**Содержание**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc156873749)

[1. БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА 5](#_Toc156873750)

[1.1. Основные задачи библиотечной статистики 8](#_Toc156873751)

[1.2. Статистика и оценка эффективности работы библиотек 8](#_Toc156873752)

[2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА И ЗАКОН 10](#_Toc156873753)

[3. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ОСНОВЫ ПРОВЕДЕНИЯ СТАТИСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ 14](#_Toc156873754)

[3.1. Основные статистические показатели 14](#_Toc156873755)

[3.2. Статистическое исследование библиотечной деятельности 19](#_Toc156873756)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 24](#_Toc156873757)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 26](#_Toc156873758)

ВВЕДЕНИЕ

Особенность статистики заключается в том, что статистические данные сообщаются в количественной форме, т.е. библиотечная статистика говорит языком цифр, отображающих библиотечную жизнь во всем ее многообразии.

Без количественных характеристик невозможно проанализировать процессы, происходящие в библиотечном деле. Числовые данные, относящиеся к тем или иным явлениям, начали применяться для практических нужд еще в глубокой древности. Подсчет числа книг в фонде существует не одну сотню лет. Постепенно простые учетные операции усложнились, стали включать в себя элементы тех или иных явлений с целью установления в них определенных закономерностей. Так постепенно стало формироваться важное направление в библиотековедении – библиотечная статистика.

Актуальность данного вопроса определяется востребованностью знания о формировании библиотечной статистики в существующей организации библиотечного дела. На современном этапе развития библиотечной теории и практики появилось противоречие между объективными нуждами библиотек на основе осмысления их сущности как современного информационного пространства и существующими подходами в организации этого процесса.

Цель настоящей работы – изложить и проанализировать особенности и основные проблемы формирования библиотечной статистики в России на современном этапе.

В связи с этим выдвигаются следующие исследовательские задачи:

1. Подобрать, изучить, систематизировать и подготовить к изложению литературу по проблеме.
2. Рассмотреть библиотечную статистику как составляющую часть управленческого учета.
3. Изложить основные задачи библиотечной статистики, в том числе в части касающейся ее отличий от оценки эффективности работы библиотек
4. Рассмотреть законодательную и нормативно-правовую базу современного этапа формирования библиотечной статистики.
5. Охарактеризовать основные статистические показатели.
6. Рассмотреть особенности, задачи, формы и методы проведения статистического исследованиякак наиболее перспективного направления библиотечной статистики.
7. Проанализировать основные проблемы и задачи формирования библиотечной статистики российских библиотек на современном этапе.

Работа состоит из введения, трех частей и заключения. Ведение раскрывает актуальность выбранной темы, а так же включает постановку проблемы, цель и структуру работы. В первой части излагаются особенности, сущность и задачи библиотечной статистики как составляющей управленческого учета. Вторая часть представляет собой обзор законодательная и нормативно-правовая базы по вопросам библиотечного дела и статистики в частности. Третья часть представляет собой теоретическое изложение материала, касающегося основных статистических показателей и особенностей проведения статистического исследования. В заключении излагаются основные проблемы и особенности подхода к формированию библиотечной статистики, возможные перспективы и решения развития данного направления деятельности российских библиотек на основании изложенного в настоящей работы.

1. БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА

Статистика и учет – традиционные направления библиотечной деятельности, которым в прежних условиях централизованного руководства придавалось фундаментальное значение.

В условиях командно-административной системы библиотеки были нацелены на выполнение показателей, устанавливаемых вышестоящими управленческими структурами. Такой практике была подчинена вся информационная система библиотеки, ориентированная на удовлетворение требований центральных органов и статистического учета, контроля за выполнением плана. Она лишь отслеживала непосредственный процесс библиотечной работы, фиксировала события и факты библиотечной действительности. Даже аналитическая функция принадлежала не самой библиотеке, а методическому центру, который сводил отчетные данные в сводки, передаваемые «наверх». Эта система не предоставляла результативную информацию, необходимую для оперативного и эффективного управления библиотекой. [[1]](#footnote-1)

По мнению И.И. Макаровой[[2]](#footnote-2), библиотечная статистика получила новый импульс развития с конца 80-х годов прошлого века, когда произошло переосмысление её значения, роли и содержания в соответствии с реалиями действительности. В эти и последующие годы признавались проблемы методологического и организационного характера: неполнота и недостоверность статистики, неразработанность вопросов использования статистики в реализации управленческих функций учета и планирования, отсутствие научно обоснованной системы показателей, методики статистической работы, отрыв библиотечной статистики от базовых положений статистической науки, недостаточное внимание статистической подготовке библиотечных кадров и др.

В системе управленческого учета статистике принадлежит определяющее место, так как именно она, абстрагируясь от случайного, выявляет типичное, характерное, закономерное. Особенность статистики заключается в том, что она говорит языком цифр, отображающих библиотечную жизнь во всем многообразии ее проявлений. При этом руководителя должны интересовать прежде всего выводы, которые можно сделать на основе анализа надлежащим образом собранных и обработанных цифровых данных.

Статистика исследует количественную сторону явлений библиотечной действительности (комплектование фонда, библиотечное обслуживание, справочно-библиографическая работа, поиск информации и т. п.) в неразрывной связи с их качественным содержанием в конкретных условиях места и времени. [[3]](#footnote-3)

Хотелось бы напомнить, что в 2000 г. вышел ГОСТ 7.20-2000 Библиотечная статистика[[4]](#footnote-4), в соответствии с которым ведется учет всех показателей работы библиотеки.

Как уже упоминалось, и в условиях командно-административной системы признавались проблемы библиотечной статистики как методологического, так и организационного характера: неполнота и недостоверность некоторых данных, слабое использование их в реализации управленческих функций учета и планирования, отсутствие научно обоснованной системы показателей, методики статистической работы и т. п.

Однако в прежней системе управленческих воззрений дело ограничивалось лишь констатацией существующего положения, нереальными или дилетантскими предложениями отказаться от планирования, нормативов, бороться с приписками, как с преступлениями.

В новые времена эти моменты, отождествляющие статистику с другими идеологическими канонами прежней административно-командной системы, привели к тому, что статистика отошла на задний план. А на фоне новых понятий библиотечного менеджмента и маркетинга, открывших огромные возможности в управлении, статистика и вовсе стала казаться чем-то архаичным.

Прогрессивным явлением последних лет стало переосмысление значения, роли и содержания библиотечной статистики в соответствии с реалиями сегодняшней действительности. Методологическую основу современных воззрений составляет принципиальное положение о статистике как важнейшем информационном ресурсе управления.[[5]](#footnote-5) Другими словами, и библиотечный менеджмент, и столь популярный сейчас маркетинг, во всех своих инновационных проявлениях опираются на традиционную статистику, из формально-обезличенного и скучного занятия она превратилась в престижный и очень востребованный вид управленческой деятельности.

Новый подход модифицирует статистику из атрибута командно- административной системы управления в действенный инструмент анализа реального состояния библиотечного дела в целом или в регионе, и как основу для принятия управленческих решений на уровне отдельной библиотеки. По словам Е. И. Кузьмин: «Жизнь диктует иное отношение к статистике, к формам ее анализа и представления. Они должны стать ярче, интереснее, нагляднее, доступнее к профессионалам, и к тем, кто далек от библиотечных проблем».[[6]](#footnote-6)

**1.1. Основные задачи библиотечной статистики**

Основными задачами библиотечной статистики являются:

* разработка системы показателей, характеризующих масштабы, темпы,
* пропорции развития библиотечной деятельности;
* создание методов расчета и взаимной увязки показателей;
* анализ факторов, обусловливающих основные тенденции развития;
* обеспечение наблюдения и контроля за библиотечной деятельностью в целях своевременного выявления проблем развития;
* исследование фактических данных для прогнозирования развития тех или иных направлений и ситуаций.

**1.2. Статистика и оценка эффективности работы библиотек**

Широкое распространение статистических показателей и их активное использование не означает, что этого достаточно для решения проблемы оценки библиотечной деятельности. Такой оценке характерна ограниченность и односторонность.

Большинство библиотек регулярно собирают статистические данные о своих ресурсах и своей работе. Многие страны имеют национальную библиотечную статистику, в ряде случаев она достаточно детальна и четко определена. Однако существующая статистика отличается от измерения эффективности работы по следующим параметрам:[[7]](#footnote-7)

* Библиотечная статистика концентрируется на позитивных данных: она учитывает число книговыдач, пользователей, объем фондов, часы работы. Она не дает информации о людях, не являющихся пользователями библиотеки, о неиспользуемой части фонда, об изданиях, «затерявшихся» на книжных полках.
* Статистика регулярно собирается в областях, где легко получить точные данные: ресурсы (персонал, фонды, коллекции), обслуживание (книговыдача, ответы на запросы). Измерение эффективности работы требует дополнительных данных, которые более сложно получить: достаточно ли персонала на справочной службе? Получают ли пользователи релевантные ответы? Соответствует ли создаваемая коллекция потребностям пользователей?
* Оценка эффективности позволяет сравнивать данные и преобразовывать их с учетом, например, числа книговыдач на группу студентов или книговыдач по определенной тематике по сравнению с комплектованием (фонды, тома) той же предметной области.
* Измерение эффективности работы добавляет «субъективные» данные, в первую очередь, мнение пользователей об обслуживании, к «объективным» данным.
* Оно связывает результаты измерений с целями библиотеки.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА И ЗАКОН

Библиотека на протяжении столетий постоянно развивалась, содержание ее функций менялось в зависимости от политических, экономических и социальных преобразований в стране, от задач, которые стояли перед обществом. Современная библиотека, являясь уникальным феноменом культуры, аккумулирует в себе как исторические традиции, так и достижения новых информационных технологий. В переходный период правовые аспекты регулирования деятельности библиотек приобрели особую значимость, так как новая социально-экономическая реальность требует пересмотра ранее сложившихся правил регулирования библиотечного дела и учета, определения места библиотеки в культурно-историческом и информационном пространстве России, направления интеграции в мировое библиотечное сообщество.[[8]](#footnote-8)

Формирование и развитие нормативно-правовой базы библиотечного дела происходит в условиях радикального изменения экономических отношений, становления принципиально нового законодательства в области как собственно библиотечного дела, так и бухгалтерского учета, финансовой отчетности, налогообложения и других сфер экономики, что не может не накладывать отпечаток на характер и направления научного поиска оптимальных механизмов правового регулирования данной сферы.[[9]](#footnote-9) В контексте формирования новых экономических отношений в культуре пересматриваются государственная политика в библиотечном деле, принципы управления культурной сферой на всех уровнях: от федерального до внутриорганизационного с учетом динамики как рыночных процессов, так и изменений в законодательстве.

Формально выработка и реализация государственной политики в библиотечном деле возложена на Министерство культуры Российской Федерации. Однако, на практике, оно не имеет официальных и эффективных рычагов воздействия на деятельность других министерств и ведомств в этой сфере. Тем не менее, Минкультуры России традиционно играет консолидирующую роль в библиотечной жизни страны. Среди партнеров Минкультуры России в осуществлении государственной библиотечной политики почти все центральные субъекты российской библиотечной жизни - Российская библиотечная ассоциация, ГПНТБ, ГЦНМБ, ЦНСХБ, Российская книжная палата, Российский фонд правовых реформ, Центральный коллектор научных библиотек, НТЦ «Информрегистр», ведущие издательства и книготорговые организации, компьютерные компании, высшие учебные заведения, органы культуры и центральные библиотеки субъектов Российской Федерации, общественные организации и объединения, а в последние годы все вопросы развития библиотеки становятся объектом внимания Министерства по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций.

Современное законодательство о библиотечном деле представлено значительным массивом законодательных и правовых актов, принятых на федеральном и региональном уровнях. Оно включает в себя «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»[[10]](#footnote-10), Федеральный закон «О библиотечном деле»[[11]](#footnote-11), Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов»[[12]](#footnote-12), принимаемые в соответствии с ним федеральные законы и иные нормативные правовые акты, в том числе акты субъектов Российской Федерации. Некоторые законы и нормативные акты не имеют по действующему законодательству прямого отношения к библиотечному делу, однако с учетом нового понимания библиотеки как информационного, культурного, образовательного учреждения, располагающего организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лица, данным в ст. 1 Закона о библиотечном деле, эти нормативные акты можно рассматривать в качестве документов, распространяющих свое действие, в том числе, на отношения между библиотеками и пользователями, а также между библиотеками различных организационно-правовых форм, ведомственной принадлежности и форм собственности. Среди таких актов можно назвать, например: Федеральный закон от 20.2.1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации (с изменениями на 10 января 2003 года)», Указ Президента РФ от 12.5.2004 № 611 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации в сфере международного информационного обмена (с изменениями на 22 марта 2005 года)», Постановление Правительства РФ от 28.1.2002 № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002-2010 годы)» (с изменениями на 26 июля 2004 года)» и ряд других.[[13]](#footnote-13)

В числе важнейших национальных правовых актов, регулирующих вопросы стандартизации библиотечного дела, следует отметить: Постановление Госстандарта России от 30.1.2004 № 4 «О национальных стандартах Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 25.9.2003 № 594 «Об опубликовании национальных стандартов и общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации (с изменениями на 2 августа 2005 года)», Постановление Росстата от 27.7.2005 № 48 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии», направленных на формирование правового поля стандартизации деятельности российских библиотек в информационном обществе.[[14]](#footnote-14)

С 01.01.2002 введен в действие ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика. Основные положения». Данный стандарт устанавливает единые правила и требования к сбору и предоставлению статистических данных библиотеками. Он позволяет унифицировать статистическую отчетность на разных уровнях. Стандарт устанавливает единые сроки, определения и единицы учета, единый минимум статистических данных для библиотек всех ведомств.

Стремительное развитие и распространение электронных библиотек (ЭБ) как информационных систем, в которых документы хранятся и используются в машиночитаемой форме, вызвало радикальное изменение всей практики работы современных российских библиотек. В этой ситуации особую актуальность приобретают вопросы правового обеспечения функционирования ЭБ, поиска новых подходов к планированию и управлению их деятельностью. И здесь большое значение имеют положения, содержащиеся в международных документах, регулирующих отношения в сфере информации.[[15]](#footnote-15)

Завершая краткий обзор проблемы правового обеспечения библиотечного дела и проблем формирования новых стандартов библиотечной статистики, хотелось бы подчеркнуть следующее. Вопросы библиотечной статистики требуют дальнейшего совершенствования как на международном, так и национальном уровне. Существующее положение, при котором библиотечное законодательство отнесено только к сфере законодательства о культуре представляется устаревшим и требует пересмотра. В своей деятельности библиотека вступает сегодня в большое количество правоотношений, регулируемых актами различных отраслей законодательства, в том числе информационным правом. И это - новая тенденция правового регулирования библиотечного дела еще не получившая должного осмысления в научной литературе.

3. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ОСНОВЫ ПРОВЕДЕНИЯ СТАТИСТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Библиотечная статистика изучает количественную и качественную сторону процессов связанных, с работой библиотеки.[[16]](#footnote-16) Для всех типов библиотек единые единицы учёта документов фондов и обслуживания пользователей установлены ГОСТом 7.20-2000 «Библиотечная статистика», введенным в действие с 01.01.2002.

Статистические показатели, рассчитанные на длительный период, позволяют определить тенденцию их развития в будущем, что является основой составления перспективных планов библиотеки.

**3.1. Основные статистические показатели**

1. Учет читателей. Показывает количество человек, которые пользуются документами библиотеки. Единицей учета служит формуляр читателя.

2. Учет книговыдачи. Показывает количество документов (по отраслям знаний), использованных читателями во всех структурных подразделениях библиотеки. Учёт выдачи изданий производится по числу выданных экземпляров, зарегистрированных в формуляре читателя, листке читательского требования, книжном формуляре, бланке-заказе по МБА или иной документации, принятой в библиотеке, а также в электронной базе данных (БД).

За единицу выдачи принимается:

* Для книг, брошюр, отдельных номеров журналов и газет - экземпляр;
* Для изданий, объединённых в подшивку, в зависимости от запроса пользователя – подшивка или число экземпляров документов, которые соответствуют запросу пользователя;
* Для грампластинок – диск;
* Для компакт-дисков - диск;
* Для магнитафонных лент - катушка, кассета ;
* Для диафильмов - рулон;
* Для диапозитивов, в зависимости от запроса пользователя – комплект или количество экземпляров выданных кадров, которые соответствуют запросу пользователя;
* Для кинофильмов - бобина;
* Для видеофильмов - кассета;
* Для электронных изданий – дискета, оптический диск (CD –ROM и мультимедиа).

2.1. Особенности учёта выдачи отдельных видов изданий:

* Учет выдачи изданий, в том числе материалов групповой обработки, объединенных или хранящихся в папках, коробках, подшивках, переплетах производится по числу экземпляров, полученных читателем в соответствии с его запросом.
* Учёт выдачи изоизданий - плакатов, художественных репродукций, изобразительных открыток, объединенных общей обложкой или папкой, производится по числу папок (обложек); не объединённых издательской обложкой или папкой – как отдельный экземпляр (плакат, открытка, репродукция и т.п.).
* Выдача картографических изданий (карт и атласов), объединенных общей папкой или обложкой, учитывается по числу папок, а не карт или атласов, выданных читателю.
* Учет учебников, выданных читателям из библиотечного фонда, осуществляется на общих основаниях.
* Продление срока пользований изданиями по просьбе читателя допускается не более 2-х раз и учитывается как новая книговыдача. В формуляре читателя в этом случае ставится дата продления.
* При выдаче изданий по МБА учет выдачи производится библиотекой-фондодержателем изданий и библиотекой, осуществляющей выдачу изданий читателю.
* Выдача копий документов учитывается также как и выдача самих документов.
* Учёт выдачи копий и документов с выставки входит в общее число выданных документов.

3. Учет посещений и обращений

* Единицей учёта посещений является одно посещение, зарегистрированное в документации или БД, принятых в библиотеке.
* Единицей учёта посетителей мероприятий является лицо, присутствующее на мероприятии и зарегистрированное в документах, принятых в библиотеке.
* Учет посещений производится путем суммирования посещений, учтённых каждым структурным подразделением библиотеки.
* Единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки.

4. Учет мероприятий

* Единицей учета мероприятий является одно мероприятие - выставка, устный журнал, обзор, день информации и т.д., зарегистрированное в дневнике работы библиотеки.
* Мероприятие комплексного характера, включающее одновременно проведение различных форм (например, выставку и устный библиографический обзор) учитывается как одно мероприятие. Дополнительный учет отдельных форм массовой работы, его составляющих, не допускается.
* При проведении циклов мероприятий (недели, декадники, месячники) учитывается каждое входящее в цикл мероприятие.
* Дополнительно при проведении массовых мероприятий учитывается число их участников, количество экспонируемых и выданных во время мероприятий изданий.
* Посещение массовых мероприятий включается в общее число посещений.

5. Учет запросов и ответов на справочно-информационное обслуживание

Единицей учета разовых запросов на справочно-информационное обслуживание (СИО) является запрос.

Учёт разовых запросов проводится по числу:

* затребованных тем (для тематических библиографических запросов);
* библиографических записей, требующих уточнения (для запросов на библиографическое уточнение);
* документов, наличие которых в фонде библиотеки требуется установить (для адресно-библиографических запросов);
* затребованных фактов (для фактографических запросов);
* тем, требующих аналитико-синтетического преобразования документальной информации (для аналитических запросов);
* методических консультаций по разъяснению правил пользования библиотекой, справочно-библиографическим аппаратом, документом (для запросов ориентационного характера).

Единицей учёта отказов на документы, их копии и СИО является невыполненный запрос пользователя, зарегистрированный в документации, принятой в библиотеке.

Единицей учёта выполнения разовых запросов является устная или письменная справка, содержащая сведения об одной теме, об одной уточненной библиографической записи, об одном установленном издании, об одном установленном факте, а также уст ная или письменная методическая консультация по одному вопросу.

Учет общего числа выполненных запросов на справочно –информационное обслуживание проводится суммированием справок, консультации, зарегистрированных в документации, принятой в библиотеке.

6. Средние показатели работы библиотеки

6.1. Читаемость (Ч) Показатель характеризует интенсивность чтения.

Среднее число книг, выданных одному читателю в год, исчисляется путем деления количества выданных за год документов(В) на число читателей, зарегистрированных за год (А)

Ч=В:А

6.2. Посещаемость (Пос.) Показатель характеризует активность посещения читателями библиотеки.

Исчисляется путем деления числа посещений за год (П), на число читателей.

Пос.= П : А

6.3. Обращаемость книжного фонда. (Об) Характеризует степень использования книжного фонда.

Исчисляется путем деления количества книговыдач за год (В) на количество книжного фонда библиотеки (Ф).

Об=В:Ф

6.4. Книгообеспеченность (К) Показатель характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т. е. его достаточность.

Исчисляется путем деления количества документов имеющихся в библиотеке на конец года (Ф) на число зарегистрированных читателей (А)

К=Ф:А

**3.2. Статистическое исследование библиотечной деятельности**

Рассмотрим статистическое исследованиекак наиболее перспективное направление статистики.

Статистическим исследованием называется процесс изучения явлений библиотечной действительности на основе совокупности общих правил (принципов), анализа и синтеза, специальных статистических приемов и методов.

Статистическое исследование делится на три этапа:

* статистическое наблюдение – массовое научно организованное наблюдение для получения информации об отдельных фактах изучаемого явления, оно представляет исходный материал для статистических обобщений, для получения объективных выводов об изучаемом явлении;
* группировка и сводка материала – разделение всей массы полученных сведений на однородные группы и подгруппы, подсчет итогов по каждой группе и оформление полученных результатов в виде таблиц, графиков, диаграмм;
* обработка статистических показателей, полученных по сводке;
* анализ результатов для получения обоснованных выводов о состоянии изучаемого явления и закономерностях его развития.

Статистическое наблюдение представляет собой планомерное систематическое получение данных путем регистрации существенных признаков явлений и процессов библиотечной деятельности.

Статистические данные, полученные в процессе наблюдения, представляют собой составную часть управленческой информационной системы библиотеки. Владея такой информацией, руководство может эффективно решать поставленные задачи. Статистические наблюдения позволяют полнее реализовать маркетинговую стратегию библиотечного обслуживания, гибко реагировать на динамично изменяющуюся внешнюю среду, занять уверенную позицию на рынке библиотечных услуг.

Требования к результатам статистического наблюдения:

* достоверность – соответствие данных наблюдения реальной действительности, это важнейшее требование, достоверность обеспечивается компетентностью библиотекаря, осуществляющего наблюдение, совершенством инструкций, бланков и другого инструментария наблюдения;
* полнота – она обеспечивается охватом достаточного количества единиц наблюдения, охватом наиболее существенных сторон явления (например, при исследовании системы библиотечного обслуживания нельзя выпускать из виду объем библиотечных фондов каждой библиотеки), получением данных за максимально длительные периоды;
* сопоставимость данных (единообразие) – обеспечивается унификацией и стандартизацией методов оценки данных, едиными формами учета;
* своевременность – данные статистического наблюдения могут быть достоверными, полными, единообразно оформленными, но запаздывание поступления информации сделает ее практически ненужной.

Существует большое разнообразие видов, организационных форм и способов проведения статистического наблюдения. Это позволяет выбрать наблюдение, которое соответствует поставленным целям и задачам, учитывает особенности изучаемого объекта или явления, соотносится с реальными условиями места и времени, обеспечивается имеющимися ресурсами.

Статистическое наблюдение подразделяется:

1. По способу организации – на отчетность и специально организованное наблюдение.

Отчетность– важнейший метод статистической работы, обеспечивающий управление статистическими сведениями по установленным формам и в установленные сроки. Значимыми особенностями отчетности являются:

* обязательность – каждая библиотека представляет отчетные данные о строго определенном круге показателей по утвержденным формам, в определенные адреса и сроки;
* юридическая сила – формы отчетности являются официальным документом, отчеты подписываются руководителем библиотеки, который несет полную ответственность по закону за достоверность содержащихся в отчете показателей;
* документальная обоснованность – данные отчетности формируются на основе первичной документации (книге учета фонда, учетного каталога, регистрационной картотеки, а также читательского формуляра, дневников работы различных отделов библиотеки).

Специально организованное статистическое наблюдениеприменяется для исследовательских нужд или в тех случаях, когда данных отчетности для руководства недостаточно. Оно подразделяется на переписи и обследования (единовременные, периодические, текущие).

2. По охвату единиц совокупности статистическое наблюдение делится на сплошное и выборочное. Если статистическое наблюдение охватывает все единицы изучаемой совокупности, оно называется сплошным. На сплошном наблюдении основаны такие показатели работы библиотеки, как учет фонда (когда отмечается каждое издание, поступившее в фонд или выбывшее из него), регистрация читателей, учет книговыдачи, посещений. Однако в некоторых ситуациях сплошное наблюдение или невозможно, или неэффективно, тогда используют один из видов несплошного (частичного) наблюдения: наблюдение основного массива, анкетное, выборочное, монографическое.

Наблюдение основного массиваосновывается на изучении основной (значимой) части совокупности и исключении малозначимых единиц.

Анкетное наблюдение при сборе статистических данных использует специальные вопросники (анкеты), раздаваемые читателям или сотрудникам библиотеки в зависимости от целей исследования.

Разрабатываются анкеты для читателей по самым разным направлениям работы библиотеки. Однако при анализе анкет необходимо учитывать, что читатели конечно знают, что они хотят, но не могут знать возможности библиотеки для выполнения их пожеланий.

Еще одним видом статистического наблюдения является выборочное наблюдение,которое основано на процедуре отбора определенного числа единиц (выборочная совокупность) по случайному признаку – лотерея, жеребьевка, таблица случайных чисел, механическая выборка, способ моментного наблюдения. Характеристики выборочной совокупности с некоторой вероятностью и поддающейся учету погрешностью распространяются на всю совокупность, называемую генеральной.

Монографическое наблюдениепредставляет собой изучение отдельных, характерных в каком-либо отношении единиц исследуемой совокупности. Монографическое наблюдение используется для изучения инновационного факта или явления, требующего тщательного изучения для распространения.

3. По времени проведения статистическое наблюдение делится на непрерывное (текущее), единовременное и периодическое.

4. По источникам сведений подразделяется на непосредственное наблюдение, документальное наблюдение и опрос.

Вторым этапом статистического исследования (после проведения статистического наблюдения) является группировка статистических данных ***–*** проверка, систематизация, обработка и подсчет данных, полученных при статистическом наблюдении. Сводка отражает групповые и итоговые показатели, упорядочивает статистический материал, классифицирует и систематизирует его. Группировка решает задачи изучения типов явлений, структуры и структурных сдвигов, взаимосвязей и взаимозависимости явлений. Например, группировка книговыдачи по отраслям знаний позволяет выявить наиболее популярные издания и скорректировать политику комплектования фонда.

Статистический анализ– заключительный этап статистического исследования, предполагает изучение статистических данных для выявления характерных черт и закономерностей изучаемых явлений. Статистический анализ решает задачи получения руководством полной и всесторонней картины развития библиотеки, в определенной связи и взаимоотношении различных сторон ее деятельности и форм развития.

В библиотечной статистике всегда представлены связи изучаемых объектов, когда величине одного свойства соответствует более или менее широкий спектр возможных значений другого, и которые проявляются лишь в больших совокупностях. Например, величина книговыдачи как анализируемое явление зависит не только от числа читателей библиотеки и числа посещений, но и от таких факторов, как наличие необходимой литературы в фонде, уровня спроса на определенные издания, удобного режима работы и т. д.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На современном этапе переосмысливаются многие традиционные вопросы статистической работы. Это:

* пересмотр задач и значения библиотечной статистики;
* формирование методологических основ статистики как важнейшего информационного ресурса управления библиотекой;
* усиление аналитической функции статистики, выдвижение на первый план статистического исследования;
* разработка системного подхода к перечню статистических показателей.

Проблема совершенствования библиотечной статистики как важнейшего источника точных и достоверных сведений о состоянии библиотечного дела приобрела особую значимость на современном этапе развития нашего общества, когда возникла объективная необходимость реформирования всей библиотечной сферы.

Реализация этой задачи немыслима без представления органам управления различных уровней и направлений, широким кругам общественности объективной статистической информации о состоянии библиотечного дела. Однако анализ современной практики свидетельствует о явном противоречии между потребностями общества в статистической информации и ее реальным содержанием. Сведения, которыми располагает современная отечественная библиотечная статистика, объективно не отражают реальное положение дел в отрасли. В статистических материалах отсутствует ряд крайне необходимых сведений при одновременном избытке второстепенных и третьестепенных данных. Значительная часть имеющейся статистической информации о состоянии библиотек нашей страны не совместима с зарубежными показателями, что лишает нас возможности реально оценить уровень развития отечественного библиотечного дела. Радикальное преобразование отечественной библиотечной статистики, превращение ее в рычаг эффективного управления библиотечным делом страны требует разработки теоретических проблем библиотечной статистики, стандартизации ее основных положений в соответствии с международными нормами, традициями и задачами библиотечного дела нашей страны.

Сравнительная статистика успешно обслуживает все виды человеческой деятельности. Однако в библиотечном деле количественные методы используются по сравнению с другими отраслями достаточно слабо.

Статистикой можно играть, ее можно использовать на добрые дела и во зло. Известно высказывание о том, что на свете существует ложь, гнусная ложь и статистика.

Статистика ради статистики никому не нужна. Статистический учет, т.е. сбор исходных данных, производится для того, чтобы использовать собранный материал для выработки каких-либо оценок и управленческих решений. Без использования статистических показателей невозможно создание научно-обоснованных методик оценки деятельности библиотек. Статистике принадлежит определяющее место в системе управленческого учета, поскольку она выявляет «типичное, характерное, закономерное»[[17]](#footnote-17)

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Российская Федерация. Законы. О библиотечном деле [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 ноября 1994 г. // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 1. - Ст. 1.
2. Российская Федерация. Законы. Об обязательном экземпляре документов [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 ноября 1994 г. // Собрание законодательства РФ. - 1995 . - № 1. - Ст. 2.
3. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений и дополнений в Федеральный Закон «Об обязательном экземпляре документов» [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 янв. 2002 г., одобрен Советом Федерации 30 янв. 2002 г. // Собрание законодательства РФ. – 2002 . - № 4. – Ст.4.
4. Российская Федерация. Законы. Основы законодательства Российской Федерации о культуре [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 июня 1999 г. // Российская газета. - № 124 от 02.07.1999.
5. ГОСТ 7.20-2000. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.20-80, ГОСТ 7.41-82; введен 2002-01-01. - М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. – 11 с.
6. Библиотека в эпоху перемен: философско-культурологические и информационные аспекты [Текст]. - М.: НИЦ «Информкультура», 2005.
7. Воройский, Ф. О необходимости развития законодательства Российской Федерации в сфере информации и информатизации в связи с реализацией межведомственной программы «Электронные библиотеки России» [Текст] / Ф. Воройский, Я. Шрайберг // Информационные ресурсы России. - 2000. - № 2. - С. 26-28.
8. Законодательство и библиотечная статистика [Электронный ресурс]. - dissertations.ru/EXAMPLES/Art\_6.doc
9. Карташов, Н.С. Основные направления и объекты анализа системы библиотечного управления. Тезисы [Текст] / Н.С. Карташов // Национальная библиотека в современном социокультурном процессе. Докл. и сообщ. - Вып. 1. - М., 2002. - С. 133-137.
10. Кузьмин, Е.И. Библиотечная Россия на рубеже тысячелетий. Государственная политика и управление библиотечным делом: смена парадигмы [Текст]. - М.: Либерея, 1999. - 224 с.
11. Макарова, И.И. Библиотечная статистика как информационный ресурс управления библиотекой [Электронный ресурс] / И.И. Макарова. - rumchten.rsl.ru/2006/ru/upload/doc/1135244390.doc
12. Маркова, А.А. Роль библиотечной статистики в работе методиста [Электронный ресурс] / А.А. Маркова // Информационный бюллетень РНТБ. - 2004. - №1. - http://vitebsk.rlst.org.by/bulletin104\_9.htm
13. Митрофанова, С.В. Учет библиотечных фондов – 2005 : Практ. пособие [Текст] / С.В. Митрофанова. - М. : Межрегион. центр библ. сотрудничества, 2005. – 160 с.
14. Самохина, Н. В. Библиотечная статистика в России: национальная библиотечная статистика [Текст] / Н. В. Самохина // Новая библиотека. - 2006. - № 6. - С. 14-16.
15. Суслова, И. М. Управленческий учет в библиотеке. (Библиотечная статистика: современное состояние, проблемы) : Учеб. пособие для вузов и колледжей культуры [Текст] / Суслова И. М., Манилова Т. Л.; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - 2-е изд., дораб. и значит. доп. - М. : Профиздат : Изд-во МГУКИ, 2001. - 121 с. - (Серия «Современная библиотека» : Вып. 7).
16. Уварова, Т. Статистика знает все: для чего она нужна? [Текст] / Т. Уварова // Независимый библиотечный адвокат. - 2004. - № 2. - С. 14-22.

1. Самохина, Н. В. Библиотечная статистика в России: национальная библиотечная статистика [Текст] / Н. В. Самохина // Новая библиотека. - 2006. - № 6. - С. 14-16 [↑](#footnote-ref-1)
2. Макарова, И.И. Библиотечная статистика как информационный ресурс управления библиотекой [Электронный ресурс] / И.И. Макарова. - rumchten.rsl.ru/2006/ru/upload/doc/1135244390.doc [↑](#footnote-ref-2)
3. Карташов, Н.С. Основные направления и объекты анализа системы библиотечного управления. Тезисы [Текст] / Н.С. Карташов // Национальная библиотека в современном социокультурном процессе. Докл. и сообщ. - Вып. 1. - М., 2002. - С. 133-137 [↑](#footnote-ref-3)
4. ГОСТ 7.20-2000. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.20-80, ГОСТ 7.41-82; введен 2002-01-01. - М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. – 11 с [↑](#footnote-ref-4)
5. Суслова, И. М. Управленческий учет в библиотеке. (Библиотечная статистика: современное состояние, проблемы) : Учеб. пособие для вузов и колледжей культуры [Текст] / Суслова И. М., Манилова Т. Л.; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - 2-е изд., дораб. и значит. доп. - М. : Профиздат : Изд-во МГУКИ, 2001. - 121 с [↑](#footnote-ref-5)
6. Кузьмин, Е.И. Библиотечная Россия на рубеже тысячелетий. Государственная политики и управление библиотечным делом: смена парадигмы [Текст]. - М.: Либерея, 1999. – С.112. [↑](#footnote-ref-6)
7. Маркова, А.А. Роль библиотечной статистики в работе методиста [Электронный ресурс] / А.А. Маркова // Информационный бюллетень РНТБ. - 2004. - №1. - http://vitebsk.rlst.org.by/bulletin104\_9.htm [↑](#footnote-ref-7)
8. Библиотека в эпоху перемен: философско-культурологические и информационные аспекты [Текст]. - М.: НИЦ «Информкультура», 2005. – С.18. [↑](#footnote-ref-8)
9. Законодательство и библиотечная статистика [Электронный ресурс]. - dissertations.ru/EXAMPLES/Art\_6.doc [↑](#footnote-ref-9)
10. Российская Федерация. Законы. Основы законодательства Российской Федерации о культуре [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 июня 1999 г. // Российская газета. - № 124 от 02.07.1999 [↑](#footnote-ref-10)
11. Российская Федерация. Законы. О библиотечном деле [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 ноября 1994 г. // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 1. - Ст. 1 [↑](#footnote-ref-11)
12. Российская Федерация. Законы. Об обязательном экземпляре документов [Текст] : [федер. Закон : принят Гос. Думой 23 ноября 1994 г. // Собрание законодательства РФ. - 1995 . - № 1. - Ст. 2 [↑](#footnote-ref-12)
13. Законодательство и библиотечная статистика [Электронный ресурс]. - dissertations.ru/EXAMPLES/Art\_6.doc [↑](#footnote-ref-13)
14. Там же. [↑](#footnote-ref-14)
15. Воройский, Ф. О необходимости развития законодательства Российской Федерации в сфере информации и информатизации в связи с реализацией межведомственной программы «Электронные библиотеки России» [Текст] / Ф. Воройский, Я. Шрайберг // Информационные ресурсы России. - 2000. - № 2. - С. 26-28 [↑](#footnote-ref-15)
16. Для написания данного раздела были использованы источники: [13] Митрофанова, С.В. Учет библиотечных фондов – 2005. - М., 2005; [15] Суслова, И. М. Управленческий учет в библиотеке. (Библиотечная статистика: современное состояние, проблемы). - М.,2001 [↑](#footnote-ref-16)
17. Уварова, Т. Статистика знает все: для чего она нужна? [Текст] / Т. Уварова // Независимый библиотечный адвокат. - 2004. - № 2. - С. 14-22 [↑](#footnote-ref-17)