розовый | 36435 |
| Текстовыделитель «СROWN» фиолетовый | 36436 |
| Текстовыделитель HI2200С»Line plus»голуб.водн | 43044 |
| Текстовыделитель HI2200С»Line plus»зел.водн | 43046 |
| **Набор настольный** | **Набор настольный:** |  |
| Набор наст.»PROTEGE Caractere»часы кв.кор.бук | 56107 |
| Набор наст.»PROTEGE Caractere»часы кр.ко.ольх | 56106 |
| Набор наст.»PROTEGE Caractere»часы св.ко.ольх | 56105 |
| Набор наст.»PROTEGE Caractere»часы св.кор.бук | 56103 |
| Набор наст.”PROTEGE Reformist”наст.часы | 62675 |
| Набор наст.»PROTEGE Reformist»наст.часы бук | 62677 |
| **Набор настольный детский :** |  |
| Набор наст.детский Киска» | 47135 |
| Набор наст.детский»Cheesey»(2предм)асс.пл.уп | 35270 |
| Набор наст.детский»Lion»ассорти пл.уп | 35269 |
| Набор наст.детский»Кот-рыболов» | 41269 |
| Набор наст.детский»Собака-робот»серебр.пл.уп | 40370 |
| **Футляр для ручек** | **Футляр для ручек:** |  |
| Футляр для ручек кожа черный | 50461 |
| Футляр подарочный для ручки синий | 63727 |
| Футляр подарочный для ручки синий | 63724 |
| Футляр подарочный на 2 ручки | 46243 |
| Футляр подарочный на 2 ручки цв.асс. | 46244 |
| **Накладка на стол** | **Накладка на стол:** |  |
| Накладка на стол 400\*530мм зел.полупрозр. | 37332 |
| Накладка на стол 410\*625мм черная «Карта мира» | 26177 |
| Накладка на стол 500\*630мм прозрачная | 26179 |
| Накладка на стол кожа черная | 43286 |
| Накладка на стол пластик | 53124 |
| Накладка на стол пластик черная | 51427 |
| **Канцелярские товары: *Школьные товары*** | **Клей** | **Клей- карандаш:** | |
| Клей - карандаш 8 г «Glue stick» | 1822 |
| Клей - карандаш 8 г «Kostik» | 93 |
| Клей - карандаш 8 г «НЕВАстик» | 27326 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Школьные товары*** |  | Клей - карандаш 9 г «WINNERS»карт.дисплее | 40348 |
| Клей - карандаш 15 г КК15/Stolz | 30710 |
| Клей - карандаш 15 г «Glue stick» | 1818 |
| Клей - карандаш 15 г «Kostik» | 1215 |
|  |  |
| Клей - карандаш 15 г «НЕВАстик» | 40342 |
| Клей - карандаш 15 г «Школьный» | 48226 |
| Клей - карандаш 15 г PF-1500 улучш.фор | 26962 |
| **Корректор** | **Корректор жидкий:** | |
| Корректир. жидк.+разб. «PrittCorrect»20мл с/к | 30364 |
| Корректир. жидк.+разб.»RETYPЕ» BN-103 зелен.короб | 556 |
| Корректир. жидк.+разб.»Штрих» 20 мл. | 56874 |
| Корректир. жидкость Arctic 20 мл | 53968 |
| Корректир. жидкость с/к 18мл.»YM303» | 48245 |
| **Корректор- карандаш:** | |
| Корректир. карандаш 6мл «Balune ВСР-90ВТ» | 27977 |
| Корректир. карандаш 7мл «Nixon»мини | 60181 |
| Корректир. карандаш мет.нак.»CROWN СRP-1200» | 114 |
| Корректир. карандаш 12мл «YM-309»мет.након. | 48250 |
| Корректир. карандаш 18мл «YM-300»мет.након. | 48249 |
| Корректир. карандаш 18мл Arcti | 53474 |
| Корректир. карандаш 20мл JUMBO | 62783 |
| **Корректор- лента:** | |
| Корректир. лента 6мм\*5м цвет. | 64109 |
| Корректир. лента 6мм\*5м. | 64111 |
| Корректир. лента 6мм\*5м./ | 64120 |
| Корректир. лента 7мм\*5м | 62911 |
| Корректир. лента блистер | 53476 |
| Корректир. лента в роллере 5\*6мм «Ronax» | 57501 |
| **Ластик** | **Ластик:** | |
| Ластик 300/08 Elephant | 1301 |
| Ластик 300/12 Elephant | 4660 |
| Ластик 300/20 Elephant | 1300 |
| Ластик 300/27 Elephant | 4453 |
| Ластик 300/40 Elephant (48шт.в короб)c фото а | 39629 |
| Ластик 300/60 Elephant | 20292 |
| Ластик 300/80 Elephant | 20281 |
| Ластик 6521/24 Blue Star | 4828 |
| Ластик 6521/40 Blue Star | 4829 |
| Ластик 6521/40 Blue Star 02шт в блистер.упак. | 57445 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Школьные товары*** |  | Ластик 6521/80 Blue Star / KOH-i-NOOR | 20331 |
| Ластик 6914/56 KOH-I-NOOR треугольного сечени | 47009 |
| **Линейка** | **Линейка 15см:** |  |
| Линейка 15 см метал.алюминиевая | 58844 |
| Линейка 15 см металлическая двуст. | 69460 |
|  |  |
| Линейка 15 см пласт.прозр.с неон.подсв. | 51036 |
| Линейка 15 см пласт.прозрачная | 57977 |
| Линейка 15 см Принцессы (набор 2шт) | 50408 |
| Линейка 15 см с клипом Принцессы (набор 2шт) | 31298 |
| Линейка 15 см цвет. (цвет.шелкограф.) | 21257 |
| **Линейка 20см:** | |
| Линейка 20 см (выделенная шкала) У107 | 30827 |
| Линейка 20 см (гравир) | 37585 |
| Линейка 20 см (шелкография) | 28812 |
| Линейка 20 см дымчатая | 21465 |
| Линейка 20 см закройщика | 57978 |
| Линейка 20 см метал.двустор. | 68121 |
| **Линейка 25см:** |  |
| Линейка 25 см (выделенная шкала) У115 | 41047 |
| Линейка 25 см (шелкография) | 41046 |
| Линейка 25 см (шелкография) с держателем | 41048 |
| Линейка 25 см серия LUNA | 50585 |
| Линейка 25 см серия LUNA европод. | 69620 |
| Линейка 25 см цветная (шелкограф.) | 21256 |
| **Линейка 30см:** | |
| Линейка 30 см (гравир) | 25194 |
| Линейка 30 см дымчатая 742601 | 21462 |
| Линейка 30 см закройщика С-34 | 54799 |
| Линейка 30 см закройщика цветн. | 21466 |
| Линейка 30 см метал.стальная нержавейка | 55272 |
| Линейка 30 см металлическая | 69461 |
| Линейка 30 см пласт.прозр. неон.подсветка | 57538 |
| Линейка 30 см прозр. | 63015 |
| Линейка 30 см прозр. инд/уп | 57447 |
| **Линейка 40см:** | |
| Линейка 40 см дымчатая | 57448 |
| Линейка 40 см прозр. (шелкограф.) | 24781 |
| **Линейка 50см:** | |
| Линейка 50 см дымчатая | 20054 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Школьные товары*** |  | **Линейка 100см :** | |
| Линейка 100см металлическая | 68120 |
| **Линейка деревянная 20см:** | 38239 |
| Линейка деревянная 20 см ЛД-20 | 38240 |
| Линейка деревянная 20 см с фаской ЛДД-200 | 3603 |
| Линейка деревянная 20 см. | 64399 |
| **Линейка деревянная 25см:** | |
| Линейка деревянная 25 см | 56987 |
| Линейка деревянная 25 см ЛД-25 | 38241 |
| Линейка деревянная 25 см с фаской ЛДД-250 | 3604 |
| **Точилка** | **Точилка в ассортименте:** | |
| Точилка «KUM 2+3.15»с 2-мя раб.входами д/цанг | 41023 |
| Точилка «KUM»-Squeaky М1 музык.мягк.палст | 33853 |
| Точилка «KUM»-брелок «Сердце» 5010HDJ | 54823 |
| Точилка «KUM»Цилл.д/воск.каранд.(1050521 1) | 41026 |
| Точилка «MILAN» 80033 метал.клиновидная | 44951 |
| Точилка «MILAN» 80053 метал. | 44952 |
| **Тетрадь** | **Тетрадь 12л. клетка:** | |
| Тетрадь 12л офс. клетка | 29946 |
| Тетрадь 12л офс. клетка 55г. | 24414 |
| Тетрадь 12л офс. клетка АБДИ | 54435 |
| Тетрадь 12л офс. клетка Арх. | 601 |
| **Тетрадь 12л.линия:** | |
| Тетрадь 12л офс. косая линия 7с12226 поля | 19998 |
| Тетрадь 12л офс. косая линия АБДИ | 55967 |
| Тетрадь 12л офс. линия | 30308 |
| Тетрадь 12л офс. линия 55г. | 24417 |
| Тетрадь 12л офс. линия Арх. | 51340 |
| Тетрадь 12л офс. линия Арх. | 1100 |
| Тетрадь 12л офс. линия АБДИ | 54436 |
| **Тетрадь 12л. цветной обложкой:** | |
| Тетрадь 12л цв/мел.обл офс.кл.»Зв. войны» | 49473 |
| Тетрадь 12л цв/мел.обл офс.кл.»Зв.войны | 49474 |
| Тетрадь 12л цв/мел.обл офс.кл.»Одноц.об. | 58052 |
| Тетрадь 12л цв/мел.обл офс.кл.»Подвод.бр | 49425 |
| Тетрадь 12л цв/мел.обл офс.кл.»Щенки,кот | 49467 |
| Тетрадь 12л цв/обл офс кл. Кинг Конг | 59211 |
| **Тетрадь 18л клетка:** | |
| Тетрадь 18л офсет клетка /T 5018 T2 /5 | 54433 |
| Тетрадь 18л офсет клетка 11с23126 55г. | 22680 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Школьные товары*** |  | Тетрадь 18л офсет клетка Арх. с полями | 393 |
| **Тетрадь 18л линия:** | |
| Тетрадь 18л офсет линия /T 5018 T2/1 | 54434 |
| Тетрадь 18л офсет линия 11с23126 55г. | 22989 |
| Тетрадь 18л офсет линия Арх. с полями | 394 |
| Тетрадь 18л офсет линия СЗЛК | 23369 |
| **Тетрадь 24л клетка:** | |
| Тетрадь 24л офсет клетка 12с24526 55г. | 24419 |
| Тетрадь 24л офсет клетка/5 | 58229 |
| Тетрадь 24л офсет линия 12с24526 55г. | 24656 |
| Тетрадь 24л офсет линия/1 | 58230 |
| Тетрадь 24л офсет.кл.серия»Астерикс и викинг | 63193 |
| **Тетрадь 24л цветная обложка:** | |
| Тетрадь 24л цв/обл.офс.кл»SUPER GIRLS» | 58227 |
| Тетрадь 24л цв/обл.офс.линия «Том и Джерри» | 42197 |
| Тетрадь 24л цв/обл.офс.линия»SimsilaGri | 42196 |
| **Тетрадь 40л клетка предметная:** | |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Алгебра» 12с26126 с полями | 30026 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Алгебра-2» | 62825 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Англ.яз.» 12с26126 с полями | 30027 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Англ.яз.-2» | 62826 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Биология» 12с26126 с полями | 26655 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Биология-2» | 62827 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «География» 12с26126 с полями | 26654 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «География-2» | 62828 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Геометрия» 12с26126 с полями | 30028 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Геометрия-2» | 62829 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Горный козел» поля | 30487 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Информатика»поля | 26656 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Информатика-2» | 62830 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «История-2» поля | 59507 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Физика»поля | 30029 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Физика-2» | 62832 |
| Тетрадь 40л офс.кл. «Химия-2»поля | 68694 |
| **Тетрадь 40л линия предметная:** | |
| Тетрадь 40л офс.лин. «Литература»поля | 48132 |
| Тетрадь 40л офс.лин. «Литература-2» | 62831 |
| Тетрадь 40л офс.лин. «Руский язык-2» | 48131 |
| Тетрадь 40л тип.лин. «Литература» с по | 41989 |
| **Тетрадь 80л клетка формат А4:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Школьные товары*** |  | Тетрадь 80л А4 «College»Интег.Феррари | 63424 |
| Тетрадь 80л А4 12с24226 офсет.карт.обл | 37076 |
| Тетрадь 80л А4 12с27426 бумв. | 27803 |
| Тетрадь 80л А4 офс.кл. «T4080 Б2» | 68099 |
| **Тетрадь 80л клетка предметная формат А5:** | |
| Тетрадь 80л А5 «College»Братц(Принцесса)» | 67710 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Два щенка»7БЦ | 67712 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Баб.и цветы» | 67717 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Голуб.котята» | 63389 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Желт.цветы» | 67719 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Желт.цыпленок» | 63391 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Роз..лилии» | 67720 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Сер.Mercedes» | 63393 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Син.бабаочка» | 67721 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Интегр.Спящ.щенки» | 63394 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Красная роза»7БЦ мет. | 67713 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Оранжевая гербера»7БЦ | 67714 |
| Тетрадь 80л А5 «College»Рыж.котенок»7БЦ | 67715 |
| **Блокнот** | **Блокнот 60л формат А4:** | |
| Блокнот 60л А4 евроспир.8 видов с перфорац | 48953 |
| Блокнот 60л А4 спираль»Office Line» | 57441 |
| **Блокнот 60л формат А5:** | |
| Блокнот 60л А5 «NEW IMAGE»гребень красный | 64644 |
| Блокнот 60л А5 «NEW IMAGE»гребень серый | 64645 |
| Блокнот 60л А5 «NEW IMAGE»гребень черный лам | 64643 |
| Блокнот 60л А5 «Деньги»гребень цв.обл. | 47183 |
| Блокнот 60л А5 «Материалы»гребень 4в | 57296 |
| Блокнот 60л А5 «Цветы»гребень ART PLASTIK | 66620 |
| Блокнот 60л А5 спираль»Office Line» | 55420 |
| Блокнот 60л А5 спираль»Телефон» | 60681 |
| **Блокнот 60л формат А6:** | |
| Блокнот 60л А6 «MobileStyle»гребень | 67443 |
| Блокнот 60л А6 «Кот»гребень | 67442 |
| Блокнот 60л А6 «Предметы офиса»Уфлак | 67703 |
| Блокнот 60л А6 «Самолеты и вертолеты»гребень | 64953 |
| **Блокнот 160л формат А6:** | |
| Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»HARLEY» | 67392 |
| Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»Notebook» | 67390 |
| Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»АУДИ» | 67396 |
| Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»Котята» | 67395 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Школьные товары*** |  | Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»Мерседес» | 67391 |
| Блокнот-бизнес160л А6- ИНТЕГ.»Цветок» | 67397 |
| **Канцелярские товары: *Приинадлежности для черчения*** | **Ватман** | **Ватман ГОЗНАК:** | |
| Ватман А1 180г ГОЗНАК (610\*860мм) | 23082 |
| Ватман А2 200г ГОЗНАК (420\*594мм) | 48723 |
| Ватман А3 200г ГОЗНАК (297\*420мм) | 45672 |
| Ватман А4 200г ГОЗНАК (210\*297мм) | 56041 |
| **Тушь** | **Тушь :** | |
| Тушь 23 г д/изографов»ROTRING» зелен пл.уп | 46500 |
| Тушь 23 г д/изографов»ROTRING» красная пл.уп | 46499 |
| Тушь 23 г д/изографов»ROTRING» синяя пл.уп | 46501 |
| Тушь 23 г д/изографов»ROTRING»черн пл.уп | 46502 |
| Тушь 60 г синяя /300009 | 2186 |
| Тушь 70 г синяя /300019 | 60067 |
| Тушь 70 г черная /300007 | 60066 |
| **Рапидограф** | **Рапидограф :** | |
| Рапидограф «ROTRING» 0.50мм /R155 050 | 21778 |
| Рапидограф «ROTRING» 0.70мм | 21779 |
| Рапидограф 9070/0.25мм | 4841 |
| Рапидограф 9070/0.35мм | 4842 |
| Рапидограф 9070/0.50мм | 1948 |
| Рапидограф 9070/0.70мм | 18578 |
| Рапидограф 9070/1.00мм | 1949 |
| Рапидограф 9070/1.40мм | 1951 |
| **Изограф** | **Изограф:** | |
| Изограф «ROTRING» 0.35мм | 21783 |
| Изограф «ROTRING» 0.50мм | 21784 |
| Изограф «ROTRING» 1.00мм | 21786 |
| **Канцелярские товары: *Мелкоофисное оборудование*** | **Держатель для бумаг** | **Держатель для бумаг на струбцине:** | |
| Держатель д/бумаг на струбцине (светлый) | 65786 |
| Держатель д/бумаг на струбцине (черный) | 65787 |
| **Держатель для бумаг настольный:** | |
| Держатель д/бумаг настольный (светлый) 211 | 65788 |
| Держатель д/бумаг настольный (черный) 411 | 65789 |
| **Держатель для бумаг с креплением:** | |
| Держатель д/бумаг с креплением к монитору | 67877 |
| Держатель д/бумаг с креплением к монитору | 65790 |
| **Дырокол** | **Дырокол на 10л:** | |
| Дырокол 10л. X-RAY FC «Forest»малый блис | 23008 |
| Дырокол 10л. X-RAY FC «GIacier»малый бли | 27627 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Мелкоофисное оборудование*** |  | Дырокол 10л. X-RAY FC «GIow»малый блисте | 27628 |
| Дырокол 10л. X-RAY FC «Rosy»малый блисте | 27630 |
| Дырокол 10л. X-RAY FC «SeaBlue»малый бли | 27631 |
| Дырокол 10л. X-RAY FC «SkyBlue»малый бли | 43568 |
| **Дырокол на 20л.:** | |
| Дырокол 20л. X-RAY, FС “Forest” | 4423 |
| Дырокол 20л. X-RAY, FС “Glow” | 27632 |
| Дырокол 20л. X-RAY, FС “SeaBlue” | 48395 |
| **Дырокол на 25л:** | |
| Дырокол 25л. «Office Bequem»синий пласт | 50712 |
| Дырокол 25л. «Office Robust»серый метал. | 50718 |
| **Клей ПВА, Силикатный** | **Клей ПВА:** | |
| Клей ПВА 28мл. канцелярский с/к | 23060 |
| Клей ПВА 40 гр. пласт.бутылоч. дозатор | 68450 |
| Клей ПВА 40мл.в пласт.бутылочке универсал | 40335 |
| Клей ПВА 45 г Капелька | 960 |
| Клей ПВА 85 г | 20256 |
| Клей ПВА 85 гр. | 67691 |
| Клей ПВА 85 гр. в пласт.бутылочке дозатор | 64845 |
| Клей ПВА150гр. капелька | 48227 |
| **Клей силикатный:** | |
| Клей силикат. 30 г с губочницей | 57519 |
| Клей силикат. 55 г ,с аппликат. | 23092 |
| Клей силикат. 60 г с аппликатором PF-60мл. | 30289 |
| Клей силикат. 90 гр капелька | 69785 |
| Клей силикат. 110гр | 49666 |
| **Книга учёта** | **Книга учёта 60л:** | |
| Книга учета А4 60л кл. офсет/8с15426 | 4488 |
| Книга учета А4 60л. кл.тип. карт.обл. | 21249 |
| Книга учета А4 60л.офс.кл. пустографка обл.к | 21385 |
| **Книга учёта 80л:** | |
| Книга учета А4 80л. офсет.клетка | 43329 |
| Книга учета А4 80л.офс.линия»Шотланка-син.» | 52445 |
| **Книга учета 96л:** | |
| Книга учета А4 96л. бум/вин клетка газетка | 56051 |
| Книга учета А4 96л. бум/вин клетка офсет | 54916 |
| Книга учета А4 96л. газетка линия тонир.обл. | 68081 |
| Книга учета А4 96л. клетка Иделпресс С18 | 32791 |
| Книга учета А4 96л. Крафт линия газетка | 68079 |
| Книга учета А4 96л. Крафт линия офсет | 56052 |

Продолжение табл. 2.2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Мелкоофисное оборудование*** |  | Книга учета А4 96л. пустографка | 67742 |
| **Ножницы** | **Ножницы:** | |
| Ножницы 13,5см «KINDERLINE»с линейкой ассорти | 51011 |
| Ножницы 13,5см «KINDERLINE»с линейкой в боксе | 51012 |
| Ножницы 13,5см «KinderLinie»автомат.механизм | 51014 |
| Ножницы 13см «KINDERLINE»ассорти | 69426 |
| Ножницы 15см «KINDERLINE» ассорти | 51013 |
| **Скобы для степлера** | **Скобы для степлера:** | |
| Скобы д/степлера № 9/14 RAPID | 37849 |
| Скобы д/степлера № 9/16 RAPID | 37850 |
| Скобы д/степлера № 9/20 RAPID | 37851 |
| Скобы д/степлера № 10 1000шт | 67641 |
| Скобы д/степлера № 10 Stolz | 29197 |
| Скобы д/степлера № 23/ 8 | 68126 |
| Скобы д/степлера № 23/20 /К023К | 4844 |
| Скобы д/степлера № 24/6 1000шт | 67642 |
| Скобы д/степлера № 26/6 | 65679 |
| Скобы д/степлера № 66/6 Rapid 5000шт. (электр | 66867 |
| **Скорошиватель** | **Скорошиватель:** | |
| Скоросшиватель «Дело» белый | 19997 |
| Скоросшиватель «Дело» мелов.желтый | 69078 |
| Скоросшиватель «Дело» мелов.зеленый | 69079 |
| Скоросшиватель «Дело» мелов.красный | 69080 |
| Скоросшиватель «Дело» мелов.синий | 69081 |
| Скоросшиватель «Дело» микрогофрокартон 30мм | 64582 |
| Скоросшиватель «Дело» цветной | 1649 |
| Скоросшиватель «Дело»белый гофро синяя печа | 68685 |
| Скоросшиватель «Дело»белый гофро фиол. печа | 68686 |
| Скоросшиватель «Дело»цв.мел.»Офис.дизайн»0,6м | 45704 |
| **Скотч** | **Скотч:** | |
| Скотч 12мм\*10м неон | 62779 |
| Скотч 12мм\*10м прозр. | 22142 |
| Скотч 12мм\*20м прозр. | 22919 |
| Скотч 12мм\*30м «прозр.2шт европо | 58953 |
| Скотч 12мм\*30м прозр. | 22143 |
| Скотч 12мм\*3м металлик | 62860 |
| Скотч 18мм\*10м прозр | 21383 |
| Скотч 18мм\*30м прозр. | 21384 |
| Скотч 19мм\*33м канцелярский | 32762 |
| Скотч бум. креп. 50мм\*10м Klebebander 53657 | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Мелкоофисное оборудование*** |  | Скотч бум. креп. 19мм\*30м Klebebander | 51113 |
| Скотч бум. креп. 19мм\*50м Klebebander | 51115 |
| Скотч бум. креп. 30мм\*30м Klebebander | 51843 |
| Скотч бум. креп. 38мм\*20м Klebebander | 52684 |
| Скотч бум. креп. 38мм\*40м Klebebander | 51853 |
| Скотч бум. креп. 50мм\*10м Klebebander | 53657 |
| Скотч бум. креп. 50мм\*30м Klebebander | 51855 |
| **Скрепки** | **Скрепки:** | |
| Скрепки 22 мм 100 шт в карт.уп. | 56851 |
| Скрепки 22 мм 100шт. оцинкованные к/к | 48229 |
| Скрепки 25 мм 100шт никелир. | 67643 |
| Скрепки 25 мм 100шт. никелир. к/к | 41113 |
| Скрепки 25 мм 150шт. оцинкованные пл/уп | 50734 |
| Скрепки 28 мм 100шт. оцинк. | 68086 |
| Скрепки 28мм 100шт «Глобус» в к/к | 49668 |
| Скрепки 28мм 500шт. медные в друме | 62866 |
| Скрепки 33 мм 100шт никелир. | 67644 |
| Скрепки 33 мм 100шт. никелир. к/к | 30796 |
| Скрепки 33 мм 100шт. оцинкованные пл/уп | 50736 |
| Скрепки 50 мм 100шт. оцинкованные | 50732 |
| Скрепки 50 мм 100шт. цветн.к/к | 64402 |
| Скрепки 50 мм 50шт никелир. | 67645 |
| **Степлер** | **Степлер:** | |
| Степлер №24 16л “Office Elegant”пласт.синий | 526 |
| Степлер №24 16л «Office Elegant»пласт.черный | 525 |
| Степлер №24 20л «Office Bequem»черный пласт | 50730 |
| Степлер №24 20л “Office Prestige”метал. | 50721 |
| Степлер №24/6 20л. «Berlingo» | 67523 |
| Степлер №24/6 20л. «Berlingo» | 67522 |
| Степлер №24/6 20л. «Berlingo» | 67521 |
| Степлер №24/6 20л. «Berlingo» | 67520 |
| Степлер №24/6 30л. Ergonomic | 68064 |
| Степлер Большой мощности( 70л)черн.к/к | 37350 |
| Степлер Большой мощности(100л) серо-черн. | 37348 |
| Степлер Большой мощности(240л)серо-черн.к/к | 37349 |
| **Канцелярские товары: *Товары делопроизводства*** | **Папка** | **Папка 10 файлов:** | |
| Папка 10 файлов «Economy File»А4красн.0,4мм | 33933 |
| Папка 10 файлов «Economy File»А4серая 0,4мм | 27138 |
| Папка 10 файлов «Economy File»А4синяя 0,4мм | 52581 |
| Папка 10 файлов «Economy File»А4черн. 0,4мм | 33932 |

Продолжение табл. 2.2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары: *Товары делопроизводства*** |  | **Папка для бумаг:** | |
| Папка д/бумаг А4 30мм на завяз.архивн.бумвин | 64960 |
| Папка д/бумаг А4 80мм на завяз.арх+клап.бумв | 51542 |
| Папка д/бумаг А4 85мм на завяз.архивн.бумвин | 64961 |
| Папка д/бумаг А4 100мм с завязками картонная/90032 | 30391 |
| Папка д/бумаг А4 пластик.20 п/э кармаш Centru | 62873 |
| Папка д/бумаг А4 пластик.вставка 6карманов | 62850 |
| **Папка регистратор:** | |
| Папка-регистратор 50мм А4 MASTER-S 3947001-01 | 57004 |
| Папка-регистратор 50мм А4 MASTER-S 3947001-04 | 57007 |
| Папка-регистратор 75мм А4 MASTER желтая | 57042 |
| Папка-регистратор 75мм А4 MASTER розовая | 64116 |
| Папка-регистратор 75мм А4 MASTER серая | 57045 |
| **Папка- уголок:** | |
| Папка-уголок А4 0.12мм красная | 34362 |
| Папка-уголок А4 0.12мм прозрачная | 54468 |
| Папка-уголок А4 0.12мм синяя | 2588 |
| Папка-уголок А4 0.15мм с рис.асс | 38157 |
| Папка-уголок А4 0.15мм Т&J»прозр. | 47041 |
| Папка-уголок А4 0.18мм «! ?» | 62904 |
| Папка-уголок А4 0.18мм «OUT» 2отдел. | 62903 |
| Папка-уголок А4 0.18мм 3 отд.желтая | 45446 |
| Папка-уголок А4 0.18мм 3 отд.зеленая | 45452 |
| Папка-уголок А4 0.30мм синяя | 68536 |
| **Бумага** | **Бумага для ксерокса формат А3:** | |
| Бумага д/ксер. А3 500л «Ballet Universal»80г | 45692 |
| Бумага д/ксер. А3 500л «ZOOM»80г 95% | 28534 |
| Бумага д/ксер. А3 500л «СНЕГУРОЧКА» 80гр 95% | 28505 |
| **Бумага для ксерокса формат А4:** | |
| Бумага д/ксер. А4 500л «IQ Color»тем-зелен. | 69338 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «SvetoCopy New»80г/м2 | 41212 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «ULTRA»80г 98% | 31217 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «Xerox Office» | 66519 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «Xerox Performer» | 57468 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «Xerox Premier» | 66518 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «МЕГА»80г 97% | 48299 |
| Бумага д/ксер. А4 500л «СНЕГУРОЧКА» 80гр 95% | 19429 |
| Бумага д/ксер. А4 500л Berga Image пл.80 гр. | 46957 |
| Бумага д/ксер. А4 500л Алтима100гр 98% | 32482 |
| Бумага писчая А4 500л «Снежинка офисная» 65г | 31021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Канцелярские товары:  *Товары делопроизводства*** |  | **Бумага для заметок клейкая основа(38х50мм):** | |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм, 3шт в уп | 51547 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм, 3шт голу | 52557 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм, 3шт желт | 54834 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм, 3шт зеле | 52559 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм,100л желтая | 64393 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм,100л желтая | 42684 |
| Бумага д/зам.клейк. 38х 50мм,100л неон зелен | 50639 |
| **Бумага для заметок клейкая основа(51х76мм):** | |
| Бумага д/зам.клейк. 51х 76мм,100л желт | 27637 |
| Бумага д/зам.клейк. 51х 76мм,100л розо | 27639 |
| Бумага д/зам.клейк. 51х 76мм,100л,голубая | 44291 |
| Бумага д/зам.клейк. 51х 76мм,100л,зелен | 33967 |
| Бумага д/зам.клейк. 51х 76мм,100л.,желт | 19896 |
| **Бумага для заметок клейкая основа(76х76мм):** | |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм 250л. розов | 65562 |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм,100л зеле | 27640 |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм,100л.,»Z»подс. | 65581 |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм,100л.,»Солнышко | 62876 |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм,100л.,розовая | 33973 |
| Бумага д/зам.клейк. 76х 76мм,100л.,черные | 65563 |
| **Бумага для записей «Куб»:** | |
| Бумага д/зап.»Куб» 70\*70\*50 белый | 62441 |
| Бумага д/зап.»Куб» 8,4\*8,4\*4,5см | 51172 |
| Бумага д/зап.»Куб» 8,4\*8,4\*9см | 51171 |
| Бумага д/зап.»Куб» 80\*80\*50 бел,черная плас | 46584 |
| Бумага д/зап.»Куб» 80\*80\*50цв.спир.»Антраша» | 22781 |
| Бумага д/зап.»Куб» 80\*80\*80 бел,пл.под.офсет | 22440 |
| Бумага д/зап.»Куб» 85\*85\*45 бел.клеен | 47049 |
| Бумага д/зап.»Куб» 85\*85\*45 бел.термо | 47044 |
| **Сложнотехнические товары:  *Офисная техника*** | **Калькулятор** | **Калькулятор:** | |
| Калькулятор SDC-320/SUPER 12разр. | 27897 |
| Калькулятор SDC-384II/SUPER 14разр | 24971 |
| Калькулятор SDC-395/SUPER 16разр. | 24972 |
| Калькулятор SDC-414,14 разр./SUPER | 21332 |
| Калькулятор SDC-414II 14разр. | 51392 |
| Калькулятор SDC-435/SUPER 16разр. | 43574 |
| Калькулятор SDC-435II | 51393 |
| Калькулятор SDC-660/SUPER 16разр. | 43577 |
| Калькулятор SDC-760II 16разр | 51394 |

Продолжение табл. 2.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Сложнотехнические товары: *Офисная техника*** |  | Калькулятор SDC-868L/SUPER | 24261 |
| Калькулятор карманный 8 разрядный «Пляжный к | 41955 |
| Калькулятор настольный 12 разрядный 2 питание | 67248 |
| Калькулятор настольный 12 разрядный 2 питание | 67254 |
| Калькулятор настольный 12 разрядный 2 питание | 61241 |
| Калькулятор настольный 12 разрядный 2 питание | 61244 |

Группа галантерейные товары: подгрупп 1, видов 2,разновидностей 2, товарных единиц11;

Группа мультимедия : подгрупп 4 , видов 20 ,разновидностей 51, товарных единиц 103;

Группа книги : подгрупп 15, видов 93 ,разновидностей 179, товарных единиц 9132.

Группа бумажная продукция : подгрупп 8, видов 10 ,разновидностей 17, товарных единиц 93.

Группа игрушки: подгрупп 2, видов 2 ,разновидностей 2, товарных единиц 10.

# 2.4 Расчет показателей ассортимента Магазин «Планета» ИП Галиев Д.У.

Для расчета показателей ассортимента одного предприятия необходимо его ассортимент сравнить с ассортиментом другого предприятия, имеющего в обороте аналогичную продукцию.

Книжный магазин №6 «Время» ИП Мартюченко Н.Г имеет подобный ассортимент. Ассортимент товара данного магазина также имеет в наличии канцелярские товары. Он является потенциальным конкурентом магазина «Планета» ИП Галеев Д.У.

Значения фактических показателей рассчитываем исходя из товаров, имеющихся в ассортименте магазина «Планета» ИП Галиев Д.У.

Значения базовых показателей рассчитываем исходя из товаров, имеющихся в ассортиментах обоих магазинов.

Значения относительных показателей рассчитываем как отношение фактических показателей к базовым соответственно.

Заданная ассортиментная группа –канцелярские товары.

Заданный вид товара – ручка гелевая.

1. *Фактическая групповая широта ассортимента*

=6



1. *Базовая групповая широта ассортимента*



1. *Коэффициент групповой широты*

Кш =0.86

4*.Фактическая* *общая* *широта ассортимента*

Ш=156

5. *Базовая общая широта ассортимента*

Ш=172

*6.Коэффициент общей широты*

К ш *=*0.91

7. *Фактическая глубина ассортиментной группы*

Г=646

8. *Базовая глубина ассортиментной*

Г=665

9. *Коэффициент глубины ассортиментной*

К=0.97

10. *Фактическая глубина вида товара*

Г=141

11. *Базовая глубина вида товара*

Г=153

12. *Коэффициент глубины вида*

К=0.92

13.*Полнота ассортиментной группы*

Пф = 32+93=125 Пб =35+102=137

14.*Коэффициент полноты ассортиментой группы*

Кп =0.91

Структура ассортимента – совокупность удельных весов всех ассортиментных групп в ассортименте магазина. Сумма удельных весов всех ассортиментных групп должна равняться единице.

Удельный вес ассортиментной группы рассчитывается как отношение количества условных единиц товаров в ассортиментной группе, имеющихся в наличие, к общему количеству условных единиц товаров, имеющихся в ассортименте магазина (табл. 3).

**Таблица 3 – Структура ассортимента**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ассортиментная группа** | **Количество** | **Удельный вес** |
| 1 | Канцелярские товары | 646 | 0,065 |
| 2 | Галантерейные товары | 11 | 0,001 |
| 3 | книги | 9132 | 0,913 |
| 4 | Бумажная продукция | 93 | 0,009 |
| 5 | игрушки | 10 | 0,001 |
| 6 | мультимедия | 103 | 0,01 |
| Общее количество |  | 9995 | 1 |

Наибольший удельный вес ассортиментной группы имеют книги.

Структура ассортиментной группы – совокупность удельных весов всех видов товаров, входящих в заданную ассортиментную группу. Сумма удельных весов видов товаров должна равняться единице.

Удельный вес вида товара рассчитывается как отношение количества условных единиц товаров определенного вида, имеющихся в наличие, к общему количеству условных единиц товаров, имеющихся в заданной в ассортиментной группе (табл. 4).

Таблица 4 – Структура ассортиментной группы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вид товара** | **Количество** | **Удельный вес** |
| 1 | карандаш | 22 | 0,030 |
| 2 | грифель | 10 | 0,015 |
| 3 | ручки | 141 | 0,220 |
| 4 | маркеры | 59 | 0,090 |
| 5 | текстовыделитель | 8 | 0,010 |
| 6 | набор настольный | 11 | 0,027 |
| 7 | футляр для ручек | 5 | 0,008 |
| 8 | накладка на стол | 6 | 0,009 |
| 9 | клей | 10 | 0,015 |
| 10 | корректор | 18 | 0,028 |
| 11 | ластик | 12 | 0,018 |
| 12 | линейка | 38 | 0,059 |
| 13 | точилка | 6 | 0,009 |
| 14 | тетрадь | 70 | 0,108 |
| 15 | блокнот | 19 | 0,029 |
| 16 | ватман | 4 | 0,006 |
| 17 | тушь | 7 | 0,010 |
| 18 | рапидограф | 8 | 0,012 |
| 19 | изограф | 3 | 0,005 |
| 20 | Держатель для бумаг | 6 | 0,009 |
| 21 | дырокол | 11 | 0,017 |
| 22 | клей | 13 | 0,020 |
| 23 | книга учета | 12 | 0,018 |
| 24 | ножницы | 5 | 0,008 |
| 25 | скобы для степлера | 10 | 0,015 |
| 26 | скорошиватель | 10 | 0,015 |
| 27 | скотч | 16 | 0,025 |
| 28 | скрепки | 14 | 0.022 |
| 29 | степлер | 12 | 0,018 |
| 30 | папка | 25 | 0,039 |
| 31 | бумага | 40 | 0,062 |
| 32 | калькулятор | 15 | 0,023 |
| Общее количество | | 646 | 1 |

Наибольший удельный вес вида товара имеют ручки.

Удельный вес вида в общей структуре ассортимента – отношение количества условных единиц товаров заданного вида к общему количеству условных единиц товаров, имеющихся в ассортименте магазина.

Количество условных единиц товаров заданного вида = 141.

Общее количество условных единиц товаров = 9995.

Следовательно, удельный вес ручек в общей структуре ассортимента = 0,014.

Анализ данных по структуре ассортимента показал, что удельный вес ручек в общей структуре ассортимента составляет всего 1,4%.

# 3. Характеристика качества и количества канцелярских товаров

# 3.1 Потребительские свойства шариковой ручки

Потребительские свойства ручки должны обеспечивать мак­симальные удобства для потребителя и не снижать качества процессов по ее использованию.

Основными потребительскими свойствами шариковой ручки являются технические, эргономические, эстетические, экологические.

*Технические* свойства определяются такими параметрами как диаметр шарика ,от которого зависит толщина линий, вес, толщина рукояти, центр тяжести. Перечисленные параметры предопределяют качество письма .

*Эргономические* свойства определяют удобство, комфорт использования. Такой показатель как скольжение по бумаге играет важную роль в скорости письма. Тактильные ощущения зависят от поверхности у нижнего основания ручки и материала из которого она сделана.

*Эстетические* свойства несут в себе такой важный показатель как внешний вид. Четкость информации на товаре лишь дополняет его эстетичность и помогает потребителю сделать правильный выбор.

*Экологические* свойства складываются из таких показателей как запах чернил, материал из которого изготовлен пишущий узел.

*По* классификации промышленной продукции шариковая ручка относится к первому классу – продукция, расходуемая при использовании; группе – расходуемые изделия.

Этой группе 3 соответствуют следующие группы показателей свойств:

- Показатели назначения;

- Показатели надежности:

- восстанавливаемости;

- сохраняемости ;

- Показатели эргономические;

- Показатели экологические;

- Показатели безопасности;

- Показатели эстетические;

- Показатели стандартизации и унификации;

-Показатели патентно-правовые;

- Экономические показатели качества;

- Показатели технологичности;

- Показатели транспортабельности.

# 3.2Номенклатура показателей качества шариковой ручки. Количественные градации товара

Ручки изготовляют в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ 28937-91, норма­тивно-технической и технической документации на ручки конкретных моделей, утвержденной в установленном порядке.

По устойчивости к воздействию климатических факторов окружающей среды ручки долж­ны изготовляться в исполнении УХЛ, категории размещения 4.2 ГОСТ 15150.

Пишущий узел в рабочем положении не должен перемещаться при письме при приложе­нии осевого усилия 9.8 Н.

Наконечник пишущего узла в рабочем положении должен выступать из корпуса ручки на 1,5 мм, не менее.

Снятие крышки с корпуса ручки со стороны наконечника пишущего узла должно обеспе­чиваться под действием усилия не более 20 Н. Крышка, налетая на ручку со стороны, противопо­ложной наконечнику пишущего узла, не должна спадать под действием собственного веса.

При свободном падении ручки с высоты 1 м на деревянную поверхность толщиной не менее 0,03 м не должно быть разрушений деталей ручки, препятствующих ее использованию по назначению.

В местах соединения деталей узла паста не должна просачиваться. Ручка должна обеспечивать непрерывность письма.

Прочность на изгиб в местах соединений ручки должна быть не менее 50 Н при статичес­ких нагрузках.

Соединения корпусных деталей ручки не должны разрушаться при приложении статичес­кого осевого усилия не более 50 Н и крутящего момента не более 1,0 Н м.

Внешний вид ручки должен соответствовать образцу-эталону, утвержденному в установ­ленном порядке.

Наружные металлические детали ручек должны изготовляться из коррозионно-стойких металлов и (или) иметь защитно-декоративное покрытие по ГОСТ 9.301. Материал, вид и толщину покрытия устанавливают в нормативно-технической и технической документации на ручки кон­кретных моделей, утвержденной в установленном порядке.

Ручки в упаковке должны выдерживать воздействие транспортной тряски с частотой 80—120 ударов в минуту, ускорением 30 м \* с-2, а также температуру от минус 15 до плюс 45 С.

Ручки без сменных пишущих узлов должны иметь длину линии письма не менее 2500 м.

На наружной поверхности ручек должен быть нанесен товарный знак предприятия изготовителя.

Номенклатуру показателей по нормативно-технической и технической документации на ручки конкретных моделей, утвержденной в установленном порядке, устанавливают по согласова­нию с потребителем.

# *Количественные градации шариковой ручки*

*По* количественным градациям ручка гелевая относится к единичному экземпляру, а именно к промышленному изделию.

# Свойства материалов

Основные составляющие шариковой ручки Bic это: 1)шариковый наконечник; 2) корпус и картриджир ;3) чернила.

1)*Шариковый наконечник*. Наконечник изготавливают из различных заготовок(смесей) металлов.

*Карбид вальфрама.* Во время письма на кончик ручки оказывается огромное давление поэтому необходим шарик из крепкого металла. Фирма Bic использует для изготовления шарика карбид вальфрама. По твёрдости он сравним с алмазом. Кроме твёрдости, карбид вольфрама отличается высокой температурой плавления, износостойкостью, хорошей стойкостью к окислению. Гранулированный карбид вольфрама при нормальных условиях представляет собой серый порошок с металлическим блеском, нерастворимый в воде. Плотность порядка 15,8 г/см³, температура плавления — 2870 °C, твёрдость по Роквеллу от 87 до 92 единиц, модуль упругости 608100 МПа.

Карбид вольфрама химически инертен, поэтому изделия из него не представляют опасности для человека при нормальных условиях. Летальная доза карбида вольфрама для человека не определена. Частицы вольфрама нетоксичны, однако при соединении с кобальтом в определённых концентрациях, они могут представлять опасность для здоровья клеток.

*Нержавеющая сталь*. Наиболее распространенный состав: 74 % железа, 18 % никеля и 8 % хрома. Она используется для изготовления большинства конструктивных элементов. Этот материал - твердый, достаточно пластичный, хорошо поддается таким видам обработки, как холодная прокатка, волочение, штамповка и обжатие. Нержавеющая сталь обладает высокой стойкостью к атмосферной коррозии; можно обрабатывать ее до получения привлекательной на вид поверхности - матовой, шершавой либо отполированной до зеркального блеска. Можно также нанести тонкое гальваническое покрытие из никеля, а поверх него - блестящее покрытие из хрома. Благодаря своей жесткости и коррозионной стойкости нержавеющая сталь используется для изготовления корпусов, крышек и наконечников шариковых ручек.

*Латунь*. Под термином «латунь» подразумевается обширное семейство сплавов, основанных на использовании различных вариантов системы «медь - цинк» и часто содержащих прочие металлические присадки, которые придают сплавам специфические свойства. Наиболее часто встречаются следующие составы: 60 % меди и 40 % цинка; 63 % меди и 37 % цинка; 709 % меди и 30 % цинка. Эти составы сочетают в себе адекватные механических свойства, легкость изготовления и стойкость к коррозии.

*Титан*. Этот металл относительно легок, его удельный вес составляет лишь 50 % удельного веса латуни или нержавеющей стали, однако он обладает чрезвычайно высокой стойкостью к коррозии.

*Алюминий.* Чистый алюминий - мягкий металл, который не способен выдерживать давление, а потому легко деформируется. Вдобавок, алюминий недостаточно тверд, чтобы выдержать небрежное обращение, которому подвергается большинство принадлежностей для письма. Тем не менее он используется для изготовления деталей, которые не подвергаются регулярному износу. Путем сплавления алюминия с другими металлами можно получить ряд материалов, которые сохраняют общие для них характеристики легкости и долговечности, однако обладают и другими более высокими показателями: повышенной прочностью на растяжение и твердость, а также улучшенной обрабатываемостью.

Металлы обладают значительным преимуществом по сравнению с другими материалами, используемыми в производстве шариковых ручек, поскольку кристаллографическая структура большинства обычно применяемых сплавов обеспечивает крайне необходимые механические свойства, такие, как твердость, упругость и пластичность. Это позволяет применять самые различные методы горячей и холодной обработки для изготовления компонентов шариковых ручек, которым легко придать нужную форму. Помимо универсальности в применении, сплавы металлов обладают приятным внешним видом. Кроме того, применение покрытий дает возможность производителям шариковых ручек изготовлять обширный ассортимент долговечных и красивых инструментов для письма, способных удовлетворить индивидуальные требования.

Металлы обладают более широким диапазоном свойств, чем любой другой класс конструкционных материалов. К примеру, твердые стали обладают пределом прочности на растяжение свыше 250 т/кв. дюйм при комнатной температуре. Температуры плавления могут колебаться от -39 гр.ц. у ртути до 3410 гр.ц у вольфрама. Нержавеющие сплавы устойчивы к воздействию большинства химических веществ, за исключением самых сильных. Способность металлических наконечников сопротивляться атмосферной коррозии, а также воздействию самых разных сортов чернил чрезвычайно важна для производителей авторучек.

2) *Картриджи* шариковых ручек и *корпус* изготовляют из пластика на основе производных целлюлозы. Существует много производных целлюлозы, играющих наиболее важную роль в изготовлении шариквых ручек; среди них - нитроцеллюлоза, ацетилцеллюлоза, пропионат целлюлозы и ацетобутират целлюлозы. К числу их общих физических свойств принадлежат высокое сопротивление стиранию, высокая газопроницаемость, хорошие электроизоляционные свойства, средняя проницаемость водяных паров и хорошая прозрачность.

*Нитроцеллюлоза*. Это вещество получают прямым нитрированием целлюлозы азотной кислотой, при помощи различных методов. Продукт обладает вполне удовлетворительной безусадочностью, низким водопоглощением и достаточно высокой ударной вязкостью. Он довольно неустойчив к воздействию тепла и прямых солнечных лучей. Его можно формовать лишь при помощи ограниченного количества методов. Он также легко воспламеняется. Нитроцелюлоза чрезвычайно взрывоопасна и огнеопасна.

*Ацетилцеллюлоза.* В результате реакции уксусной кислоты и уксусного ангидрида с технической целлюлозой образуется триацетат целлюлозы. При гидролизе этого вещества образуется ацетилцеллюлоза. Применение пластификатора снижает температуру размягчения целлюлозы, что позволяет производить ее обработку без ухудшения свойств.

*Пропионат целлюлозы и ацетобутират целлюлозы*. Оба эти вещества образуются путем замены уксусной кислоты и уксусного ангидрида соответствующими кислотами и ангидридами. Сложные эфиры сплавляют с пластификатором в условиях высокой температуры и высокого давления для получения однородных расплавов, которые формуются в стержни и гранулы. Пропионат и ацетобутират целлюлозы обладают повышенной прочностью и более стабильны, поскольку характеризуются более низким водопоглощением.

3)При изготовлении *чернил* для письма используются следующие химические вещества: фуксин, индиго, сульфат железа (II), индигокармин, силигальмин, сульфацилин. *Фукси́н (*солянокислый розанилин) -C20H2ON3Cl - зеленые кристаллы с металлическим блеском, водные растворы пурпурно-красного цвета. Краситель, малостойкий на свету. Плохо растворим в воде, хорошо-в спирте. *Индиго*- кристаллы фиолетового цвета, малорастворимы в большинстве органических растворителей. Химическая формула C16H10N2O2. Молярная масса 262.27 г/моль, состояние твёрдое, температура плавления 390–392 °C. *Сульфат железа(II)*- FeSO4, молярная масса 151,91 г/моль, плотность 1,8—1,9 г/см³, температура плавления 400°C,растворимость в воде 25.6 г/100 мл. *Индигокармин*-динатриевая соль индиго-5,5'-дисульфокислоты. Химическая формула C16H8N2Na2O8S2, молярная масса 466,36 г/моль, растворимость в воде 1 г/100 мл. Индигокармин легко растворим в воде*.*

# 3.4 Технология производства шариковых ручек Bic

Основное производство шариковых ручек Bic составляют 3 цеха:

1) литьевой; 2)чернильный ; 3)сборочный.

1) В литьевом цеху изготавливают наконечники, корпуса, хвостовики, крышки, картриджи.

*Изготовление наконечника*. Главное в идеальной шариковой ручке крошечный - металлический шарик на кончике. Во время письма на кончик ручки оказывается огромное давление. Поэтому шарик изготавливают из крепкого металла- карбида вольфрама. Изначально карбид вольфрама представляет собой мелкий порошок. Его загружают в уплотнитель, чтобы сформировать крошечные гранулы диаметром 1 мм.

Для кончиков ручек необходима идеально отполированная сфера поэтому далее гранулы отправляются в притирочный станок. Взяв за образец предварительно обработанный шарик , станок настраивается. В него добавляется смазочное масло и тысячи необработанных гранул загружаются внутрь. Чтобы отшлифовать твердый вольфрам в станок добавляют одну чайную ложку специальной пасты из алмазного порошка .Шлифовка продолжается не менее пяти дней.

Чтобы быть на 100% уверенными ,что полученные шарики соответствуют стандарту, их тщательно проверяет специалист. В день проверку проходят 50000 шариков. Образцы рассматриваются на малейшие дефекты поверхностей. Если в каждой пятитысячной обнаруживается хоть малейшее несоответствие стандарту, вся партия утилизуется .

После проверки металлические шарики вставляются в гнездо ,в наконечник, изготовленный из смесей металлов. Шарики должны плотно сидеть в гнезде, оставляя только крошечный зазор для доступа чернил. Высококачественный наконечник шариковой ручки изготавливают с точностью до микрона( это одна шестидесятая часть диаметра человеческого волоса). Чтобы убедиться, что шарики должным образом устанавливаются в гнезда, процесс контролируют крошечные камеры .

*Корпус,хвостовики,крышки* шариковых ручек изготавливается методом литьевого прессования.

*Картриджи* изготавливают с помощью экструдера. Пластик сначала нагревают , а потом экструдируют в емкости с водой. Экстру́зия — технология получения изделий путем продавливания расплава материала через формующее отверстие. Шнек перемещает исходный материал вдоль цилиндрического корпуса при высокой температуре и высоком давлении. Пространство, в котором размягченный материал может перемещаться с помощью шнека, постепенно уменьшается, и в результате материал становится вязкотекучим. Затем его продавливают через небольшие отверстия в экструзионной головке при атмосферном давлении и температуре атмосферного воздуха. В результате материал расширяется и принимает ту или иную форму в зависимости от конфигурации отверстия.

2)*Чернильный цех.* Здесьизготавливают чернила - точно дозированную смесь красителей, смолы и растворителей. Определить на глаз нужную густоту чернил не возможно. Чтобы чернила не оказались слишком вязкими или водянистыми их проверяют с помощью мини-пресса. Чернила соответствующие качеству далее отправляются в сборочный цех.

3)*Сборочный цех*. В сборочном цеху пластиковые картриджи заполняются чернилами и присоединятся к точному шариковому наконечнику, осуществляется сборка ручек (надевается корпус, колпачок, заглушка). Затем партии проходят тщательные проверки, что ручки закрыты колпачком и заглушками, совпадающими с цветом чернил.

# 3.5 Контроль качества шариковой ручки

Ручки подвергаются приемосдаточным, периодическим типовым испытаниям и инспекционному контролю. Программы испытаний устанавливаются в нормативно-техническом документе ГОСТ 28937-91.

Периодические испытания ручек проводятся на образцах из числа выдержавших приемосдаточные испытания, не реже одного раза в 3 месяца, при этом ручки должны быть проверены на соответствие всем требованиям настоящею стандарта. Допускается проверку ручек на устойчивость к воздействию климатических факторов и транспортирование проводить не реже одного раза в год.

Приемосдаточные, периодические, типовые испытания и инспекционный контроль сле­дует проводить статистическим методом по ГОСТ 18242.

Ручки на контроль предъявляют партиями. Партией считают ручки одной модели, одной модификации, оформленные одним документом. Ручки для контроля отбирают из партии методом наибольшей объективности по ГОСТ 18321. Приемочные уровни дефектности, объемы партии и выборок устанавливают в нормативно-тех­нической и технической документации на ручки конкретных моделей, утвержденной в установлен­ном порядке.

Испытания ручек, предусмотренные настоящим стандартом проводят при нормальных условиях по ГОСТ 15150.

Удержание пишущего узла в рабочем положении проверяют на любом приборе, обеспечивающем измерение усилия с точностью 10,098 Н. Продолжительность приложения нагрузки от 10 до 15 с.

Выступание наконечника пишущего узла в рабочем положении из корпуса ручки измеряют универсальным мерительным инструментом, отсутствие выступания пишущего узла в нерабочем положении из корпуса ручки с выдвижным пишущим узлом определяют визуально .

Снятие крышки с корпуса ручки со стороны наконечника пишущею узла прове­ряют подвешиванием к ней груза массой (2.0**+**0.01) кг. Отсутствие спадания крышки, надетой со стороны, противоположной пишущему узлу, под действием собственного веса проверяют поворотом ручки крышкой вниз.

Пригодность ручки к использованию после падения в соответствии с требованиями определяют сбрасыванием испытываемого образца с высоты (1 ±0.05) м боковой поверхностью и последующим внешним осмотром на отсутствие разрушений деталей ручки. Признаками разрушения являются трещины, сколы.

Прочность на изгиб ручек следует проверять на стенде, обеспечивающем приложение к ручке статической нагрузки (50 ±0.5) Н в местах соединений. Продолжительность приложения нагрузки от 10 до 15 с.

Качество соединений корпусных деталей проверяют на стенде, обеспечи-  
вающем приложение к испытываемой ручке статическою осевого усилия (SO ±0.5) Н и крутящего момента (1,0+0,1) Нм. При этом не должно наблюдаться смещения деталей относительно друг друга. Продолжитель­ность приложения усилия от 10 до 15 с.

Проверку внешнего вида ручки проводят сравнением с образцом-эталоном ви­зуально.

Проверку применения коррозионно-стойких металлов при изготовлении деталей ручек проводят визуально сравнением с образцом-эталоном, требований к покрытиям (кроме покрытия золотом) - по ГОСТ 9.302, к покрытию золотом — по нормативно-технической и технической документации на ручки конкретных моделей, утвержденной в установленном порядке.

Испытание ручек на транспортирование проводят последующей методике. Ручки в упаковке подвергают воздействию тряски на специальном стенде в течение 2 ч . После этого ручки в упаковке выдерживают последовательно в течение 4 ч при температуре минус 15 С. в течение 2 ч при нормальной температуре, в течение 4 ч при температуре 45 С. в темеIпк- 2 ч при нормальной температуре. Затем ручки распаковывают и проверяют по программе периодических испытаний. Допускается проводить испытание на транспортирование перемоткой ручек на автотранспорте по грунтовой дороге с неусовершенствованным покрытием со средней скоростью 40 км/ч на рас­стояние 200 км.

Проверку наличия указателя цвета пасты, комплектности, нанесения товарного знака проводят сравнением испытываемых образцов с технической документацией ивизуально.Проверку длины линии письма ручек без сменного пишущею узла проводят по методике, установленной в нормативно-технической и технической документации на ручки кон­кретных моделей, утвержденной в установленном порядке.

# 4. Анализ конкурентоспособности шариковой ручки

# 4.1Определение номенклатуры единичных показателей конкурентоспособности

Для анализа конкурентоспособности товара были выбраны основные показатели, по которым будет оцениваться товар: 1)Диаметр шарика; 2)Толщина рукояти; 3)Вес; 4)Центр тяжести; 5)Яркость цвета; 6)Внешний вид;7) Скольжение по бумаге; 8)Сменный стержень; 9)Стоимость.

Табл. 3.4. Исходные показатели качества.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование единичного показателя | Обозначения | Единицы измерения | Значения показателей . | |
| Оцениваемый | Базовый |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Технические показатели | | | | | |
| 1 | Диаметр шарика | D | мм | 0.5 | 0.3 |
| 2 | Толщина рукоятки | R | мм | 35 | 25 |
| 3 | Вес | Р | г | 5 | 5 |
| 4 | Центр тяжести | Ц | - | 5,5 | 5,5 |
| Эстетические показатели | | | | | |
| 5 | Яркость цвета | L | - |  |  |
| 6 | Внешний вид | Э | - |  |  |
| Показатели эргономичности | | | | | |
| 7 | Скольжение по бумагае | F | - |  |  |
| 8 | Сменный стержень | S | шт./нед. | 1,5 | 1 |
| Экономический показатель | | | | | |
| 9 | Стоимость | C | руб. | 11 | 10,5 |

Была сформирована группа экспертов и подсчитана весомость каждого из них.

* + - Эксперт 1 (4,09);
    - Эксперт 2 (4,14);
    - Эксперт 3 (3,98);

Оценка товара проводится экспертным путем по пятибалльной шкале.

# 4.2 Расчет коэффициентов

# 4.2.1 Расчет технического показателя конкурентоспособности Ктех

*Рассчитаем весомости технического показателя*

П1: Диаметр шарика;

П2: Толщина рукояти;

П3: Вес;

П4: Центр тяжести;

р- ранговая оценка показателя;

q- относительная оценка показателя;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| эксперты | К ij | П1 | | П2 | | П3 | | П4 | | Всего | |
| ***p1*** | ***q1*** | ***p2*** | ***q2*** | ***p3*** | ***q3*** | ***p4*** | ***q4*** | ***Σр*** | ***Σq*** |
| Э1 | 4,09 | 4 | 0,222 | 4 | 0,222 | 5 | 0,278 | 5 | 0,278 | 18 | 1 |
| Э2 | 4,14 | 4 | 0,222 | 5 | 0,278 | 5 | 0,278 | 4 | 0,222 | 18 | 1 |
| Э3 | 3,98 | 3 | 0,176 | 5 | 0,294 | 5 | 0,294 | 4 | 0,235 | 17 | 1 |

qi= pij /Σpij; ai=Σ(KЭj\* qij)/ ΣKЭj ; ΣKЭj=12.21;

a1=0.217; a2=0.265; a3=0.283; a4=0.245;

*Вычислив весомости, найдем коэффициент технического показателя качества Кт*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры | Весомость ai | Значение пареметров | | Относительный показатель Q |
| *Оцениваемый* | *Базовый* |
| П1 | 0,217 | 0.5 | 0.3 | 1,6 |
| П2 | 0,265 | 35 | 25 | 1.4 |
| П3 | 0,283 | 5 | 5 | 1 |
| П4 | 0,245 | 5,5 | 5.5 | 1 |

Qi= Пi оцен/ Пi баз;

Кт=Σ(Qi\* ai)=1.04;

Кт > 1 – технические свойства ручки Bic превосходят.

# 4.2.2 Расчет эстетического показателя конкурентоспособности Кэст

П5: Яркость цвета;

П6: Внешний вид;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| эксперты | Э1 | | Э2 | | Э3 | | Среднее знач | |
| *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* |
| П5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| П6 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| Общее среднее значение | | | 4,5 | 4 |

Кэст= Общ.Ср.знач.Оцен / Общ.Ср.знач.Баз=1,125;

Кэст > 1- эстетичность ручки шариковой Bic выше базовой.

# 4.2.3 Расчет эргономического показателя конкурентоспособности Кэрг

П7: Яркость цвета;

П8: Внешний вид;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| эксперты | Э1 | | Э2 | | Э3 | | Среднее знач | |
| *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* | *Оцен* | *Базов* |
| П7 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4,667 | 3,333 |
| П8 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2,667 | 4,333 |
|  | | | | общее среднее значение | | | 3,667 | 3,833 |

Кэрг= Общ.Ср.знач.Оцен / Общ.Ср.знач.Баз=0.956;

Кэрг< 1- эргономичность показателей оцениваемой ручки ниже базовой

# 4.2.4 Расчет экономического показателя конкурентоспособности Кэк

Здесь будут учитываться показатели стоимости и количество ручек использованных за месяц. Так как известно количество сменных стержней используемых за неделю, вычислим экономический показатель:

Qоцруч/мес.= 4\*1,5=6;

Qбазруч/мес.= 4\*1=4;

Кэк= Ст.оц\* Qоцруч/мес./ Ст.баз\* Qбазруч/мес =66/42=1,57;

Кэк - показывает, на сколько оцениваемый товар превышает базовый на 57%

**Подставим вычисленные показатели в формулу конкурентноспособности**:

Ки= Кн\*(Кт+Кэрг+Кэст)/3\*Кэ=0.66

Ки<1 оцениваемый товар ручка ,Bic ,уступает аналогу и является неконкурентноспособной.

# 5 Факторы, формирующие и сохраняющие качество

## 

К сохраняющим факторам относиться: упаковка, транспортирование, хранение.

Ручки упаковываются по 50 штук в картонные коробки, толщиной картона 0.1 мм, после определения партии поставок укладываются в транспортные картонные коробки толщиной 0.8мм по 20 картонных коробок.

Классификация упаковки :

1. Упаковка производственная, т.е. оплачивается производителем.
2. По назначению является транспортной с высокой механической устойчивостью.
3. По механической устойчивости и прочности упаковка полужесткая.
4. Упаковка состоит из двух слоёв: - Внутренняя упаковка является первым слоем для расфасовки ручек по 50 шт.

- Внешняя упаковка представляет собой транспортную коробку обладающая высокой прочностью, необходимая для удобства перевозок.

1. По кратности использования упаковки- одноразовая.
2. По грузоподъёмности и габаритам- малогабаритная.
3. По форме –коробка.

Допустимы нормы транспортирования ручек это горизонтальное положение, но не исключается вертикальное, если наконечник направлен вниз. Транспортирование осуществляется в крытом транспорте любого вида, в том числе, герметизированном помещении самолетов по ГОСТ 15150. Температура перевозок от минус 15 С0 до плюс 45 С0. Ручки должны выдерживать воздействие транспортной тряски с частотой 80-120 ударов в минуту и ускорением 30 м\*с-2.

Хранение ручек осуществляется на складах при температуре от минус 15 С0 до плюс 45 С0.. На расстоянии не менее 1 м от источника тепла. Система вентиляции основана на естественном воздухообмене. Высота складирования зависит от высоты помещения и не должна превышать штабилирование в размер 10 транспортных коробок.

Гарантийный срок эксплуатации ручек - 9 месяцев со дня их продажи через розничную торговую есть при соблюдении условий (эксплуатации, транспортирования и хранения.

# 6.Товарная информация.

# 6.1. Информационные знаки.

Информационные знаки содержатся на внутренней упаковке (коробка) и на самой ручке. На упаковке обязательно пишется фирма и страна производитель (Bic,Франция), диаметр шарика d=0.5 mm, штриховой код, цвет blue , количество ручек в упаковке 50 шт, срок годности до 2017 года. На самой ручке выгравировано название фирмы Bic и наклеена производственная этикетка с содержанием штрихового кода EAN-13, цвет blue , название фирмы, и диаметр шарика d=0.5 mm.

Рассмотрим на примере шариковую ручку Bic «Cristal».

Данное изделие имеет товарный знак предприятия-изготовителя



Данный товарный знак защищен законом. Это показывает знак правовой защиты , который используется вместе с товарным знаком.



# 6.2. Штриховое кодирование.

Штриховой код находится как на самой ручке, так и на упаковке. Рассмотрим штрих-код на примере единицы товара- шариковая ручка Bic «Cristal».Рассчитаем контрольно разряд штрихового кода, EAN -13 используя, алгоритм вычислений «По модулю 10».

Алгоритм вычисления:

* Пронумеруем все разряды кода справа на лево от 1 до 14, начиная с позиции контрольного разряда – С;
* Начиная со 2-го сложим значения всех четных разрядов;
* Полученную сумму умножаем на 3;
* Начиная с 3-го сложим значения всех нечетных разрядов;
* Сложим полученные результаты во 2-м и 3-м шагах;
* Значением контрольного разряда является наименьшее число, которое в сумме с величиной, полученное в шаге 4,дает число кратное 10.

Штрих-код EAN/UCC-13- 30514850018С

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Шаги** | **Код и нумерация его разрядов** | | | | | | | | | | | | | **Σ** |
| 13 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **3** | **0** | **5** | **1** | **4** | **8** | **5** | **0** | **0** | **0** | **1** | **8** | **С** |
| шаг 1 |  | 0 | + | 1 | + | 8 | + | 0 | + | 0 | + | 8 | = | 17 |
| шаг 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 | Х | 3 | = | 51 |
| шаг 3 | 3 | + | 5 | + | 4 | + | 5 | + | 0 | + | 1 |  | = | 18 |
| шаг 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18 | + | 51 | = | 69 |
| шаг 5 |  |  |  |  |  |  |  |  | 70 | - | 69 | = | 1 |  |

# Заключение

Объектом исследования в работе явился ассортимент– в одном из сети магазинов «Планета» г. Уфы. В ассортименте магазина «Планета» И.П Галиев Д.У представлены многие разновидности канцелярских товаров.

На сегодняшний день в ассортименте данного магазина представлены более 600 различных наименований продукции.

Цели и задачи, поставленные в начале данной работы, достигнуты, то есть углублены и систематизированы знания о товароведных характеристиках канцелярских товаров.

На основе теоретических и практических исследований по данной тематике можно сделать следующие выводы:

1. Канцелярские товары – это большая группа, которая включает в себя принадлежности для письма, принадлежности для черчения, принадлежности для рисования, мелкоофисное оборудование, школьные товары, средства оргтехники. Каждая из этих подгрупп имеет свои признаки классификации, материалы для производства, показатели качества, требования к качеству, принципы упаковки и маркировки.
2. Наиболее распространенный в товароведении признак классификации ассортимента канцелярских товаров – по назначению. Часто применяются следующие признаки – сырьевой, технологический, конструкторский, рецептурный, компонентный, структурный.
3. Потребительские свойства канцелярских товаров обусловливают возможность их использования по назначению, удобство и на­дежность в эксплуатации, красоту и художественную вырази­тельность. Они зависят от совершенства авторского образца, свойств материалов и качества изготовления изделий.
4. Ассортимент товаров магазина «Планета» И.П Галиев Д.У не конкурентоспособен по сравнению с магазином «Время» ИП Мартюченко Н.Г, его показатели качества ниже.
5. Канцелярские товары изготавливают, маркируют, упаковывают, хранят в соответствии с государственными стандартами.

# 

# Список литературы

1. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения: Учебник для вузов. – М.: Норма, 2006. – 448 с.
2. Справочник товароведа: непродовольственные товары. Том 3, издание третье, переработанное. М: «Экономика», 1990, Н.Г.Асатурян, А.В. Викторов, Е.В. Зайцев - 398с.
3. Товароведение непродовольственных товаров. Учебник. В 4-х томах. Том 3. Д.И. Брозовский; Г.А. Демидова, В.И. Исайкин, Н.П. Косарева, Ф.А. Петрище. Москва «Экономика», 1986. 495c.
4. Товароведение непродовольственных товаров. Учебник / Н.С. Моисеенко. Изд. 3-е, доп. и перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 336с.
5. http://www.delost.ru/index.php?option=com\_content&task=view&id=1310&Itemid=131
6. http://www.ru4ki.ru